

# SERVICIO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN PERIÓDICA

Servicio que brinda la posibilidad de requerir la remisión o puesta a disposición de información relacionada con sus operaciones pasivas o activas.

El envío de la información se efectuará a través de los siguientes canales de comunicación a elección del cliente:

- Envío a Correo Electrónico
- Envío a Domicilio

## Beneficios

- Fácil de acceder
- Si eliges la forma de recepción por correo electrónico el servicio es gratuito.
- Cobro de la comisión efectuada por débito automático a la cuenta que escojas.
- En el caso de productos pasivos, a solicitud de los clientes, se enviará el extracto de todos los movimientos producidos en sus depósitos durante el mes.
- En el caso de productos activos bajo el sistema de cuotas, a solicitud de los clientes, se enviará información relacionada a los pagos efectuados y aquellos que se encuentran pendientes conforme al cronograma de pagos.

## Requisitos:

### Afiliación al Servicio de envío de información mensual (correo electrónico):

- Cliente debe solicitar la afiliación mediante una carta o en ventanilla, indicando: el número de cuenta, periodicidad de envío (mensual) y correo electrónico.
- Los extractos de cuenta y/o cronograma de pagos se enviará por correo electrónico los diez primeros días hábiles del mes.

### Afiliación al Servicio de envío de información mensual (físico):

- Cliente debe solicitar la afiliación mediante una carta o formato múltiple, la solicitud debe contener el número de cuenta del producto pasivo y/o del crédito, dirección del titular al cual se le enviara la información solicitada, numero de DOI, número de la cuenta de ahorro móvil del cual se debitara el costo del envío.
- Se aplicará la comisión establecida en el tarifario vigente de Comisiones Vinculadas a Operaciones Pasivas.
- Los extractos de cuenta y/o cronograma de pagos se enviará en sobre cerrado a la dirección consignada por el cliente

## Monto de Comisión:

En forma física : S/ 6.40

En forma electrónica : Gratuito

## Productos:

Activos y Pasivos

## Plazo:

Mensual