

## NUEVO PROCESO DE AFILIACIÓN A OPERACIONES POR INTERNET

### 1. Registro de datos personales y presentación de Condiciones y Términos legales

Al ingresar en Internet banking, el sistema nos solicitara el ingreso del celular y del correo electrónico.



**caja** **internet**  
arequipa

**Activación Clave Dinamica**

Estimado cliente, le damos la bienvenida al proceso de afiliación de nuestro canal Internet banking, ingrese su correo y numero de celular para culminar la afiliación

Número Celular

Correo electronico

\* [Condiciones y Términos Legales](#)

Nos confirmará la información ingresada:



**caja** **internet**  
arequipa

**Validación de Datos**

Los datos ingresados son:

- 956325896
- correo@cajaarequipa.pe

### 2. Tipo de Servicio

Luego nos permitirá escoger dos opciones:

- Solo Consultas:** en esta opción el cliente solo podrá realizar consultas a través del aplicativo.
- Operaciones Financieras:** Adicional a los accesos de consulta, el cliente podrá realizar transferencias, pagos, etc.



**caja** **internet**  
arequipa

**Tipo de Servicio**

Nuestro App tiene dos tipos de utilización:

- Sólo Consultas
- Operaciones Financieras(incluye consultas)

### 3. Afiliación: Operaciones Financieras

En caso de seleccionar **Sólo Consultas**, el proceso culmina.

En el caso de **Operaciones Financieras** el sistema informa que por su seguridad validara las operaciones.



A continuación, escoge el medio de envío de la clave dinámica que permitirá la ejecución de estas operaciones. La clave se podrá enviar por 2 vías:

- a) SMS: A través del envío de un mensaje de texto.
- b) Correo: A través del envío de un correo electrónico.

El número de celular o correo electrónico de envío, son los registrados en la pantalla inicial.



### 4. Medio de Autenticación

Seguidamente elige el Medio de activación, se tendrá 2 opciones:



En el caso se seleccione la opción **Cajero Automático (ATM)**, deberá apersonarse a un cajero Automático de Caja Arequipa para finalizar su afiliación.

Culmine la afiliación a través de un Cajero Automático.

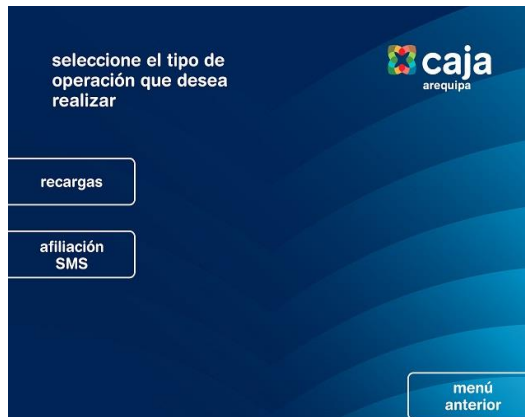
Cerrar Sesión

a) **Medio de Activación Cajero Automático:**

Una vez ingresada la tarjeta y su clave de cuatro dígitos, seleccione: **Otras Opciones.**



Seguidamente seleccione: **Afiliación SMS**



A continuación, ingrese su número de celular en el que recibirá un código SMS



Seleccione el operador al que pertenece (CLARO, MOVISTAR, ENTEL)



Valide los datos ingresados y confirme.



Ingrese el código enviado:



Sistema confirma afiliación, retire voucher.



En el caso que seleccionó la opción **Tarjeta de Coordenadas**



**Información del Medio de Activación**

Ha seleccionado el medio de activación de la Tarjeta de Coordenadas. Para la activación, ingrese la siguiente información:

- Ingrese el valor de la coordenada
- Clave dinamica enviada

b) **Medio de Activación Tarjeta de Coordenadas:** Para culminar con la afiliación el sistema solicitará ingresar una coordenada y la clave dinámica enviada al medio seleccionado.



**Ingrese sus Coordenadas y Clave dinamica**

Ingrese el valor de la coordenada D5  Clave dinamica

\*Se envió la clave dinamica al número o correo indicados.  
\*\*Posteriormente pueden ser modificados desde la aplicación.