

Reporte Anual

Gestión 2021

 **caja**
arequipa 

106

Su día más, aorra más

 **caja**
arequipa

Marzo 2022

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.

Memoria Anual Correspondiente al Periodo 2021

Declaración de Responsabilidad

El Presente Documento contiene información veraz sobre el desarrollo del negocio de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. correspondiente al periodo 2021. Los firmantes se hacen responsables por los datos que pueda generar la falta de veracidad e insuficiencia de los contenidos, dentro del ámbito de su competencia, de acuerdo con las Normas del Código Civil.



Carlos A. Salas Alfaro
Sub Gerente Legal
CMAC – Arequipa



Manuel G. Chacaltana Cortez
Gerente de Finanzas
Caja Arequipa

Arequipa, 14 de Marzo del 2021

REPORTE ANUAL 2021

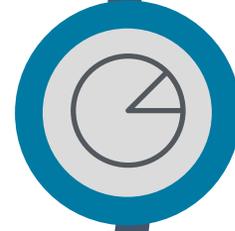
Contenido



Entorno



Nuestra Caja



Gestión 2021

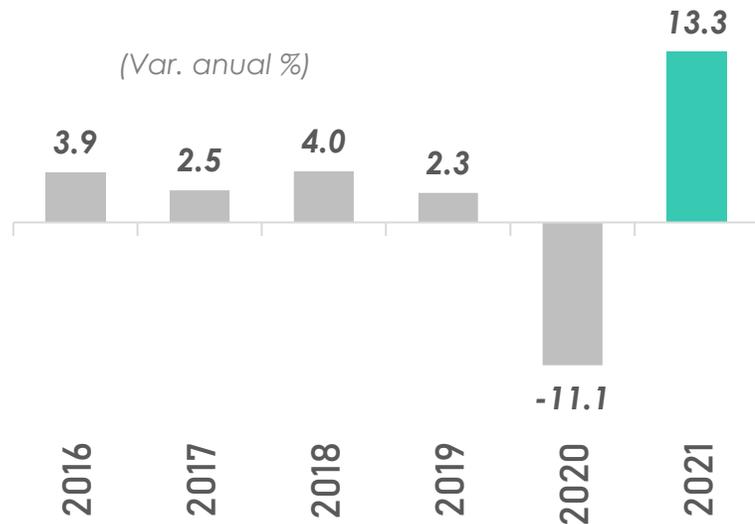


Redes Asociadas



Estados Financieros Auditados

Producto Bruto Interno



Fuente: BCRP.

- El sector manufactura –el que mas pondera en el PBI- mostró un crecimiento de 17.73%, siendo uno de los principales motores de la recuperación.
- El sector minero, a pesar de los elevados precios de los minerales, creció a un menor ritmo de 7.45%.
- El sector con mayor crecimiento fue alojamiento y restaurantes con un 43.33%, debido a un efecto rebote del 2020, después de una fuerte caída por los efectos de la pandemia.

- En el 2021 la producción nacional aumentó en 13.31%. La recuperación siguió a la fuerte caída de -11.1% durante el 2020, por los efectos de la pandemia y las restricciones sobre las actividades económicas.

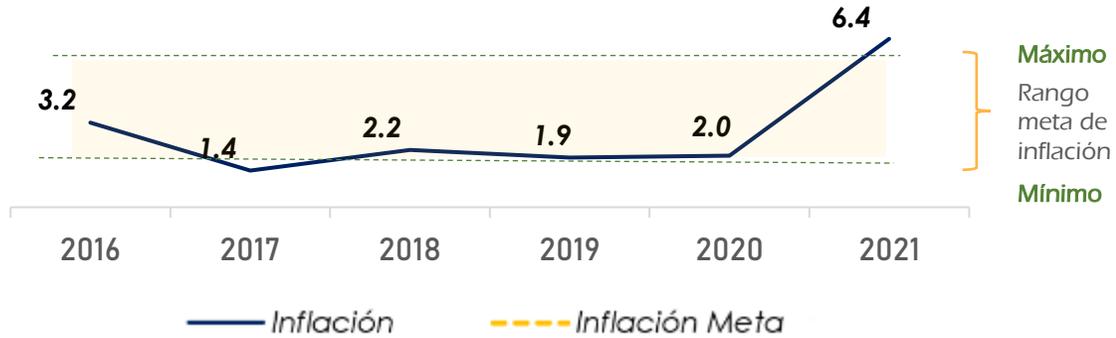
PBI por gasto, variación %

Concepto	2020	2021
Demanda Interna sin Inventarios	-9	17
Consumo Privado	-10	12
Inversión Privada	-17	38
Consumo Público	8	11
Inversión Pública	-16	24
Exportaciones	-21	14
Importaciones	-16	19
PBI	-11	13

Fuente: BCRP.

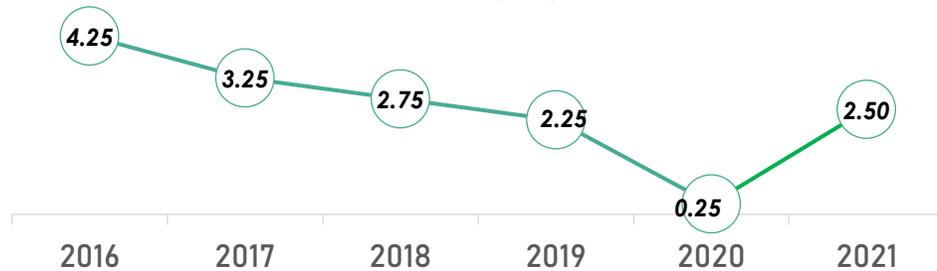
1. Entorno

Inflación (%)



Fuente: BCRP.

Tasa de referencia (%)



Fuente: BCRP.

El BCRP aumento la tasa de referencia a 2.50% en diciembre. La política monetaria ha dado un giro con respecto al 2020 debido a la elevada inflación y a la fuerte depreciación de la moneda local.

La inflación en el 2021 aumentó a 6.4% con respecto al año anterior, el resultado ha sido el más alto de los últimos 10 años, acabando por encima del rango meta establecido por el BCRP.

Tipo de cambio (Sol / dólar americano)



Fuente: SBS

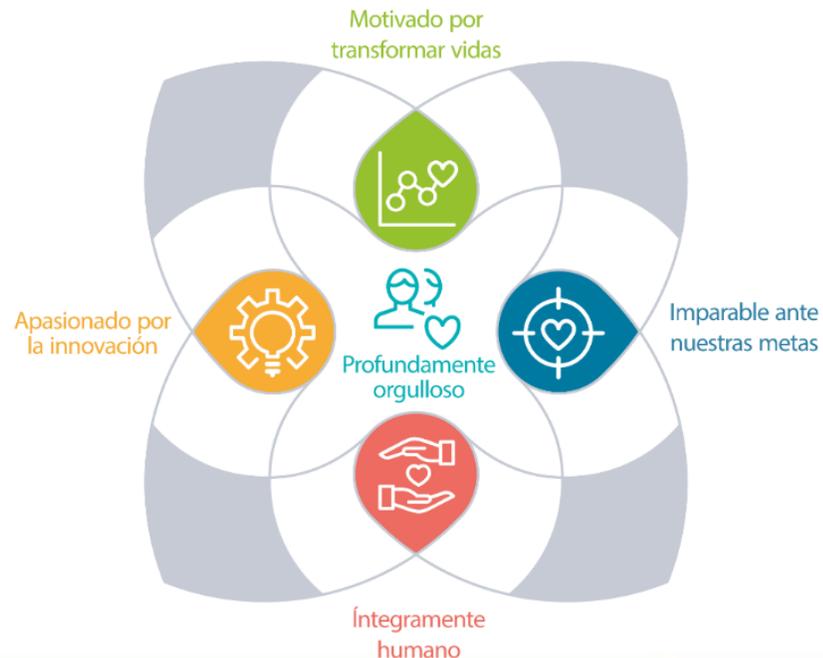
El tipo de cambio cerró el 2021 en 3.99, representando una depreciación de 10.11% frente al resultado del 2020 de 3.62, principalmente como resultado del entorno político interno.

Nacimiento de Caja Arequipa

Caja Arequipa se constituyó como asociación sin fines de lucro por Resolución Municipal N° 1529 del 15 de julio de 1985 al amparo del Decreto Ley N° 23039. Su único accionista es el Municipio Provincial de Arequipa.

Su funcionamiento fue autorizado por Resolución SBS N° 042-86 del 23 de enero de 1986; Caja Arequipa, empresa dedicada a la micro intermediación financiera, inició operaciones el **10 de marzo de 1986**, con el objetivo de beneficiar a los diversos sectores de la población que no contaban con respaldo financiero de la banca tradicional.

Valores



Misión

Liderar la inclusión financiera sustentable de personas y empresarios durante su ciclo de vida, brindando una experiencia cercana, ágil e integral.

Visión

Liderar el desarrollo integral de los clientes, reconociendo su diversidad, para ser su opción preferida en soluciones financieras, fortaleciendo nuestro talento, innovando y usando tecnologías digitales..

3. Gestión 2021



Autorización para Método ASA para Riesgo Operacional al 100%.



10,000 negocios afiliados



Premio Effie Bronce en categoría de Respuesta a la crisis, por la Campaña Cliente de Nuestros Clientes



Merco Talento 43° en ranking general 5° en sector bancario y cajas



Reconocimiento por tercer año consecutivo como una de las Empresas Mas Admiradas



Mejora del rating social a sA otorgado por Microfinanza Rating



Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 5° en el sistema financiero.



Emisión de CDN S/ 50 millones (Tasa: 0.75%). Después de la 1ra vuelta electoral.



Se alcanzó los S/ 6,000 MM de colocaciones.



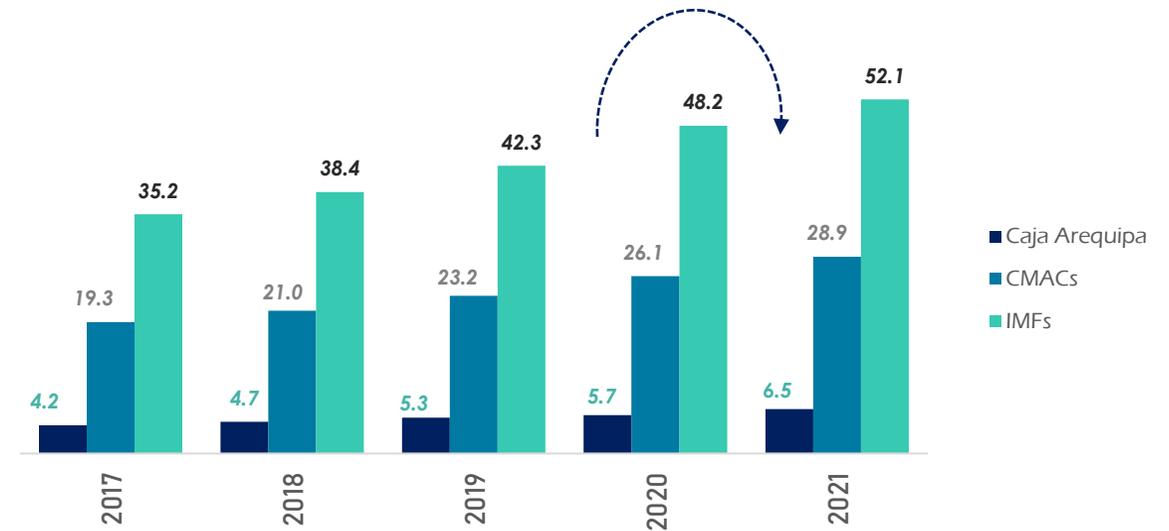
Merco Reputación Corporativa (3er año consecutivo) 57° en ranking general 5° en sector bancario y cajas

Cartera Total de Créditos

- En el año 2021, el saldo de colocaciones de Caja Arequipa representó el **22.6%** del total de Cajas Municipales y el **12.6%** del total IMFs
- Se logró crecimiento de S/ 1,263 millones en los últimos dos años y de S/ 2,359 millones respecto al 2017.
- En el 2021, Caja Arequipa alcanzó un crecimiento de **15.6%**, pese a la pandemia que viene atravesando el país.

SALDO DE COLOCACIONES (Miles de Millones de S/)

S/ 884 millones más
que en el 2020

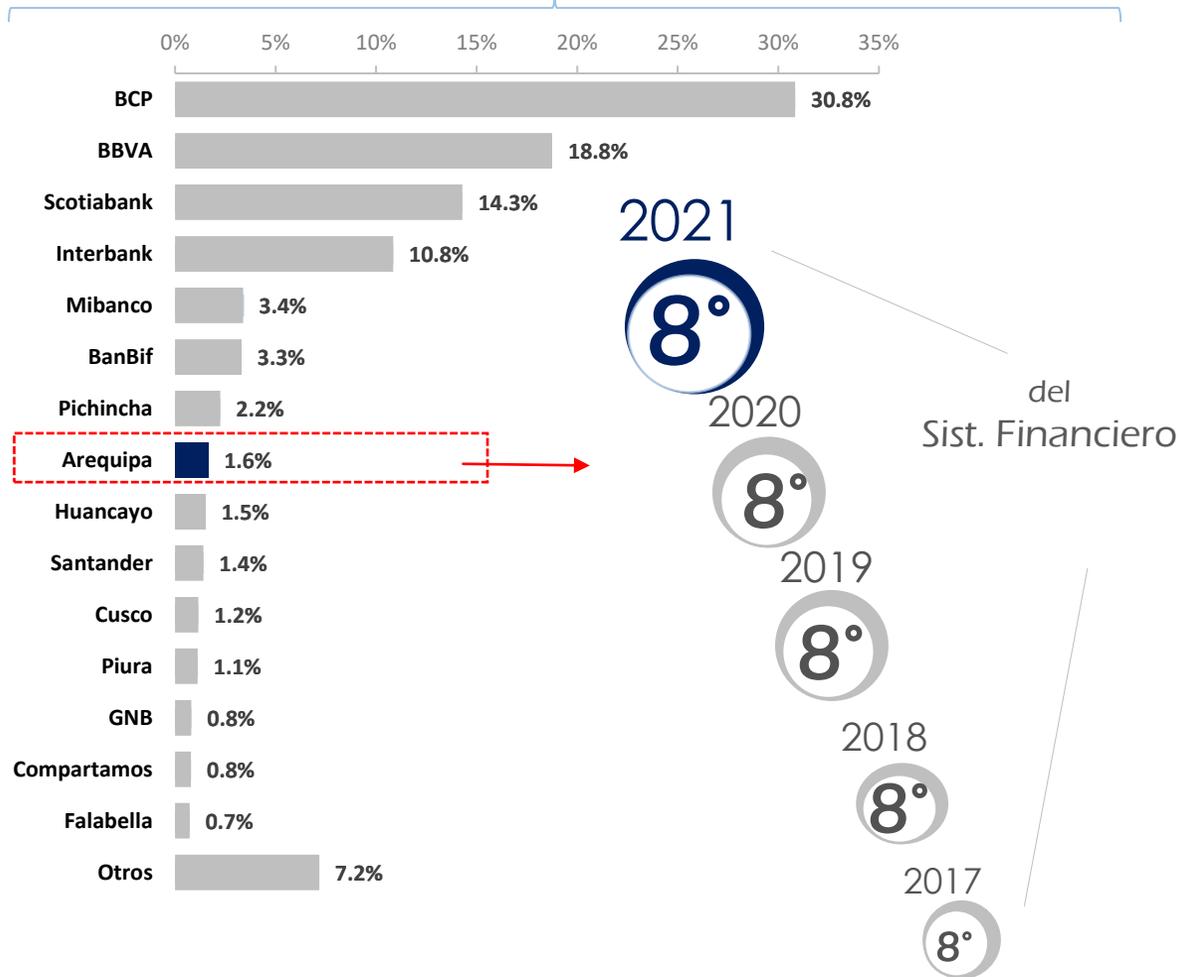


Fuente: SBS.

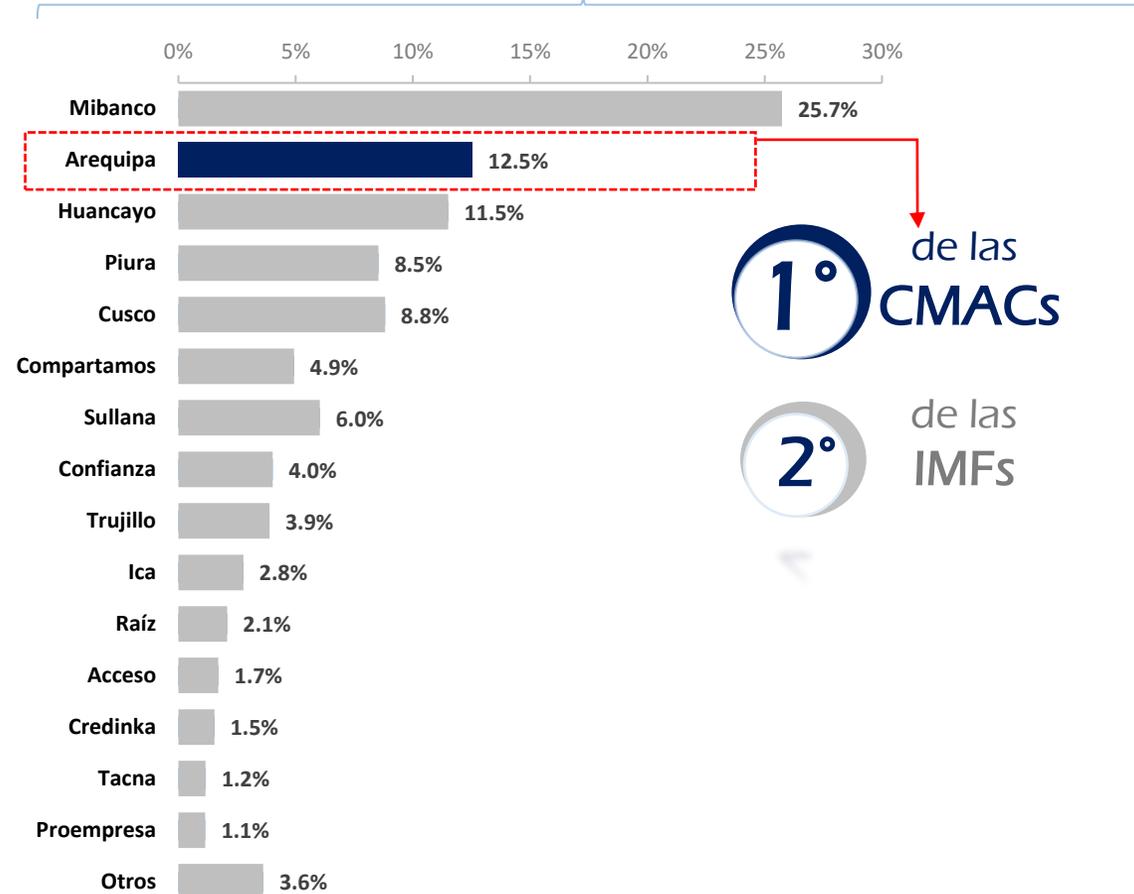
3. Gestión 2021

Ranking de Colocaciones Totales a Diciembre 2021

SISTEMA FINANCIERO (%)
Colocaciones S/ 396,873 MM



IMFs (%)
Colocaciones S/ 52,204 MM



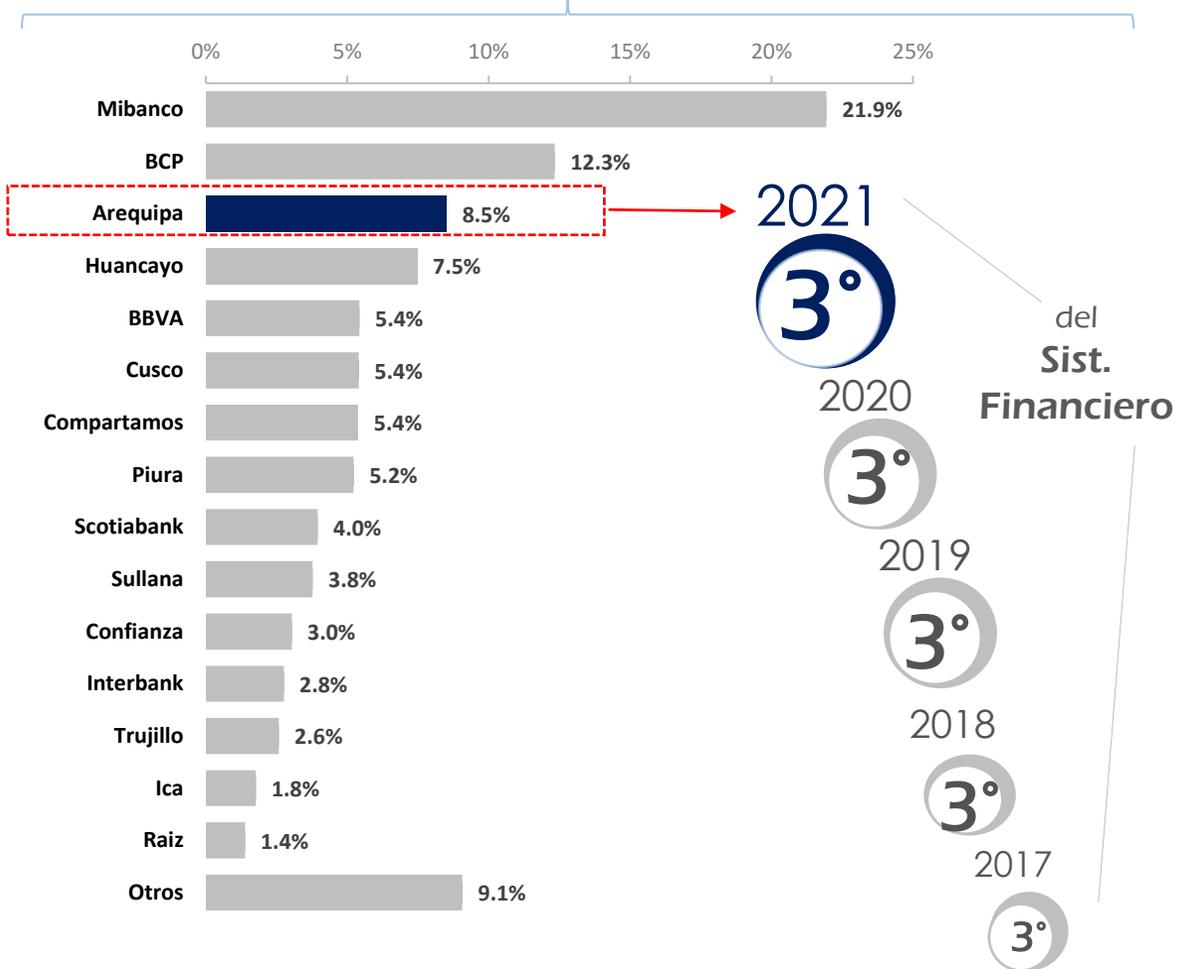
Fuente: SBS

* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa

Ranking de Colocaciones MYPE a Diciembre 2021

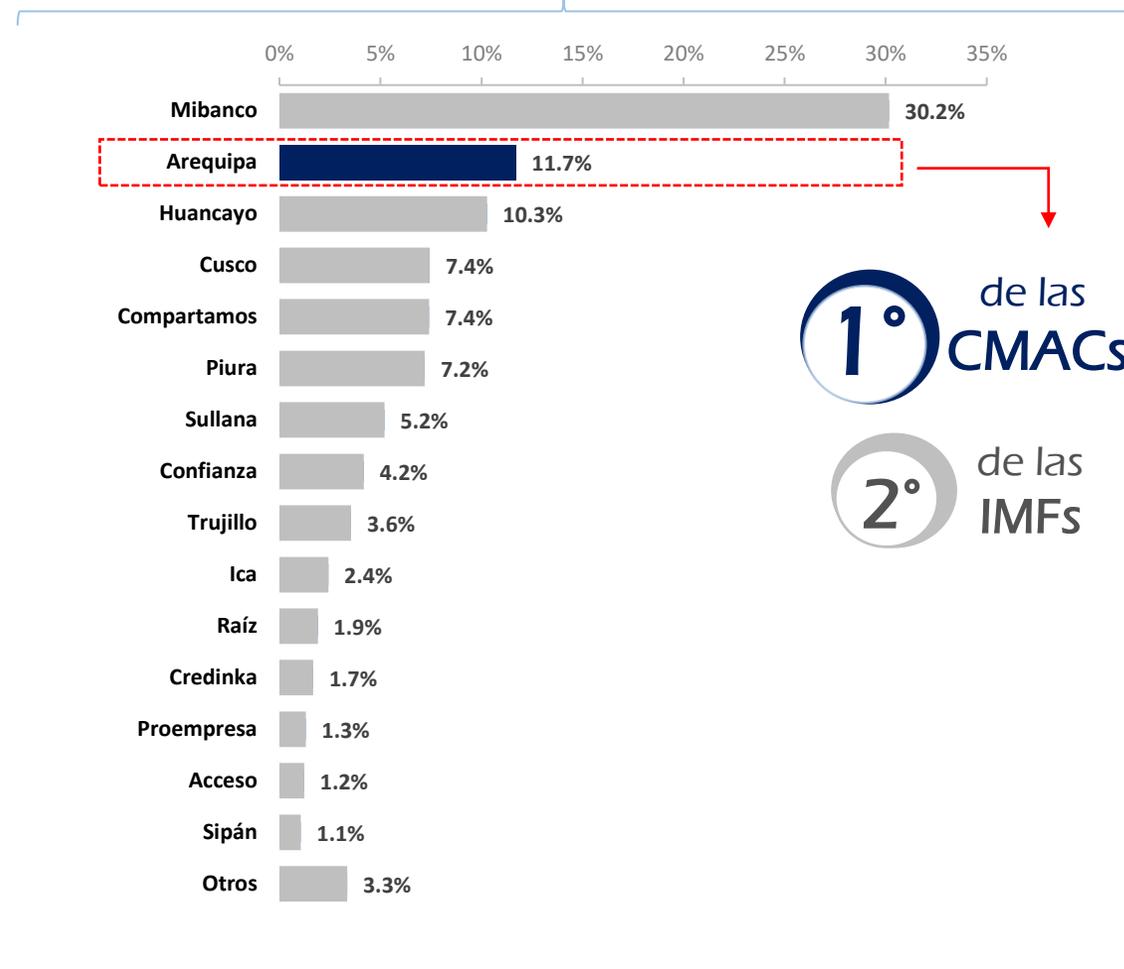
SISTEMA FINANCIERO (%)

Colocaciones S/ 54,162 MM



IMFs (%)

Colocaciones S/ 39,390 MM



Fuente: SBS

* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa

3. Gestión 2021

Mora Contable^{1/}



Cartera en Riesgo^{2/}



Mora Global^{3/}



— IMF's — CMACs - - - Caja Arequipa

La calidad de cartera de las microfinancieras está influenciada por las reprogramaciones y por el reconocimiento del deterioro realizado.

Fuente: SBS.

Caja Arequipa mantiene niveles de mora contable **por debajo** del Sistema Micro y del Sistema de Cajas

1/ Mora Contable (%) = Cart. Atrasada / Cart. Total

2/ Cartera en Riesgo = Cartera atrasada + refinanciada

3/ Mora Global (%) = (Cart. Atrasada + Cart. Ref. + Castigos) / Cart. Total

Cobertura de Provisiones (%)

Provisiones / Cartera Atrasada



Provisiones / Cartera en Riesgo



Fuente: SBS.

— IMF's — CMACs - - - Caja Arequipa

Las coberturas de provisiones de Caja Arequipa en el 2021 es amplia y superior a las IMF's y cajas municipales.

Las IMF's se encuentran en proceso de ir constituyendo provisiones y reconociendo el deterioro de cartera, aunque no de manera uniforme entre las entidades.

La dificultad de algunas entidades para constituir una cobertura suficiente, alcanzar utilidades o contar con respaldo patrimonial suficiente refleja el potencial de consolidación en el sector.

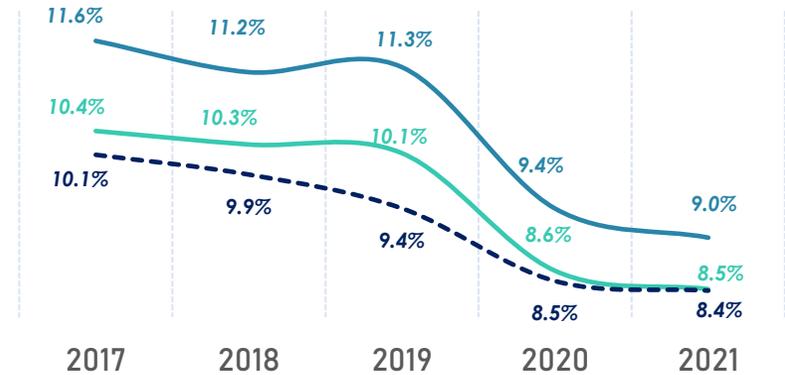
Indicadores de Eficiencia (%)

Caja Arequipa registra un ratio de gasto respecto a margen **más eficiente** que el promedio de IMF's y CMACs

Gtos. Operat. / Margen Bruto



Gtos. Operat. / Cartera Promedio

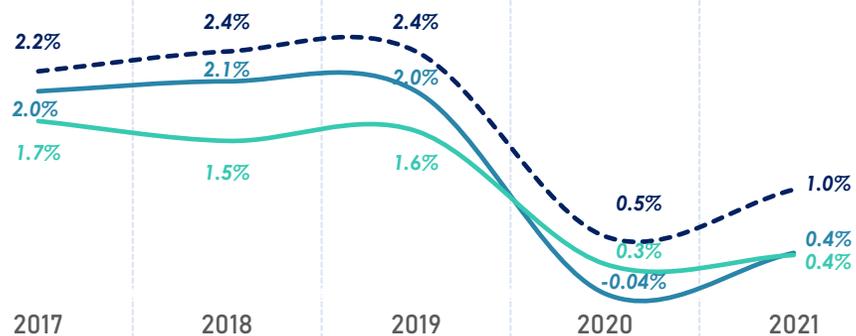


En el 2021 Caja Arequipa alcanzó un ratio de eficiencia respecto a cartera de **8.4%**, que continua siendo **más eficiente** que el promedio de IMF's y CMACs.

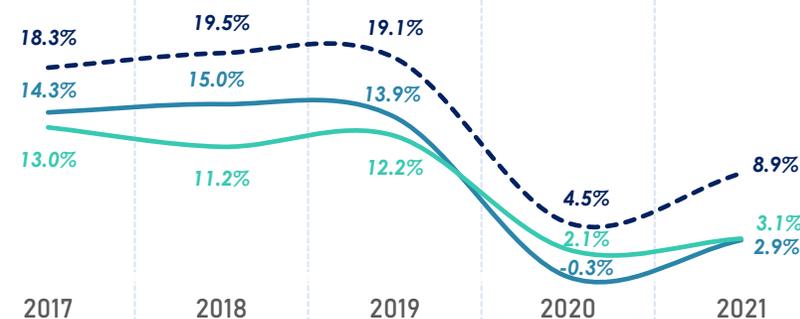
— IMF's — CMACs - - - Caja Arequipa

Indicadores de Rentabilidad (%)

ROA



ROE



— IMF's — CMACs - - - Caja Arequipa

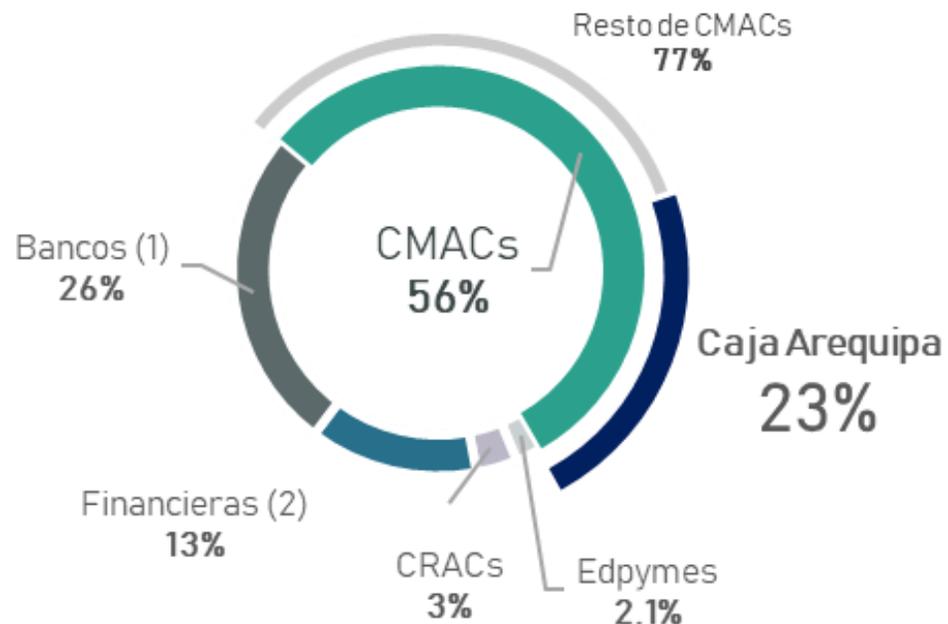
El ROA alcanzó el **1.0%**, ubicándose **por encima** del promedio de CMACs, demostrando que Caja Arequipa despliega sus activos de una manera más rentable

El ROE de **8.9%** logró ubicarse por encima del promedio de IMF's y CMACs y evidenció la **recuperación en la rentabilidad** que brinda a su accionista.

Importancia de Caja Arequipa en el Sector Microfinanciero (%)

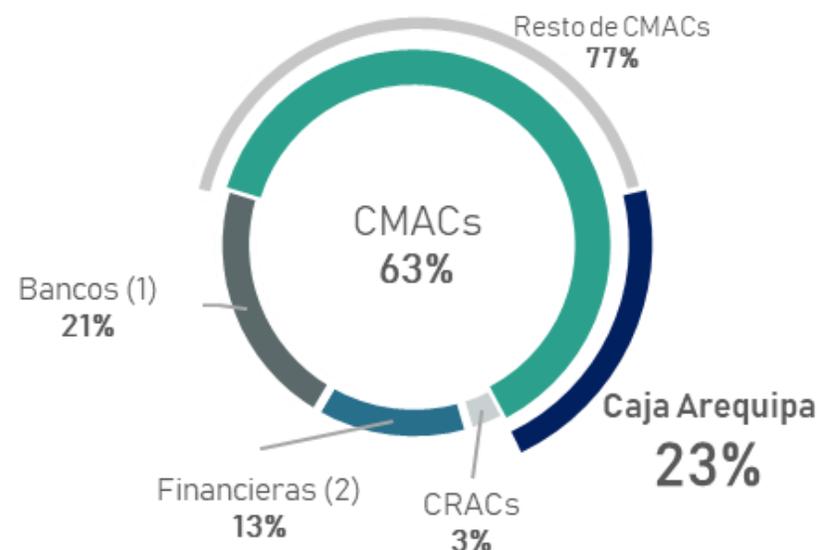
(A Diciembre 2021)

IMFs: Participación por Colocaciones



Caja Arequipa representa el **23%** de las colocaciones de las Cajas Municipales y el **13%** de las IMFs.

IMFs: Participación por Depósitos



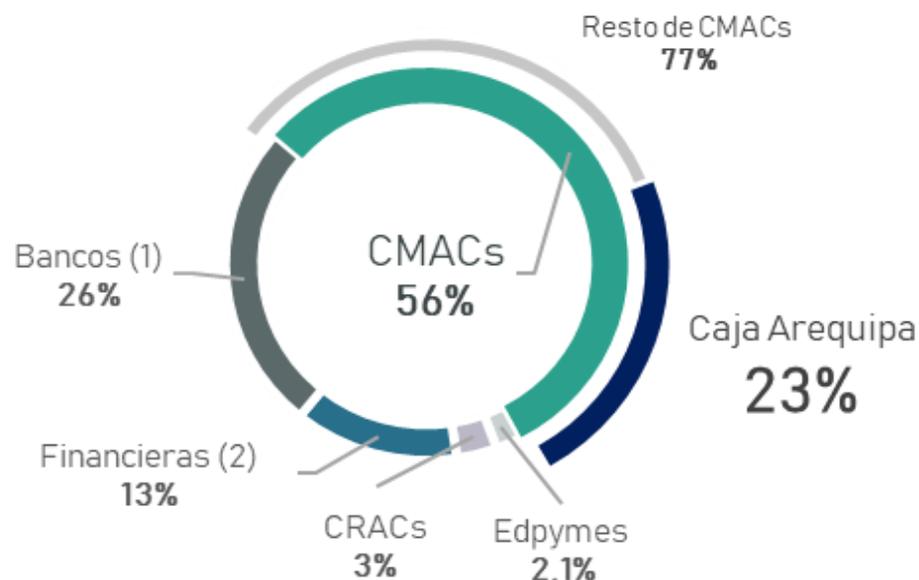
Caja Arequipa representan **23%** de los depósitos de las Cajas Municipales y el **14%** de las IMFs.

(1) A la fecha solo existe un Banco especializado en microfinanzas

(2) Financieras especializadas en microfinanzas con más del 50% de cartera micro y pequeña empresa

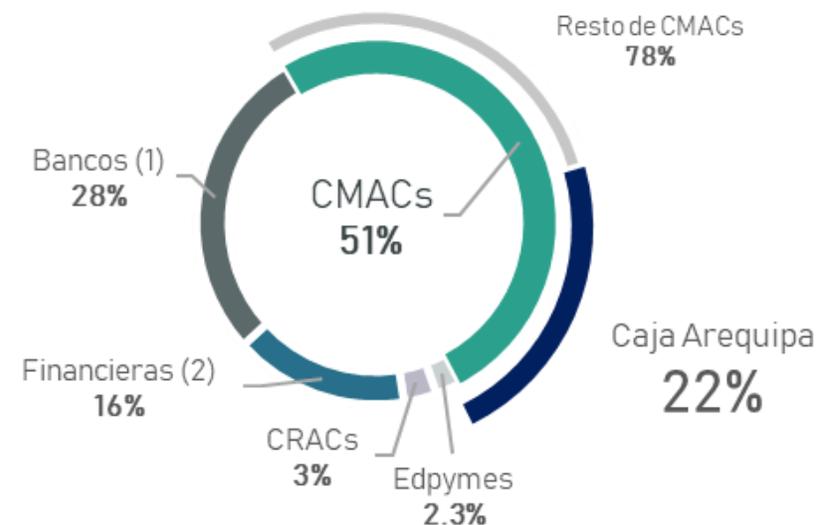
Importancia de Caja Arequipa en el Sector Microfinanciero (A Diciembre 2021)

IMFs: Participación por Activos



Caja Arequipa representa el **23%** del Activo de las Cajas Municipales y el **13%** del Activo de las IMFs.

IMFs: Participación por Patrimonio



Caja Arequipa representa el **22%** del Patrimonio Cajas Municipales y el **11%** del Patrimonio de las IMFs.

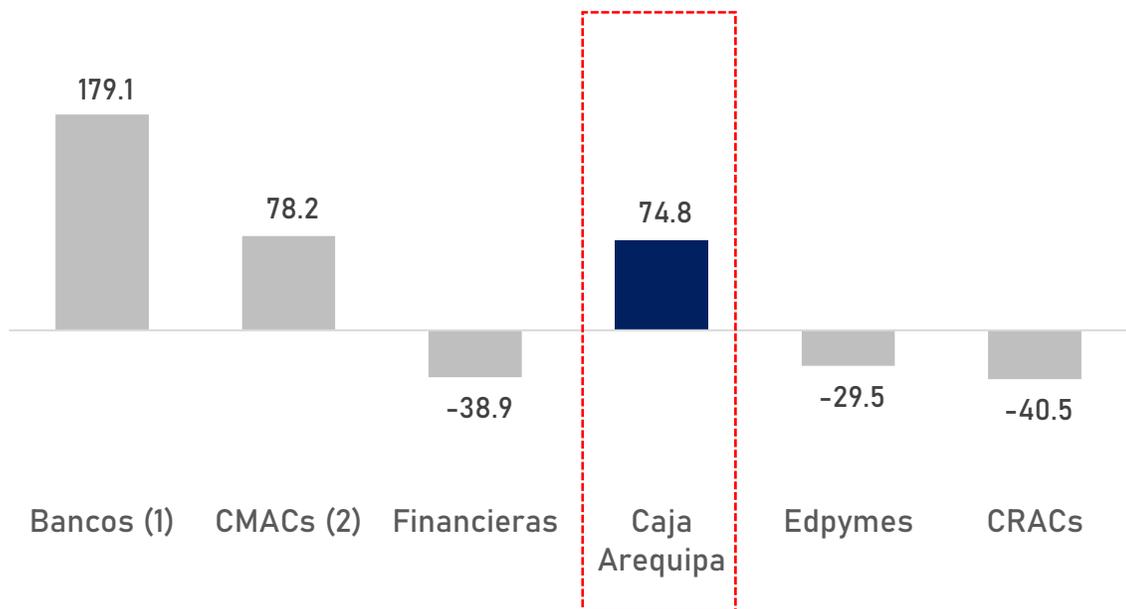
(1) A la fecha solo existe un Banco especializado en Microfinanzas

(2) Financieras especializadas en Microfinanzas con más del 50% de cartera micro y pequeña empresa

3. Gestión 2021

Importancia de Caja Arequipa en el Sector Microfinanciero

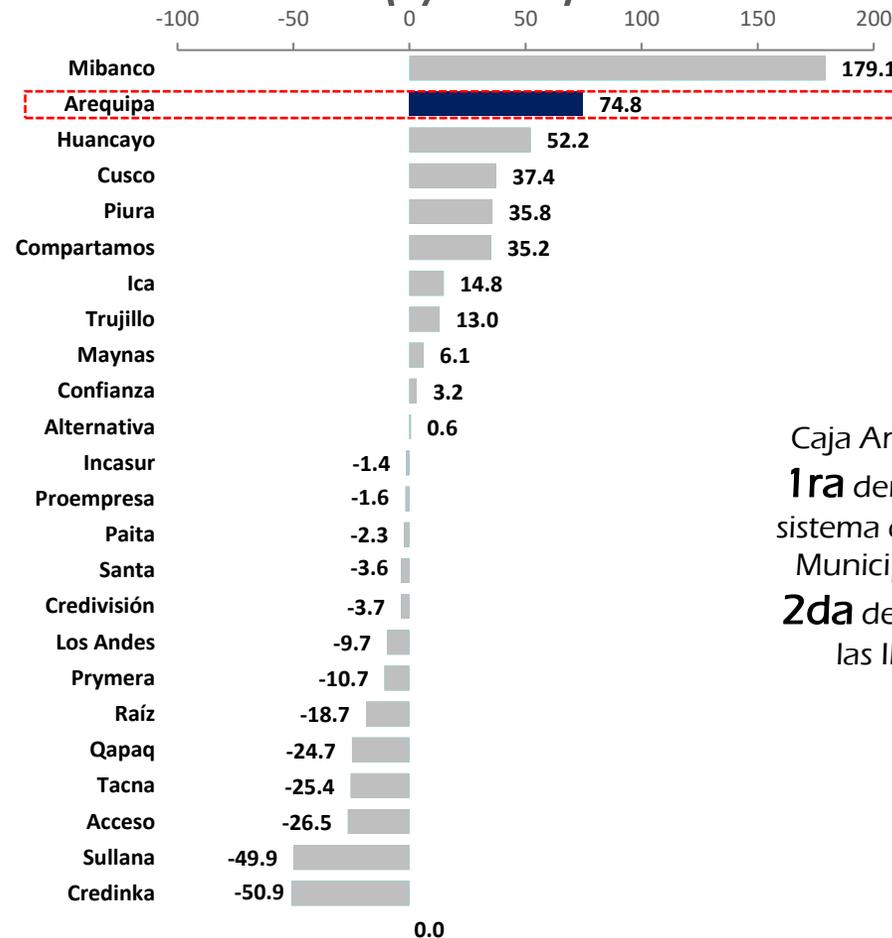
Utilidad Neta Dic.21
(S/ MM)



Fuente: SBS

Las utilidades de Caja Arequipa representan el **49%** del las utilidades de las CMACs.

IMFs: Ranking según Utilidad Neta
(S/ MM)



Caja Arequipa
1ra dentro del sistema de Cajas Municipales y
2da dentro de las IMFs

Fuente: SBS

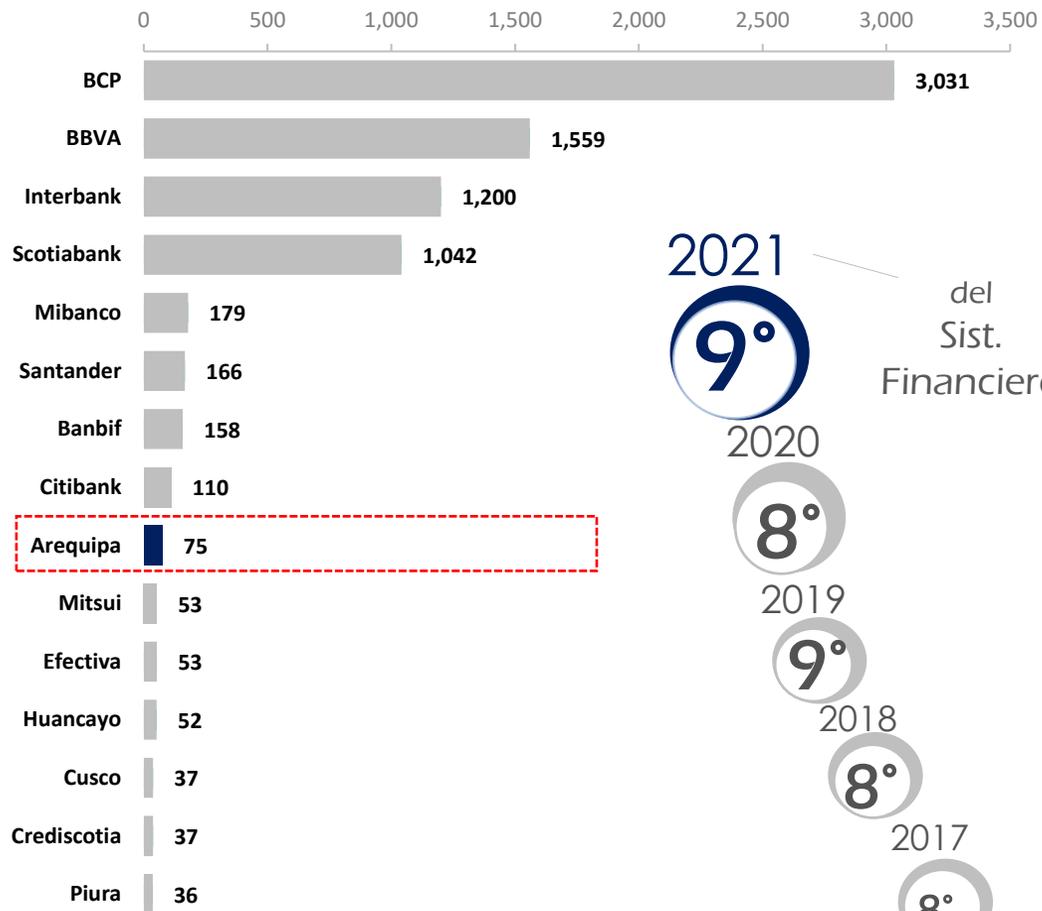
(1) Considera al único banco especializado en microfinanzas

(2) No incluye a Caja Arequipa

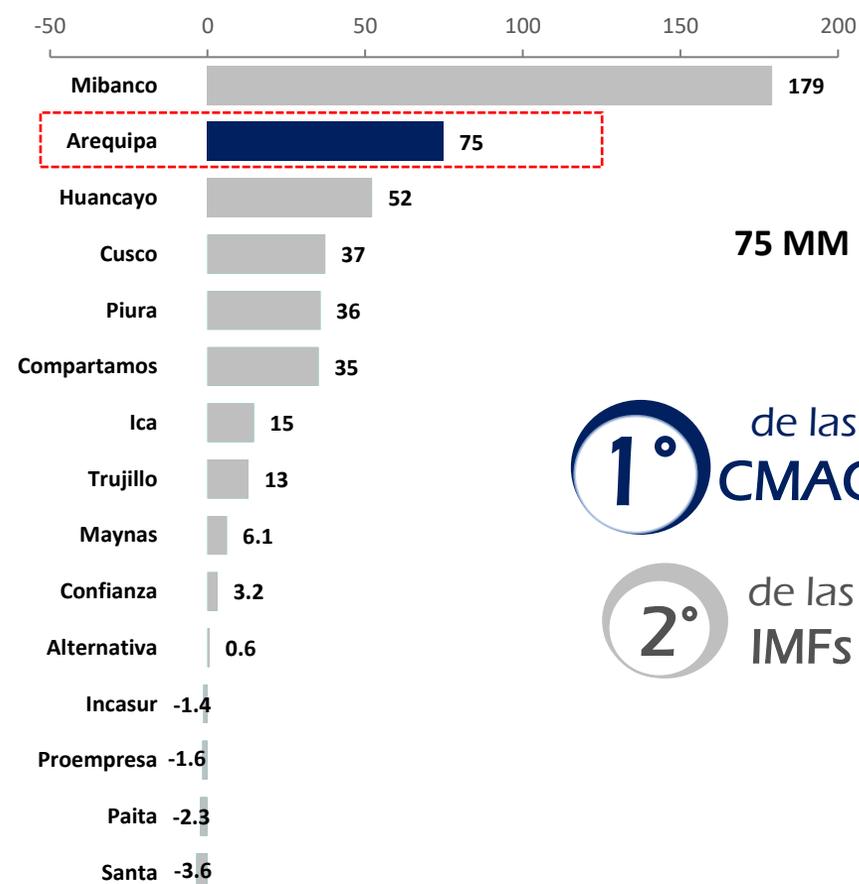
(3) Empresas especializadas en microfinanzas con más del 50% de cartera micro y pequeña empresa

Ranking de Utilidad Neta a Diciembre 2021

SISTEMA FINANCIERO (S/MM)



IMFs (S/MM)

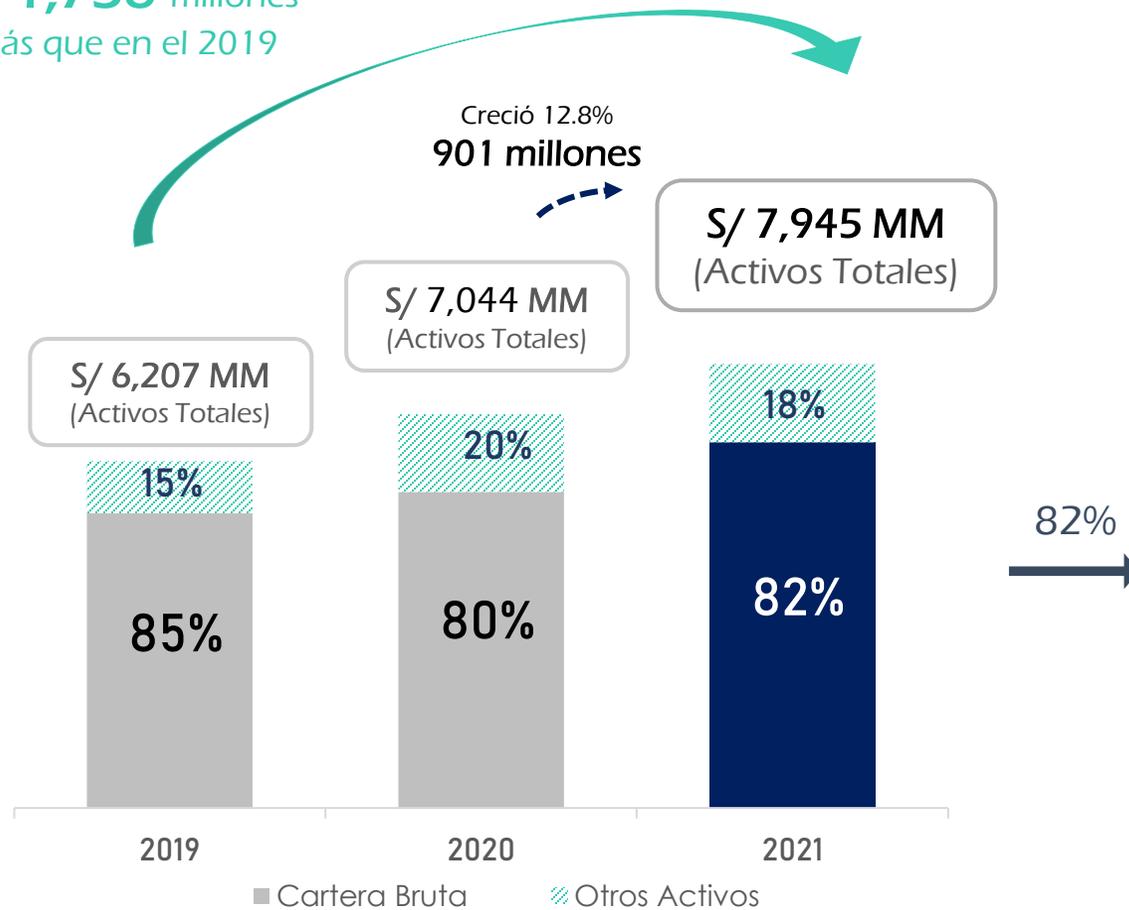


* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa

Gestión de Activos

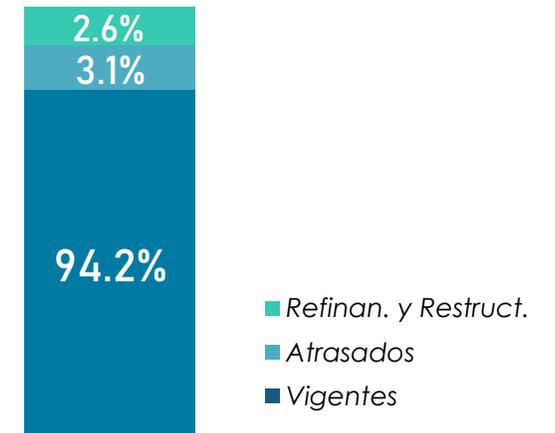
ACTIVOS TOTALES

S/ 1,738 millones
más que en el 2019

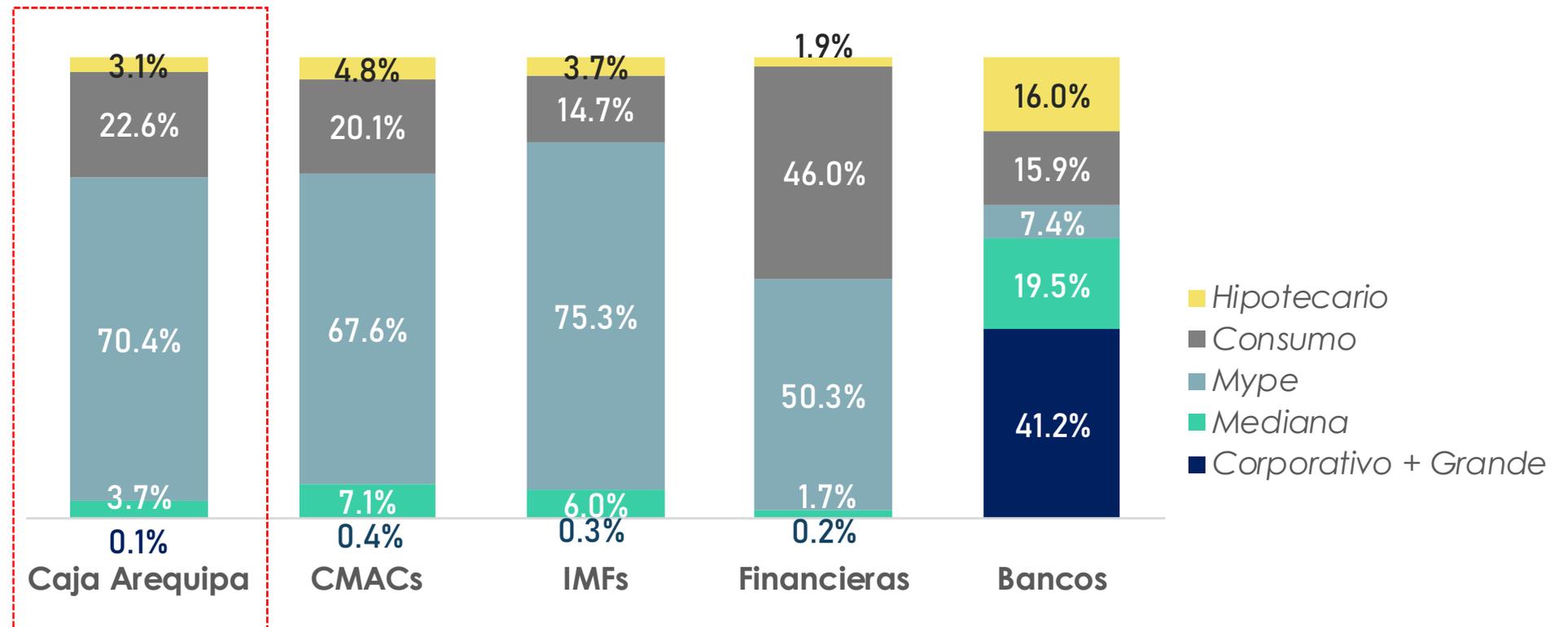


La cartera bruta es el activo más importante al representar el **82%** del total de activos.

Cartera Bruta de Créditos (2021)



Estructura de Cartera de Colocaciones 2021 (%)



Fuente: SBS.

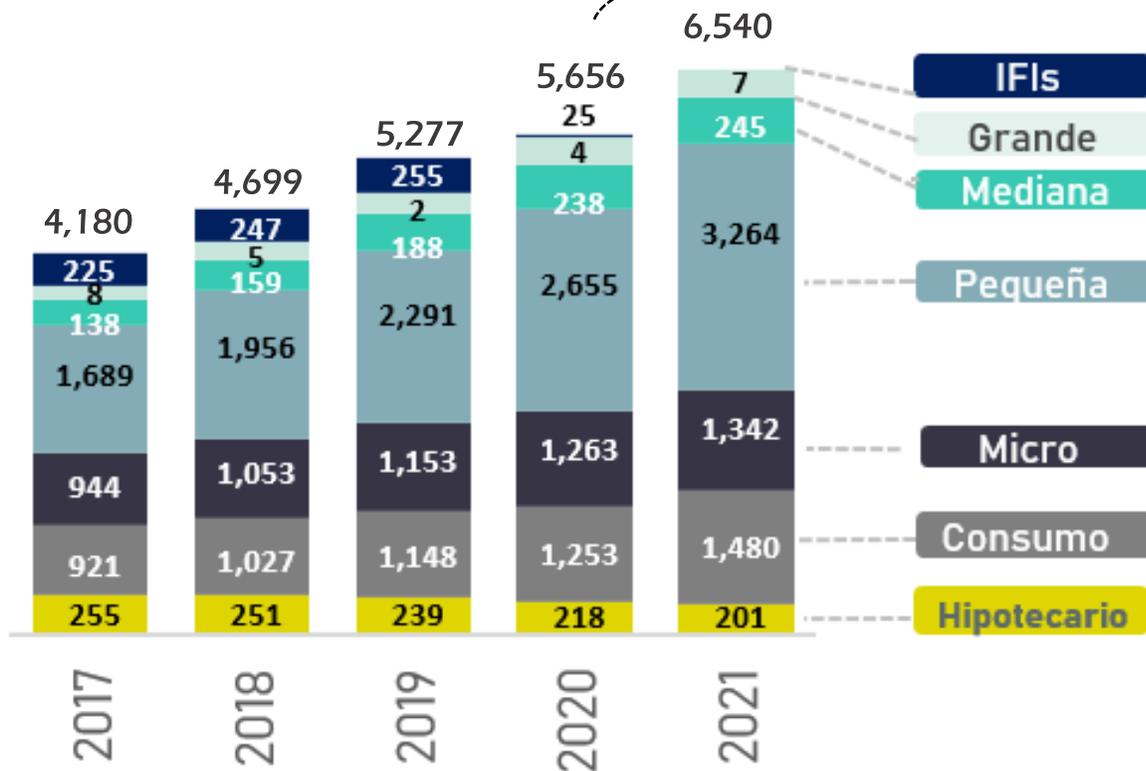
El **70.4%** de la Cartera de Colocaciones corresponde a Micro y Pequeña Empresa, el segmento CORE estratégico del negocio y alineado con la misión de inclusión financiera.

3. Gestión 2021

Cartera por tipo

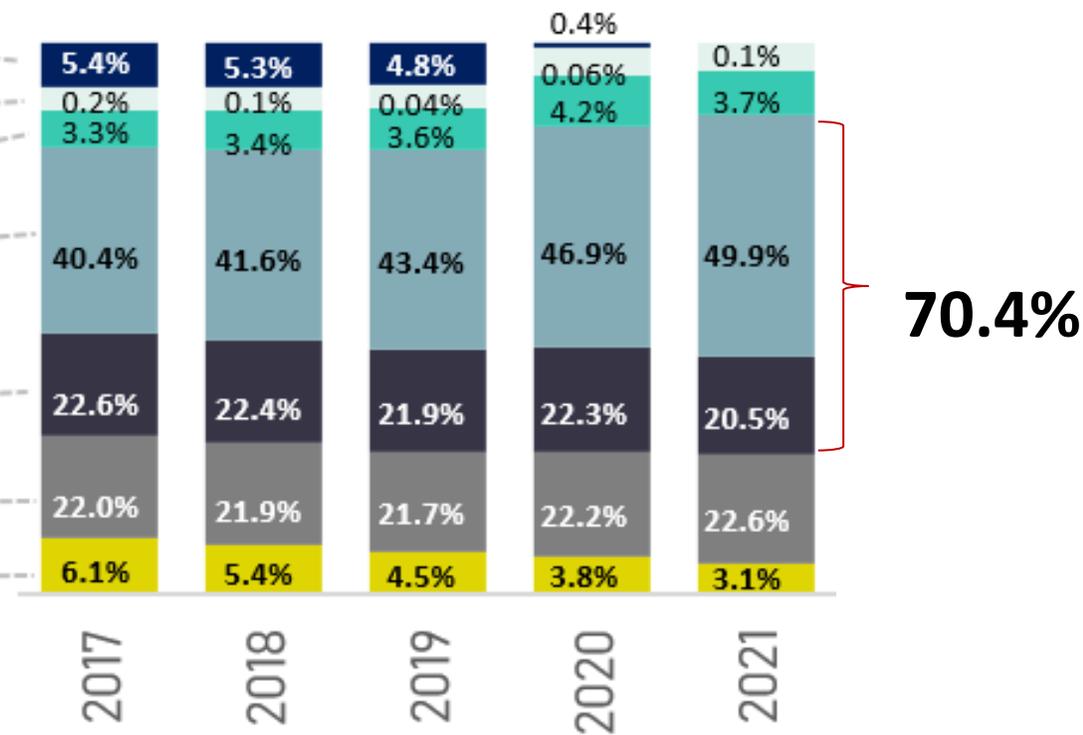
(MM de S/)

Creció 15.6%
(S/ 884 MM)



Estructura de cartera

(Participación %)



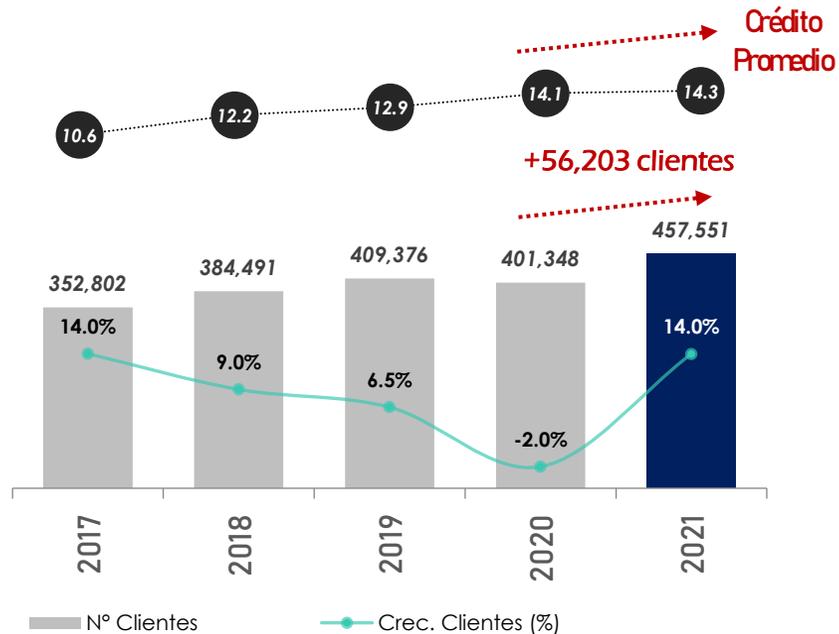
Fuente: SBS.

La mayor participación de la cartera se mantiene en el CORE objetivo y con un crecimiento constante desde el 2017.

3. Gestión 2021

Número de clientes de cartera

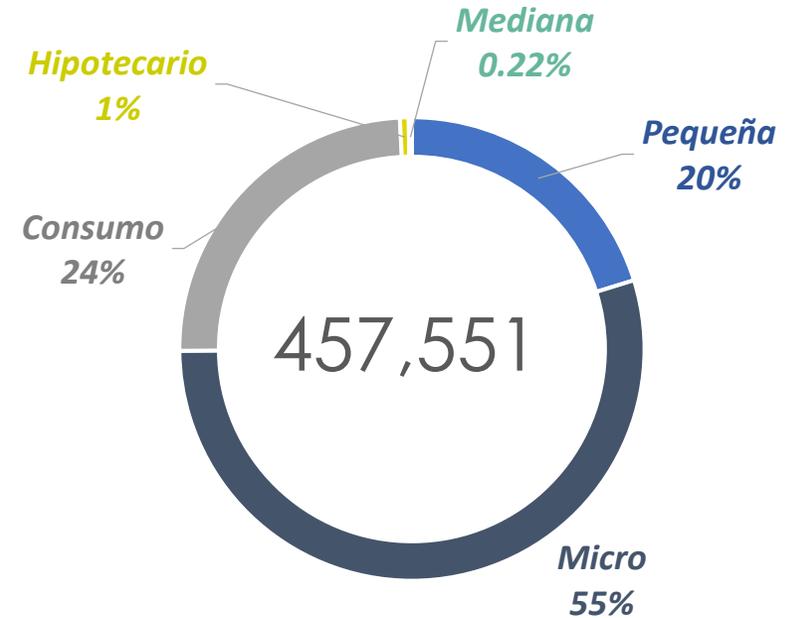
105 mil clientes más
que en el 2017



...●... Cred. Prom (S/ miles)

Al diciembre 2021, debido a la recuperación económica, se muestra un aumento de **+14,0%** con respecto al año anterior, junto con un crédito promedio de S/ 14.3 mil.

Participación por tipo de clientes (%)



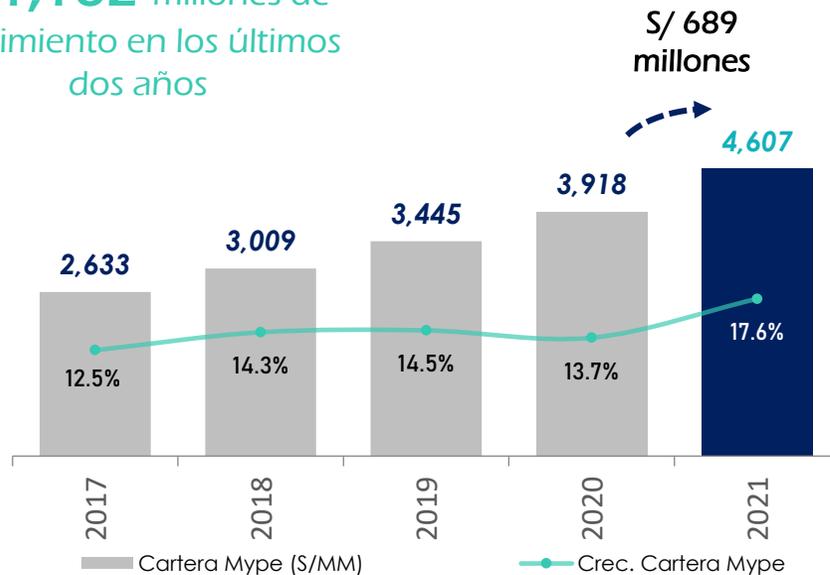
La cartera se concentra principalmente en clientes de micro y pequeña empresa, que en conjunto representan el **75%** del total.

Evolución de la Cartera Mype

(MM de S/)

Créditos Micro y Pequeña empresa crecieron **33.7%** en relación al año 2019

S/1,162 millones de crecimiento en los últimos dos años



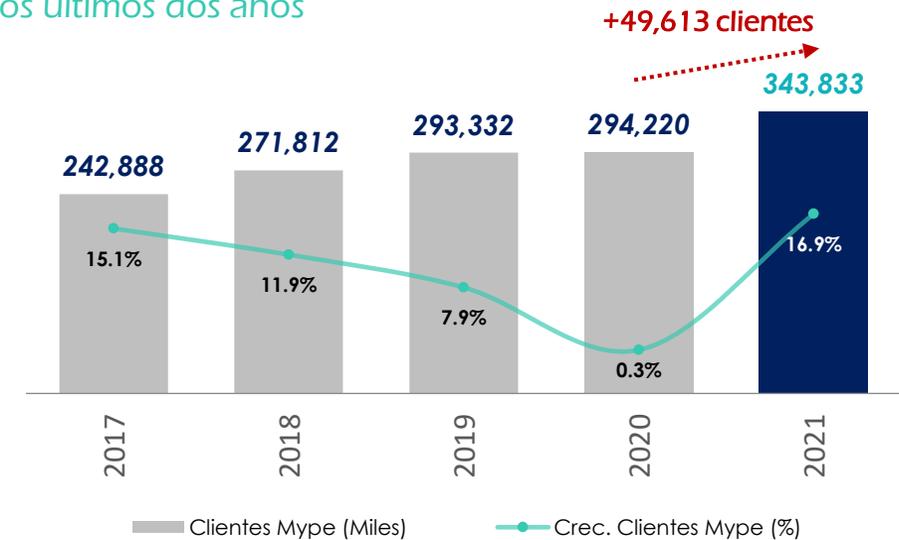
En el 2021 la cartera Mype creció **S/ 689** millones, explicando el **15.6%** del crecimiento total de la cartera de créditos.

Evolución de Clientes Mype

(Miles)

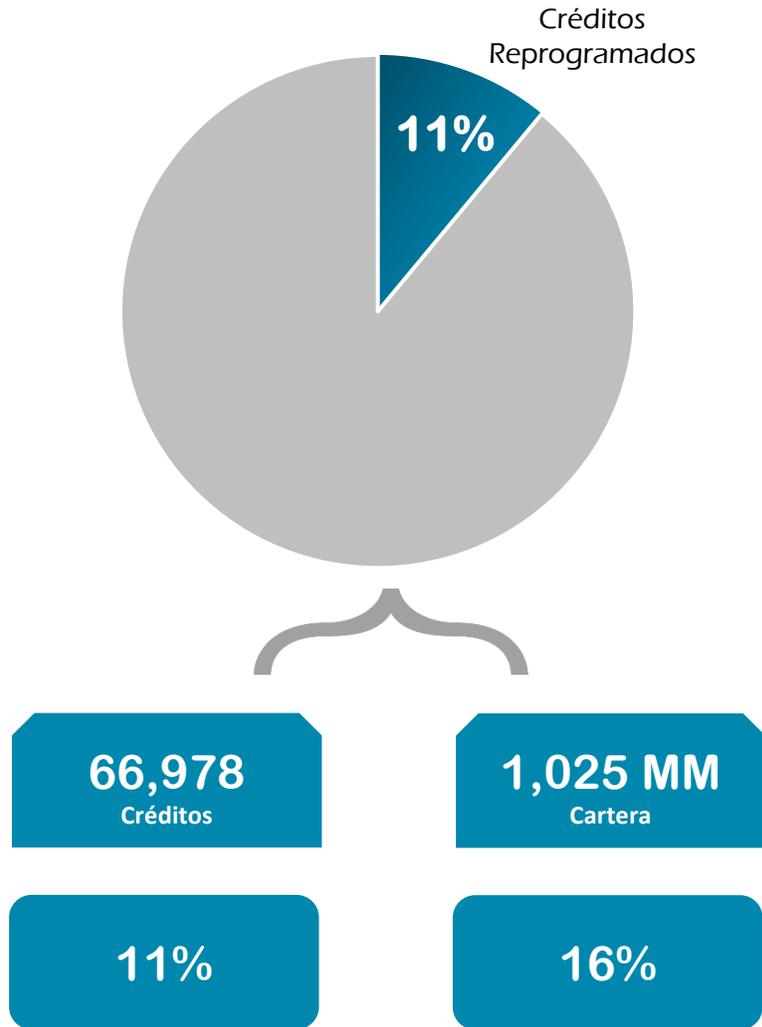
Clientes Micro y Pequeña empresa crecieron **17.2%** en relación al año 2019

Creció en **51 mil** clientes en los últimos dos años

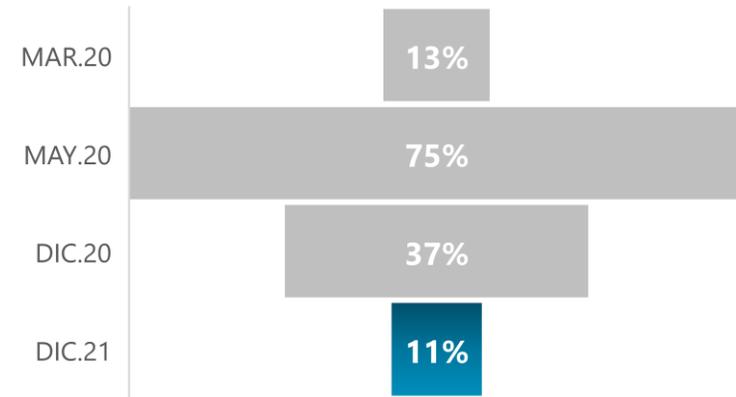


El Stock de Clientes Mype creció en **49.6 mil** durante 2021, respecto año anterior.

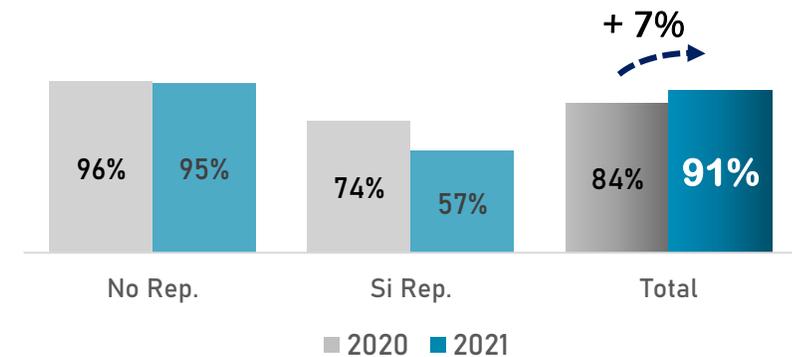
Cartera Reprogramada



Evolución Mensual de los créditos reprogramados (% de cartera total)



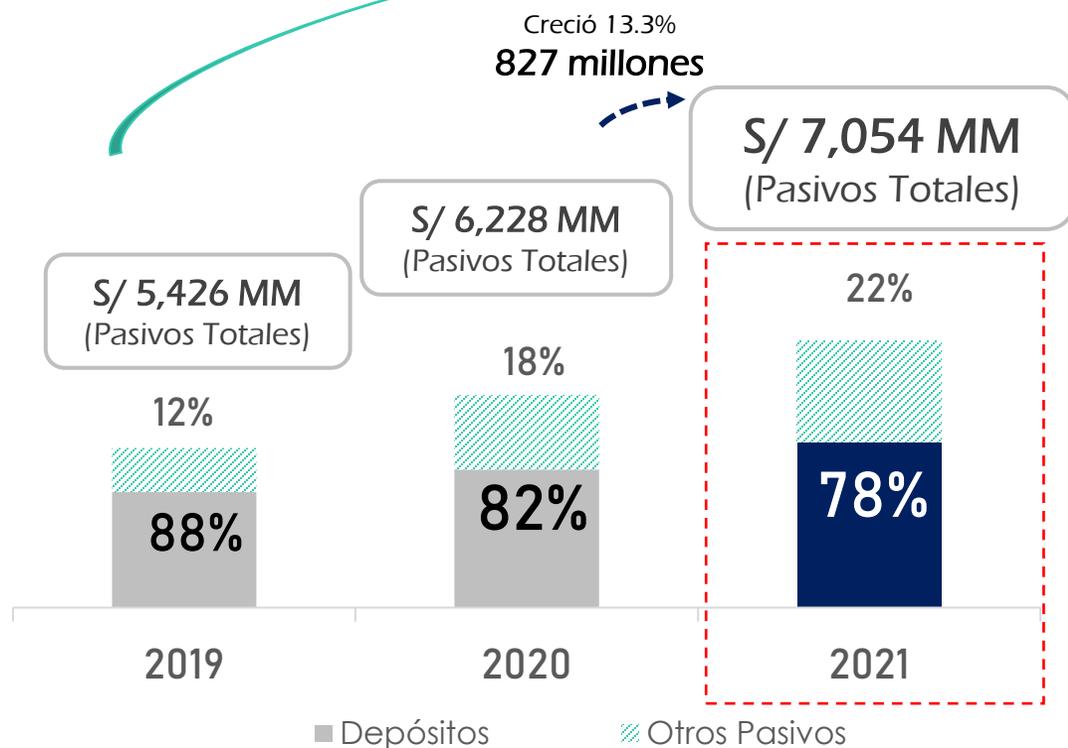
%Efectividad de Pagos Programados (N° de Créditos)



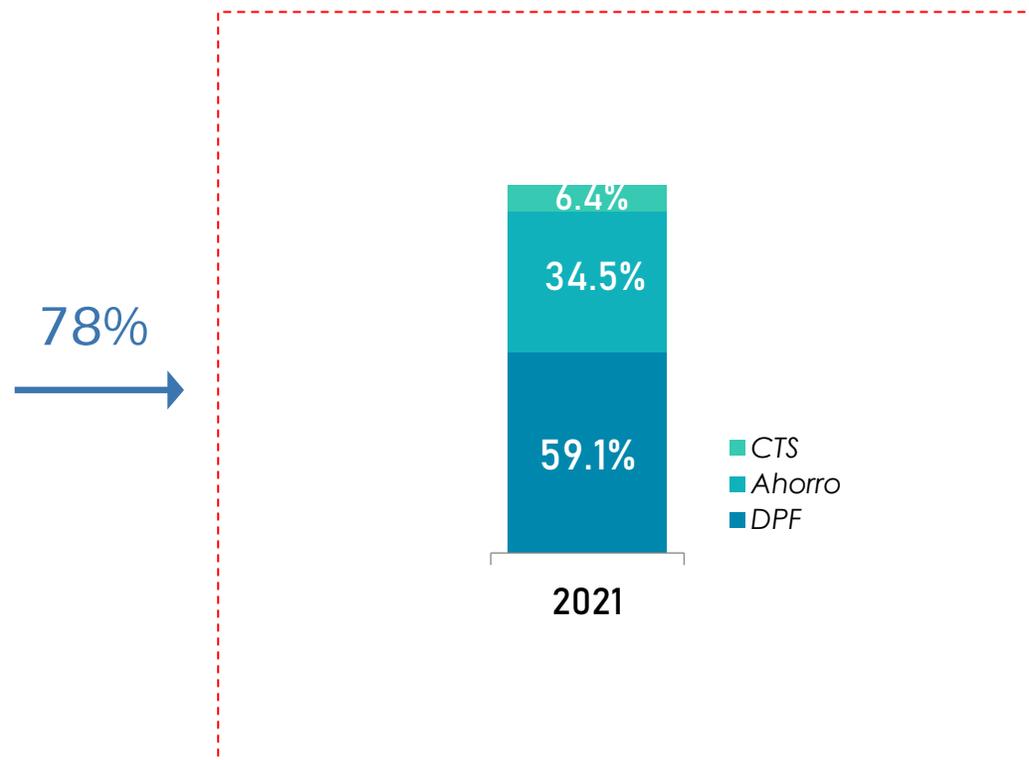
Gestión de Pasivos

Pasivos Totales

S/ 1,628 millones más que en el 2019



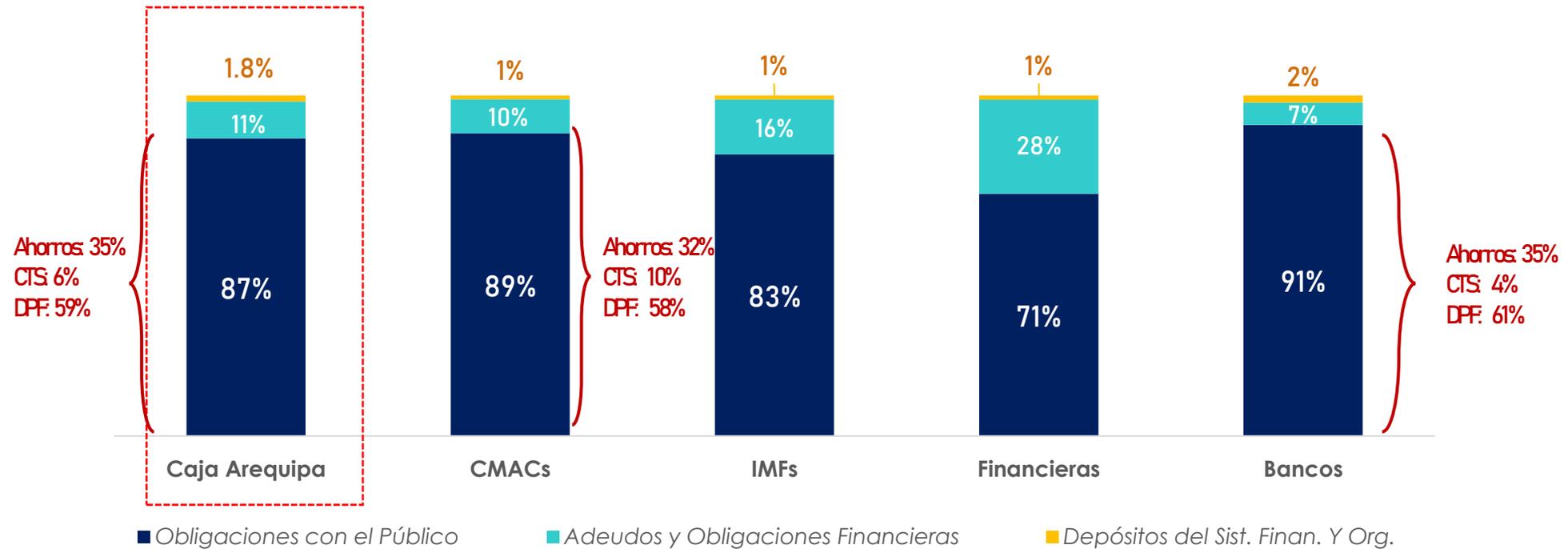
Los depósitos son los pasivos más importantes para Caja Arequipa, pues representan el **78%** del total.



Fuente: SBS.

Depósitos = Obligaciones con el Público + Depósitos del Sist. Financ y Org – Otras Restricciones
Otros Pasivos = Adeudos + Cuentas por pagar + Otros Pasivos

Estructura de Fondedo 2021 (%)



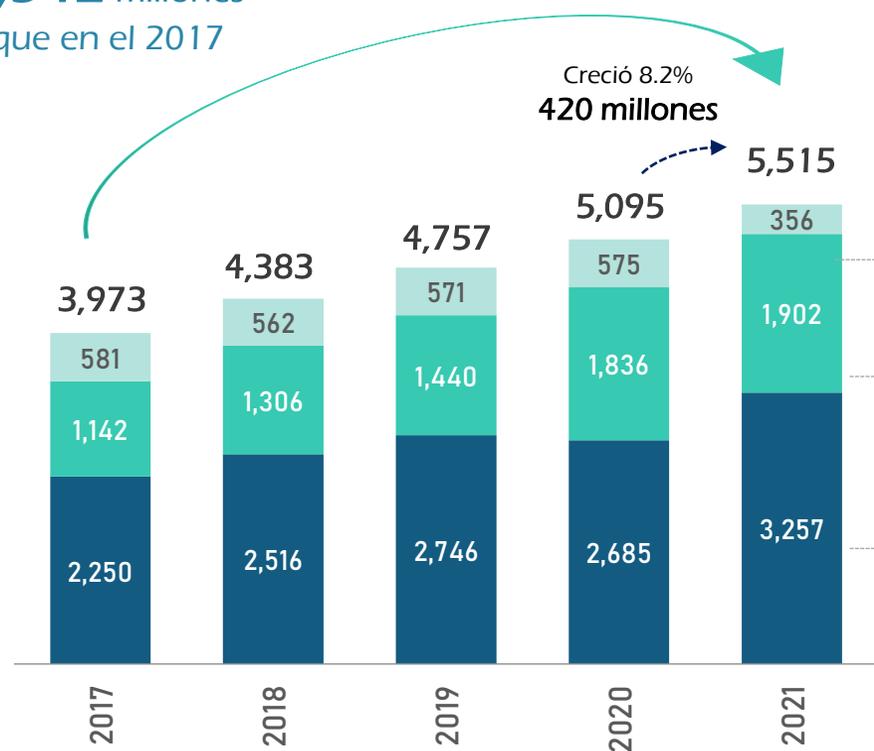
Fuente: SBS.

El **87%** del fondeo de Caja Arequipa corresponde a Obligaciones con el Público, por encima del promedio de las IMFs y significando una ventaja competitiva por el menor costo que representa este tipo de fondeo atomizado y estable en el tiempo.

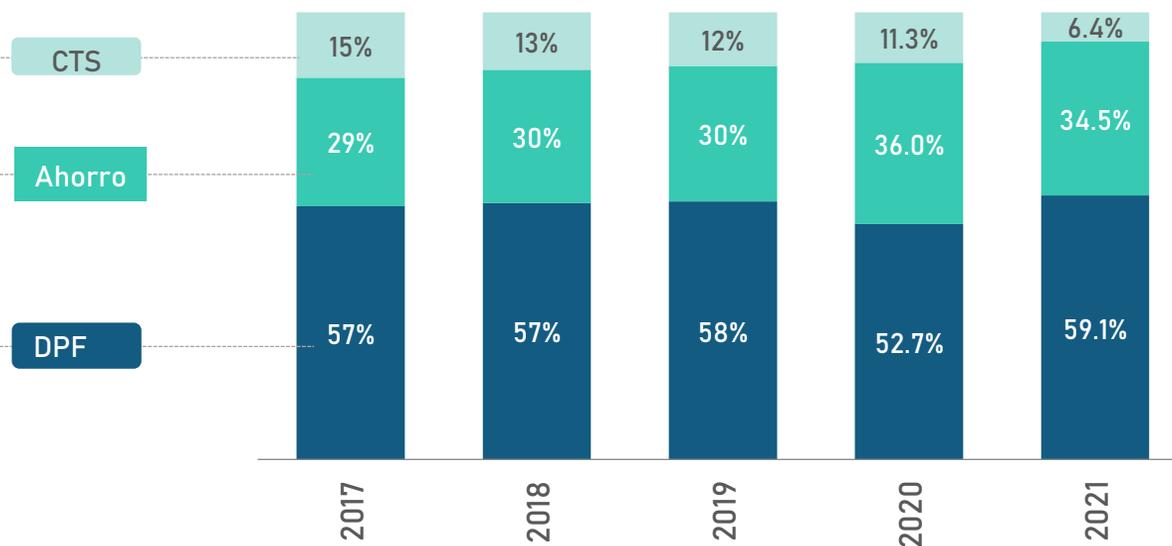
3. Gestión 2021

Depósitos por tipo (MM de S/)

S/ 1,542 millones
más que en el 2017



Estructura de depósitos (Participación %)



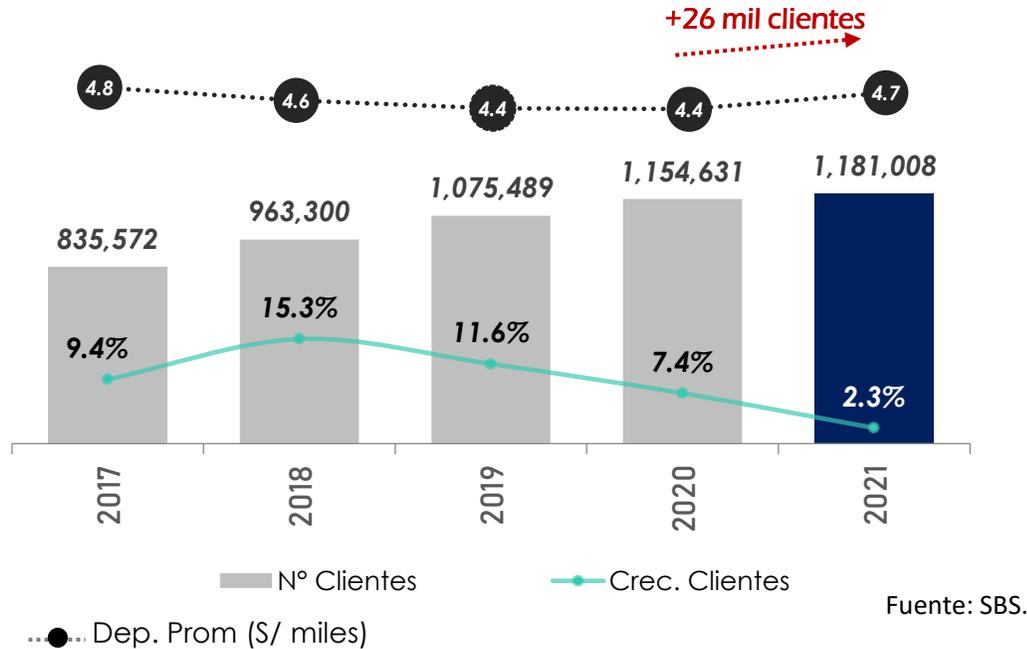
Los depósitos alcanzaron los S/ 5,515 millones, representando un incremento de **8.2%** respecto al 2020

Dentro de la cartera de depósitos, los **DPF** muestran la mayor participación (**59%**).

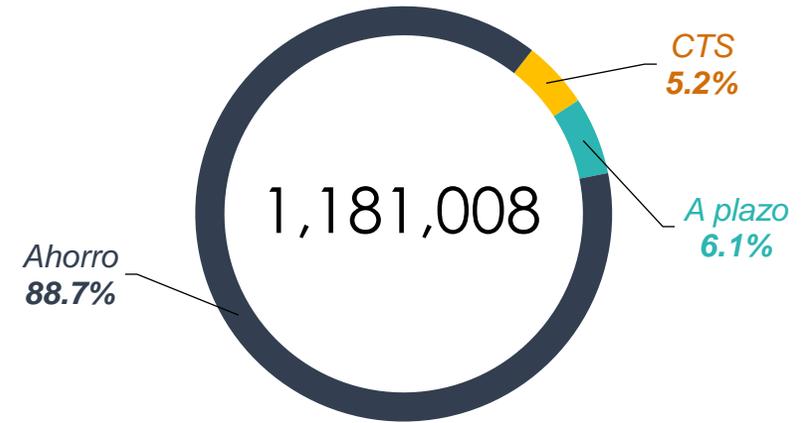
3. Gestión 2021

Número de Clientes de Depósitos

345 mil clientes más que en el 2017



Estructura de Clientes de Depósitos (%)



Caja Arequipa cerró con más de **1.1 millón** de clientes, representando un incremento de 10% respecto al 2019, con un depósito promedio de S/ 4.7 mil al cierre del 2021.

Los clientes de ahorro representan el **89%** del total de los clientes pasivos.



Clientes Ahorro
>1 millón



Clientes CTS
>65 mil

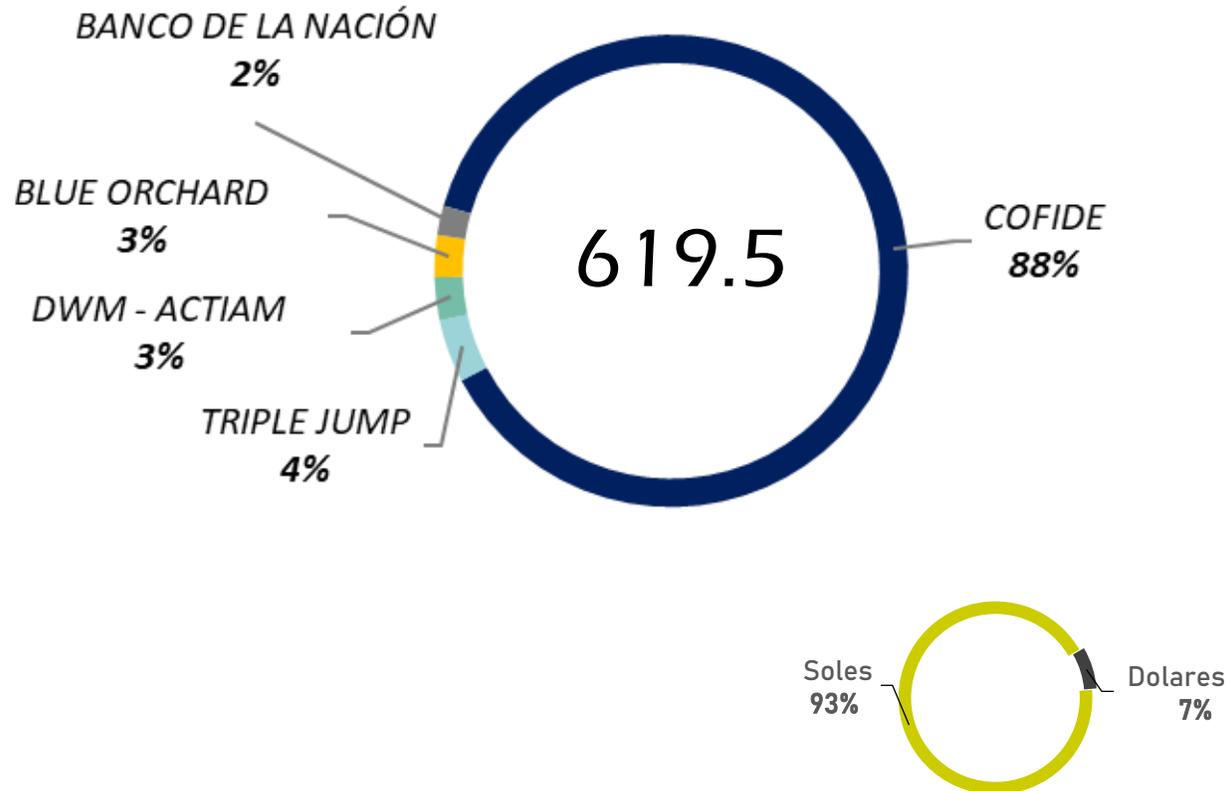


Clientes DPF
>76 mil

3. Gestión 2021

Al cierre del 2021, los **adeudos** alcanzaron los **S/ 619.6 millones**, de los cuales el **93%** corresponden a adeudados en moneda nacional y 7% en moneda extranjera.

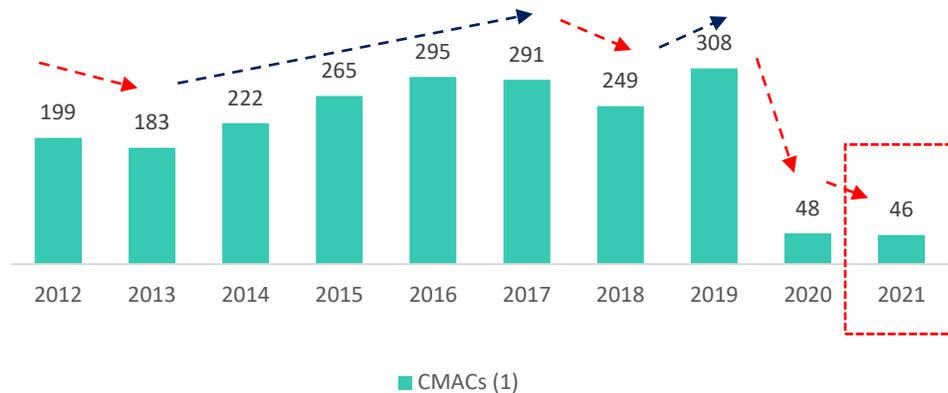
Los adeudados sólo representan el **10.2%** del fondeo total



Fondador	País de origen	Part.
COFIDE	Perú	83%
TRIPLE JUMP	Paises Bajos	4%
DWM - ACTIAM	Paises Bajos	3%
BLUE ORCHARD	Luxemburgo	3%
BANCO DE LA NACIÓN	Perú	2%
Total		100%

Evolución de la Utilidad Neta (MM de S/)

S/ 74.8 millones
en 2021



La utilidad neta alcanzó los **S/ 74.8 millones** presentando un mayor nivel producto de la activación económica, así mismo se mantiene la superioridad respecto al resto del sistema CMACs.

3. Gestión 2021

Gestión del Riesgo

Calificación del Riesgo

RATING 2021



Caja Arequipa

B+

B+

Depósito a Corto Plazo

CP-1 (pe)

CLA-1-

Depósito a Largo Plazo

A+ (pe)

A+

Bonos Subordinados

A (pe)

A

CDNs

CP 1-

CP 1-

Calificación Fundamentada en:

- **Liderazgo** dentro del sistema de Cajas Municipales y octavo lugar en saldo de colocaciones dentro de las instituciones financieras a nivel nacional.
- **ROE** se ubica en **8.86%**, manteniendo un adecuado nivel de rentabilidad, por el incremento del Margen Financiero, con una mayor productividad y eficiencia.
- Fondeo **diversificado y atomizado** que además cuenta con financiamientos provenientes de instituciones locales y internacionales, así como valores circulantes en el mercado de capitales.
- **Cartera morosa y Cartera Alto Riesgo** se encuentran por debajo del promedio del sistema de Cajas Municipales, ubicándose en **3.12%** y **5.77%** respectivamente.
- Cobertura de cartera atrasada y cartera en alto riesgo se mantienen en **318%** y **172%** respectivamente.



Gestión del Riesgo

Principales logros obtenidos durante el año 2021:

Riesgo de Mercado y Liquidez:

- Monitoreo de la exposición a los riesgos de mercado y liquidez, reportándose el cumplimiento de los indicadores de apetito al Comité ALCO, Comité de Riesgos y Directorio.
- Monitoreo en conjunto con la Gerencia de Finanzas de los indicadores de mercado, liquidez y solvencia de Caja Arequipa.

Gestión de Riesgos no Financieros:

- Se obtuvo la autorización de SBS para el uso del método estándar alternativo (ASA)

Riesgo de Crédito:

- Consolidación del equipo de Analytics y seguimiento de portafolio, con la creación del Comité de Modelos y Analytics.
- Apoyo a clientes afectados por la pandemia vía reprogramación o refinanciación de sus créditos.
- Constitución de provisiones voluntarias, reasignando en Dic-21, a la constitución de específicas por la cartera reprogramada COVID según Res. SBS 3922-2021

Riesgo Operacional:

- Fortalecer la metodología y herramientas de la gestión de riesgos en servicios provistos por terceros.
- Impacto en la cultura institucional en los temas clave de la gestión del riesgo operacional.

Gestión de Continuidad del Negocio:

- Despliegue de la metodología del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Se desarrolló prueba integral de continuidad bajo el escenario de "ataque cibernético", atendiendo los requerimientos ASA, logrando una adecuación al 100% a la Resolución SBS 877-2020.

Gestión de Seguridad de la Información:

- Capacitación al equipo de Seguridad de Información, fortaleciendo la Cultura de Seguridad de Información.
- Madurez de los controles, gestión de incidentes, segregación de roles y perfiles y gestión de protección de datos personales.
- Se formalizó el comité táctico operativo del SGSI-C entre los equipos de Seg. Inform. y de la Gcia. de TI.

Estructura Unidad de Riesgos



3. Gestión 2021

Gestión del Riesgo

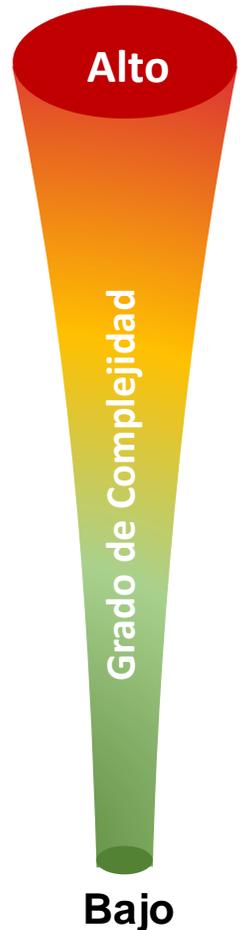
Autorización de SBS para el uso del método estándar alternativo (ASA)



*SBS otorgó a Caja Arequipa la autorización ASA sin requerimiento de capital adicional.

Gestión del Riesgo

Impacto del Método Estándar Alternativo – ASA en la Caja Arequipa



S/ 125 MM
Enero 2021

Indicador Básico

El capital requerido es el resultado de aplicar un único factor α a los Ingresos Brutos de Caja Arequipa

S/ 30 MM
Enero 2021

Estándar Alternativo ASA

Las actividades de Caja Arequipa se dividen en 6 líneas de negocio.

El requerimiento de capital de cada línea de negocio se calcula multiplicando el ingreso bruto por un factor β que se asigna a cada una de las líneas.

Ahorro estimado en Patrimonio Efectivo
S/ 95 MM

Avanzado - AMA

El requerimiento de capital será igual a la medida de riesgo generada por un sistema interno de Caja Arequipa para el cálculo del riesgo operacional según criterios cuantitativos y cualitativos



Gestión de Tesorería

Ingresos Generados por Tesorería:

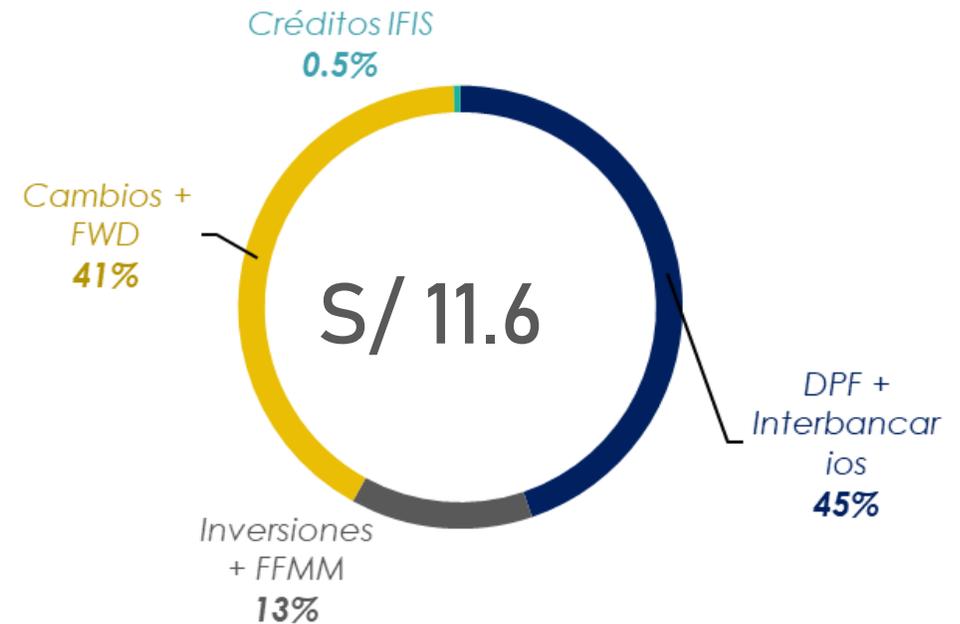
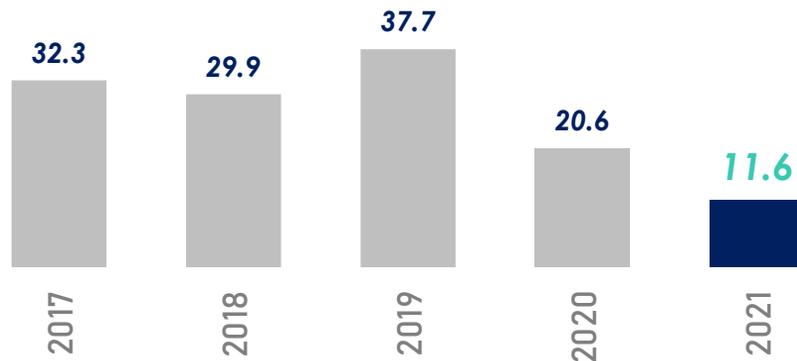
Los ingresos debieron afrontar un entorno desafiante debido a las menores tasas de mercado (tasa de referencia 0.25%) para la rentabilización de los excedentes de liquidez.

Estructura de los Ingresos de Tesorería:

El principal activo que genera ingresos en la tesorería son los Depósitos a plazo en IFIS de primer nivel, concentrando el **45%** de todos los ingresos.

Ingresos de Tesorería (MM de S/.)

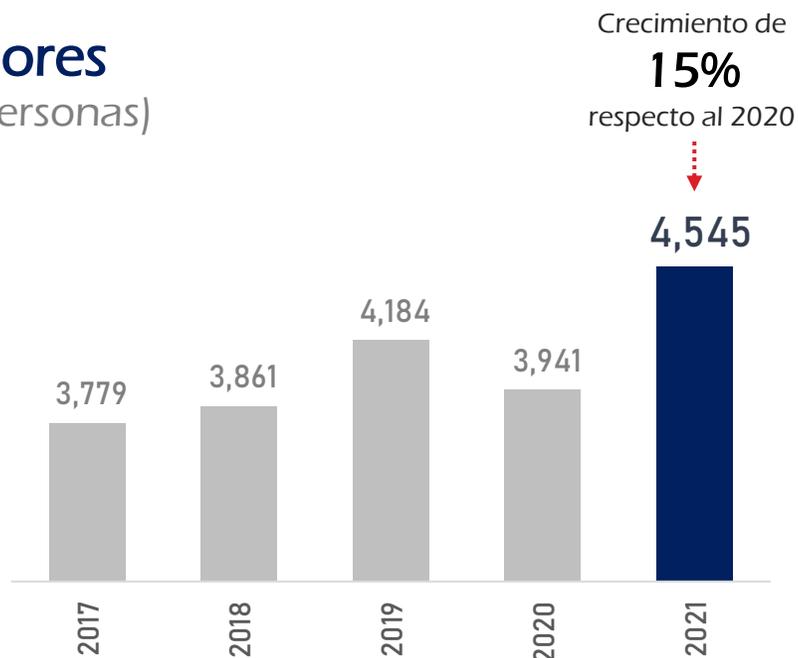
S/ 11.6 millones al
2021



Gestión del Capital Humano

Colaboradores

(Número de personas)

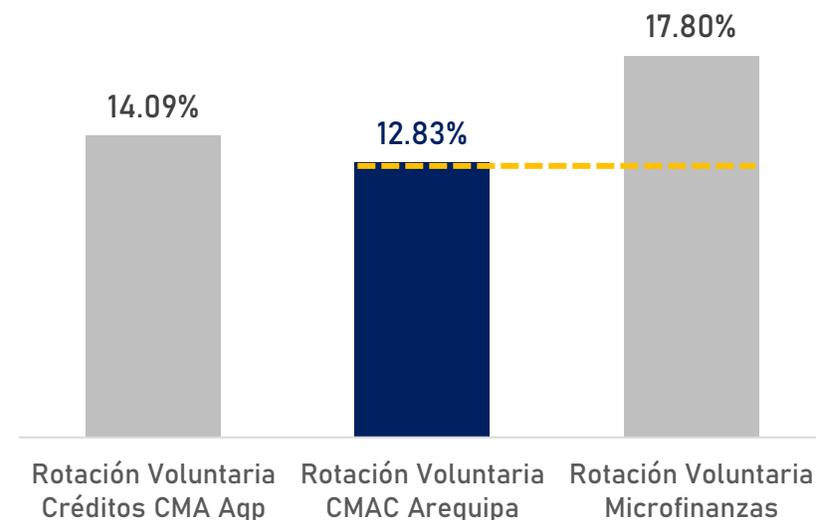


Al cierre del ejercicio 2021, se cuenta con más de **4,545** profesionales a nivel nacional.

Grupo	N°	%
Créditos	3,137	69%
Operaciones	723	16%
Administración	474	10%
Cobranza	171	4%
Ahorros	40	1%
Total	4,545	100%

Rotación de Personal (%)

El índice de rotación voluntaria de 12.83% se encuentra de **mucho mejor** que el promedio del mercado microfinanciero de 17.80%.



Fuente: Korn Ferry

Gestión del Capital Humano

Capacitaciones:

Más de **329 mil horas** de capacitación, logrando un **20%** más en horas por colaborador respecto al año anterior; considerando Programas de Liderazgo, Inducción, Actualización y Formación. Adicionalmente, se desarrollan programas de capacitación interna denominadas “escuelas de formación” para el nuevo personal

Programas Desarrollados	Hs de Capacitación
Programas de Liderazgo	29,984
Programas de Formación	137,841
Programas de Actualización	143,968
Programas de Inducción	47,714

Programas	Escuela de Analistas de Créditos	Escuela de Rep. de Servicios
N° de programas	11	12
N° de participantes	356	174

Programa de Capac. Analistas con Experiencia	
N° de programas	12
N° de participantes	605

Convenios de capacitación

Para colaboradores de Caja Arequipa con diversas instituciones educativas



Seguimiento y Comunicación Constante

LISTA DE ACTIVIDADES PARA EL GERENTE - MODULO II

Nombre del Gerente: _____
 Agencia: _____

Nº	ACTIVIDAD (El Gerente...)	SE REALIZO	
		SI	NO CORRESPONDE
Integramente Humanos			
1	Te recibí el primer día		
2	Te presento a los colaboradores de la agencia		
3	Te hice entrega de tu kit de bienvenida		
Profundamente Orgullosos			
1	Te explico sobre los horarios		
2	Te explico sobre el uniforme		
3	Te explico sobre reglas básicas de la agencia		
Motivados en Transformar Vidas			
1	Tuvo una entrevista o conversación inicial contigo		
2	Te transmitió lo que se espera de ti tanto en la agencia como en tu proceso de capacitación.		
Imparables ante Nuestras Metas			
1	Monitorea los logros del Analista en formación		
2	Realiza seguimiento del soporte que brinda el tutor		
3	Realiza seguimiento de tus avances y resultados.		
4	Atiende tus dudas y/o inquietudes		
Apasionados por la Innovación			
1	Te gestionaron los implementos y soporte técnico necesarios para el cumplimiento de tus funciones.		

Firma del Gerente _____ Firma del Analista _____

Escuela Equipo Ayuda

Estamos para apoyarte, ESCRIBENOS...al MAIL escuelaequipoayuda@cajaarequipa.pe

REGLAMENTOS, CAMPAÑAS, CONSULTAS DE LA NORMATIVA, DENUNCIAS, FORMATOS, MATERIAL DE ESTUDIO, CATALOGO DE PRODUCTOS, VENTAS Y COBRANZAS

ESCRIBENOS: Cuando tengas consultas, quejas, necesites material de estudio, cualquier apoyo que requieras estamos para AYUDARTE

ESCUELAS DE FORMACION DE ANALISTAS

#CrecemosContigo

¡Bienvenidos!
 Escuela de Formación de Analistas de Créditos N° 131

Te damos la mas cordial bienvenida a las escuela de analistas de créditos de Caja Arequipa la cual dará inicio el día **Lunes 17 de Enero**. El primer Módulo dura 2 semanas y consta de clases virtuales via ZOOM con los mejores docentes de Caja Arequipa.

Adjunto encontraras un PDF con información importante.

Conéctate haciendo clic aquí

FECHA Y HORA:
 Lunes 17 de Enero 9:00 am

¡Contamos con tu puntualidad!

caja arequipa | Caja con sentido

Contenido Interno E-Learning



PROGRAMA PARA TUTORES DE ANALISTAS

Área personal / Cursos / TUTORES EMERGO

Progreso general % (13)

MODULO I: Escuela de Tutores

MODULO II: Energía Caja Arequipa

MODULO III: Empatía y Asertividad

“CREDITO HIPOTECARIO – NUEVO CREDITO MI VIVIENDA”

Objetivo: Informar al personal del Área de Créditos de Caja Arequipa sobre las condiciones y características sobre el Nuevo Crédito Hipotecario Mi Vivienda.

Dirigido a: Analistas de Créditos, Analistas Senior, Gerentes de Agencia y Gerentes Regionales

Estará habilitado hasta el 31 de Diciembre

Haz clic aquí y sigue la ruta de ingreso.



Ingresa a Mi Campus usando Google Chrome

Puedes ingresar por tu celular, Tablet, pc de la oficina o de casa.

¡Comprometidos con el desarrollo de nuestra gente!

Curso E-Learning COMITÉ DE CRÉDITOS

Dirigido a: Analistas de Crédito y Analistas Sénior

El rol principal del Comité de Créditos es minimizar riesgos crediticios, formar al equipo de negocios y promover la cultura crediticia de Caja Arequipa, siendo necesario que un Analista conozca este rol. Es por ello, que se generará el curso "Comité de Créditos 2019 I", para que juntos, podamos instaurar el rol de un Comité de Créditos Caja Arequipa.

Periodo: 07 y 08 de Junio.

Se adjunta guía de Comité de Créditos

Ingresa al CAMPUS VIRTUAL en:
<https://cajaarequipa.mrooms.net>

Ingresa con tu usuario de Windows, la contraseña es tu DNI.
 ¡Comprometidos con el desarrollo de nuestra gente!

Gerencia de Desarrollo Humano | **¡encájate!** vive la experiencia de servicio

Resultados Estudio 2021 a nivel nacional

NPS

Net Promotor Score

Indicador que mide la **lealtad y recomendación** general de nuestra marca por parte de los clientes.

Para el 2021, el **60%** de nuestros clientes son promotores de nuestra marca. Dentro de los atributos de mayor reconocimiento se encuentra la **asesoría y cercanía**

Este resultado reafirma nuestro compromiso de brindar la **mejor experiencia de servicio a nuestros clientes.**



3. Gestión 2021

2018

NPS 49%



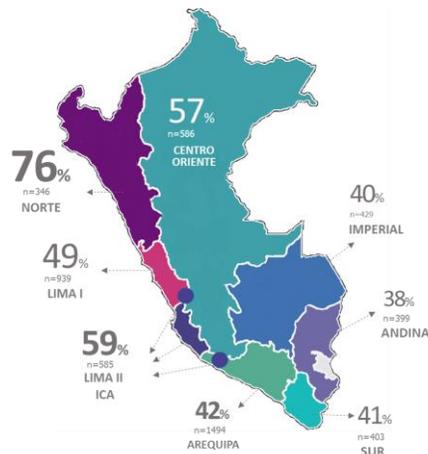
lúmini.

Se mantiene alcance a las principales ciudades del país : Arequipa, Cusco, Juliaca, Tacna, Lima, Huancayo, Ica, Chiclayo y Trujillo

Muestra = 1,800

2019

NPS 49%



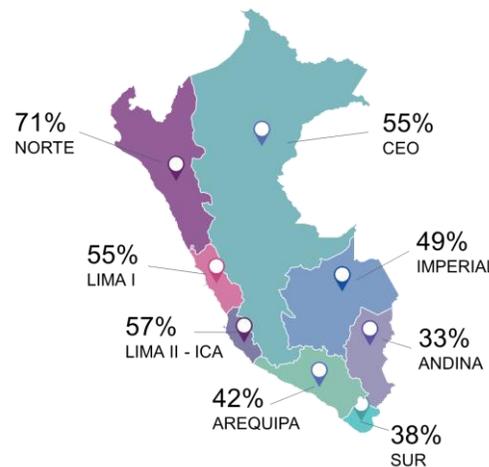
[IZO]

Alcance a nivel nacional cubriendo el 100% de agencias

Muestra = > 5,000

2020

NPS 48%



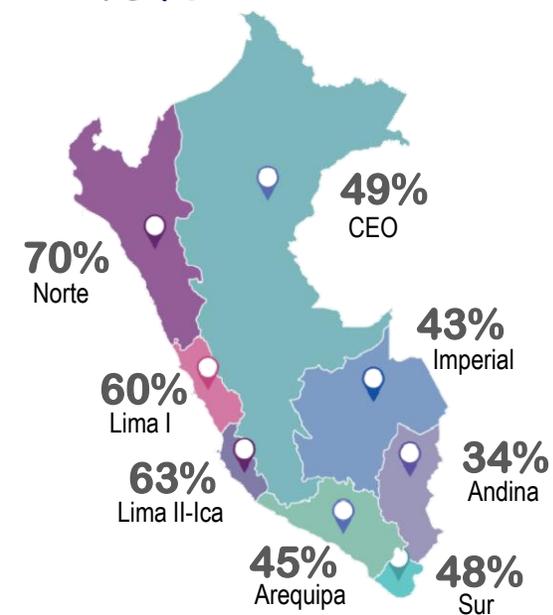
[IZO]

Alcance a nivel nacional cubriendo el 100% de agencias

Muestra = > 5,000

2021

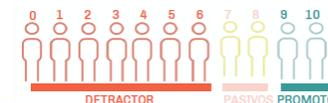
NPS 49%



[IZO]

Alcance a nivel nacional cubriendo el 100% de agencias

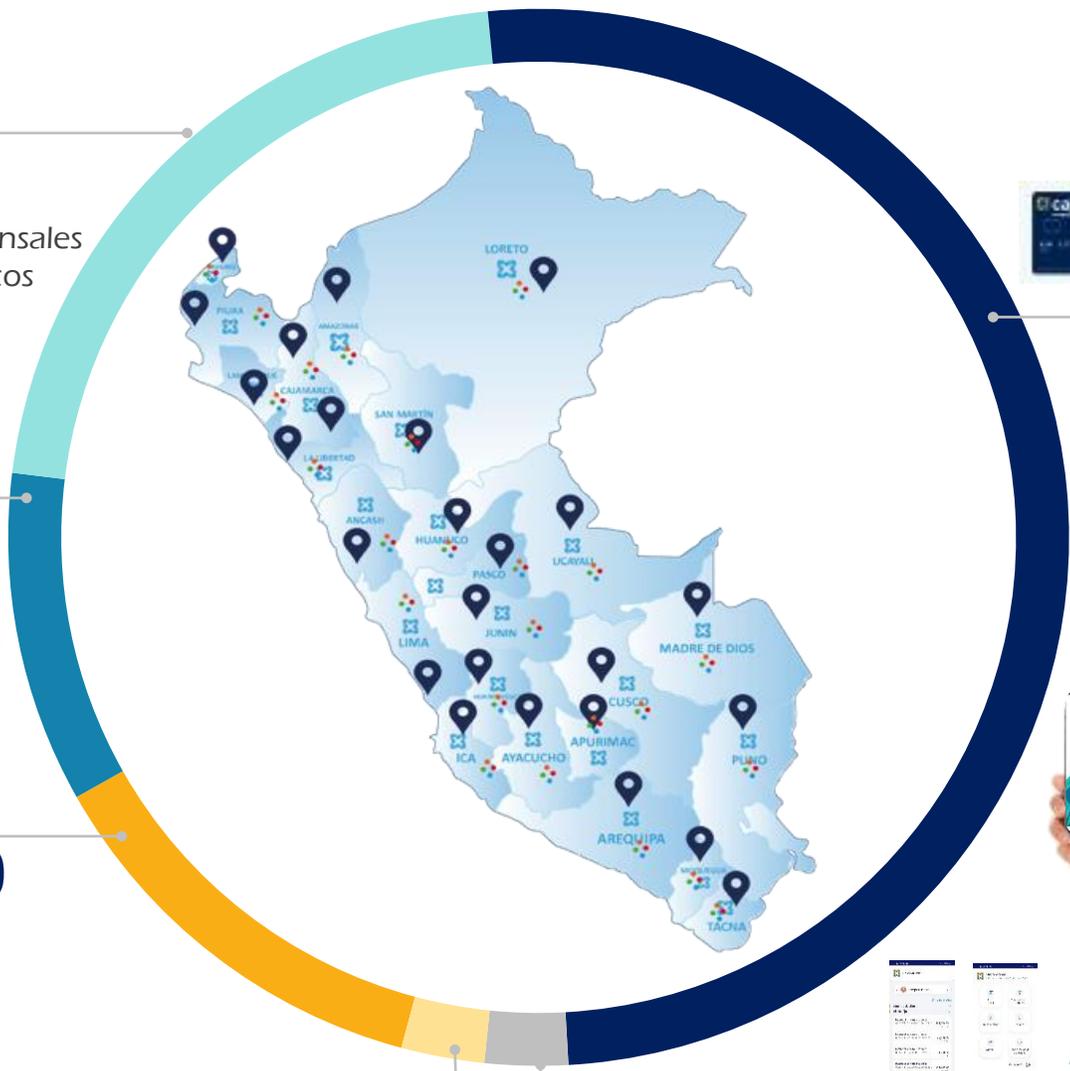
Muestra = > 6,000



(*) Evaluaciones vía canal telefónico a clientes de créditos y ahorros. Estudio anual a cargo de consultoras especialistas.

3. Gestión 2021

Cobertura Nacional 2021



Puntos propios

2020	2021
1,651	2,055
1,262	1,805 Agentes Corresponsales
211	250 Cajeros Automáticos



Oficinas

2020	2021
181	191
153	163 Of. Propias
28	28 Of. Compartidas BN



Red Asociada Recaudación

2020	2021
14,494	18,717
2,973	3,085 Red Scotiabank
4,232	3,440 Red Interbank
7,470	7,100 Red BCP
	5,017 Red BBVA
75	75 Red Banbif

App CajaMóvil



2020	2021
12,146	14,720
Kasnet 8,475	12,326
Red UNICARD 814	821
Red GLOBAL NET 1,640	1,573



Banca por Internet



Misti

Fuente: Interna dic-21

3. Gestión 2021

Eventos

- Campañas
 - Cliente de nuestros Clientes.
 - Conéctate con el Cole.
 - Gracias Mamá Gracias Papá.
 - Nuestro Bicentenario.
 - Navidad.
- Aniversario de Arequipa.
- Encendido de árboles de Navidad
- Ruleta Juntos por un Mañana Mejor.
- Entrega Planta de Oxígeno
- Activaciones de agencias



Responsabilidad Social Empresarial: Enfoque de Gestión

Desde el año 2016, la estrategia de Responsabilidad Social se centra en generar programas y proyectos de rentabilidad financiera, social y medioambiental. Este enfoque responde a los principales estándares internacionales utilizados para evaluar nuestro desempeño social del Rating Social, los reportes de sostenibilidad y los organismos internacionales como la GABV.

Respondiendo a nuestra **misión**, nuestro **foco** se encuentra en la **inclusión financiera**, impulsándolo mediante programas de educación financiera para la población general.



Responsabilidad Social - Rentabilidad Financiera

Programas de Capacitación para niños y niñas

- Capacitación a voluntarios: 40 voluntarios
- Cantidad de colegios contactados: 20
- Cantidad de colegios trabajados: 9
- Cantidad de escolares capacitados: 1.543.
- Meta: 800 escolares tanto en Ahorros como Créditos, 192% de Cumplimiento
- Temas capacitados: Ahorro, presupuesto y sistema financiero..

TOTAL: 1,543 capacitados.

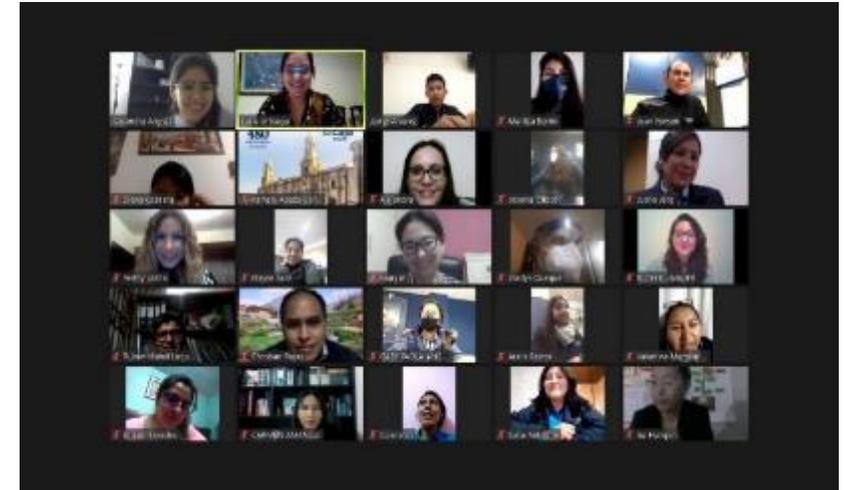


Responsabilidad Social - Rentabilidad Financiera

Programas de Capacitación para Adultos

- Capacitación a voluntarios: **Voluntarios activos 120**
- Capacitación a beneficiarios: **Canales 606, comerciantes 837.**
- Temas capacitados: Formalización de negocios, régimen tributario, constitución legal, punto de equilibrio y presupuesto, uso de canales digitales y uso de plin.
- **Woccu:** Capacitamos en temas de ahorro a **9409** asistentes en la feria de emprendedores (Lima) con analistas de crédito (44)

TOTAL: 10,852 capacitados.



Educación Financiera a Mujeres Emprendedoras

- Capacitación a voluntarios: Contamos con **120 voluntarios activos.**
- Capacitación a beneficiarios: **Mujeres 1362**
- Temas capacitados: Formalización de negocios, régimen tributario, constitución legal, punto de equilibrio y presupuesto, uso de canales digitales y uso de plin.

NEC

- Programa trabajado con el Ministerio de agricultura, capacitando a mujeres de la zona del VRAEM. Entre edades de 18 a 65 años
- **7800** mujeres capacitadas por colaboradores formados por nosotros.
- Siendo clientes nuestras con producto de ahorro, obteniendo una captación de **S/400 000** a diciembre 2021.

TOTAL: 9,162 mujeres capacitadas.

Responsabilidad Social - Rentabilidad Social

APOYO Covid – 19 :

- Entrega de una **planta de oxígeno** con capacidad para producir 100 cilindros al día.
- Entrega de **400 balones de oxígeno**.
- Apoyo a la comunidad médica de Arequipa entregado implementos médicos por un valor de **S/180,000**.
- Se brindo **8800 canastas** con víveres a familias Arequipeñas.

APOYO MUNICIPALIDAD:

- Semillero Emprendedor, promoviendo el emprendimiento sostenible de los estudiantes a nivel local.
- Premio Capital Semilla de **S/5,000** para el ganador.

APOYO FRIAJE:

- Entrega de **200 Frazadas** al comité de damas de la Municipalidad Provincial de Arequipa.



Responsabilidad Social - Rentabilidad Ambiental



SARAS:

- Se implementó el Sistema de Administración de Riesgo Social y Ambiental. Trabajado en conjunto con el equipo de Riesgos, velando para un impacto social y ambiental responsable de nuestros clientes.
- Se encuentra operativo desde Junio 2021.



RECICLAJE:

- Alianza con asociaciones de recicladores en cada provincia, aportamos nuestro reciclaje de forma gratuita para mejora de sus ingresos.
- Renovación de nuestros contenedores de reciclaje.
- Se implementaron contenedores de reciclaje en 18 de nuestras agencias a nivel nacional. En las ciudades de Arequipa (9), Lima (5), Puno(3) y Andahuaylas (1).
- Aun en el contexto de pandemia, logramos reciclar 4.1 Toneladas (2,662Kg CO₂) evitando la tala de 62 árboles.

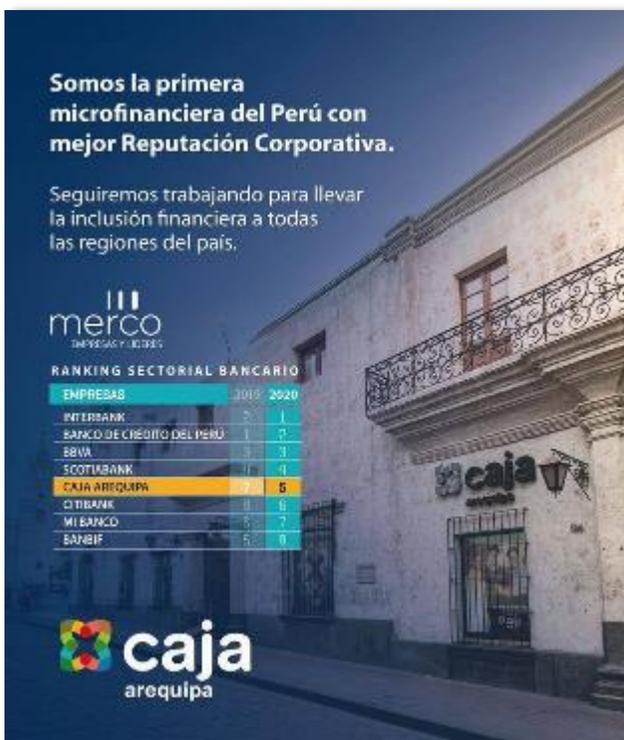


HUELLA CARBONO:

- En el 2021 somos la primera caja municipal en medir su huella de carbono por dos años consecutivos 2019 y 2020.
- Nuestra emisiones en el 2019 generaron 1,227 tCO₂e y en 2020 se generó 1,568 tCO₂e.



Reconocimientos y Certificaciones



RANKING MERCO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

Por tercer año consecutivo somos reconocidos en el Ranking Mercó en Responsabilidad Social.



RECONOCIMIENTO DE PROGRAMA CSRCSB GRI

Por cuarto año consecutivo fuimos reconocidos por participar en este programa con nuestros proveedores. Este reconocimiento demuestra el compromiso social y ambiental con su entorno.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas que responden a nuestra gestión

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



De esta forma, nos comprometemos a elaborar y ejecutar proyectos sostenibles en el tiempo y generando impactos más duraderos en nuestros beneficiarios.

3. Gestión 2021

Gestión Responsabilidad Social

Calificación

RATING SOCIAL 2021

Microfinanzas
Rating

MFR

Caja Arequipa

sA

Hemos
mejorado
nuestra
calificación de
A- en el 2020 a
sA en el 2021

Calificación Fundamentada en:

- **Sistema de gestión de desempeño social:** Contamos con una misión alineada a la inclusión de objetivos sociales de la institución, enfocados con el crecimiento responsable, haciendo énfasis en eficiencia, sostenibilidad y control de riesgos.
- **Protección del cliente y responsabilidad social:** Índice de transparencia de **95.3**. Reconociendo tener: Buenos sistemas de protección al cliente, especialmente en relación a transparencia y precios justos.
- **Alcance:** Buena presencia a nivel nacional con cobertura en las 24 regiones del país, con **163** sucursales. Contando a dic-21 con **462,774** prestatarios, implementando medidas de alivio económico ante pandemia por COVID-19.
- **Calidad de los servicios:** Buena variedad de productos y servicios brindados. Incluyendo productos inclusivos, verdes y productos digitales. Nuestra oferta de créditos se encuentra en el rango de S/300 hasta S/500 mil).



Principales Productos Activos

Microempresarios



CRÉDITO CAPITAL DE TRABAJO

- Credioficios
- Credipuntualito
- Capital de trabajo
- Crédito convenio con Pymes
- Línea de Crédito
- Paralelo



CRÉDITO ACTIVO FIJO

- Crédito para Maquinaria y Equipo
- Local comercial
- Eco-Micro



CRÉDITO AGROPECUARIO

- Crédito Agropecuario
- Crédito Supérate Mujer



CRÉDITO INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Instituciones Financieras

Personales



CRÉDITO PARA CONSUMO

- Administrativo
- Personal Directo
- Líneas CTS y plazo fijo
- Prendario
- Convenio
- Quintuplica tu sueldo
- Préstamo Cuenta Sueldo
- Microconsumo



CRÉDITO INMOBILIARIO

- Crédito Caja Construye
- Crédito Hipotecario Vivienda
- Crédito Mivienda
- Crédito Techo Propio



CRÉDITOS VEHICULARES

- Crédito vehicular

Nuevos Productos Activos

1 ¿Qué es el Préstamo Cuenta Sueldo?

Es un préstamo aprobado para los clientes y colaboradores de Caja que tengan cuenta sueldo dentro de la institución y hayan calificado para este beneficio.

Nota: Todos los meses se actualizan los clientes aprobados que califican para este beneficio.

Sus beneficios son:



Es automático, 100% digital y sin trámites o documentación, desde tu APP o Banca por Internet de Caja.



Es flexible. Puedes escoger prestarte:

- ✓ 1 sueldo y pagarlo en 4 cuotas.
- ✓ 50% de tu sueldo y pagarlo en 2 cuotas.
- ✓ 25% de tu sueldo y pagarlo en 1 cuota.



No te preocupas por el pago de tu (s) cuota (s), automáticamente se debita de tu cuenta sueldo.

2 ¿Cómo lo obtengo?

Revisa en tu APP o Banca por Internet de Caja si tienes este mes el beneficio.

Ejemplo por APP.

Ve a la Opción "Más" luego selecciona "Adquirir un nuevo producto".

Si cuentas con la oferta "Préstamo Cuenta Sueldo" tendrás 3 opciones, selecciona 1.

Autoriza el desembolso con tus claves, y listo, el dinero esta en tu cuenta.

A tu correo te llegará la documentación respectiva (Contrato, Hoja Resumen, Plan de Pagos, y Autorización de Descuento de tu cuenta sueldo para pagar la cuota).

3 Consultas o dudas al correo electrónico segmentopersonas@cajaarequipa.pe

Importante: La Tasa Mensual para Clientes es de 3.1% y para Trabajadores de Caja es de 1.06%

Principales Productos Pasivos



Ahorro RENTABLE



Ahorro Cuenta JUNIOR



Plazo Fijo EDAD DE ORO



Ahorro FLEXIBLE



Ahorro Cuenta SUELDO



Plazo Fijo CRECIENTE



Ahorro CAJA DIGITAL



Cuenta CTS



Plazo Fijo

3. Gestión 2021

Productos Pasivos: Logros



Reestructuración productos de Ahorros



Capacitación áreas negocios, operaciones y productos pasivos



Lanzamiento Extra Programado.
Lanzamiento Campaña Ahorro Digital



Lanzamiento de Campaña DPF Digital

Traslado de Comisiones a Productos Pasivos

Ene 2021

Feb 2021

Mar 2021

May 2021

Jun 2021

Jul 2021

Ago 2021

Set 2021

Dic 2021

Lanzamiento nuevo diseño de TDV



Aprobación tarifarios de campaña y de pizarra producto DPF.



Lanzamiento nuevo producto DPF Creciente.

Lanzamiento de nuevas condiciones de DPF Edad de Oro



Lanzamiento Campaña Regional

Lanzamiento Campaña Paraguas



Productos Pasivos: Logros



Campaña emitida desde Junio 2021, en la que se ofrece tasa preferencial de 3.25% para montos mayores a S/ 500, para las aperturas de cuentas de ahorro caja digital aperturadas por canales digitales, se captaron S/ 92.2 MM de los cuales S/ 61.7 corresponden a captaciones de dinero nuevo.



Nuevo Producto lanzado en Julio 2021, el cual ofrece beneficio de incremento y retiros de capital sin necesidad de realizar cancelación del DPF, se lanzó producto con una tasa promocional de hasta 4%, se logró captar S/ 238.3 MM, de los cuales S/ 59.5 corresponden a dinero nuevo



Campaña de apertura de depósitos a plazo fijo exclusivo por canales digitales para plazos de 1, 2 y 3 años y TREA de hasta 4.75% en moneda nacional. Se logró captar S/ 211.3 MM de los cuales S/ 56.3 MM corresponden a dinero nuevo.



Campaña exclusiva para las regiones con potencial de crecimiento y en las que Caja Arequipa puede mejorar su participación, se ofrecía tasa promocional de 5% para plazo de 2 años y montos desde S/ 20 M, se logró captar S/ 14.5 MM, todo de clientes nuevos.

cajalab



Primer laboratorio en microfinanzas

enfocados en detectar **oportunidades** de mejora que nos motiven a **crear** nuevos productos/servicios que **impacten** de manera positiva



Sin miedo

A equivocarnos!
Exploramos nuevas formas de hacer las cosas, **para resolver** dolencias que los métodos tradicionales no han podido solucionar.



Espacio abierto para todos para **mantenernos a la vanguardia** de las tendencias del mercado a través de **la innovación**.



Deseamos

Ser el laboratorio de **soluciones transversal** de todas las áreas, **mejorando** nuestros **procesos** apoyados de la tecnología y la data, para obtener nuevos productos innovadores

3. Gestión 2021

caja lab

Representante de
servicio digital
App
PLIN / Cancelación DPF

ENE



App
Token digital /
Efectivo móvil

FEB



Agencia ideal
App
Préstamo con
garantía DPF

MAR



Representante de
servicio digital
Misti
Perfil del analista

ABR



Balance Scorecard
Misti
Estadísticas de gestión
App
Plin QR / Analytics

MAY



Tracking de
desembolso
App
Tarjeta digital con
biometría facial

JUN

DIC

Simulador web
Caja 360
Sistema de
reconocimientos
App
Desembolso con
biometría / QR
Niubiz / QR Izipay

NOV

Misti
Solicitud de crédito
App
Ahorro extra
programado

OCT

Cosmo 2.0
Caja 360
Gestión de turno
presencial
App
Préstamo cuentas
sueldo

SET

Matriz IPERC
Control de Velocidad
Sistema de gestión
de caja chica

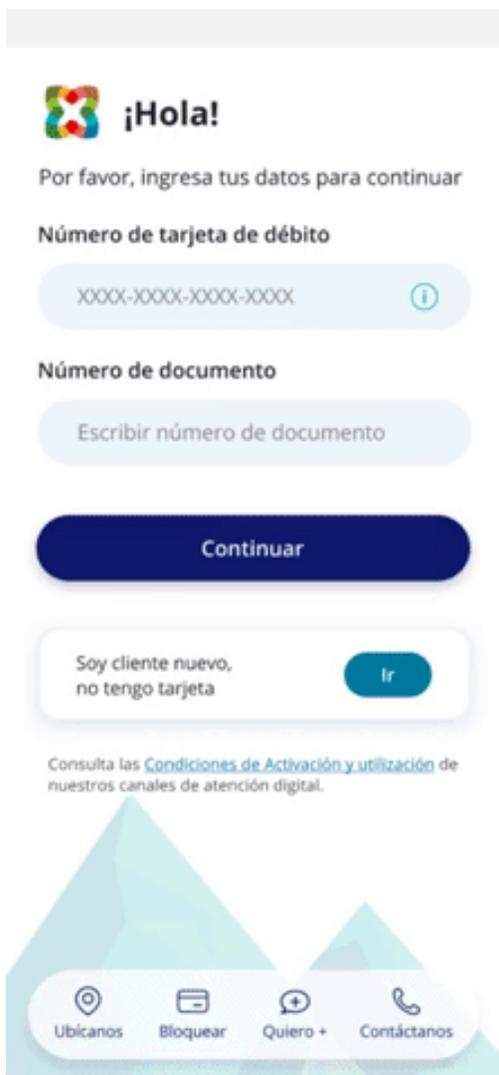
AGO

Sistema de Examen
Médico Ocupacional
Información de
vacunación
Misti
Campañas vigentes

JUL

Comité virtual
Sistema de gestión
de viáticos

Caja Móvil & Homebanking



Plataformas digitales



+250K

Usuarios

+53

Desarrollos en el APP & HB

Principales desarrollos

• PLIN

Nos integramos al consorcio de PLIN para el envío de dinero inmediato

• Cancelación de DPF

Se solicita la cancelación de dpf por medio de app y hbk sin necesidad de ir a una oficina.

• Ahorro extra programado

Cotiza, solicita o cancela tus ahorros extra programados desde nuestra app y homebanking

• Token Digital

Una forma sencilla de recibir token desde tu celular

• Cuenta y Tarjeta digital con biometría

Solicitud de tarjeta y cuenta digital con validación biométrica y acceso al APP

• Pagos con QR Niubiz & Izipay

Realiza pagos sin tarjeta con la opción de pagos con QR en agentes niubiz e izipay

• Prestamo con Garantía DPF

Solicitud y desembolso de créditos con garantías líquidas de plazo fijos

• Préstamo Cuenta Sueldo

Solicitud y desembolso de préstamos cuenta sueldo desde el app y HBK

• Desembolso de crédito con Biometría

Solicitud y desembolso de créditos con pagaré y firma digital

3. Gestión 2021

Reconocimientos

	Otorgante	Impacto	Reconocimiento
	MERCO	Nacional	Ranking 100 empresas en atraer y retener el Talento 43° en ranking general 5° en sector bancario y cajas
	América Economía	Nacional	Ranking América Economía
	MERCO	Nacional	Merco Reputación Corporativa (3er año consecutivo) Entre las 100 empresas con mejor reputación corporativa en Perú
	PwC y G de Gestión	Arequipa – Nacional	Empresa Más Admirada EMA Arequipa
	MERCO	Nacional	Caja Arequipa es una de las 100 empresas mas responsables y con mejor Gobierno Corporativo en el Perú. 5° En el Sistema Financiero
	EFFIE PERÚ	Nacional	Premio Effie Bronce en categoría de Respuesta a la crisis, por la Campaña “Cliente de Nuestros Clientes”

3. Gestión 2021

Regulación y Afiliaciones Nacionales



Internacionales



Red independiente de mas de 60 instituciones con la misión compartida de utilizar las finanzas para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible.



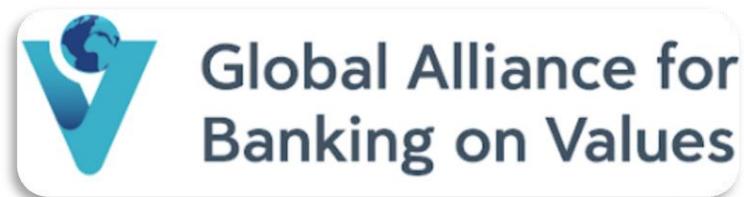
Asociación de instituciones microfinancieras creada para desarrollar y promover la inclusión financiera; con un enfoque en la inversión, la gobernabilidad y en la integración de nuevas tecnologías.



Women's World Banking

Organización sin fines de lucro que brinda apoyo estratégico, asistencia técnica e información a una red de instituciones que dan crédito y servicios financieros a empresarios de bajos ingresos, con un particular enfoque en las mujeres.

4. Redes Asociadas



5. Estados Financieros Auditados 2021



Tanaka, Valdivia & Asociados
Sociedad Civil de R. L.

Dictamen de los auditores independientes

A los Accionistas y Directores de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, y el correspondiente estado de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) para las entidades financieras en el Perú, y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) para las entidades financieras en el Perú, ver nota 2.

dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Caja para la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad



Dictamen de los auditores independientes (continuación)

del control interno de la Caja. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) para las entidades financieras en el Perú, ver nota 2.

Lima, Perú
04 de marzo de 2022

Refrendado por:



Iván Frías Lizama
C.P.C. Matrícula No 53952

Tanaka, Valdivia & Asociados

5. Estados Financieros Auditados 2021

Estado de Situación Financiera - Diciembre 2021

(en miles de soles)

Principales Rubros del Activo	Dic-20	Nov-21	Dic-21	Var. dic.21 - dic.20	Var. dic.21 - nov.21
Disponible	1,164,058	1,331,528	1,434,940	270,882	103,411
Inversiones Negociables	471,283	211,474	191,486	-279,798	-19,989
<i>Cartera Bruta de Colocaciones</i>	5,655,818	6,446,080	6,539,724	883,906	93,645
<i>Provisión de Cartera</i>	-587,347	-663,907	-650,011	-62,665	13,895
<i>Intereses devengados y diferidos</i>	52,078	105,691	109,136	57,058	3,445
Cartera Neta de Colocaciones	5,120,550	5,887,864	5,998,849	878,299	110,985
Inmuebles Mobiliario y Equipo	142,618	147,740	157,758	15,140	10,018
Otros Activos	145,261	159,748	161,695	16,433	1,947
Total Activo	7,043,771	7,738,354	7,944,727	900,956	206,373
Principales Rubros del Pasivo y Patrimonio	Dic-20	Nov-21	Dic-21	Var. dic.21 - dic.20	Var. dic.21 - nov.21
Captaciones	5,165,817	5,622,067	5,577,624	411,808	-44,443
Adeudados	461,142	699,042	778,322	317,180	79,280
Otros Pasivos	600,596	537,389	698,130	97,534	160,741
Total Pasivo	6,227,555	6,858,499	7,054,076	826,522	195,578
Capital Social	595,256	625,270	625,270	30,014	0
Capital Adicional	182	182	182	0	0
Reservas y Ajustes al Patrimonio	185,467	190,136	190,364	4,897	229
Resultados Neto del Ejercicio	35,311	64,267	74,834	39,524	10,567
Total Patrimonio	816,216	879,855	890,651	74,435	10,796
Total Pasivo y Patrimonio	7,043,771	7,738,354	7,944,727	900,956	206,373

5. Estados Financieros Auditados 2021

Estado de Resultados – Diciembre 2021

(en miles de soles)

ESTADO DE RESULTADOS	Dic-20	Dic-21	Var. S/	Var. %
Ingresos Financieros	973,390	1,089,216	115,826	11.9%
Gastos Financieros	201,333	161,708	-39,625	-19.7%
MARGEN FINANCIERO BRUTO	772,057	927,507	155,451	20.1%
Provisiones para Créditos Directos	276,040	319,860	43,820	15.9%
MARGEN FINANCIERO NETO	496,017	607,647	111,630	22.5%
Ingresos por servicios financieros	39,069	45,288	6,219	15.9%
Gastos por servicios financieros	29,342	34,358	5,017	17.1%
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGR. Y GASTOS	505,744	618,576	112,832	22.3%
Resultado por Operaciones Financieras (ROF)	5,391	4,836	-555	-10.3%
MARGEN OPERACIONAL	511,135	623,412	112,277	22.0%
Gastos de Administración	414,802	472,494	57,691	13.9%
Gastos de Personal	271,405	308,433	37,029	13.6%
Gastos de Terceros	139,058	159,418	20,360	14.6%
Impuestos y Contribuciones	4,339	4,642	303	7.0%
MARGEN NETO OPERACIONAL	96,333	150,919	54,586	56.7%
Depreciación y Amortización	33,839	36,335	2,497	7.4%
RESULTADOS DE OPERACIÓN	62,494	114,583	52,089	83.4%
Otros Ingresos y Gastos	-9,595	-4,706	4,890	-51.0%
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE I.R.	52,898	109,878	56,979	107.7%
Impuesto a la Renta	17,588	35,044	17,456	99.2%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	35,311	74,834	39,524	111.9%

Gracias

 caja
arequipa

106



Cotizaciones de Valores 2021

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.

Renta Fija

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	COTIZACIONES 2021				Precio
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	Promedio %
PEP13150Q033	CMAQ1CD1A	2021-09	97.7597	97.7597	97.7597	97.7597	97.7597