



Memoria Institucional

2025



Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.

Memoria Anual Correspondiente al Periodo 2025

Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz sobre el desarrollo del negocio de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. correspondiente al periodo 2025. Los firmantes se hacen responsables por los datos que pueda generar la falta de veracidad e insuficiente del los contenidos, dentro del ámbito de su competencia, de acuerdo con las Normas del Código Civil



Gonzalo Añazgo Aguilar
Gerente de Finanzas
Caja Arequipa



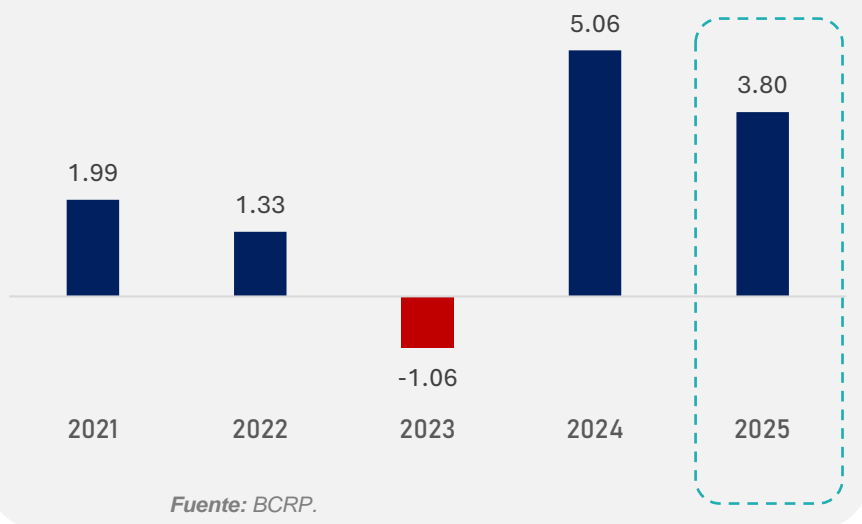
Manuel Gustavo Chacaltana Cortez
Gerente Central de Finanzas y Control de Gestión
Caja Arequipa

Entorno

Entorno

Producto Bruto Interno

(Var. anual %)



- Se proyecta un incremento en la demanda interna para el 2025 de 5.4% sostenida de la recuperación del empleo, la inflación controlada y condiciones crediticias favorables.
- Se proyecta un crecimiento en las importaciones para el 2025 de 11.8% sostenida en condiciones financieras favorables, altos términos de intercambio y mejora en la confianza empresarial.

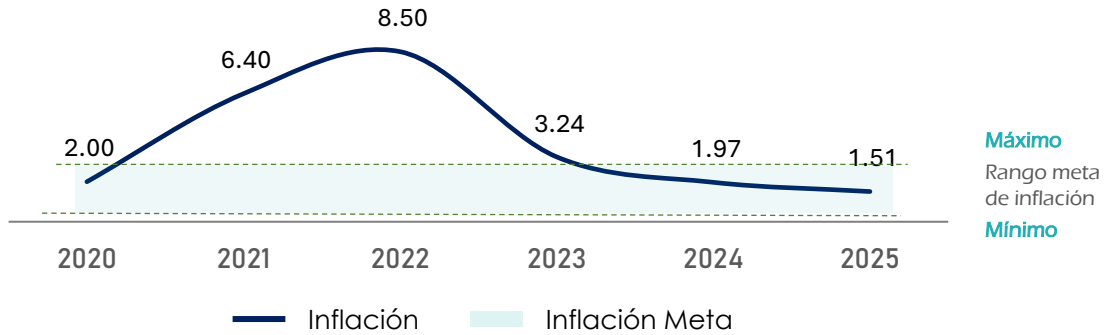
- Al cierre del 2025 la producción nacional se incrementó en un proyectado de 3.8% de acuerdo al reporte de inflación del BCRP, debido a:
 - Para este resultado, se destaca la mejora en el desempeño de las actividades primarias y así como en las actividades relacionadas al consumo interno.
 - Se destaca la mejora de la confianza empresarial, la inflación controlada y la recuperación del empleo.

Producto Bruto Interno por Gasto: Variación (%)

Concepto	2024	2025E
Demanda interna	4.0	5.4
Consumo Privado	2.8	3.6
Consumo Público	2.1	3.1
Inversión Privada	3.3	9.5
Inversión Pública	14.7	5.5
Exportaciones	6.6	4.1
Importaciones	8.4	11.8
PBI	3.5	3.3

Entorno

Inflación (%)

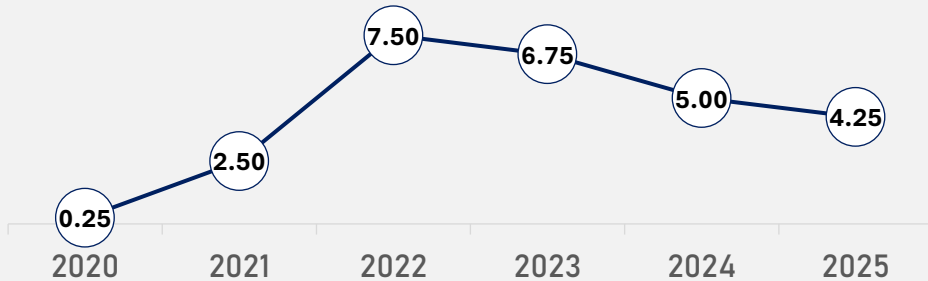


Máximo
Rango meta
de inflación
Mínimo

La inflación en el 2025 descendió a 1.51%, frente al valor de 1.97% registrado en el 2024, terminando por debajo del nivel objetivo de inflación del BCRP del 2.00%. Se espera que en el 2026, la inflación se mantenga controlada dentro del rango meta.

Fuente: BCRP.

Tasa de referencia (%)

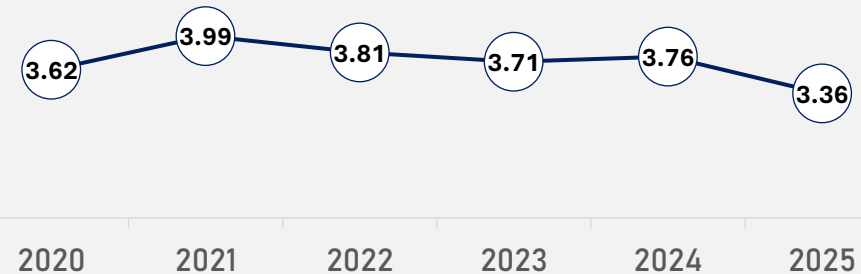


Fuente: BCRP.

BCRP redujo la tasa de referencia a 4.25% a diciembre del 2025, continuando con el ciclo de recortes, sin embargo, dada la reducción de la inflación, el nivel estable de crecimiento económico y las expectativas de inflación ancladas, se espera que el actual ciclo de recortes se encuentre cerca de finalizar.

Fuente: BCRP.

Tipo de cambio (Sol / Dólar americano)



Fuente: SBS

El tipo de cambio cerró el 2025 en 3.36, representando una depreciación del dólar de 10.65% frente al resultado del 2024 de 3.76. Se espera mantener el tipo de cambio con una volatilidad acotada durante el 2026.

Nuestra Caja

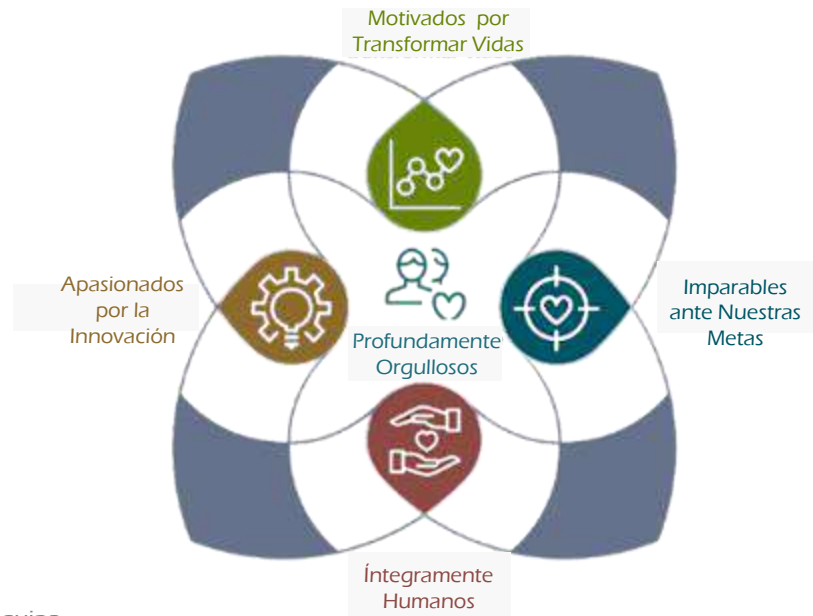
Nuestra Caja

Nacimiento de Caja Arequipa

Caja Arequipa se constituyó como asociación sin fines de lucro por Resolución Municipal N° 1529 del 15 de julio de 1985 al amparo del Decreto Ley N° 23039. Su único accionista es el Municipio Provincial de Arequipa.

Su funcionamiento fue autorizado por Resolución SBS N° 042-86 del 23 de enero de 1986; Caja Arequipa, empresa dedicada a la micro intermediación financiera, inició operaciones el **10 de marzo de 1986**, con el objetivo de beneficiar a los diversos sectores de la población que no contaban con respaldo financiero de la banca tradicional.

Valores



Misión

Potenciamos a las MYPEs, emprendedores y sus familias, entregando soluciones financieras innovadoras y personalizadas, para mejorar su calidad de vida en cada momento, impulsados por nuestro talento y capacidades digitales.

Visión

Ser un referente global de las finanzas al servicio de las personas, ofreciendo soluciones financieras y de bienestar, para generar valor económico, social y ambiental.

Nuestra Caja

Conceptos Estratégicos

La misión y visión de Caja Arequipa se centra en la inclusión financiera de emprendedores y MYPEs

Misión

“Lo que hacemos para alcanzar nuestro propósito”

“Potenciamos a las MYPEs, emprendedores y sus familias, entregando soluciones financieras innovadoras y personalizadas, para mejorar su calidad de vida en cada momento, impulsados por nuestro talento y capacidades digitales”





Nuestra Caja

Visión

“Nuestra visión de posicionamiento en el mercado”

“Ser un referente global de las finanzas al servicio de las personas, ofreciendo soluciones financieras y de bienestar, para generar valor económico, social y ambiental”

Nuestra Caja

Conceptos Estratégicos

Propósito

“Inclusión financiera que conecta personas para transformar vidas, promoviendo el bienestar y el desarrollo sostenible del Perú”



Nuestra Caja

Valores Corporativos:



Caja con
sentido



IMPARABLES
ante nuestras metas
Si me caigo, me levanto, me limpio las heridas y sigo avanzando



Profundamente
ORGULLOSOS
Me gusta ponerme mi uniforme que la gente me reconozca en la calle como colaborador de Caja Arequipa



Integramente
HUMANOS
Somos cercanos, empáticos y transparentes.



Apasionados por la
INNOVACIÓN
Nos atrevemos a probar nuevas formas de hacer las cosas



Motivados por
TRANSFORMAR VIDAS
Dejamos huella en la vida de las personas



Gestión 2025

Gestión 2025



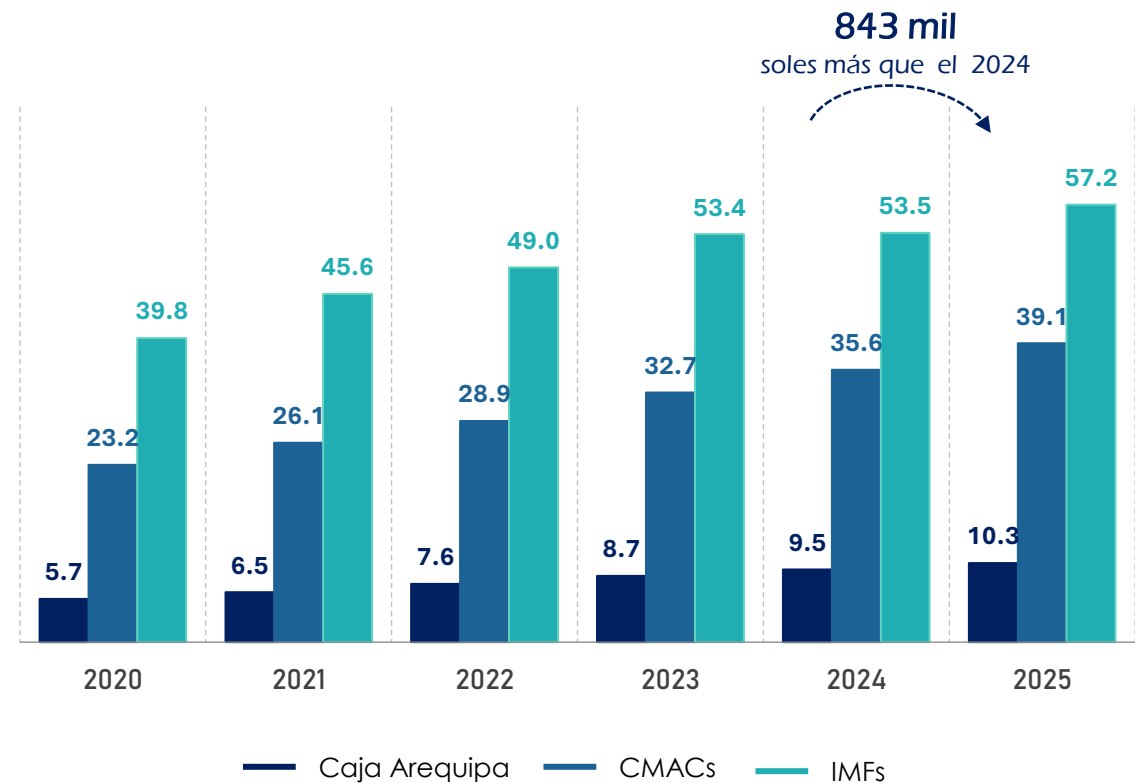
Gestión 2025

Cartera Total de Colocaciones

- En el año 2025, el saldo de colocaciones de Caja Arequipa representó el **26.5%** del total de Cajas Municipales y el **16.7%** del total IMFs
- Se logró crecimiento de **S/ 1,875 millones** en los últimos dos años y de **S/ 4,229 millones** respecto al 2019.
- En el 2025, Caja Arequipa alcanzó un crecimiento de **9.6%**, aún con un entorno de mercado con conflictos sociales y anomalías climáticas.

Saldo De Colocaciones

(Miles de Millones de S/)

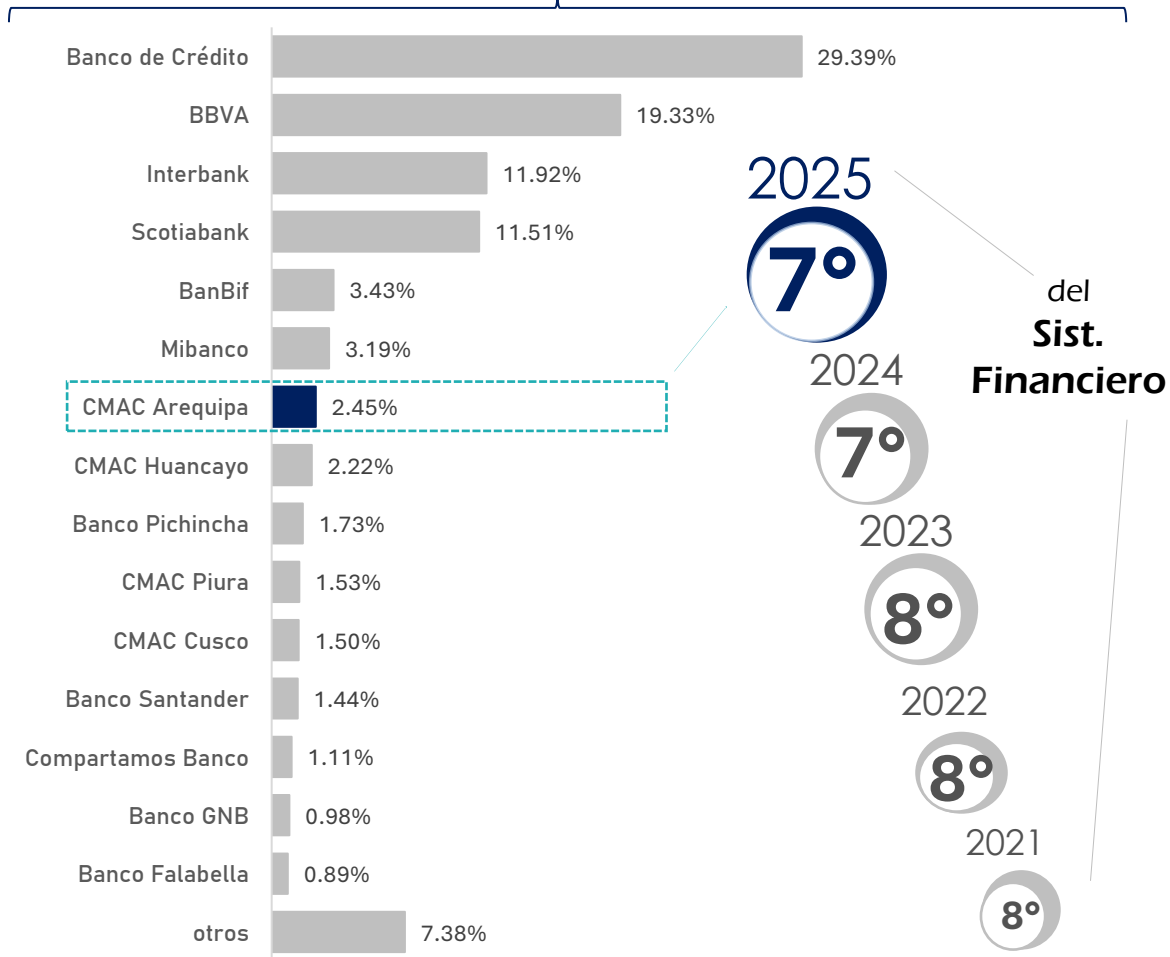


Gestión 2025

Ranking de Colocaciones Totales a Diciembre 2025

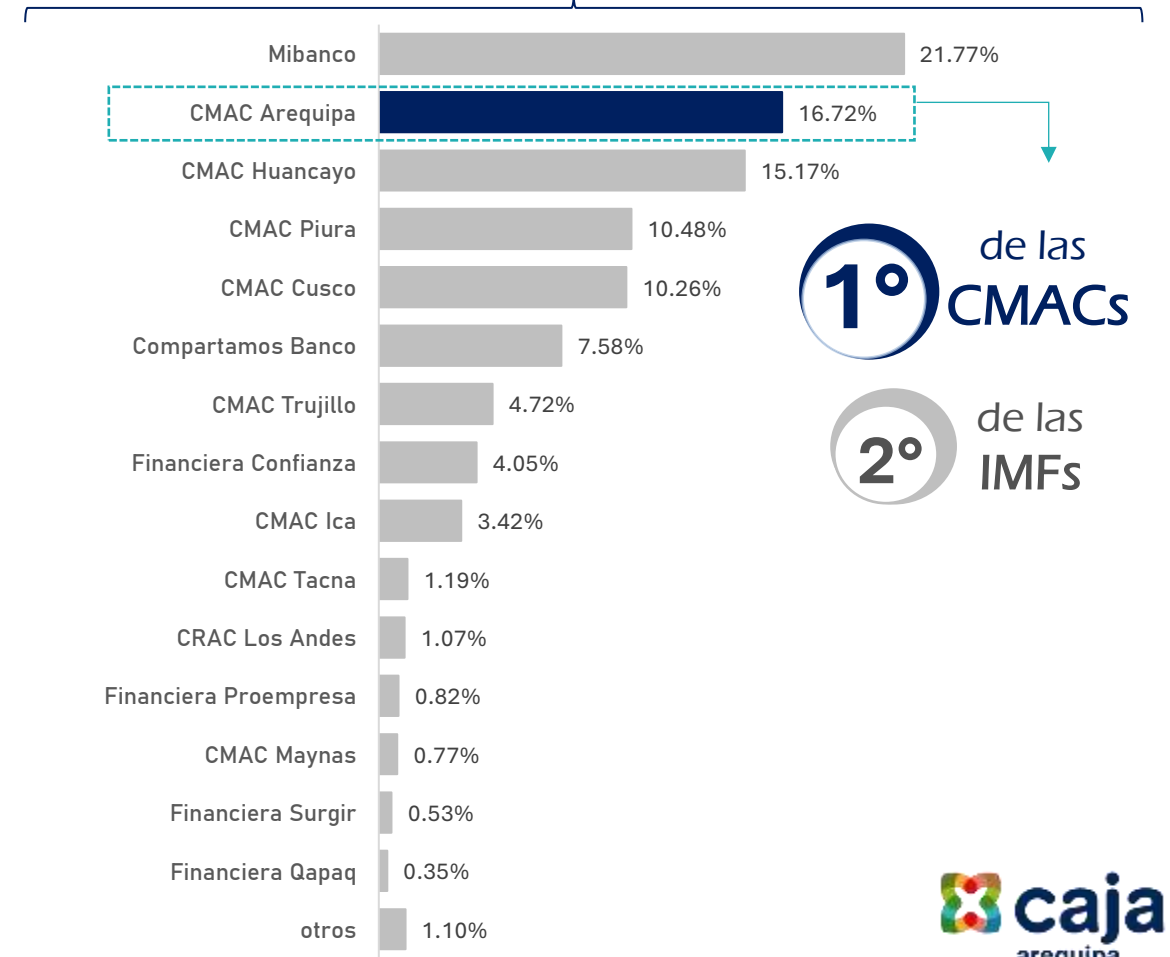
Sistema Financiero

Colocaciones. S/ 422,823 MM



Sistema Microfinanciero

Colocaciones S/ 61,899 MM



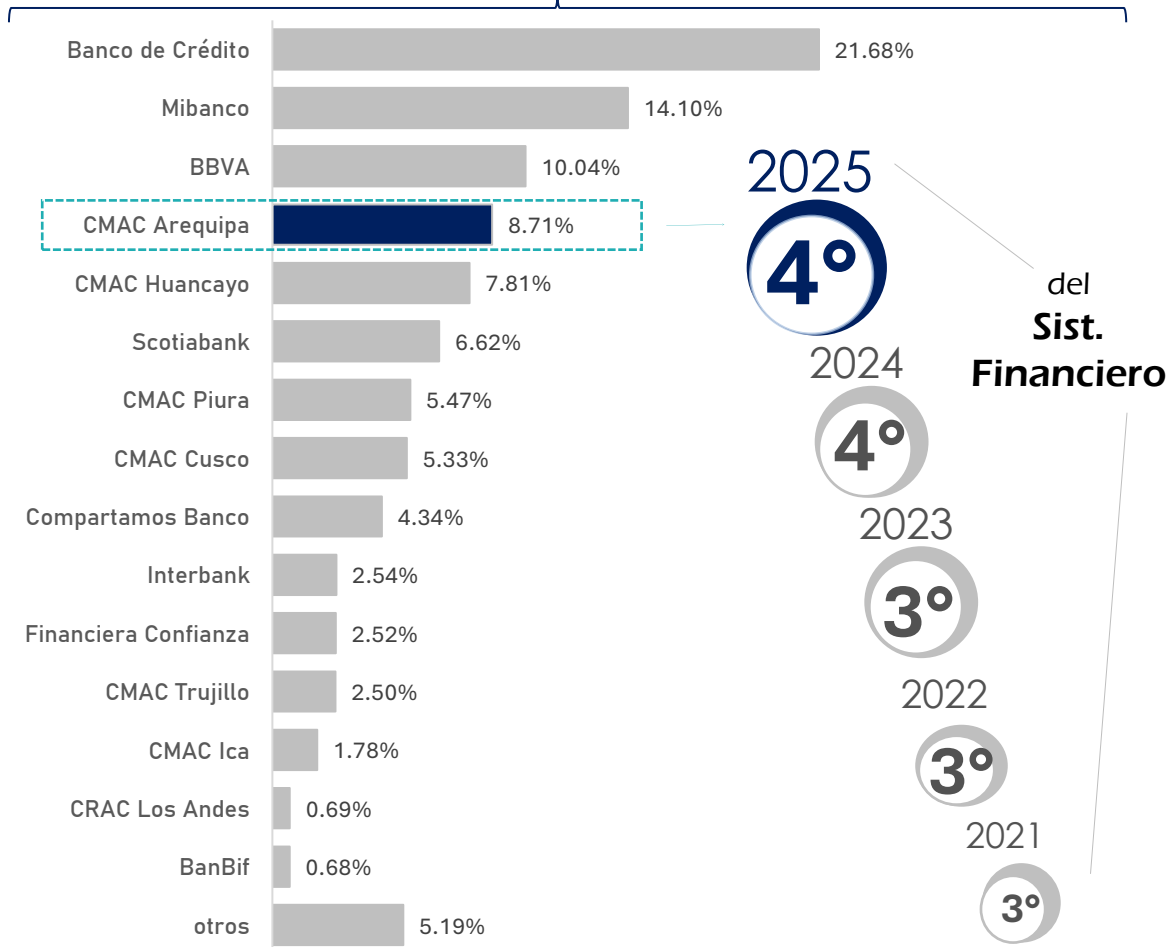
* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa

Gestión 2025

Ranking de Colocaciones MYPE a Diciembre 2025

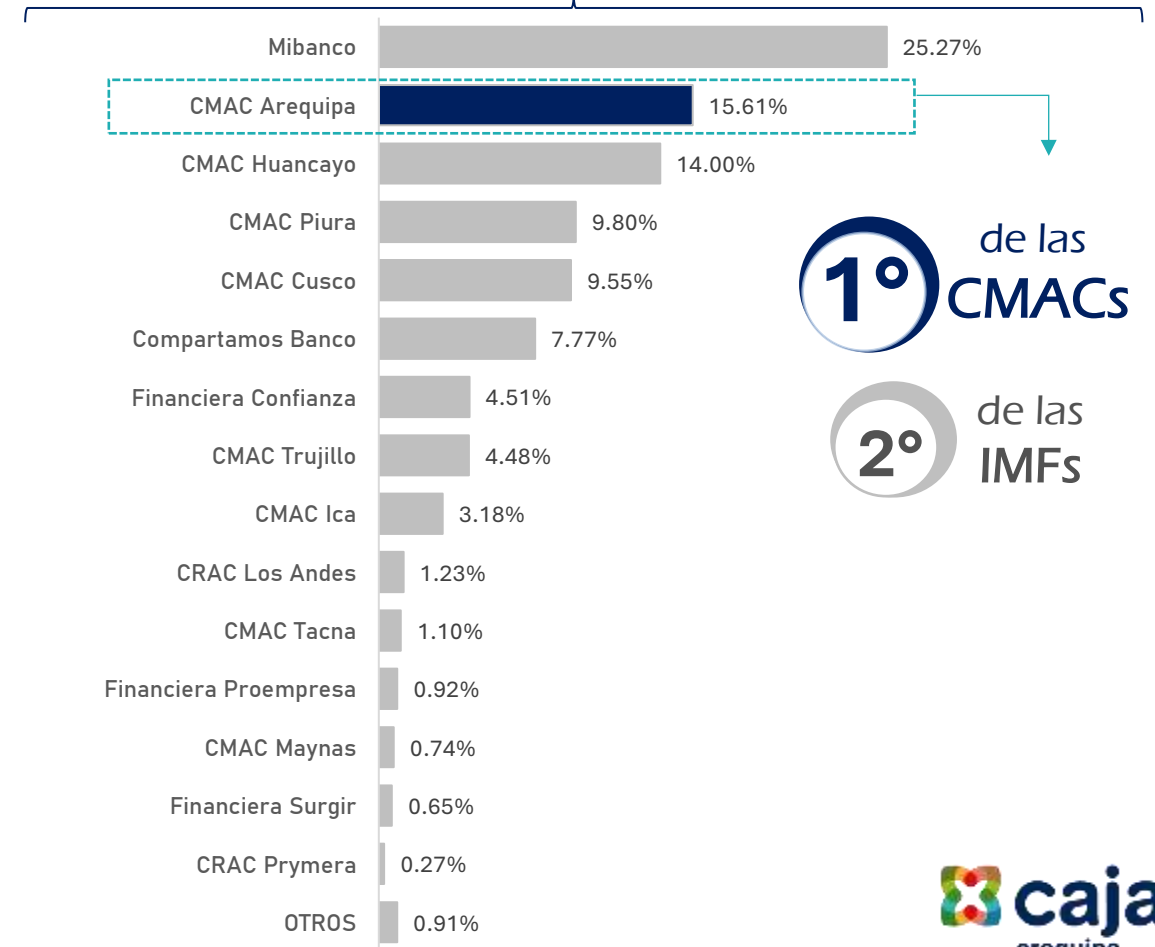
Sistema Financiero

Colocaciones S/ 90,010 MM



Sistema Microfinanciero

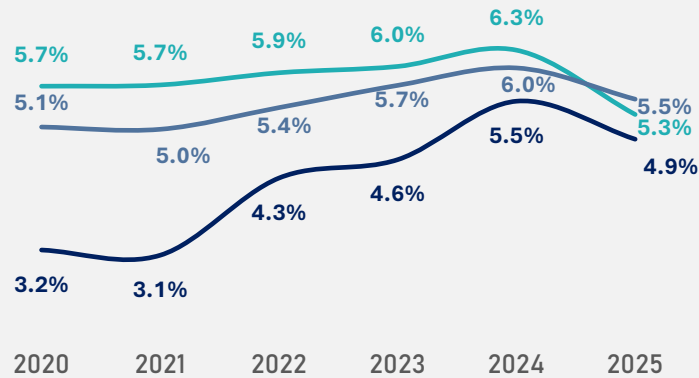
Colocaciones S/ 50,236 MM



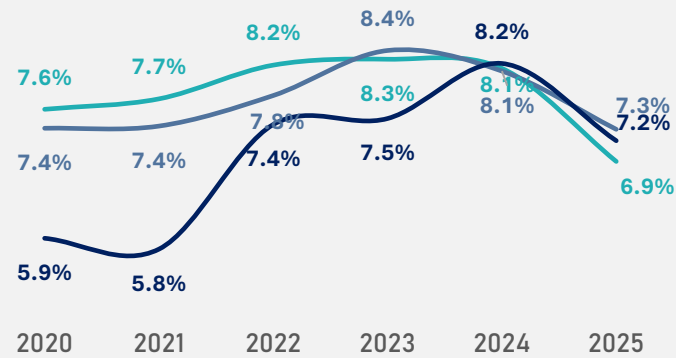
* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa

Gestión 2025

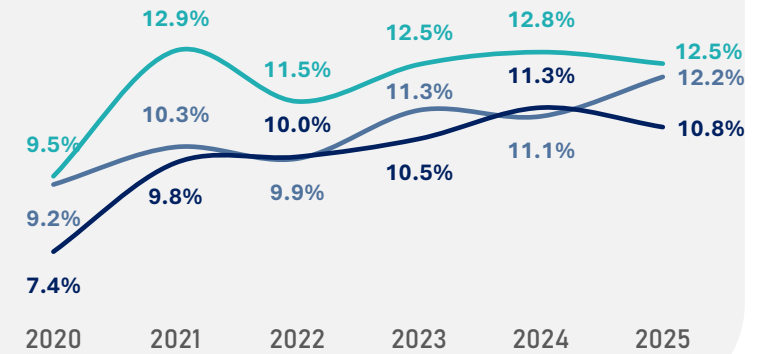
Mora Contable¹



Cartera Alto Riesgo²



Mora Global³



— Caja Arequipa — CMACs — IMFs

La calidad de cartera de las microfinancieras está influenciada por las reprogramaciones y por el reconocimiento del deterioro realizado. Además de variables exógenas que han impulsado que la cartera de morosidad disminuya en el ultimo periodo, ello de manera generalizada en el mercado microfinanciero.

Caja Arequipa mantiene niveles de mora contable y Mora Global

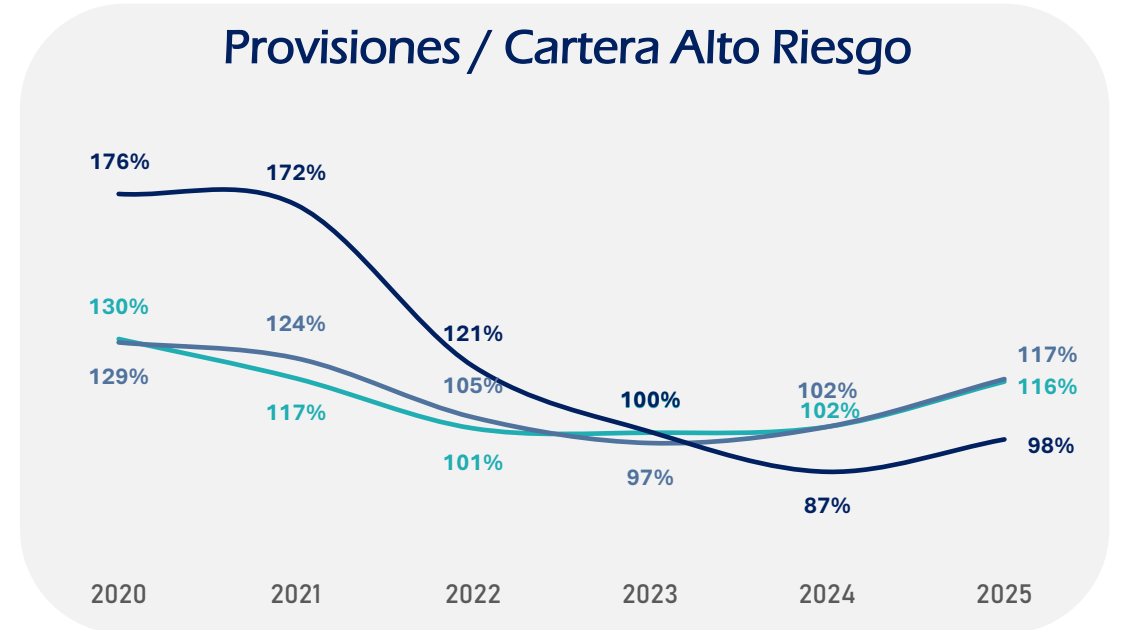
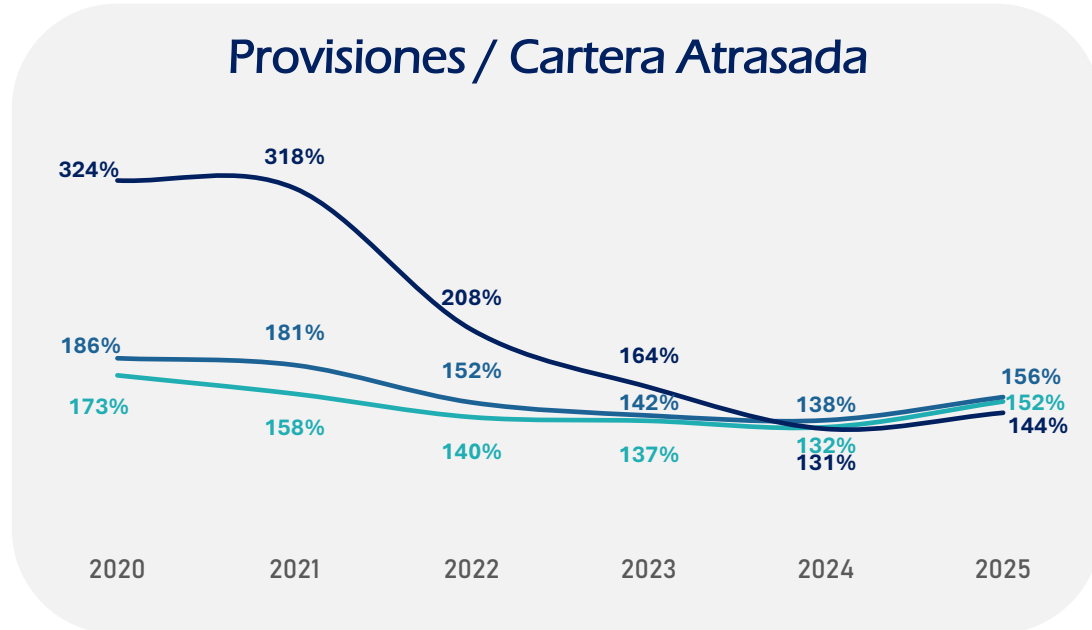
por debajo del Sistema Micro Financiero.



1/ Mora Contable (%) = Cart. Atrasada / Cart. Total
 2/ Cartera en Riesgo = (Cartera Atrasada + Cartera Refinanciada) / Cart. Total
 3/ Mora Global (%) = (Cart. Atrasada + Cart. Ref. + Castigos) / Cart. Total

Gestión 2025

Cobertura de Provisiones



Fuente: SBS.

— Caja Arequipa — CMACs — IMFs

Las coberturas de provisiones sobre cartera atrasada y provisiones sobre cartera en alto riesgo de Caja Arequipa en el 2025 se encuentra por debajo de las cajas municipales e IMFs, **sin embargo muestra una mejora importante respecto al 2024.** La dificultad de algunas entidades para establecer una cobertura adecuada, generar utilidades o contar con suficiente respaldo patrimonial indica el potencial de consolidación en el sector.

Cobertura CAR= (Stock Provisiones / Cartera Alto Riesgo)
Cobertura Cartera Atrasada= (Stock Provisiones / Cartera Atrasada)

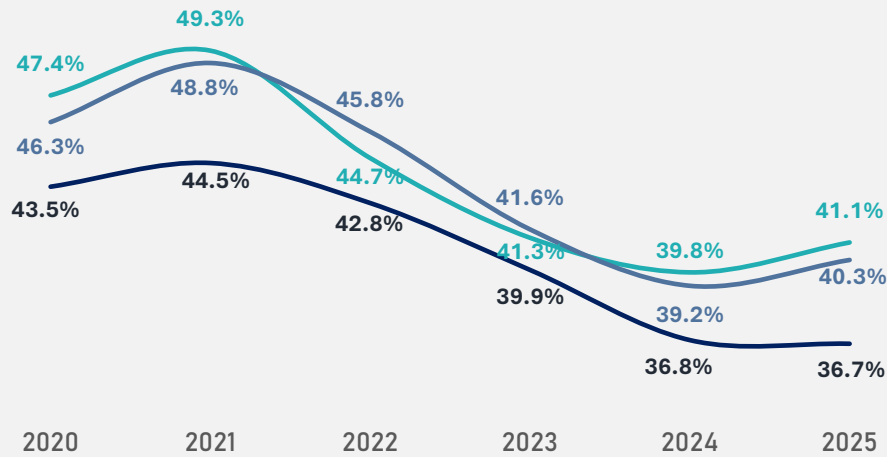


Gestión 2025

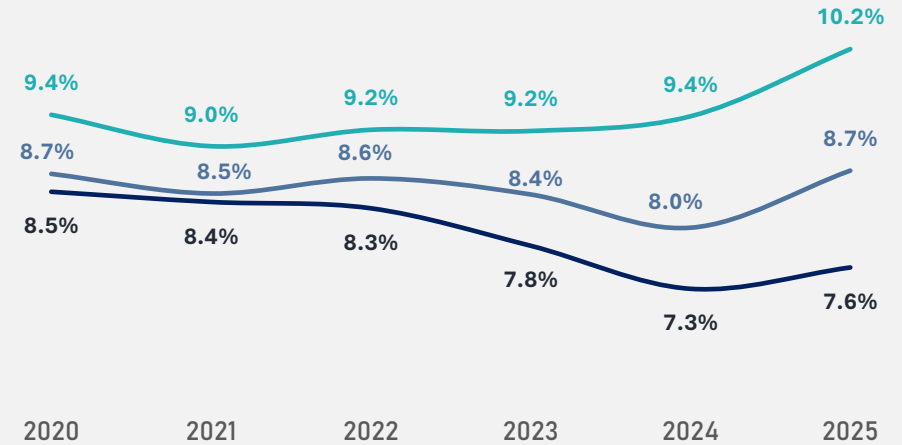
Indicadores de Eficiencia

Caja Arequipa registra un ratio de gasto respecto al ingreso total **más eficiente** que el promedio de IMF's y CMACs, debido a una administración óptima de sus Gastos Operativos.

Gtos. Operat. / Ingresos totales ¹



Gtos. Operat. / Cartera Promedio ²



En el 2025 Caja Arequipa alcanzó un ratio de eficiencia de **7.6%**, que continúa siendo **más eficiente** que el promedio de IMF's y CMACs, por el gran crecimiento de sus colocaciones.

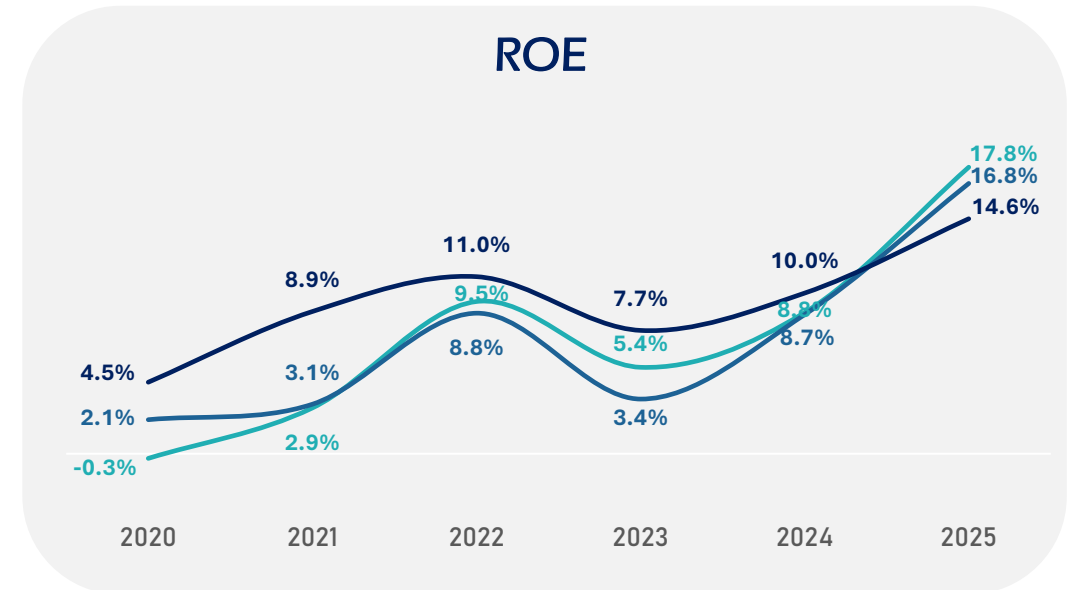
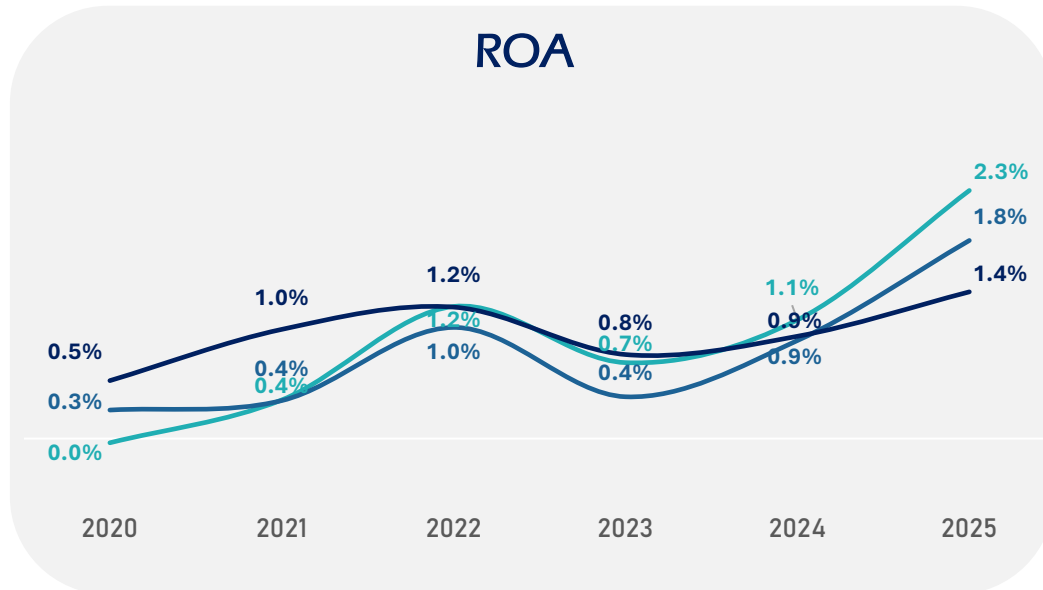
— Caja Arequipa — CMACs — IMF's



1. Eficiencia Operativa I = Gtos. Operat. / Ingresos Totales 12m
2. Eficiencia Operativa II = Gtos. Operat. / Cartera Promedio 12m

Gestión 2025

Indicadores de Rentabilidad



— Caja Arequipa — CMACs — IMFs

El ROA alcanzó el **1.4%**, mejora significativa de **+41 pbs** respecto a 2024, demostrando que Caja Arequipa mejora sus activos rentables.

El ROE de **14.6%** evidencia una sólida recuperación y **crecimiento sostenido** en la rentabilidad, generando mayor valor para los accionistas.

ROA= Utilidad 12m / Activo Prom 12m
ROE= Utilidad 12m / Patrimonio Prom 12m

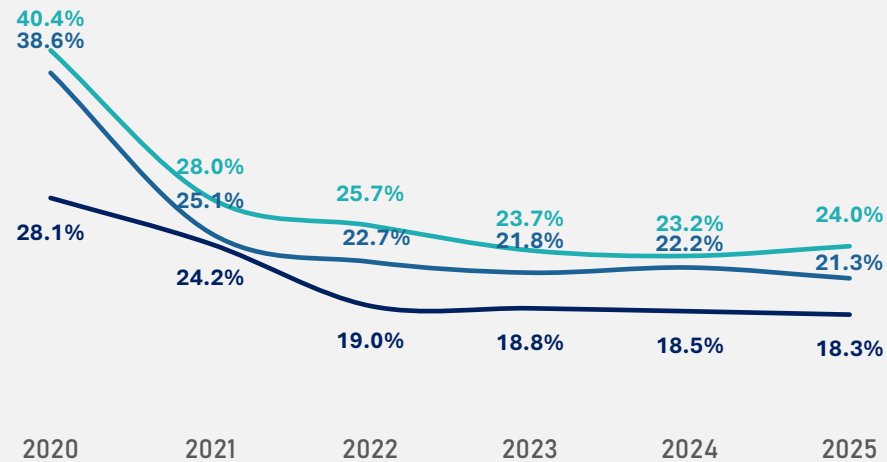


Gestión 2025

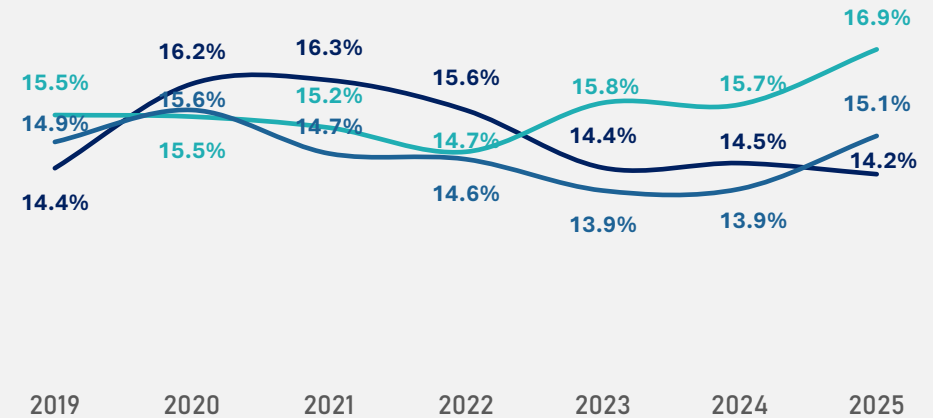
Indicadores de Solvencia y Liquidez

Liquidez del **18.3%**, refleja una administración **eficiente** del excedente de caja. Manteniendo niveles más ajustados que el promedio del sector lo que permite maximizar la rentabilidad de nuestros activos.

Liquidez Moneda Nacional



Ratio Capital Global



En el 2025 Caja Arequipa alcanzó un ratio de capital global de **14.2%**, manteniéndose por **encima** de lo mínimo requerido por la SBS.

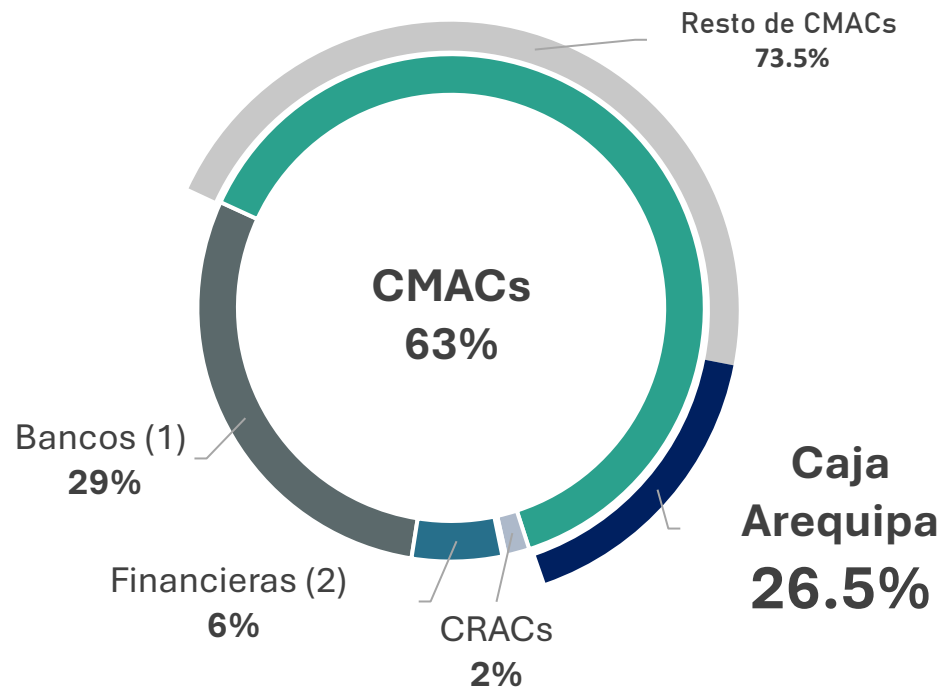
— Caja Arequipa — CMACs — IMF's



Gestión 2025

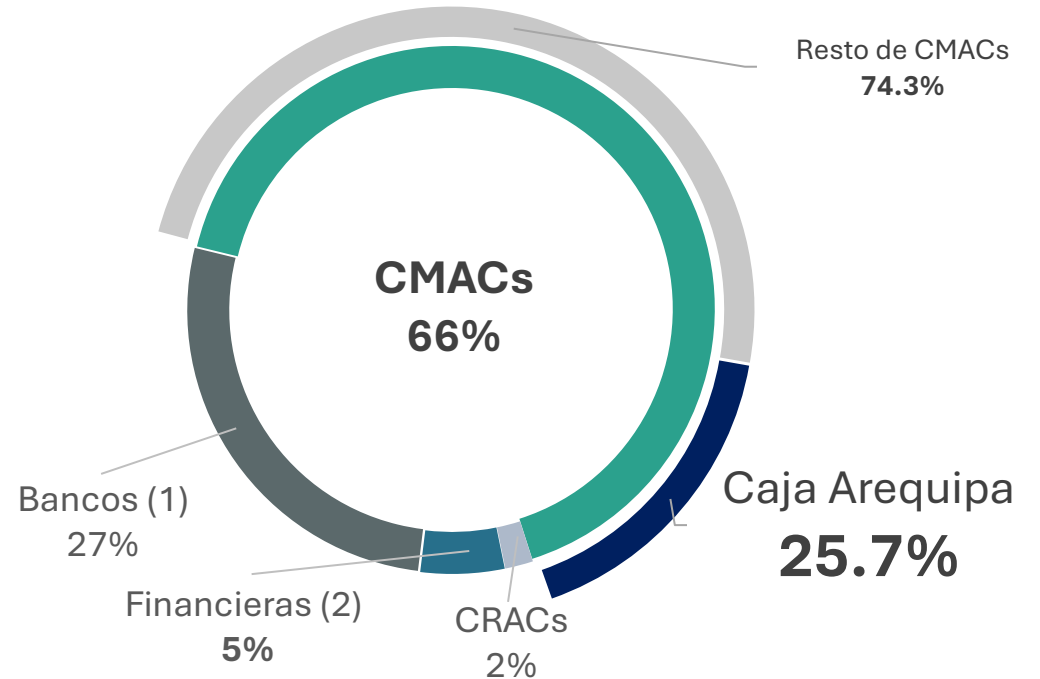
Sistema Microfinanciero

Participación por Colocaciones



Caja Arequipa representa el **26.5%** de las colocaciones de las Cajas Municipales y el **16.7%** de las IMFs.

Participación por Depósitos

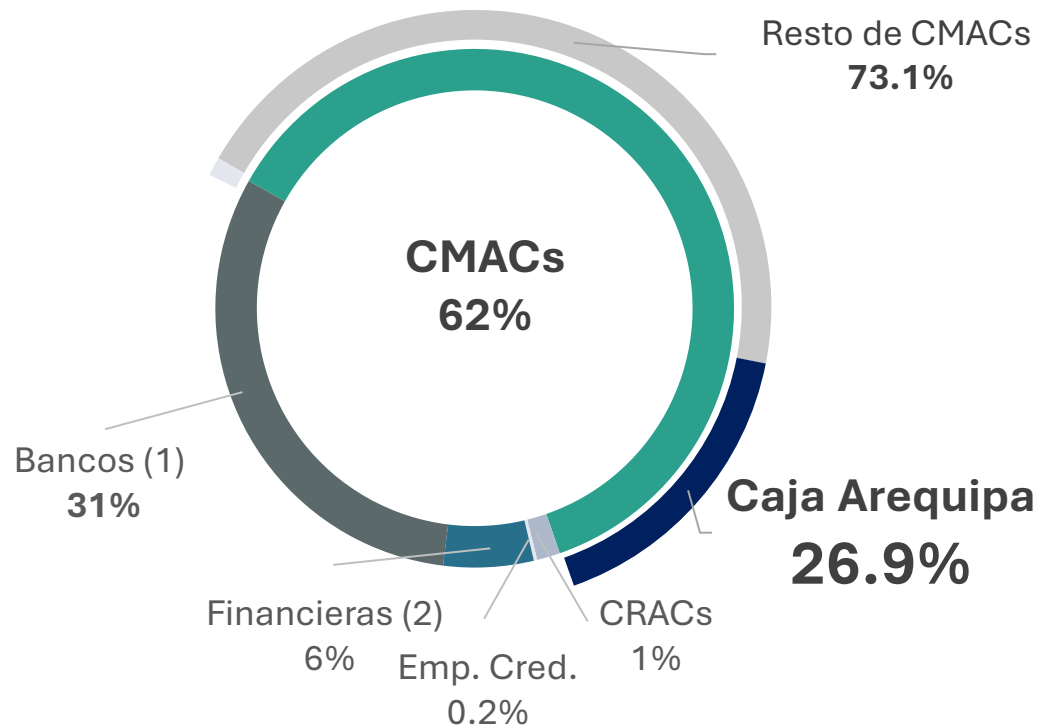


Caja Arequipa representan **25.7%** de los depósitos de las Cajas Municipales y el **17.0%** de las IMFs.

Gestión 2025

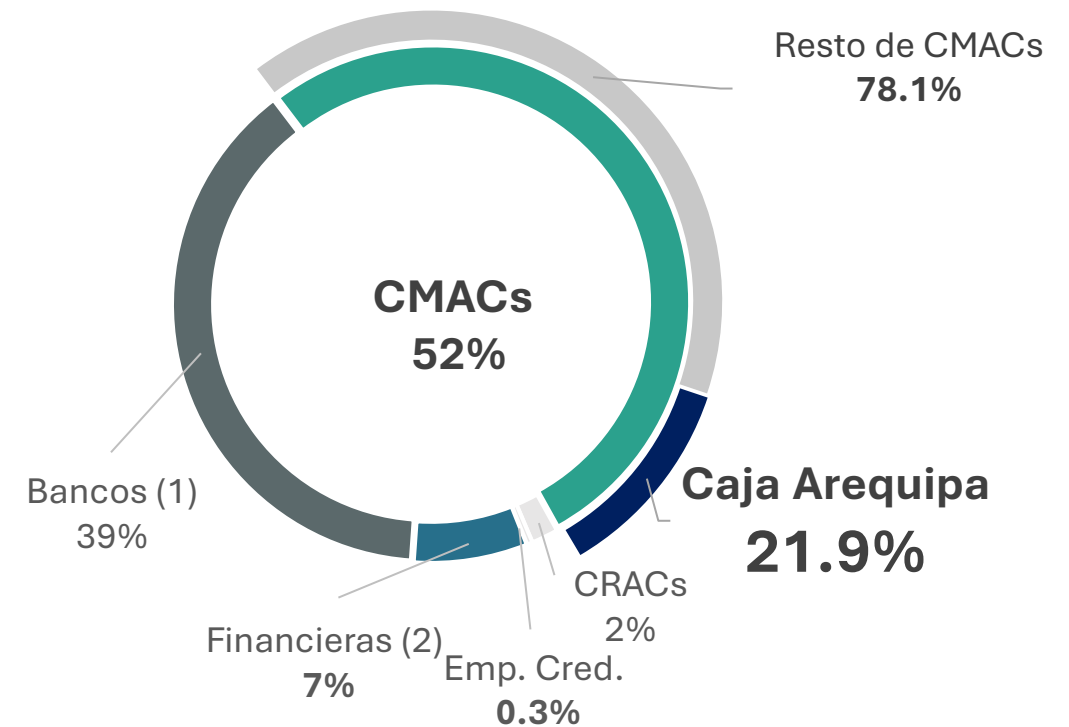
Sistema Microfinanciero

Participación por Activos



Caja Arequipa representa el **26.9%** del Activo de las Cajas Municipales y el **17%** del Activo de las IMFs.

Participación por Patrimonio



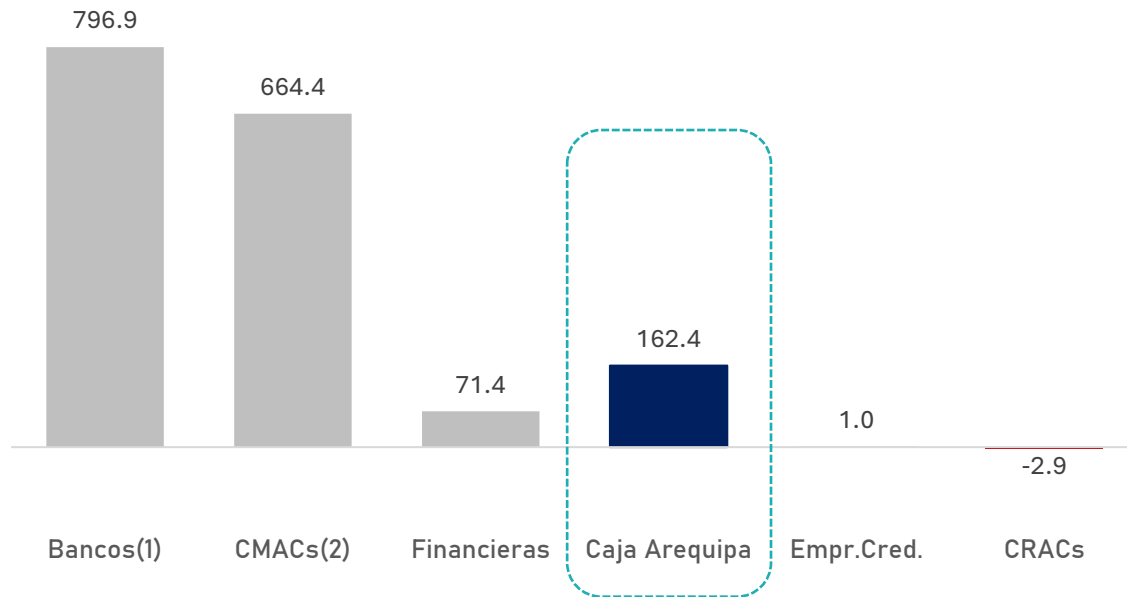
Caja Arequipa representa el **21.9%** del Patrimonio Cajas Municipales y el **11%** del Patrimonio de las IMFs.

(1) A la fecha solo existe un Banco especializado en Microfinanzas
(2) Financieras especializadas en Microfinanzas con más del 50% de cartera micro y pequeña empresa

Gestión 2025

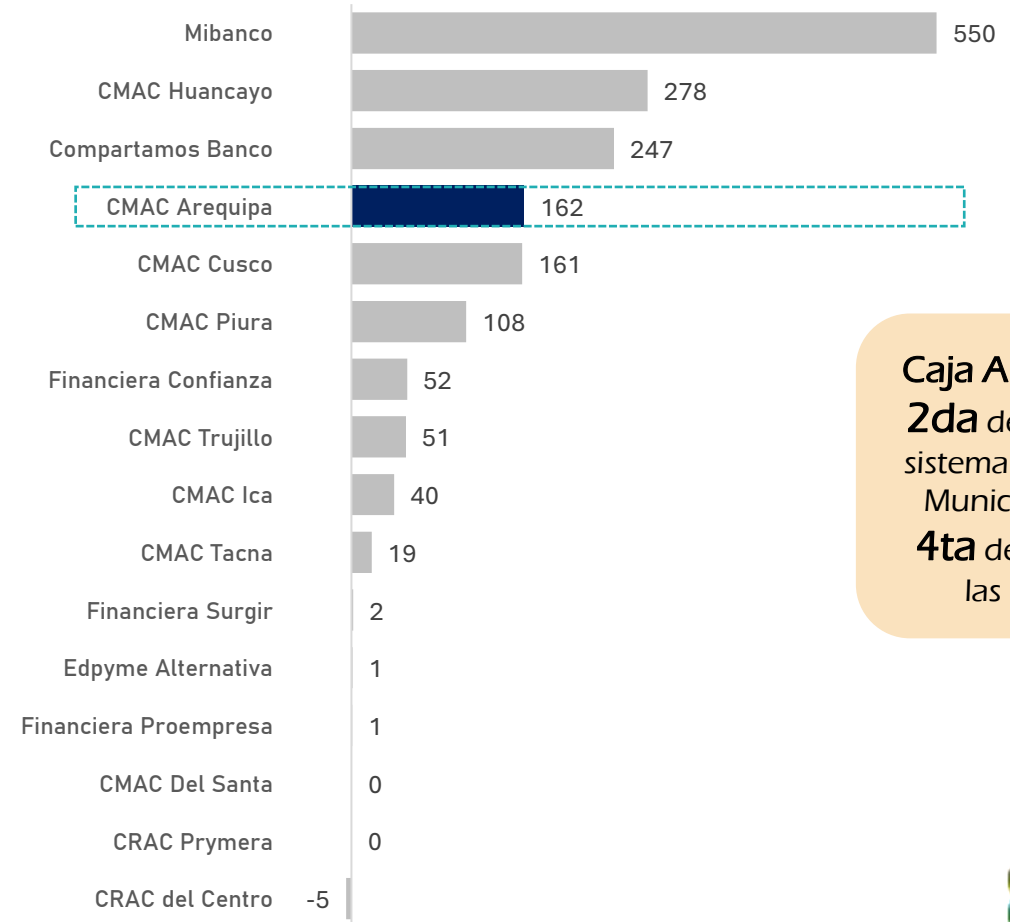
Sistema Microfinanciero

Utilidad Neta (S/ MM)



Las utilidades de Caja Arequipa representan el **20%** del las utilidades del resto de CMACs

Ranking según Utilidad Neta (S/ MM)



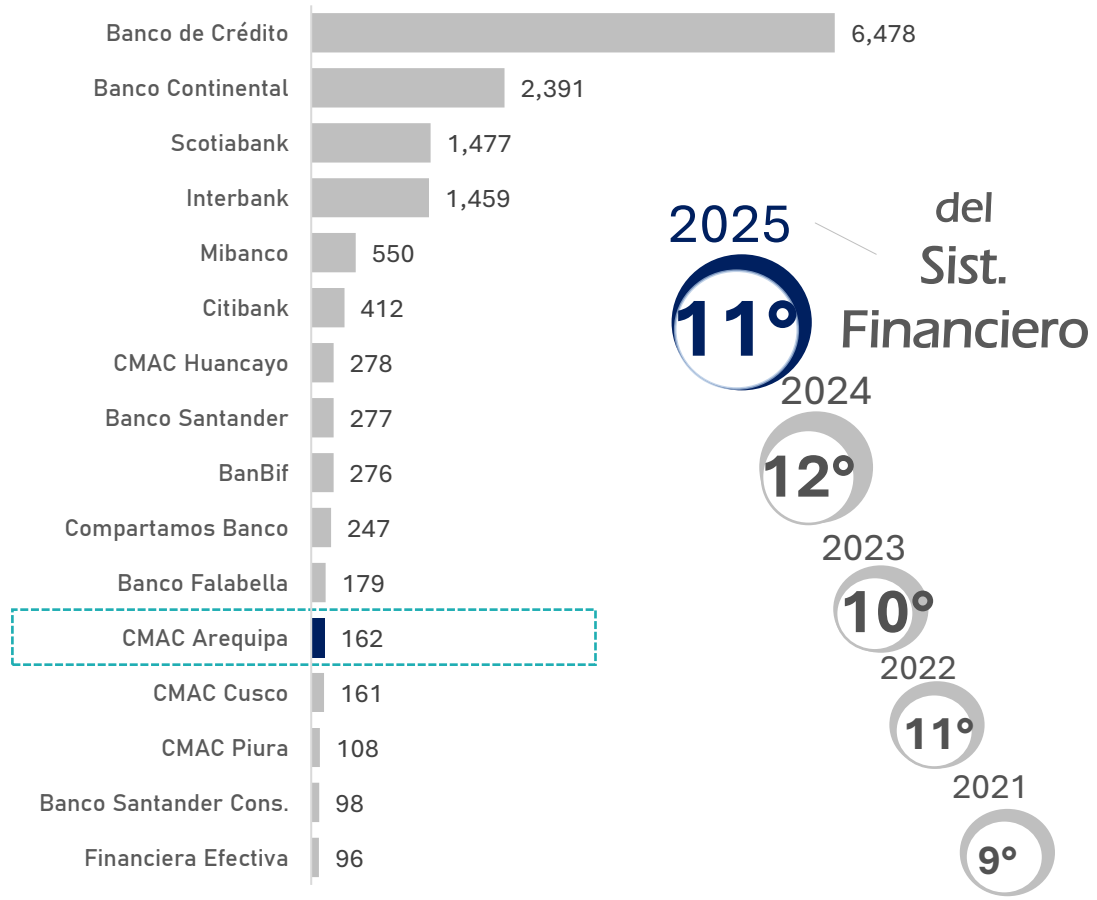
Caja Arequipa
2da dentro del sistema de Cajas Municipales y
4ta dentro de las IMFs

(1) Considera al único banco especializado en microfinanzas
(2) No incluye a Caja Arequipa
(3) Empresas especializadas en microfinanzas con más del 50% de cartera micro y pequeña empresa

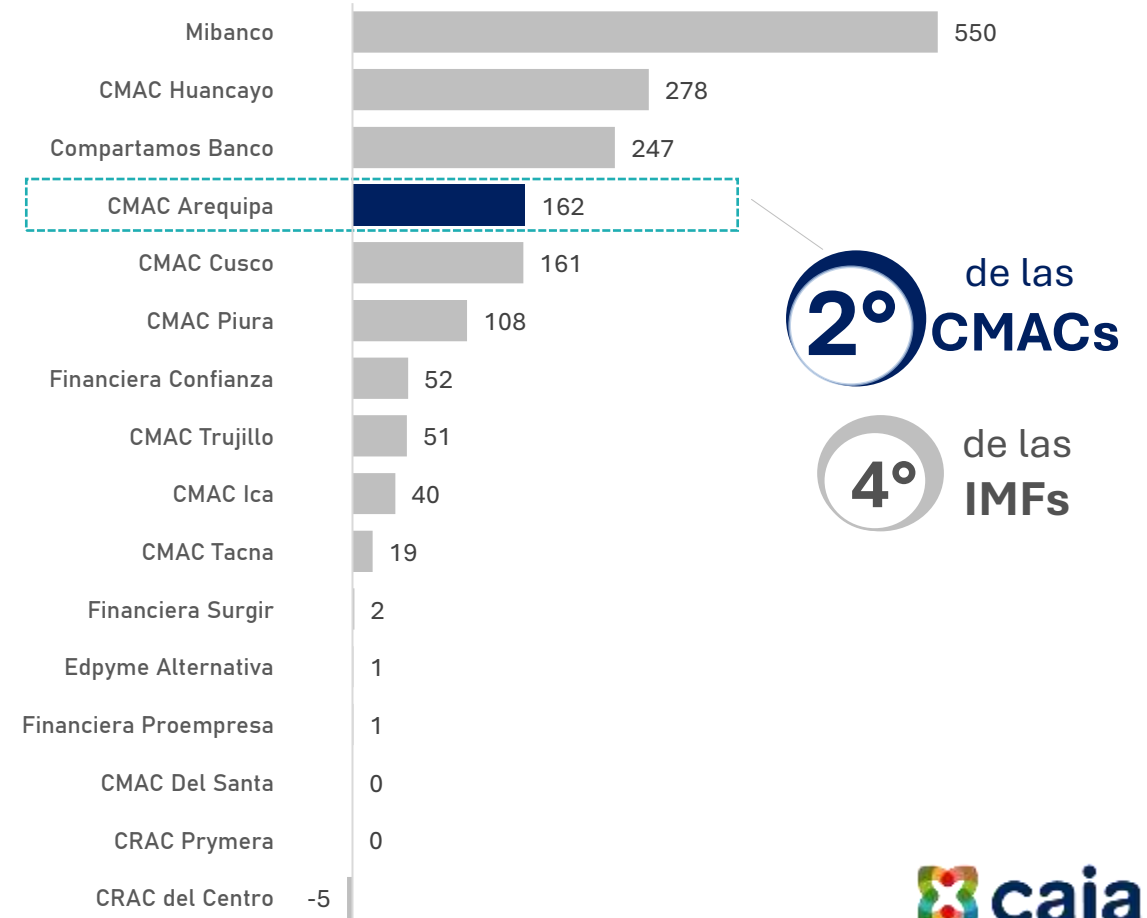
Gestión 2025

Ranking de Utilidad Neta

Sistema Financiero (S/ MM)

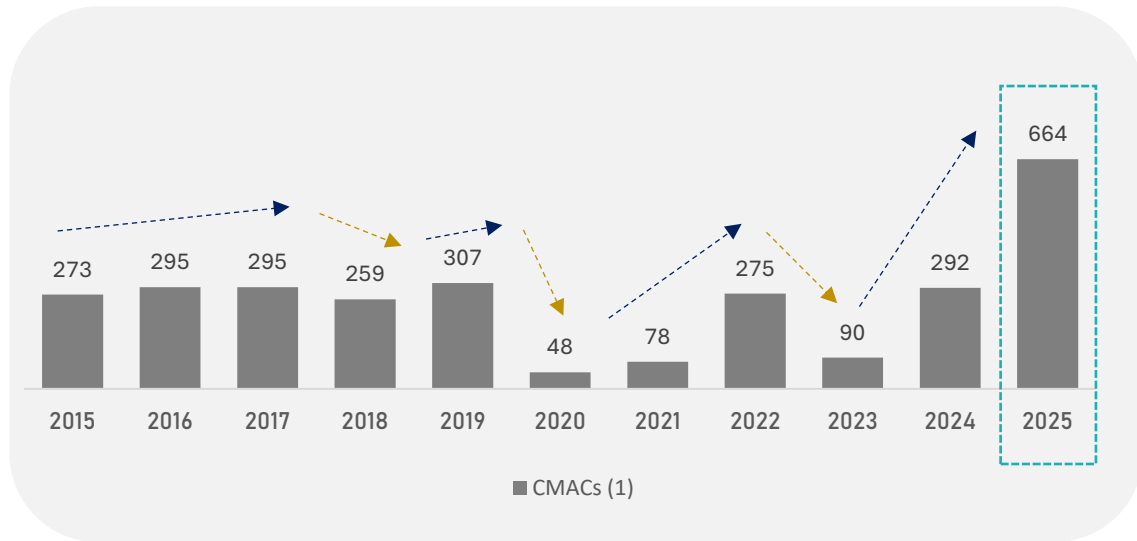


Sistema Microfinanciero (S/ MM)



* Para efectos de esta presentación se consideran IMFs a las Instituciones Financieras que cuentan con más del 50% de su cartera en créditos Micro y Pequeña Empresa
Fuente: SBS

Evolución de la Utilidad Neta CMACs (S/ MM)

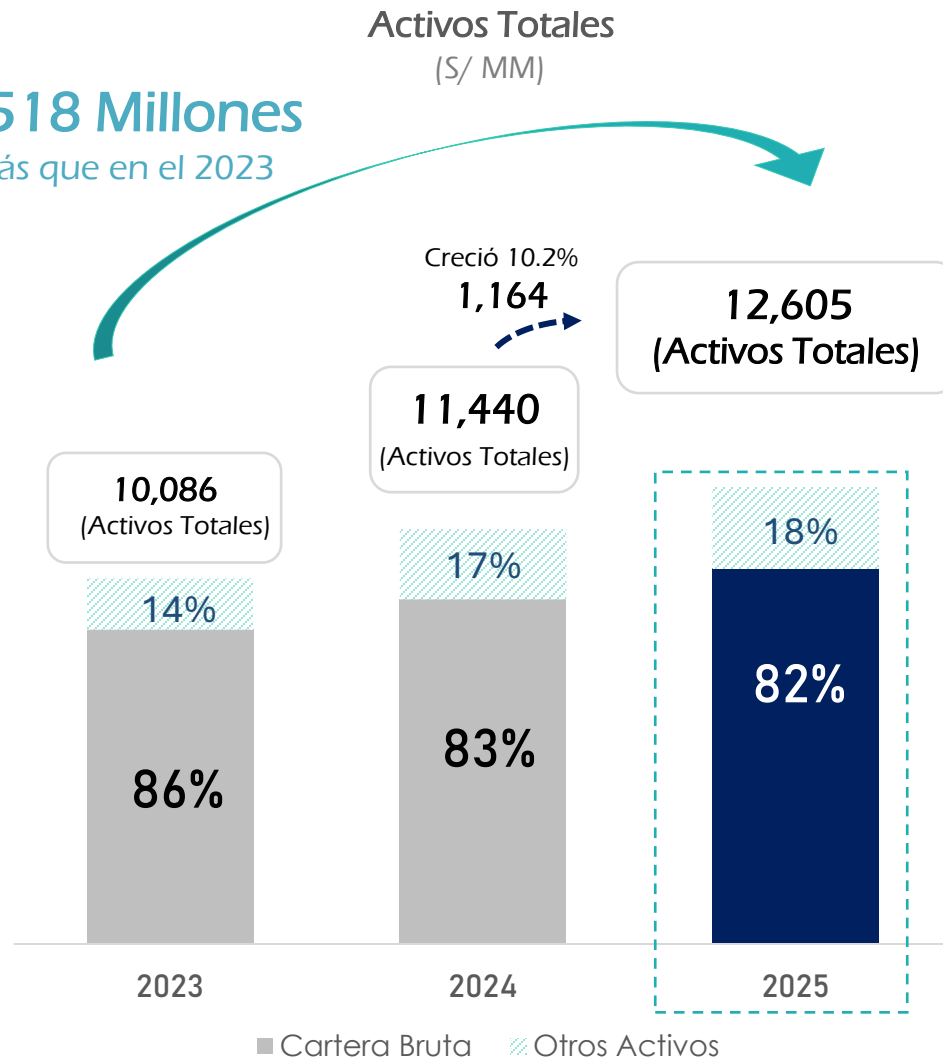


La utilidad neta alcanzó los **S/ 162** millones, representando el **20%** en comparación con el resto de las CMACs, experimentando un aumento atribuible a eficiencias financiera y operativas, considerando una estrategias oportunas en la gestión del riesgo.

Gestión 2025

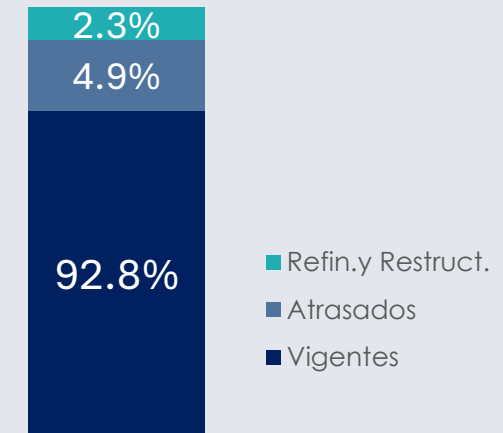
Gestión de Activos

2,518 Millones
más que en el 2023

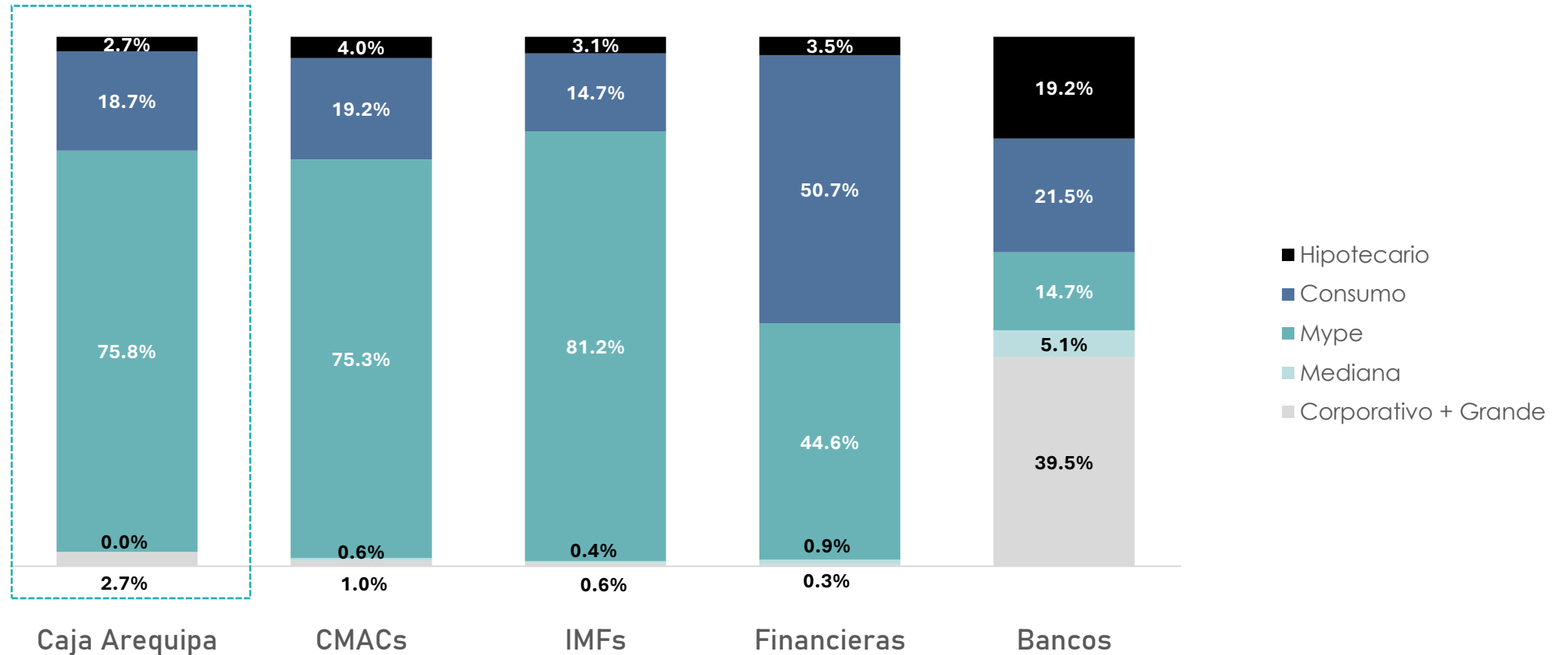


La cartera bruta es el activo más importante al representar el **82%** del total de activos.

Estructura Cartera Bruta de Créditos



Estructura de Cartera de Colocaciones

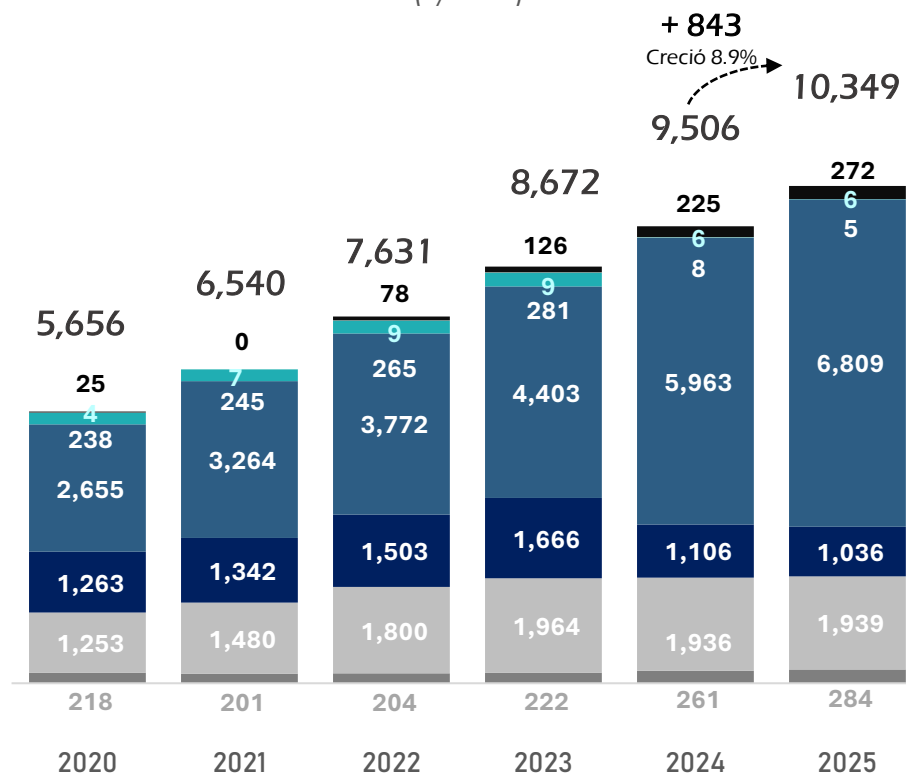


El **75.8 %** de la Cartera de Colocaciones corresponde a Micro y Pequeña Empresa, el segmento CORE estratégico del negocio y alineado con la misión de inclusión financiera.

Gestión 2025

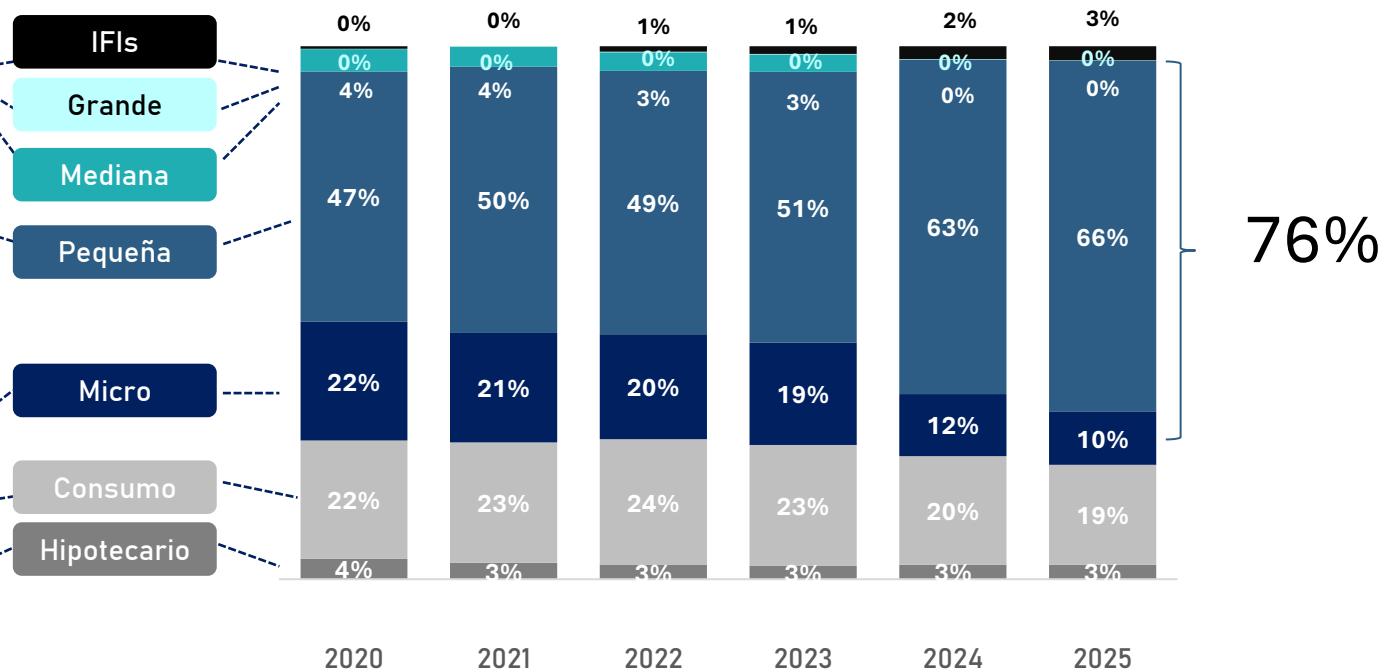
Cartera por tipo

(S/ MM)



Estructura de cartera

(Part. %)

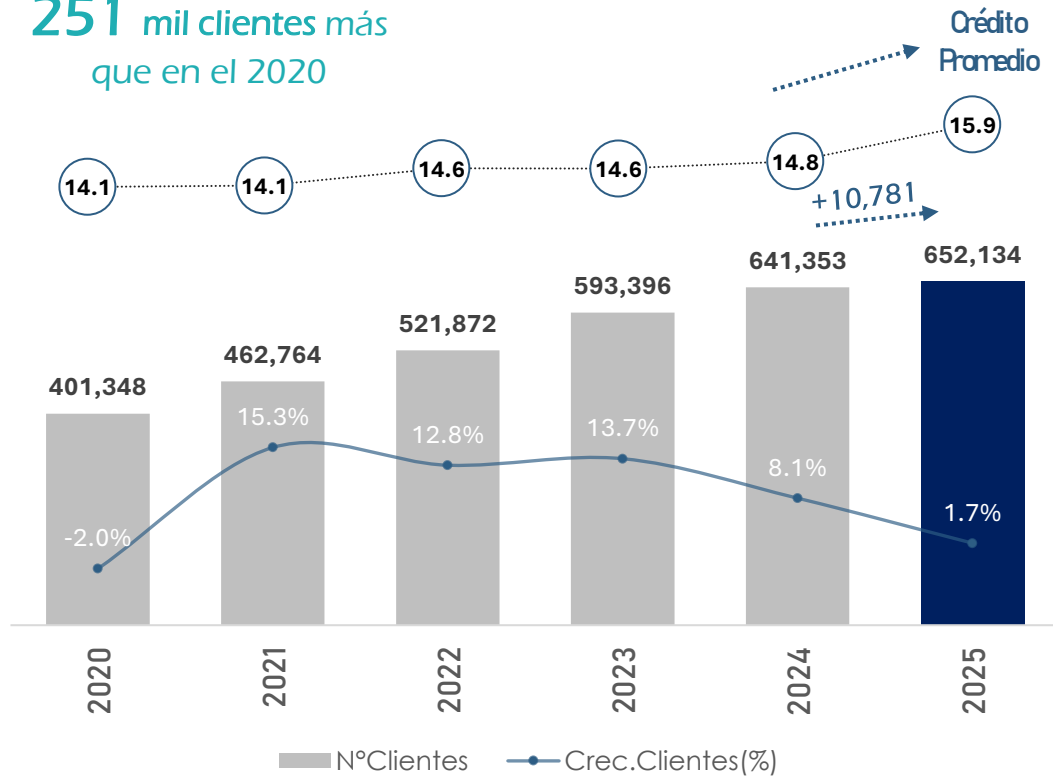


La mayor participación de la cartera se mantiene en el **CORE** objetivo y con un crecimiento constante desde el 2020. La participación de pequeña empresa en el saldo de la cartera es del **66%**.

Gestión 2025

Número de clientes de cartera

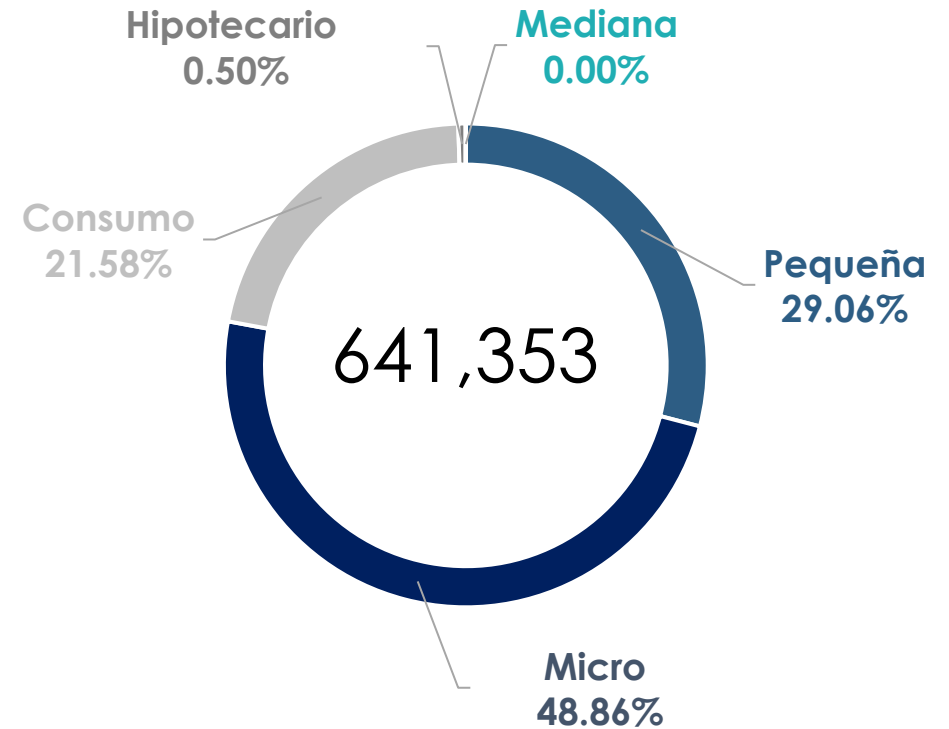
251 mil clientes más
que en el 2020



● Cred. Prom (S/ miles)

Contracción en el crecimiento con respecto al año anterior, llegando a un **+1.7%**, junto con un crédito promedio de S/ 15.9 M

Participación por tipo de clientes



La cartera se concentra principalmente en clientes de micro y pequeña empresa, que en conjunto representan el **77.9%** del total.

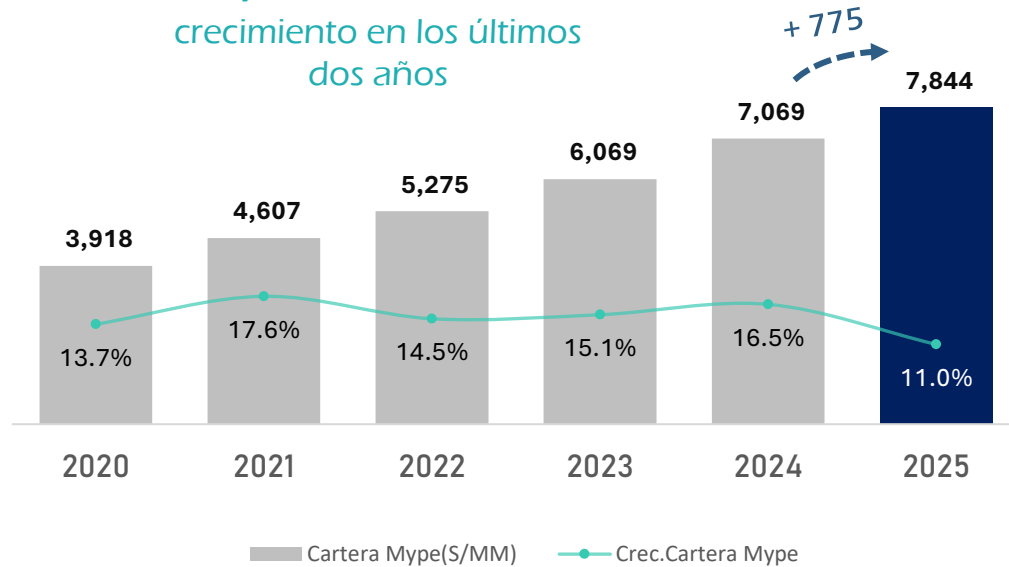
Gestión 2025

Evolución de la Cartera Mype

(S/MM)

Créditos Micro y Pequeña empresa crecieron **11.0%** en relación al año 2024

1,775 millones de crecimiento en los últimos dos años



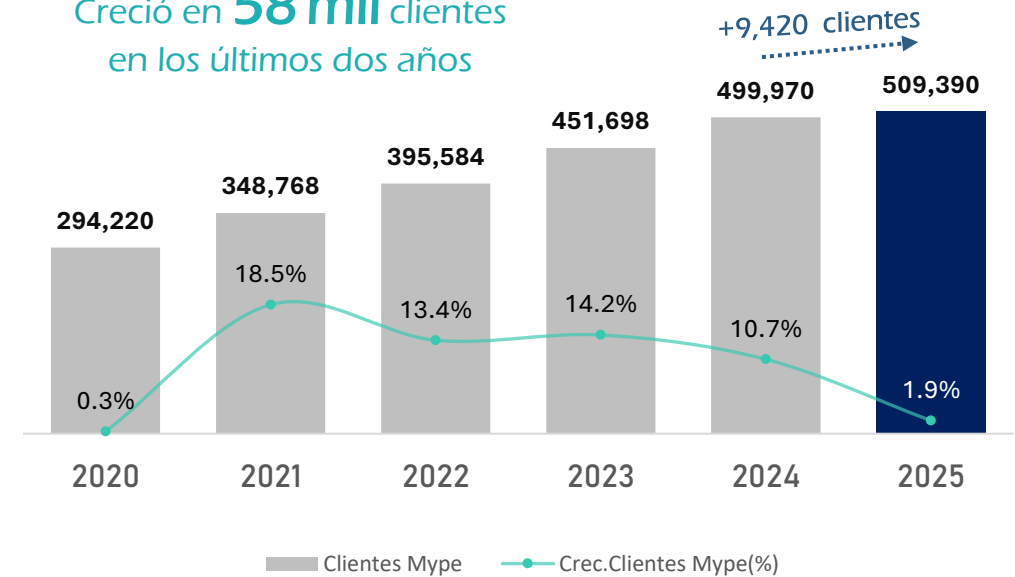
La cartera Mype creció **S/ 775** millones, explicando el **8.9%** del crecimiento total de la cartera de créditos.

Evolución de Clientes Mype

(S/MM)

Clientes Micro y Pequeña empresa crecieron **1.9%** en relación al año 2024

Creció en **58 mil** clientes en los últimos dos años



El Stock de Clientes Mype creció en **9 mil** clientes durante 2025, respecto al año anterior.

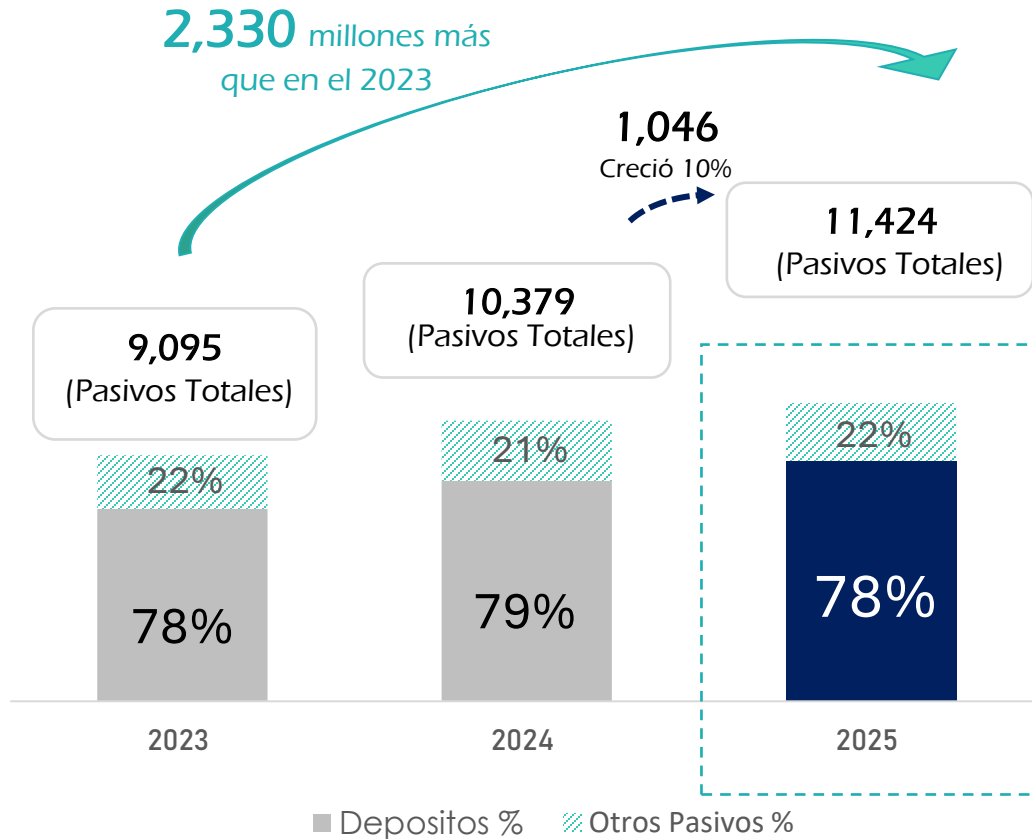


Gestión 2025

Gestión de Pasivos

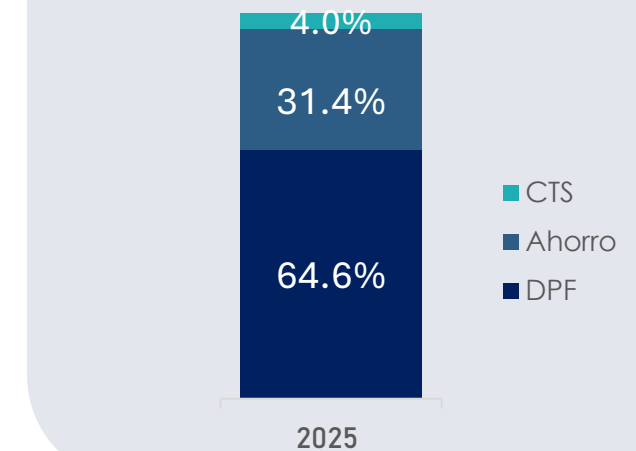
Pasivos Totales

(S/ MM)



Los depósitos del público son los pasivos más importantes para Caja Arequipa, pues representan el **78%** del total.

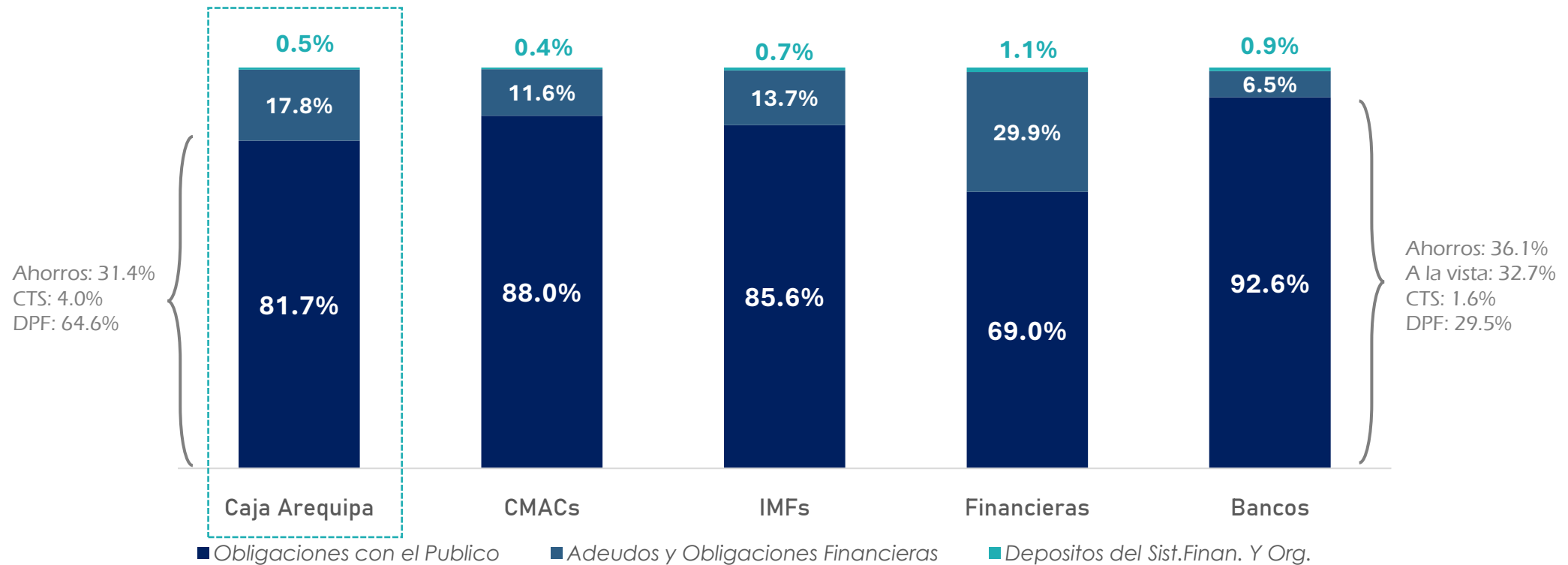
Estructura Depósitos



78%

Gestión 2025

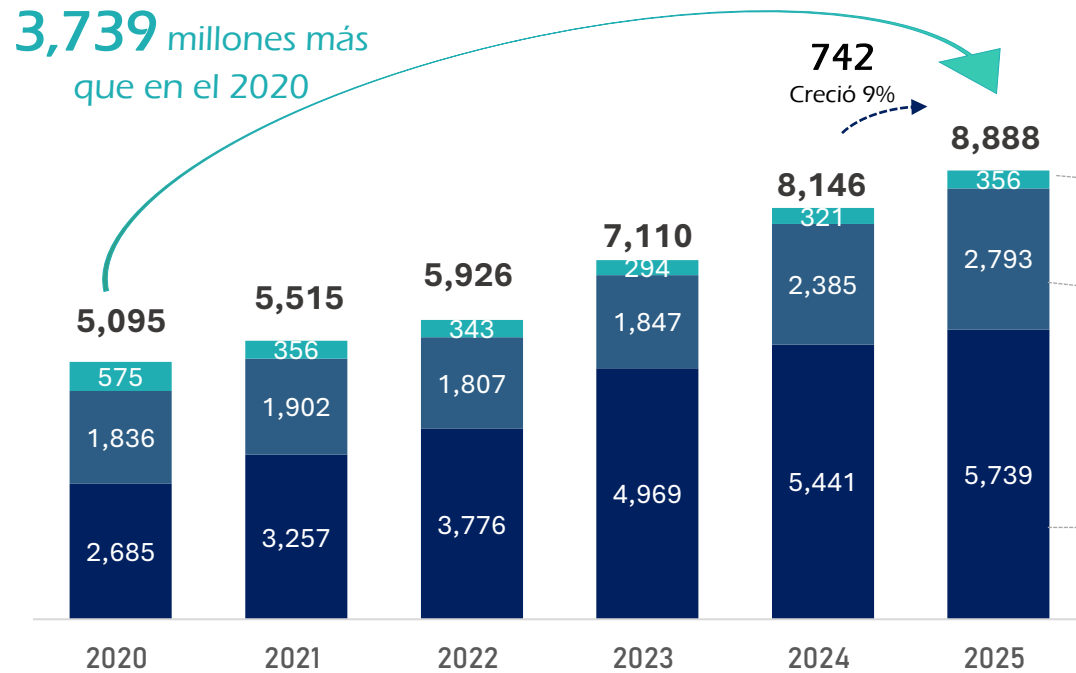
Estructura de Fondo



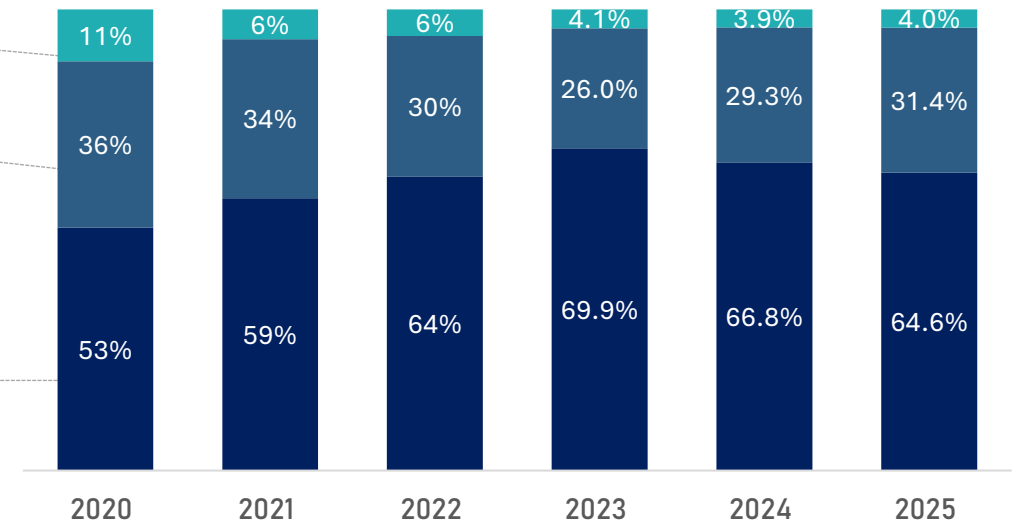
El **81.7%** del fondeo de Caja Arequipa corresponde a Obligaciones con el Público, similar a las IMFs. Esto refleja una estructura de fondeo estable, diversificada y atomizada, buscando el equilibrio con una gestión financiera eficiente.

Gestión 2025

Depósitos por tipo (S/ MM)



Estructura de Depósitos (Part. %)



Los depósitos alcanzaron los S/ 8,888 millones, representando un incremento de 9 % respecto al 2024

Dentro de la cartera de depósitos, los DPF muestran la mayor participación (64.6%)

Gestión 2025

Gestión de Tesorería

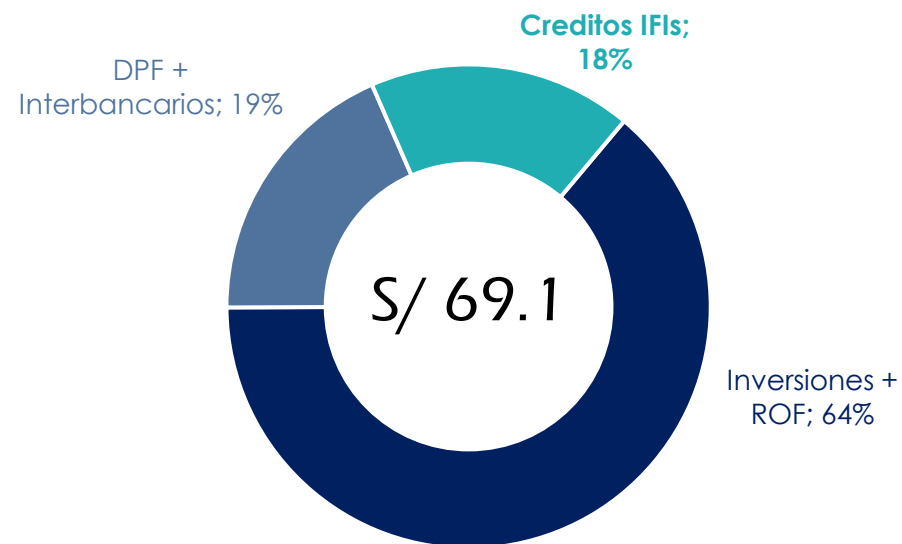
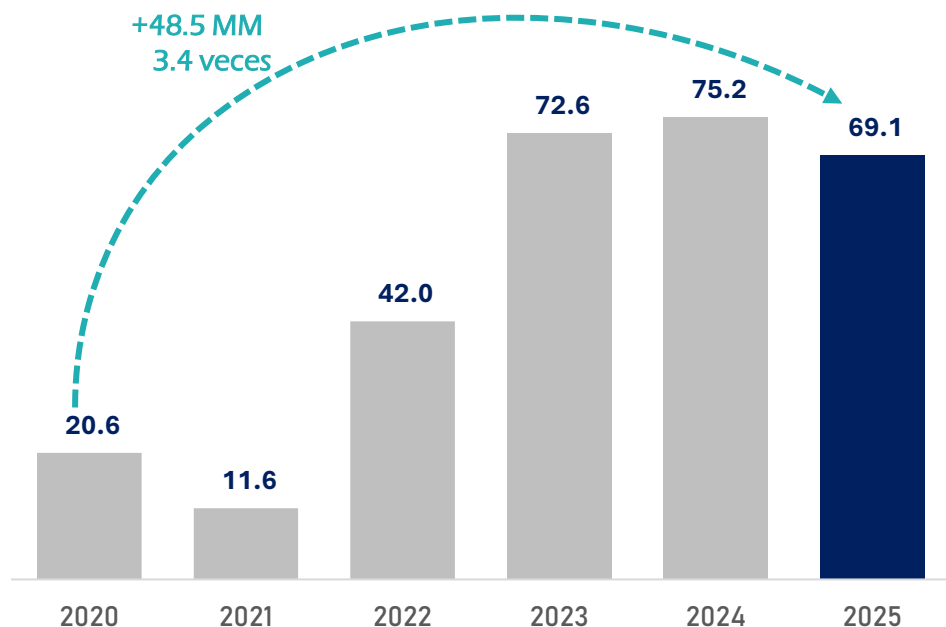
Ingresos Generados por Tesorería:

En el 2025, los ingresos evidenciaron una leve reducción producto de la disminución de la tasa de referencia en 50 pbs y de un mayor costo por coberturas de fondeo; sin embargo, la diversificación de fuentes permitió mitigar este impacto, destacando el mayor ingreso generado por las operaciones de FX.

Estructura de los Ingresos de Tesorería:

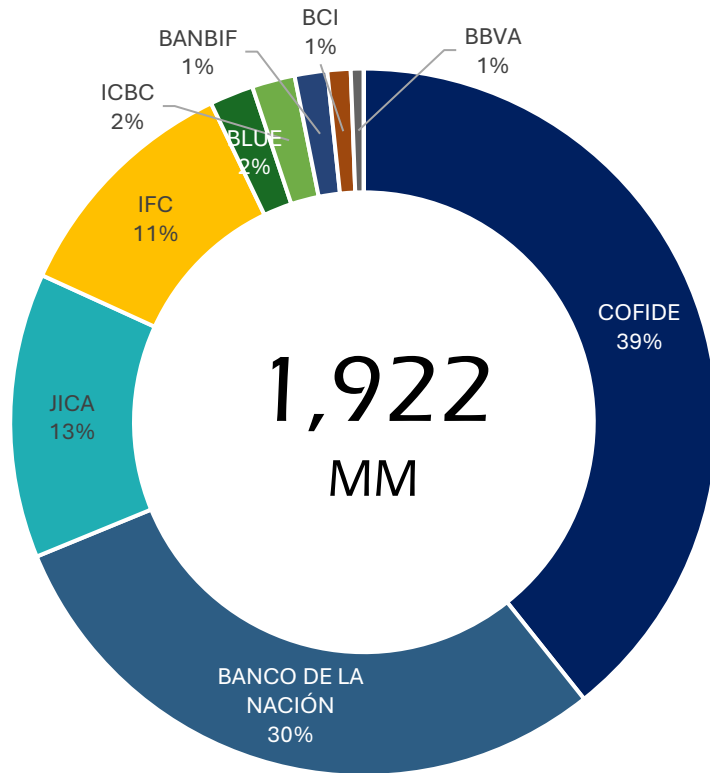
El principal activo que genera ingresos en la tesorería son las inversiones en instrumentos de renta fija, concentrando el **64%** de todos los ingresos.

Ingresos de Tesorería (MM de S/)



Gestión 2025

Al cierre del 2025, los **adeudos** alcanzaron los **S/ 1,922 millones**, de los cuales el **83%** corresponden a adeudados en moneda nacional y **17%** en moneda extranjera.

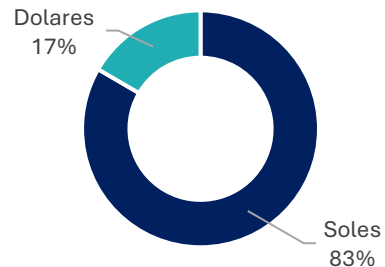


Los adeudados representan el **17.3%** del fondeo total

Fondeador	País de origen	Part.
COFIDE	Perú	36%
BANCO DE LA NACIÓN	Perú	26%
JICA	Japón	11%
BID INVEST	Multilateral	10%
IFC	Multilateral	10%
BLUE ORCHARD	Luxemburgo	2%
ICBC	Perú	2%
BANBIF	Perú	1%
TRIPLE JUMP	Países Bajos	1%
BCI	Perú	1%
BBVA	Perú	1%
Total		100%

Moneda

(Part. %)



Gestión 2025

Calificación del Riesgo

Informe a Junio 2025

Gestión del Riesgo

RATING 2025



PCR
PACIFIC
CREDIT
RATING

Caja Arequipa

A-

A-

Depósito a Corto Plazo

CP 1-

Categoría I

Depósito a Largo Plazo

AA-

AA-

Bonos Subordinados

A+

A+

CDNs

CP 1-

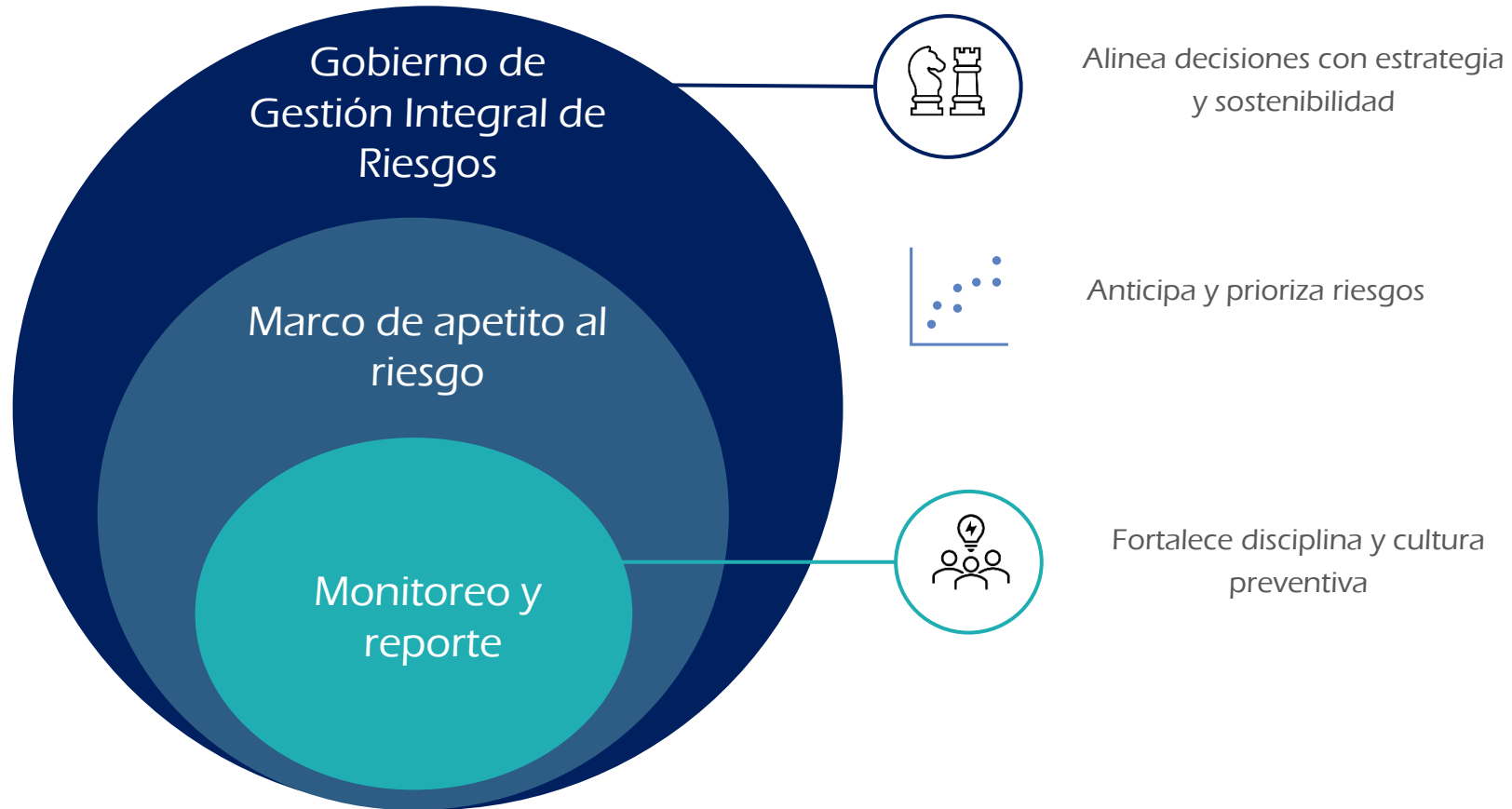
CP 1-

Calificación Fundamentada en:

- **Primer lugar** en Colocaciones dentro del sistema de Cajas Municipales, **segundo** dentro de las instituciones especializadas en Microfinanzas, y séptima en todo el Sistema Financiero.
- **Crecimiento de las Colocaciones**, 9% con respecto a jun-24, con un correspondiente crecimiento de clientes (+6%).
- Estructura de fondeo **diversificada**, con una amplia y sólida base de clientes.
- Adecuado nivel de **Solvencia**, superior al del sistema de Cajas Municipales.
- Crecimiento de las **utilidades netas** (S/ 72.8 millones a junio 2025 vs. S/ 30.7 millones en 2024).
- La **morosidad** (5.4%) es menor al promedio de sus competidores.
- La institución mantiene un **Ratio de Capital Global sólido** (14.1%) que está por encima del promedio de las Cajas Municipales (14.0%) y muy por encima del mínimo exigido por la SBS (10%).
- Única Caja Municipal en el país autorizada para usar el "**Método Estándar Alternativo**" (ASA) para riesgo operacional, lo que le permite ahorrar capital y usarlo para dar más créditos.

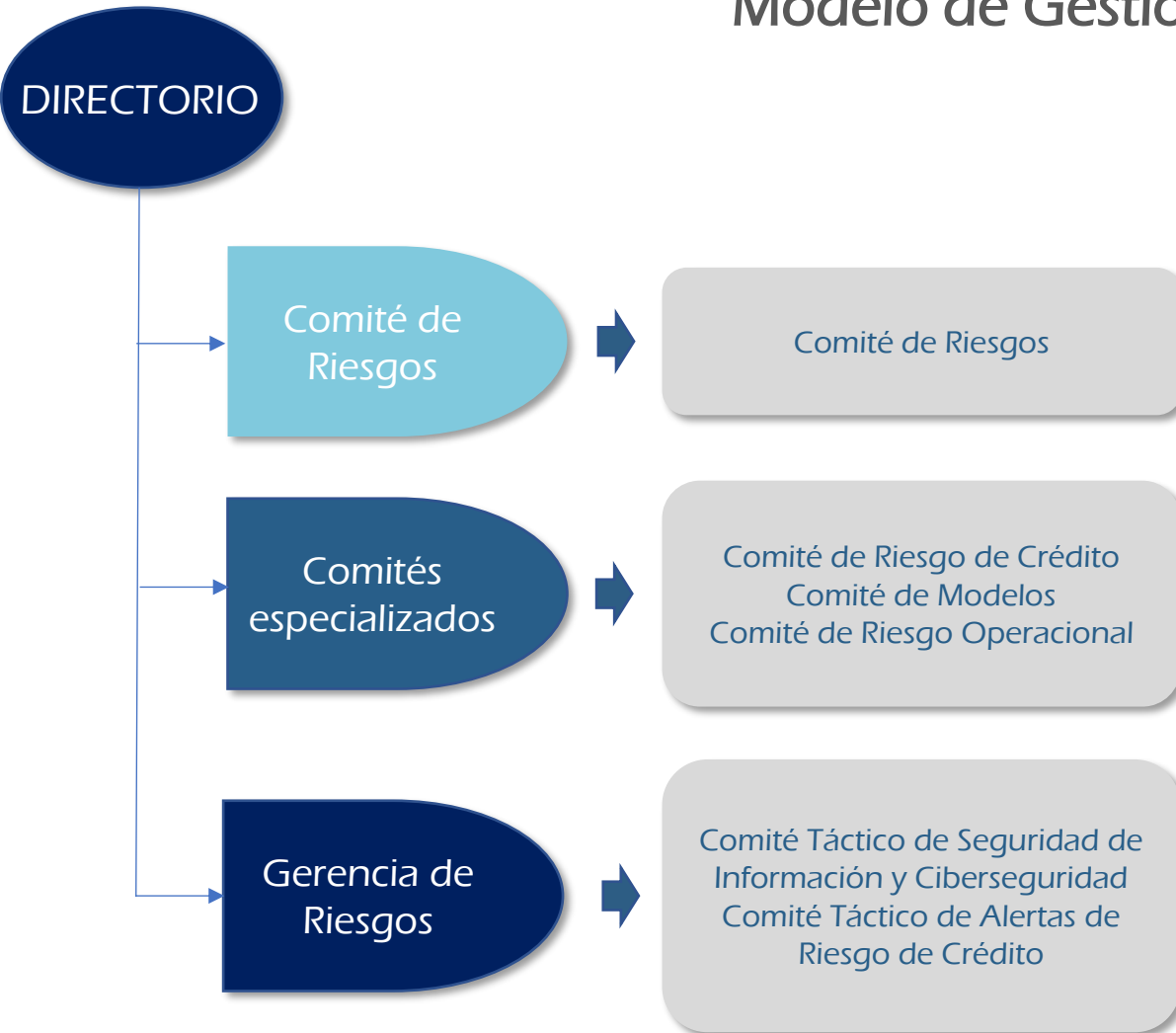


Modelo de gestión integral de riesgos



Gestión 2025

Modelo de Gestión Integral de Riesgos



Renovación ASA 2025

Gestión de Riesgo Operacional "RO", Continuidad del Negocio "CN" y Seguridad de Información "SI"

En agosto del año 2025 Caja Arequipa obtuvo la renovación para el uso del Método Estándar Alternativo "ASA" hasta noviembre 2027; este logro se dio gracias al proceso de mejora continua en las gestiones de RO, CN, SI, asegurando una gestión sostenible, la que se complementa con la atención las acciones requeridas por la SBS generadas en el proceso de renovación 2025.

RESOLUCIÓN SBS

N° 02703-2025

*El Superintendente de Banca, Seguros y
Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones*

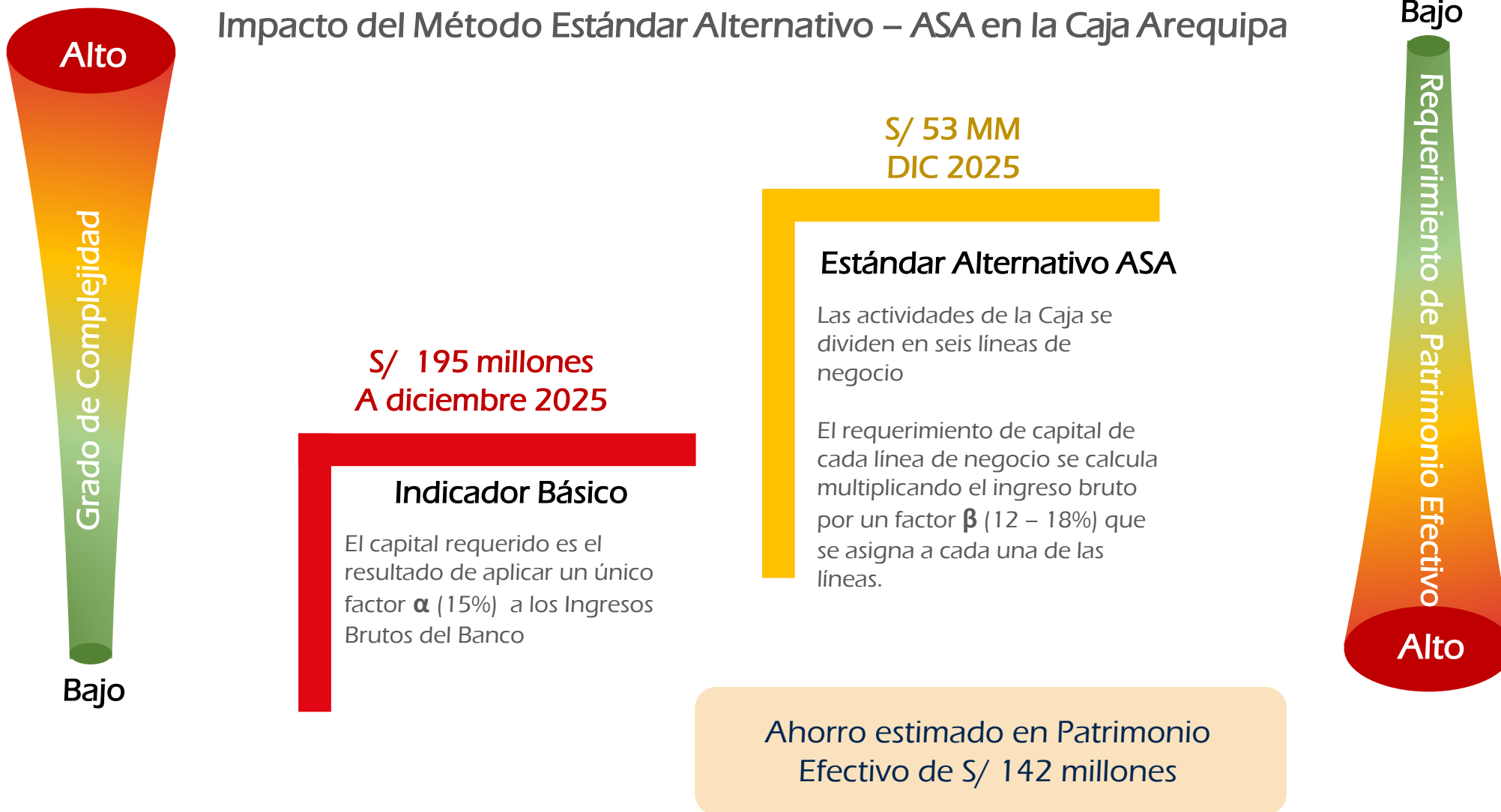
RESUELVE:

Artículo Primero.- Autorizar a la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. el uso del método Estándar Alternativo para el cálculo del requerimiento de patrimonio efectivo por riesgo operacional hasta el 30/11/2027, con eficacia desde el 01/08/2025.

Gestión 2025

Gestión del Riesgo

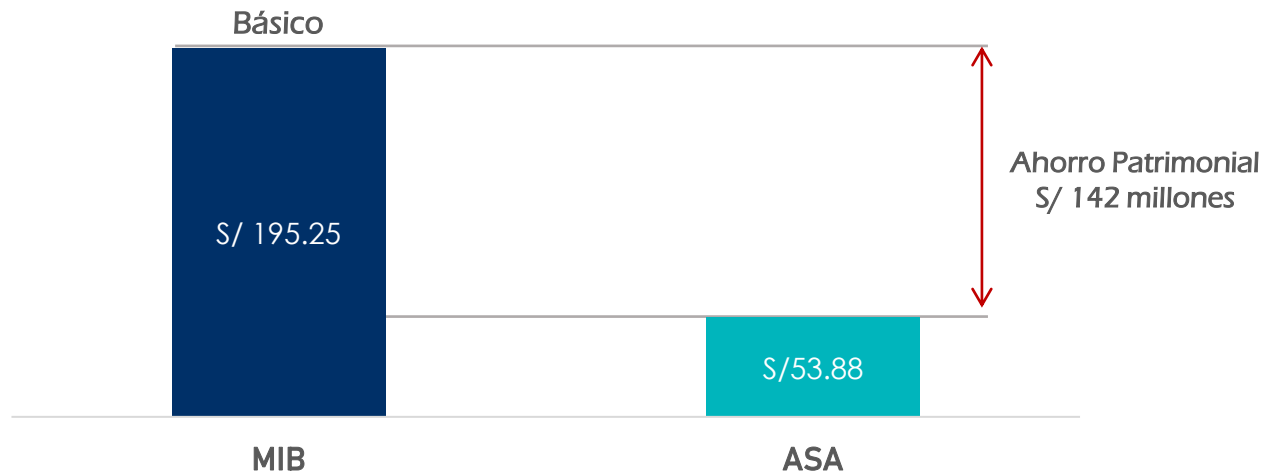
Impacto del Método Estándar Alternativo – ASA en la Caja Arequipa



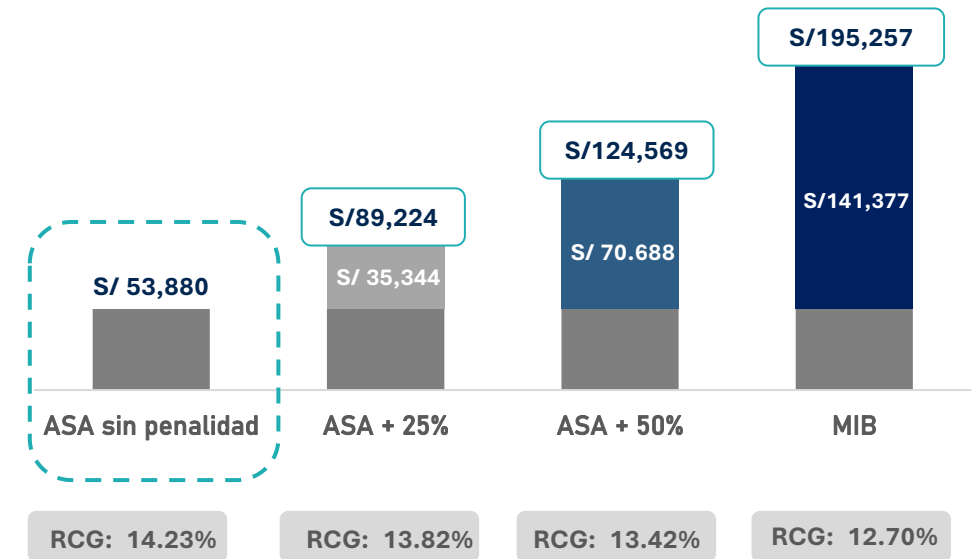
Gestión 2025

Impacto del Método Estándar Alternativo - ASA

Requerimiento Patrimonio RO a Diciembre 2025
(expresado en millones de soles)



Escenarios de la Renovación ASA a DIC 25
(expresado en miles de soles)



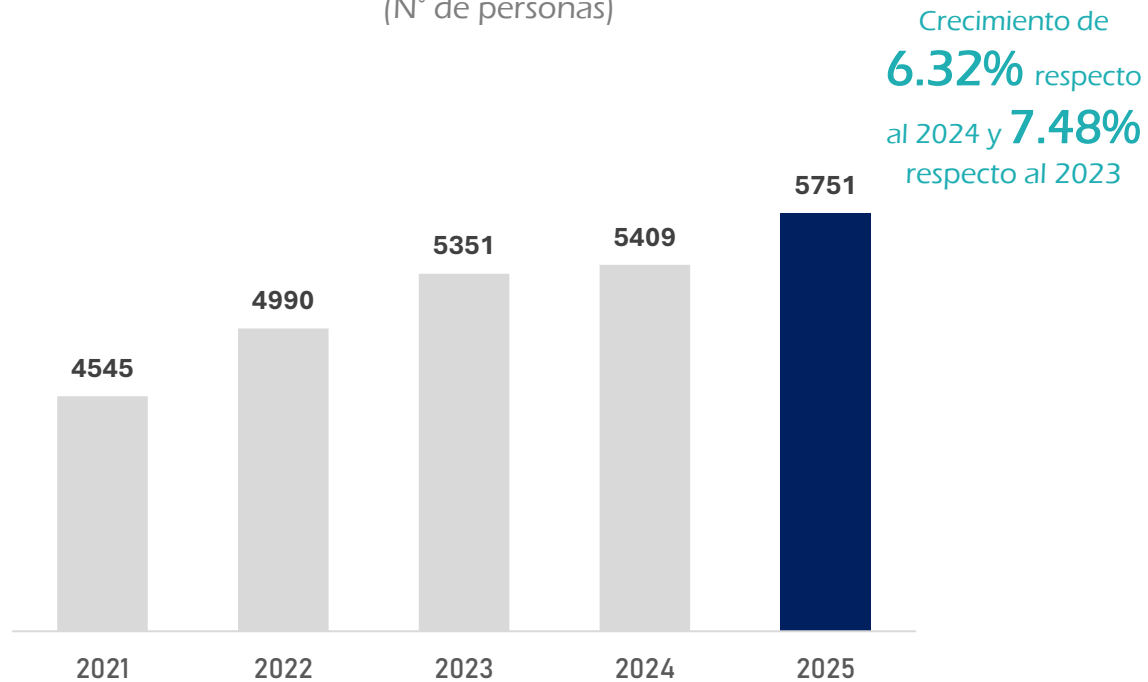
MIB – Método del Indicador Básico
ASA – Método Estandarizado Alternativo
RCG – Ratio de Capital Global

Ahorro Patrimonial Efectivo
de S/ 142 millones

Gestión 2025: Capital Humano

Colaboradores

(N° de personas)

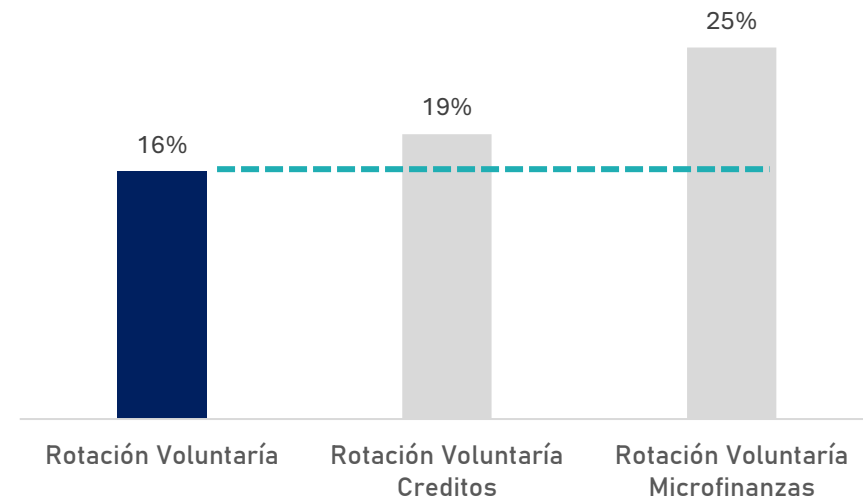


Al cierre del ejercicio 2025, se cuenta con más de **5,751** profesionales a nivel nacional.

Grupo	Colab	%
Creditos	3,962	69%
Operaciones	1,010	18%
Ahorros	43	1%
Administrativos	535	9%
Cobranza	201	3%

Rotación de Personal

9%▼ por debajo en la rotación voluntaria frente al mercado financiero, por gestión de ascensos por desempeños comerciales óptimos.



Fuente: COPEME

Gestión 2025: Capital Humano

Capacitaciones:

En 2025, Caja Arequipa destaca por brindar más de 800 mil horas de capacitación, logrando un 15% más en horas por colaborador respecto al año anterior a través de Programas de Inducción segmentada para nuevos colaboradores y Programas de Actualización; entre los que destacamos los relacionados a los procesos de admisión, evaluación, seguimiento y recuperación del crédito, reforzamiento tecnológico, y reforzamiento constante en competencias digitales, promoviendo así la mejora continua en todos los niveles de la organización.

Programas de Inducción	Escuela de Analistas de Créditos	Escuela de Representantes de Servicios	Inducción Analistas con Experiencia	Inducción Otros puestos
N° de Programas	13	11	48	12
N° de Participantes	1030	417	900	159

Total de Programas Desarrollados	Horas de Capacitación
Programas de Liderazgo	27,096
Programas de Formación	425,395
Programas de Actualización	309,915
Programas de Inducción	73,914
TOTAL	836,320

Gestión 2025: Capital Humano

Convenios de Capacitación:

Caja Arequipa cuenta con 24 convenios educativos suscritos con instituciones de reconocido prestigio a nivel nacional. Estos acuerdos favorecen tanto a sus colaboradores como a sus familiares directos, mediante descuentos corporativos que promueven el desarrollo profesional continuo y fortalecen las competencias técnicas del equipo.



Gestión 2025: Capital Humano

Mediante nuestros Programas de inducción y las Escuelas de Formación, durante el 2025 se capacitó a más de 2,500 colaboradores, acumulando un total de 499,309 horas de entrenamiento. Asimismo, en nuestra red de agencias se continúa promoviendo experiencias memorables en el proceso de incorporación del personal, fortaleciendo el vínculo entre líderes y equipos a nivel nacional.



Bienvenida a nuevo personal de Créditos
Agencia San Borja



Bienvenida a nuevo personal de Operaciones
Agencia La pampilla



Gestión 2025: Capital Humano

A través de nuestros programas de inducción y Escuelas de Formación, en 2025 se ha logrado formar a más de 2500 colaboradores, que constituye un número de 499 309 horas de entrenamiento, se continúa impulsando en nuestra red de agencias la generación de experiencias memorables en el proceso de incorporación de nuestro personal, fortaleciendo la relación entre líderes y equipos a nivel nacional.



Kit de escuela de Analistas de Créditos



Entrega Kits personal créditos
Agencia La Pampilla



Gestión 2025: Capital Humano

En 2025 se dio continuidad al fortalecimiento de contenidos alineados a las necesidades del negocio. El equipo de la red comercial recibió capacitación de parte de sus propios líderes mediante el programa **Afilando la Sierra "Credits"**, el cual integra modalidades de aprendizaje presencial, formal y virtual. Esta iniciativa se ha consolidado como un espacio que promueve el aprendizaje colaborativo y el acercamiento entre líderes y equipos.



Capacitación:
Programa Afilando la Sierra Agencia
Chorrillos



Capacitación: Programa Afilando la Sierra
Agencia Pampa Inalámbrica



Gestión 2025: Capital Humano

Liderazgo

Nuestros Líderes a nivel nacional complementaron su formación recibiendo el “Programa de Mejora de Atributos de Liderazgo” en convenio con la reconocida plataforma de cursos virtuales Netzum, permitiéndoles mejorar no sólo sus conocimientos técnicos sino también la gestión humana en sus equipos. El 99% del programa se completó de manera exitosa.

“Excelentes temas y buenos videos que ayudan a desarrollar nuestras habilidades”

“Aprendí sobre las estrategias que se implementan día a día para ser un buen líder y así poder lograr nuestros objetivos”

“Nos ayudó a mejorar en varios aspectos , cliente interno como líderes, cliente externo, ventas y diversos conocimientos, que podemos aplicar en agencia”

“Cursos muy didácticos que me van a ayudar a mejorar mi liderazgo en agencia”

“Nos facilita la identificación de oportunidades de mejora para conducir al equipo a cargo”

“ Nos ayuda a fomentar el liderazgo en nosotros, conducirnos bajo los valores de la organización”

Gestión 2025: Capital Humano

Comités formativos

Los analistas de créditos Junior fortalecen sus competencias mediante los Comités Formativos, espacios de aprendizaje en el propio puesto de trabajo que cuentan con el acompañamiento de Analistas Senior Formadores. Esta dinámica facilita su desarrollo profesional acelerado y les brinda mayores oportunidades de avanzar a mejores categorías laborales.



Gestión 2025: Capital Humano

Reconocimientos:

Los mejores analistas de créditos a nivel nacional participaron en la séptima reunión de asesores campeones de negocios/microcrédito, instituciones afiliadas a la Red Acción, que se realizó en Punta Cana – República Dominicana.



Gestión 2025: Capital Humano

Fomentamos el aprendizaje:

En 2025 se continuó entregando el beneficio de reembolso por gastos de titulación a 8 de nuestros colaboradores que se esfuerzan día a día por ser mejores profesionales y lograron titularse de programas profesionales y maestrías.



Gamificación:

Como parte de nuestro plan de gamificación, se entregaron mas de 150 kits de capacitación a los colaboradores que cumplieron efectivamente con sus programas y cursos de actualización.



Gestión 2025: Capital Humano

Principales Logros

Ganadores Premios Abe 2025 – En 02 Categorías

La entidad obtuvo el máximo reconocimiento en la categoría **Aprendizaje y Desarrollo de Personas** con el caso “**Comité Formativo Imparable**”, iniciativa que responde al cambio generacional en la fuerza comercial de la organización, y permite a los analistas junior recibir acompañamiento y mentoría de parte de un analista senior formador de sus agencias, en su camino de crecimiento y formación.

La segunda distinción fue en la categoría **Aplicación de Tecnología e Inteligencia Artificial en Recursos Humanos**, con el caso “**Mi Bonito: tu herramienta, tu guía, tu esfuerzo, tu logro**”. Esta plataforma, desarrollada por el equipo de Desarrollo Humano de Caja Arequipa, permite a los analistas de crédito evaluar su desempeño en tiempo real, y a partir de consejos y data darles la mejor opción para lograr sus objetivos comerciales, lo que redundará en mejorar sus ingresos y lograr los objetivos como organización.



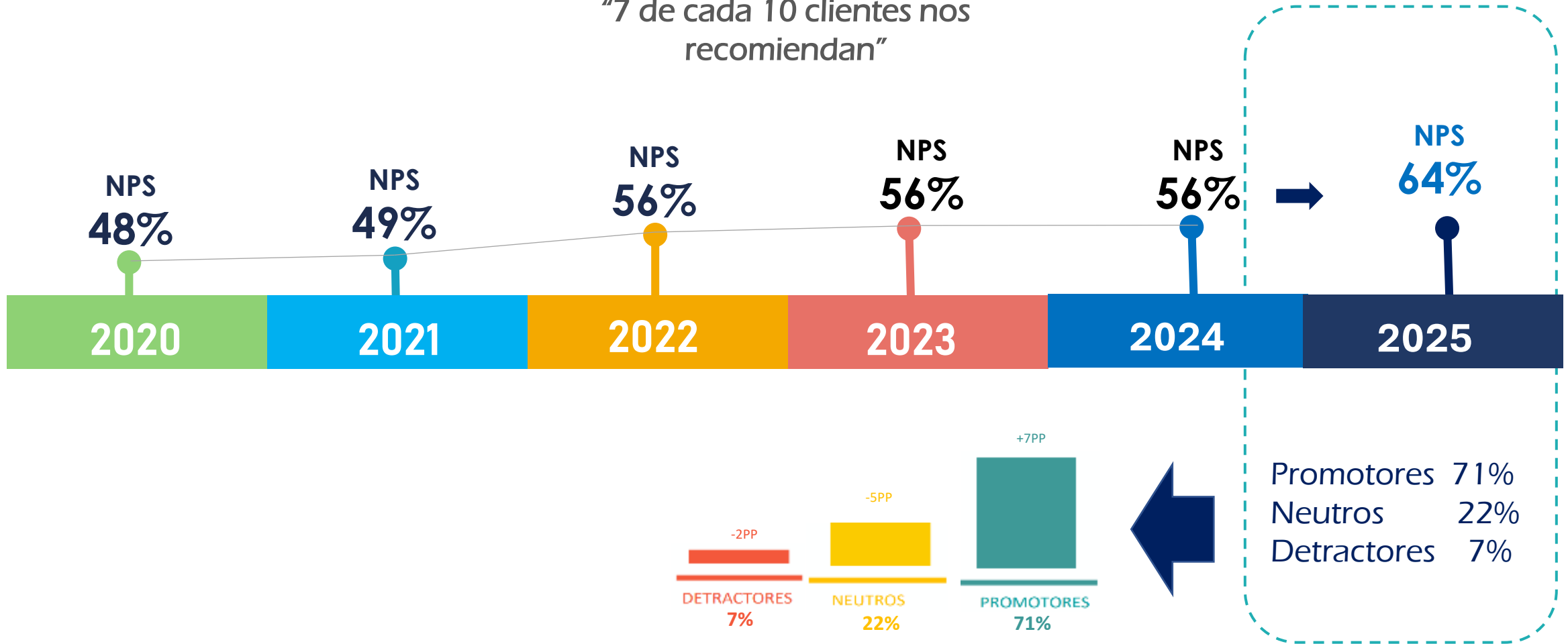
Premios Otorgados por la Asociación de Buenos Empleadores de AMCHAM PERÚ



Gestión 2025

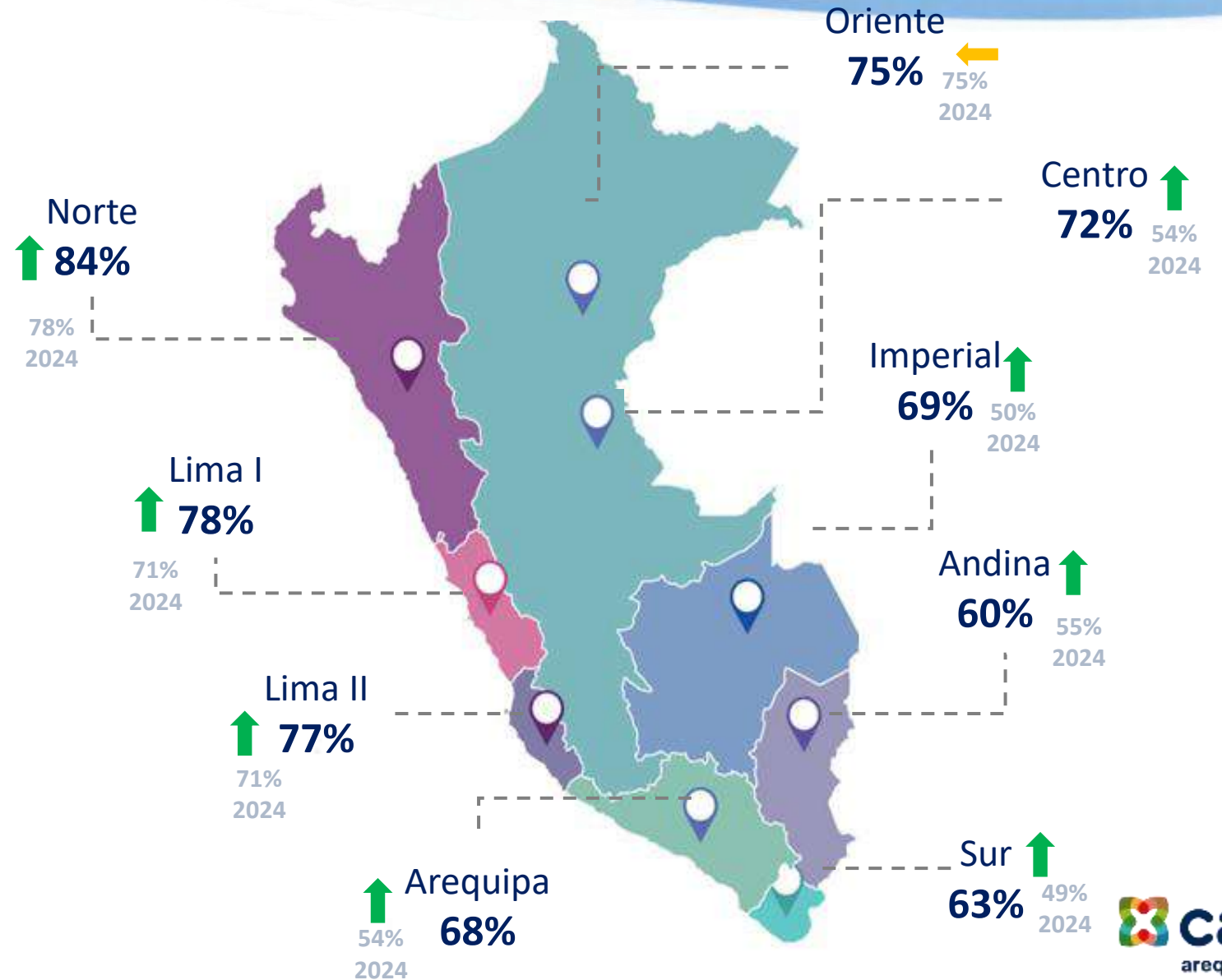
Resultados NPS Relacional Globales

"7 de cada 10 clientes nos recomiendan"



Gestión 2025

Resultados NPS Relacional Regional



Gestión 2025



Puntos propios

2025

2,294

1900 Agentes Corresponsales
325 Cajeros Automáticos
69 Kioskos



Oficinas

2025

232

212 Of. Propias
9 Of. Credinka
11 Of. Compartidas




Red Asociada

2025

12,432

11794
638



Red Asociada Recaudación

2025

21,909

1010
7953
10,382
7,388



- App Caja Móvil
- Desembolsos por WhatsApp
- Transferencias al exterior
- Banca por Internet



Misti 2.0



Billetera electrónica



Colaboradores

Total : 5,795



Gestión 2025

Eventos

- 39 Aniversario Caja Arequipa
- Lanzamiento del Primer Libro: "Hecho en Perú" – Tomo 2
- Latidos que iluminan – Día del cliente
- Entrega de utilidades a la Municipalidad
- Visita Jica Arequipa
- Encuentro del Éxito (Arequipa)
- Premios: Orgullo Emprendedor
- Encendido del Árbol de Navidad
- Superamos los 10MIL MILLONES
- Participación en las Fiestas por Aniversario de Arequipa.



Gestión 2025

Campaña escolar

- Realizamos visitas a colegios de la ciudad de Arequipa y Lima, en situación de vulnerabilidad, brindando apoyo social mediante acciones como el pintado de infraestructura, la implementación de carpetas y otras mejoras básicas.
- Asimismo, se desarrollaron actividades de educación financiera en mercados, dirigidas a los hijos de nuestros clientes.



Gestión 2025

Inauguración Agencia San Isidro



Gestión 2025

Eventos

Premio Orgullo Emprendedor

- Se premió a los 18 ganadores del segundo concurso nacional MYPE, Orgullo Emprendedor.
- Premios por más de S/200,000.00, compuestos por premios de apoyo económico de hasta S/25,000, becas completas en programas de capacitación y programas de protección y asistencia integral.
- Los ganadores provienen del interior del país, en las ciudades de Cusco, Trujillo, Ica, San Martín, Arequipa entre otros.



Gestión 2025

Eventos

Fiestas de Arequipa

Fuimos ganadores del mejor carro alegórico – curso

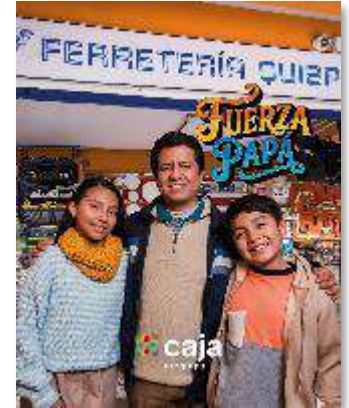
- Participación en el Corso de la amistad.
- Función exclusiva del Encuentro Internacional de Tunas para clientes Caja Arequipa.
- Activación en la FIA.
- Participación en Festidanza como marca e invitación a clientes.
- Participación en el Concurso del Sillar y Fierro Forjado.



Gestión 2025

Campañas

- Festiverano
- Listos para el Cole, listos para el futuro
- Mamá gracias por tu fuerza
- Fuerza papá
- En estas fiestas patrias sigamos saliendo adelante junto.
- Pasitos que inspiran
- Campaña día del cliente: Latidos que iluminan
- Navidad: Las mesas que contruyen el futuro son las mesas que nos unen.



Gestión 2025



Apertura
08
Nuevas
Agencias

Gestión Sostenibilidad

Gestión 2025: Sostenibilidad

Contemplamos el enfoque ASG: Ambiental, Social y Gobernanza. Siendo transversal y trabajando con un triple desempeño.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD



Desempeño Económico

EDUCACIÓN FINANCIERA

INCLUSIÓN FINANCIERA



Desempeño Social

TALENTO HUMANO

APOYO INMEDIATO

INCLUSIÓN Y EQUIDAD



Desempeño Ambiental

HUELLA DE CARBONO

DESCARBONIZACIÓN

ACCIONES "COMPROMISO AMBIENTAL"

IMPACTO COMERCIAL VERDE

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Global Alliance for Banking on Values

RED ACCION



Women's World Banking

 **caja**
arequipa

Gestión 2025: Sostenibilidad

Principales Hitos



Única empresa con 3ple corona



1er foro de RED: participación líder comité de buenas prácticas

Reconocimiento Antonio Brack Egg por temas verdes



MFR Rating Social Nota A+



Huella de carbono

Encuentro del éxito: Sostenibilidad

Certificación de energía renovable



Reconocimiento CONADIS Agencias inclusivas



Cierre: 3 ganadores: Ica, Junín y Arequipa

Día del voluntario Caja Arequipa



Premio por Buenas Prácticas de Voluntariado 2025 (2do año consecutivo)



Desempeño Económico



Desempeño Económico



1er lanzamiento del
cuento con planeta



1er piloto de
capacitación a
promociones



Desempeño Económico



Educación Financiera a NNA

- Voluntarios: 215 voluntarios
- Cantidad de colegios contactados: 130
- Cantidad de colegios trabajados: 56
- Cantidad de escolares capacitados: 13 504
- Cantidad de agencias y áreas administrativas involucradas: 73
- Regiones: Arequipa, Andina, Centro, Oriente, Imperial, Lima, Sur, Ica y Norte.
- Temas capacitados: Ahorro, créditos, finanzas familiares, eco-finanzas, valor del dinero (Basados en la malla curricular MINEDU).
- Meses: febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre.



13 504

Alumnos capacitados



Desempeño Económico



- Voluntarios: 13 voluntarios
- Cantidad de colegios seleccionados: 40
- Colegios ganadores: 3
- Cantidad de escolares capacitados: 1500
- Regiones: Arequipa, Andina, Centro, Oriente, Imperial, Lima, Sur, Ica y Norte.
- Temas capacitados: Ahorro, créditos, finanzas familiares, eco-finanzas, valor del dinero, emprendimiento, plan de negocio, finanzas para mi negocio.
- Meses: julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre.



1 500
Alumnos capacitados



Desempeño Económico



Lanzamiento cuento "Pasitos que inspiran"

- Voluntarios: 30 voluntarios
- Cantidad de colegios seleccionados: 2
- Cantidad de escolares capacitados: 680 escolares
- Regiones: Arequipa, Lima y Arequipa.
- Temas capacitados: La hormiga Maria, ahorra y es pura alegría
- El Meses: agosto.

** En proceso creación Tomo 2: El toro Amador es un buen pagador.*



Pasitos
que
Inspiran



Desempeño Económico

PERÚ SOSTENIBLE

- Fuimos parte de la Cumbre de Perú Sostenible
- Más de 600 adultos y niños que vivieron la experiencia del 1er tomo del cuento "Pasitos que inspiran"
- Temas capacitados: Tomo 1 Pasitos que inspiran – La hormiga Maria, ahorra con mucha alegría
- Meses: Octubre



600

Niños y Adultos



Desempeño Económico



Educación Financiera a Mujeres Emprendedoras

- Capacitación a beneficiarios: Andina, Arequipa, Imperial, Lima I y Oriente.
- Temas capacitados: Liderazgo y empoderamiento empresarial, emprendimiento, Punto de Equilibrio.
- Taller “Mujer Que tu negocio crezca mas”
- Aliados estratégicos: Municipalidades, Mercados Centrum PUCP, TANI, Gobierno Regional Arequipa.
- Cantidad de agencias y áreas administrativas involucradas: 22
- Contamos con **32 voluntarios involucrados**.



1 931
Mujeres capacitadas



Desempeño Económico

aprende
emprende 

Programas De Capacitación Para Adultos

- Cantidad de agencias y áreas administrativas involucradas: 28
- Temas capacitados: Finanzas Personales, finanzas, Marketing, Marketing digital y formalización de negocios
- Aliados estratégicos: MPA, Gobierno regional Arequipa, Municipalidad de Lima, Municipalidad de Carabayllo, Feria Produce, Unión Venezolana, Sol Gas, etc.
- Ciudad: Arequipa, Lima I, Lima II – Ica, Norte.
- Contamos con 49 voluntarios involucrados



6 301

Emprendedores capacitados



Desempeño Ambiental

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Desempeño Ambiental



Sembrando futuro

Capacitaciones en Lima y Arequipa



1er reconocimiento por el MINAM



Desempeño Ambiental

Limpieza de Playas:

- 280 voluntarios recolectaron 780 kilos de residuos sólidos, contribuyendo al cuidado del medio ambiente.
- La jornada de limpieza se realizó en las playas de Camaná, Mollendo, Ilo, Tacna, Chorrillos, Pisco, Trujillo y Chiclayo.



Proyección:

- Junto a Arbio protegemos 39 hectáreas de bosque que almacenan 12,464 TM de carbono en stock, en este bosque se han registrado 29 especies de mamíferos, 38 especies de anfibios, 31 de reptiles y más de 270 especies de aves.
- Gracias a nuestra alianza con ACCA lograremos la siembra de 5,000 árboles, distribuidos de la siguiente manera: 2,500 árboles serán plantados en la Comunidad de Japu; y 2,500 árboles en la Zona de Amortiguamiento del Parque Nacional Manu.

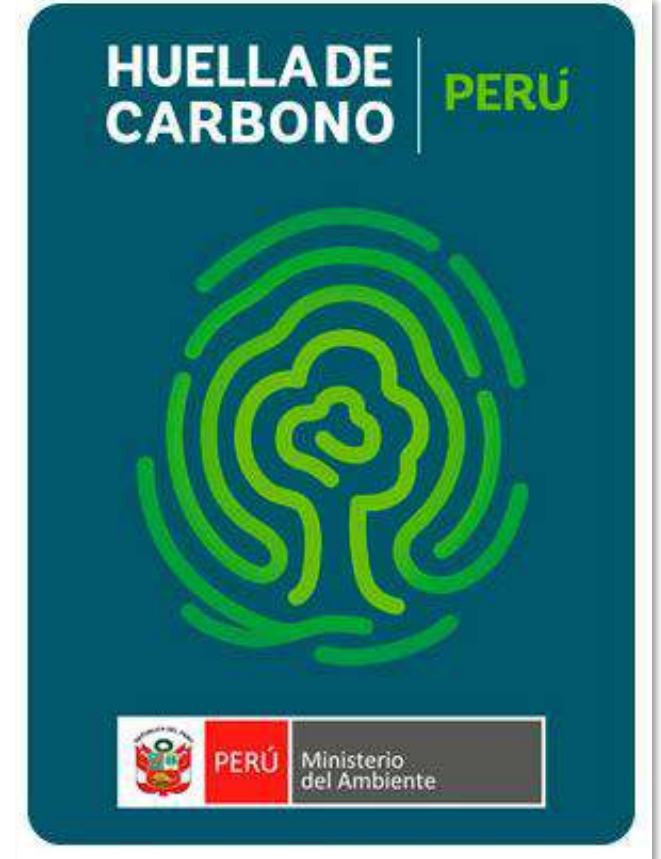


Desempeño Ambiental

Huella de Carbono:

Continuamos apoyando la protección de más de 500 mil hectáreas de bosques en la región de Madre de Dios, adquiriendo 3,590 VCU's (unidades de carbono voluntarias), compensando el impacto ambiental generado por nuestras operaciones.

Obtuvimos la certificación ISO 14064-1, logrando verificar la correcta medición de GEI por tercer año consecutivo.



Desempeño Ambiental

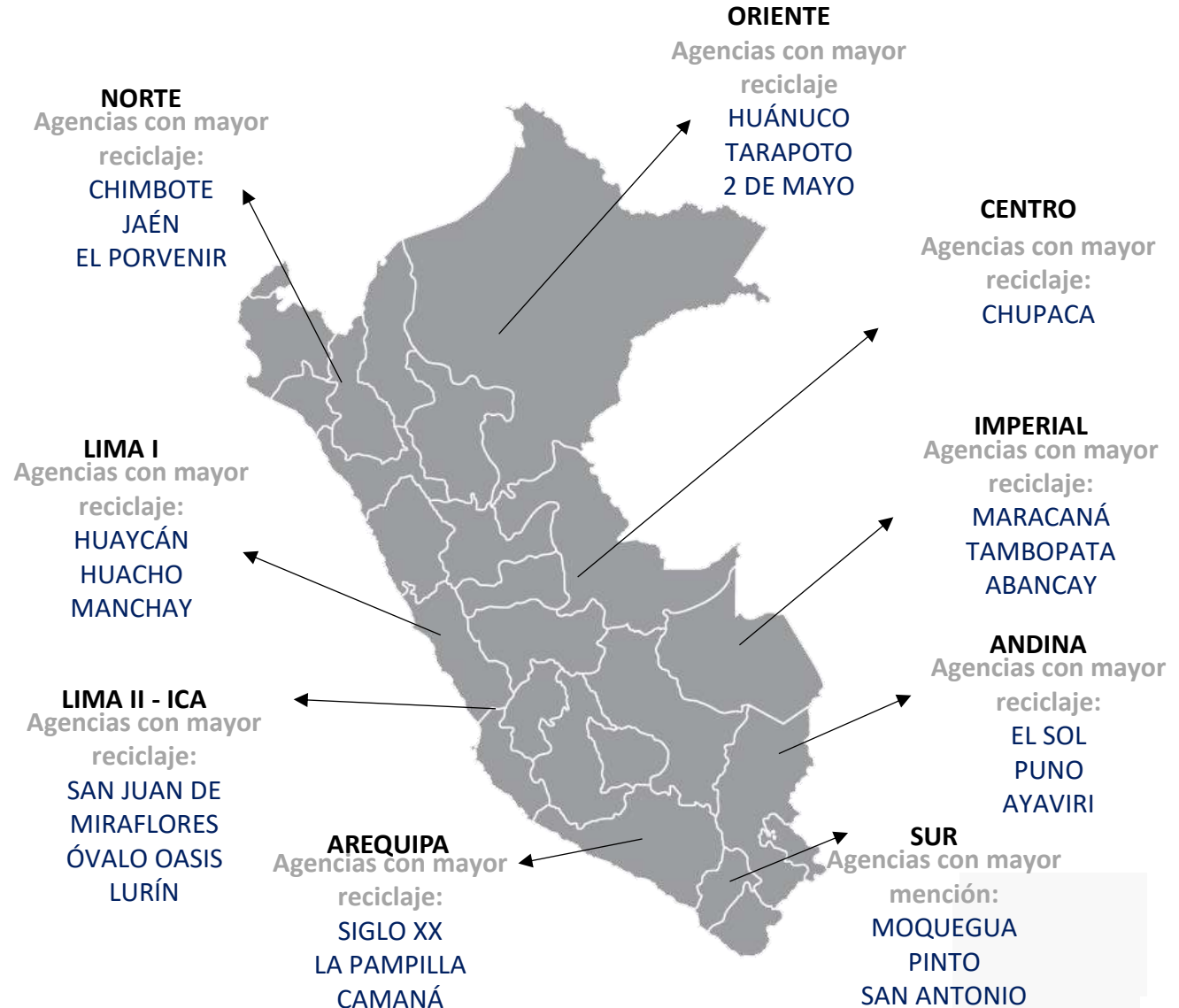
Reciclaje

En alianza con “Recicla Latam” y las municipalidades distritales, hemos desplegado el plan de reciclaje de Caja, que abarca todas las oficinas a nivel nacional, garantizando una gestión adecuada de residuos y generando beneficios para las asociaciones de recicladores formales registrados.

El 2025 hemos logrado reciclar **12,182.71 kg** con la participación de 192 agencias.

Ranking

Regiones	Kilogramos reciclados
Sur	3,075.80 kg
Lima I	2,966.10 kg
Arequipa	1,808.80 kg
Andina	1,296.35 kg
Lima II - Ica	963.00 kg
Imperial	814.96 kg
Norte	711.90 kg
Oriente	324.70 kg
Centro	27.00 kg



Desempeño Ambiental

Sembrando Futuro

En 2025, la propuesta benefició a más de 1,500 estudiantes y 50 docentes de la I.E Manuel Benito Linares de Arequipa, quienes fueron capacitados en la práctica de 3R (reciclar, reducir y reutilizar) y la segregación adecuada de residuos. En tanto, en Lima la intervención llegó a la institución educativa I.E. Paraíso Florido, donde se formó a 670 personas, entre alumnos y profesores. En total, se realizaron 23 sesiones de capacitación en ambas ciudades.



Plan De Descarbonización

En nuestro compromiso con la sostenibilidad, se elaboró la estrategia corporativa para la descarbonización que inicia con la elaboración de este Plan de Descarbonización con horizonte al 2040. Posteriormente, se alineará a los estándares PCAF y SBTi para alcanzar la carbono neutralidad al 2040



Desempeño Social



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Desempeño Social

Inclusión de Personas con Discapacidad

- Agencias inclusivas: 12 agencias nivel nacional
Larco, San Borja, Umacollo, Cajamarca, Tarapoto, Tacna, Wanchaq, Juliaca, Ica 1.03 nuevas implementadas en San Isidro, Lima y Los Olivos.
 - 12 agencias impactadas en sensibilización de atención a PCD
 - Pedestales de Braille: 12 a nivel nacional
 - 05 videos informativos traducidos en LSP + botón inclusivo de la WEB
 - Clientes PCD registrados en Bantotal: +400 a nivel nacional
 - 1 Manual de lenguaje financiero para la atención de usuarios y clientes con discapacidad auditiva.
 - 1 Protocolo de atención para usuarios y clientes "PCD".
 - 10 micro-capsulas de curso de "LSP" para colaboradores-
-
- Reconocimiento de CONADIS por "Inclusión de PCD" en la categoría "Infraestructura".
 - Reconocimiento en "Buenas Prácticas en Accesibilidad Universal" -Ministerio de Vivienda en la categoría "Entorno Físico"
 - Mención Especial en "Agencias sin Barreras"- Instituto de Accesibilidad de España en la categoría "Mejora de la accesibilidad".

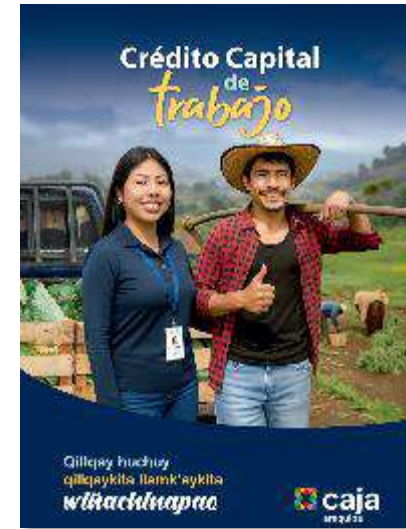


1ra Caja en la RED de empresas y discapacidad. Co-organizador del 1er foro "Empresas y Discapacidad"

Desempeño Social

Inclusión Personas Población Quechua

- Creación de 1er grupo “Embajadores Quechua” con conocimientos en los niveles: básico, intermedio y avanzado.
- +40 embajadores quechua inscritos y participantes.
- Traducción de campañas en redes sociales, página web, afiches físicos y volantes digitales para Crédito para campañas.
- Inicio de registro de clientes quechua-hablante en Bantotal.
- Inicio de traducción de ATM en quechua para la atención de clientes y usuarios en las regiones andina, imperial, arequipa y centro.
- Traducción de 2 contenidos de “1ro a 4to” de primaria de la metodología “Finanzas Para Todos”.



Desempeño Social

Voluntariado

Cierre de Voluntariado 2025

- Celebramos de manera presencial y virtual el “Día del Voluntario” el 05 de diciembre en las regiones de “Arequipa” y “Lima” a nuestros + 600 colaboradores quienes dedicaron su esfuerzo en contribuir a la **inclusión financiera** en el País.
- Compartimos dinámicas de integración y reflexión sobre el rol del voluntario.
- Reconocimos a nuestros **voluntarios líderes** y **agencias líderes** por su compromiso, solidaridad y por ser parte fundamental de las acciones que **generaron impacto social y ambiental** en nuestras zonas de operación.



Desempeño Social

Lanzamos el programa "Somos Voluntarios, somos agradecidos 2025"

Soy
Voluntario
soy agradecido



794 voluntarios activos

148

Agencias y áreas administrativas que
realizaros voluntariado



Certificaciones

Dow Jones

Caja Arequipa se sitúa en el percentil 64, lo que significa que su desempeño es mejor que el 64 % de las empresas evaluadas dentro de este grupo.

Obtuvimos un puntaje total de 36 puntos, ubicándose por encima del promedio del grupo de pares. Este resultado corresponde a un universo de 613 empresas evaluadas a nivel global en la categoría BNK Banks.

S&P Global	CSA Score
Total	36
Governance & Economic Dimension	31
Environmental Dimension	19
Social Dimension	52



Rating Social y Ambiental

Logramos la nota sA+ demostrando el fortalecimiento de la gestión social y ambiental, así como su alineación con estándares internacionales de finanzas inclusivas y sostenibles.

El rating evaluó y puntuó lo siguiente:



Memorias Integradas



Memoria Integrada 2025

Se inició la elaboración de la memoria integrada 2025, que incluye el siguiente alcance:

- Alineamiento de información no financiera bajo los estándares GRI – SASB y marcos de referencia de Pacto Global y ODS.
- Cumplir con los requisitos de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV).
- Acompañamiento en la herramienta de Empresa con Gestión Sostenible (DEGS).



Certificaciones

Distintivo EGS

Obtuvimos el reconocimiento de Perú Sostenible que evalúa el desempeño de las organizaciones en tres pilares clave: Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG).

Este evidencia la gestión responsable de Caja Arequipa en aspectos clave como desarrollo comunitario, Buen Gobierno Corporativo, gestión ambiental y reducción de huella ecológica, diversidad, equidad e inclusión, ética e innovación sostenible.



**Empresa
con Gestión
Sostenible**

Gestión 2025

Principales Productos Activos

Microempresarios



CRÉDITO CAPITAL DE TRABAJO

- Credioficios
- Credipuntualito
- Capital de trabajo
- Crédito convenio con Pymes
- Línea de Crédito
- Paralelo



CRÉDITO ACTIVO FIJO

- Crédito para Maquinaria y Equipo
- Local comercial
- Eco-Micro



CRÉDITO AGROPECUARIO

- Crédito Agropecuario
- Crédito Supérate Mujer



CRÉDITO INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Instituciones Financieras

Personales



CRÉDITO PARA CONSUMO

- Administrativo
- Personal Directo
- Líneas CTS y plazo fijo
- Prendario
- Convenio
- Quintuplica tu sueldo
- Préstamo Cuenta Sueldo
- Microconsumo



CRÉDITO INMOBILIARIO

- Crédito Caja Construye
- Crédito Hipotecario Vivienda
- Crédito Mivienda
- Crédito Techo Propio



CRÉDITOS VEHICULARES

- Crédito vehicular



Gestión 2025

Productos Pasivos

Cuenta de Ahorro Rentable

- Obtén tu tarjeta de Débito con tarjeta de crédito Visa.
- Aplica para tu Cuenta de Ahorro Rentable y obtén tu tarjeta de Débito con tarjeta de crédito Visa.



Cuenta de Ahorros Junior

- El menor puede recibir dinero con tarjeta de Débito Visa.
- No cobramos mantenimiento de cuenta.



Depósito a Plazo Fijo Edad de Oro

- Tease de interés y comisiones perfectas (comisión, mensual, febrero) y un cliente exclusivo.
- Tarifa de depósito con un tasa de interés especial.



Cuenta de Ahorro Flexible

- Empieza a realizar transacciones al momento de tener el dinero. Con tu Cuenta de Ahorro Flexible de Caja Arequipa podrás girar los cheques de pago y más.
- Recibe el pago de Débito Visa y Débito con tarjeta de Débito con tarjeta de Débito Visa.
- Más que lo que necesitas girar no cobramos mantenimiento de cuenta.



Cuenta Sueldo

- Recibe el pago de Débito Visa y Débito con tarjeta de Débito con tarjeta de Débito Visa.
- Más que lo que necesitas girar no cobramos mantenimiento de cuenta.



Plazo Fijo Creciente

- Los depósitos son limitados pero en más como en otros de la banca.
- Tu tasa de interés de más del 10% de cada depósito.



Cuenta de Ahorros Caja Digital

- Recibe el pago de Débito Visa y Débito con tarjeta de Débito con tarjeta de Débito Visa.
- Transacciones por transferencia en nuestra App de Agenda, Débito con tarjeta de Débito Visa y Débito con tarjeta de Débito con tarjeta de Débito Visa.



Cuenta CTS

- Aplica tu Cuenta CTS y obtén el dinero de inmediato con tarjeta de Débito Visa que llega hasta en 1 hora. Tu Cuenta CTS es un banco seguro.
- Aplica tu Cuenta CTS y obtén el dinero de inmediato con tarjeta de Débito Visa que llega hasta en 1 hora.



Depósito a Plazo Fijo

- ¿Buscas una entidad que pague más intereses por tus ahorros en Perú? En Caja Arequipa encontrarás tu dinero con la cuenta de ahorro de depósito a plazo fijo. Conoce los requisitos para abrir una cuenta ya mismo.

- Aplica a una tasa de interés de más del 10%.
- Más que lo que necesitas girar no cobramos mantenimiento de cuenta.



Gestión 2025

Productos Pasivos: Logros

Cientes de Cartera

Distribucion de clientes respecto a los niveles de ejecutivos que tiene el área.



Lanzamiento de Campaña.

Radio, Prensa Digital y RRSS

Campaña Interna

Campaña Interna con el equipo de Operaciones, fomentando la retención de saldos de agencia.

Formación

Refuerzo de atributos de los productos de pasivos con el equipo de operaciens fomenmtando la mejora del NPS de aperturas

Llegamos a superar los S/8,000 MM en captaciones de la Red

1er TRIM

May-24

Jun-24

Jul-24

Ago-24

Set-24

Oct-24

Nov-24

Dic-24

Repricing de CTS

Repricing de DPF

Nevos

Adicinar mas herramieontas que poyen en la gestion del ejecutivo en la retención y capatación de saldos.

Leads

Entrega de Leads al quipo comercial para apoya la captación de clientes nuevos.

Formación

Estandarización de speech de retención de saldos, ante la competencia de tasas altas en el mercado.

Negocios Digitales

Se inicia la venta de cuentas por canales digitales, segun el perfil de clientes que deseamos atraer.

Lanzamiento de Campaña.

Radio, Prensa Digital y RRSS



Activación

Participacion en la Feria Minera de Cerro Verde.



Principales Seguros



Microseguro de
Vida



SOAT



Seguro
Vehicular



Protección de
Tarjetas



Seguro
Retiro Seguro



Seguro de
Desgravamen
Básico



Seguro
Oncológico



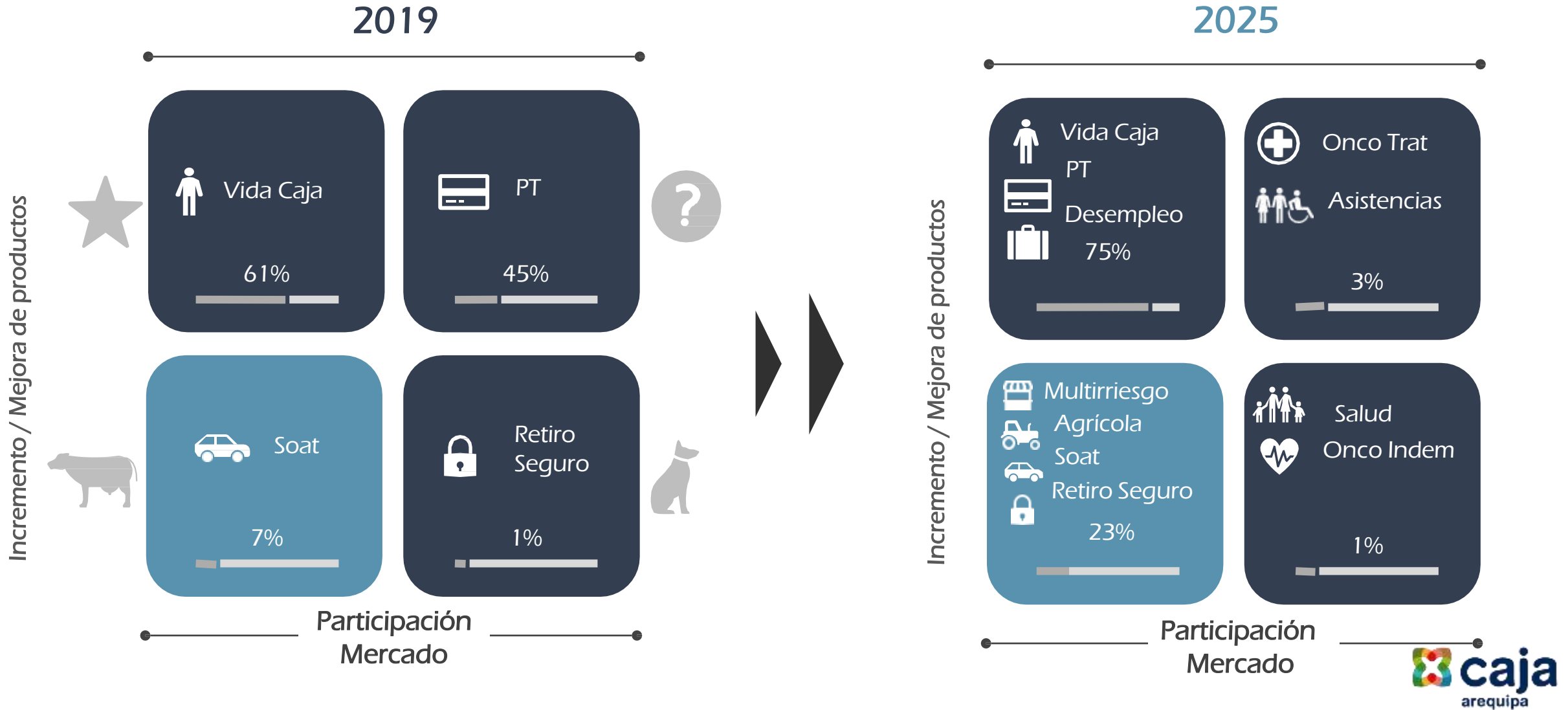
Seguro Vida
Mi Familia



Seguro de
Desgravamen
Con Devolución

Gestión 2025

Principales Seguros



Gestión 2025

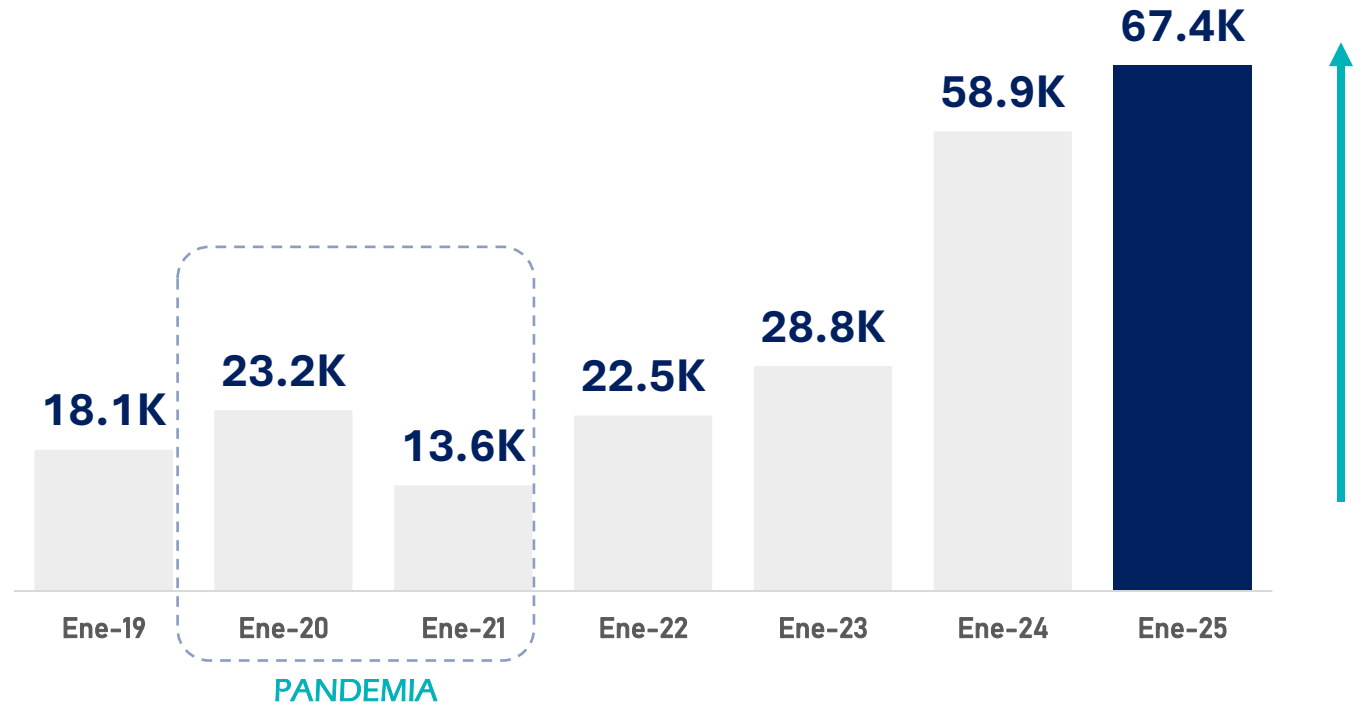
Seguros

Crecimiento del

14% con respecto a
enero 2024

Pólizas Mensuales

A ENERO DE CADA AÑO



Gestión 2025

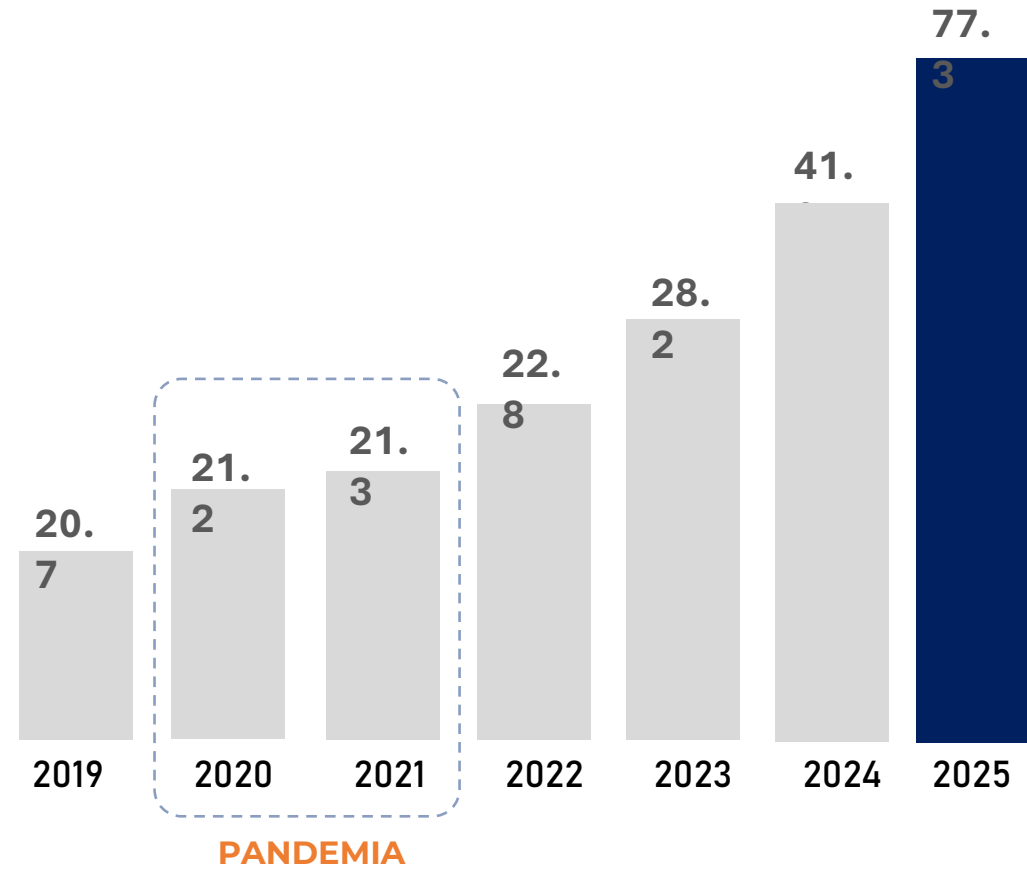
Seguros

+230MM

De ingresos generados
2019 - 2025



Ingresos Anuales
EXPRESADO EN MILLONES DE SOLES



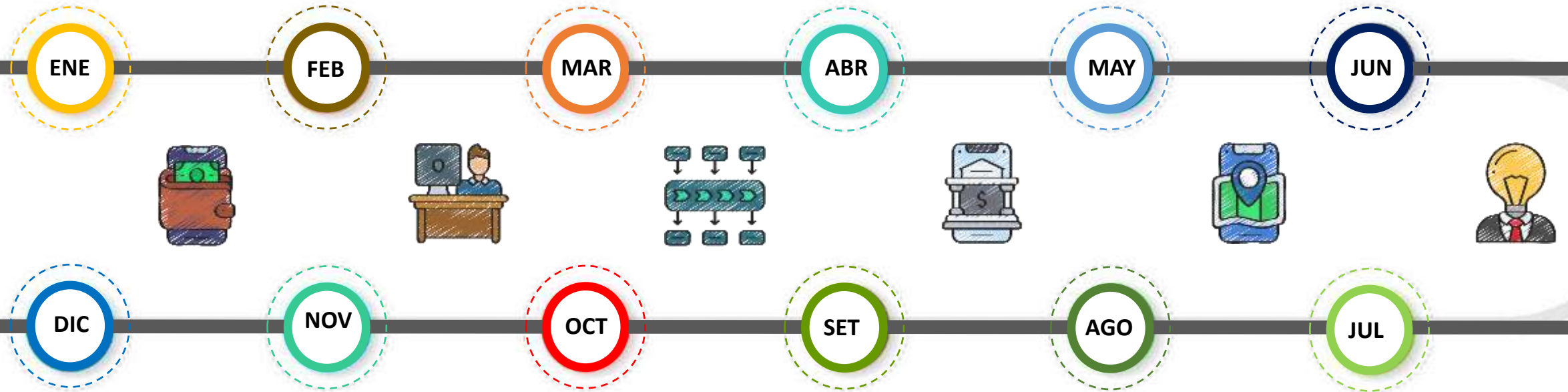
Gestión 2025

Caja Lab: Logros

Se transfirieron las 6 mesas ágiles (CajaMóvil, Misti 2.0, Somos Chamba, P51, CRM y Caja360) al proceso de operativa regular en TI.
Estos proyectos se dieron por finalizados a nivel de innovación.

Se formalizó y lanzó al interno el proyecto Ayni, el sistema de diseño de CajaLab

Se creó el marco de trabajo 4D (Descubrir, Decidir, Desarrollar y Demostrar)



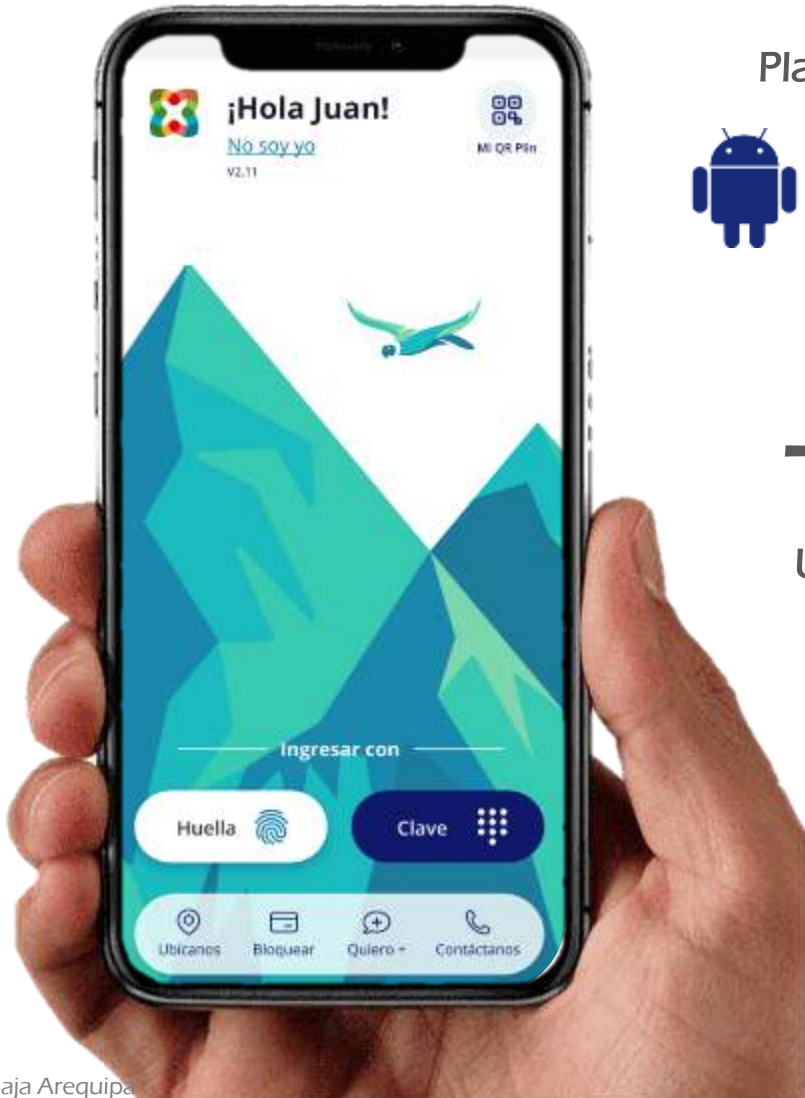
Se lanza el piloto de Cosmo 3.0:
Un asistente conversacional con IA entrenado en todas las políticas y mejores prácticas en el proceso de colocación de créditos.
El objetivo del proyecto es hacer que el analista pueda mejorar 0.5 puntos su productividad y reducir su mora en 0.02%

Se despliega el Bot de tarjetas:
un proceso que predice la necesidad de tarjetas de débito (plástico) generando ahorros de hasta 10K soles anuales

Se despliega el Bot de remesas:
un proceso que predice la necesidad de dinero de las agencias para generar ahorros en el traslado de dinero entre bóvedas hasta en 1MM de soles anuales

Gestión 2025

Caja Móvil & Banca por Internet



Plataformas digitales



+530K

Usuarios Digitales

+397

Desarrollos en
APP & HB

Principales desarrollos

- Detalle de comercio en compras VISA
- Mayor transparencia en tus consumos con información clara del comercio.
- Historial de notificaciones
- Revisa todas tus alertas en un solo lugar. No pierdas ninguna notificación importante.
- Mayor Seguridad en Home Banking (HB)
- Mejoras en el login con contador de sesión y ofuscación de número de tarjeta y DNI. Mayor protección de datos y seguridad del usuario.
- Amortización de créditos
- Reduce tu deuda cuando quieras desde la app, sin trámites presenciales.
- Biometría con morfología del DNI
- Validación del DNI para mayor seguridad. Prevención de fraude.
- Actualización de encriptación AES 256 GCM
- Protege la información del cliente con altos estándares de seguridad, garantizando transacciones seguras.
- Nuevos límites transaccionales
- Mayor control de tus operaciones con límites claros y configurables.
- Configuración de notificaciones push
- Activa o desactiva tus alertas según tu preferencia. Tú decides cuándo y cómo recibir notificaciones
- Nuevos seguros en Home Banking (HB)
 - Caja Te Asiste
 - Oncocomplemento Digital
 - Familia Protegida.Más protección para ti y tu familia desde el canal digital.

Nuevos servicios digitales estratégicos

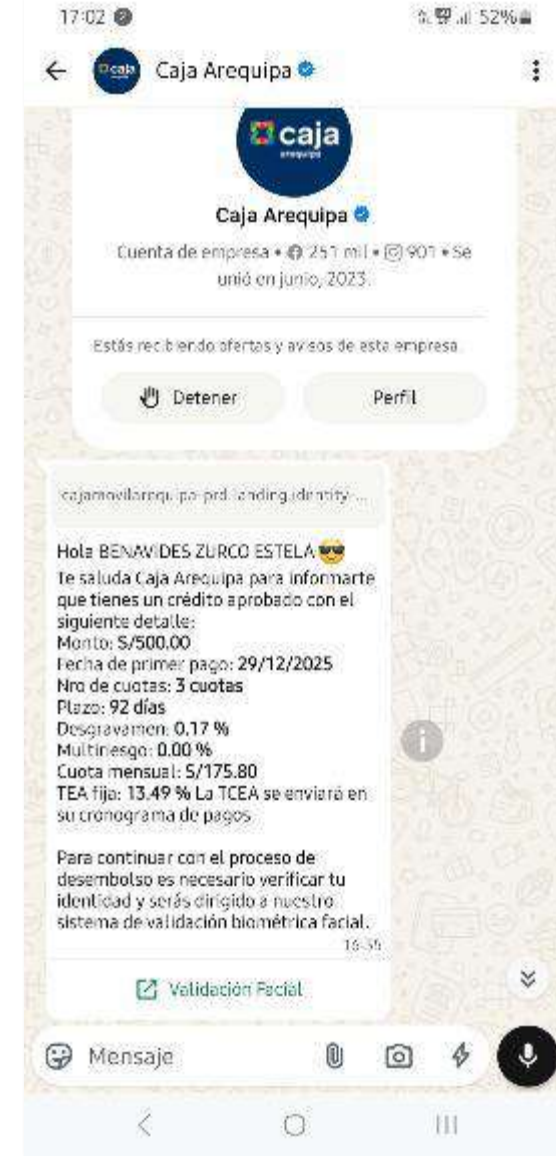
Transferencias internacionales – Caja Móvil

- Disponible desde julio 2025
- Primer servicio de transferencias al exterior de Caja Arequipa.
- Alianza estratégica con Visa.
- Envío de dinero 100% digital desde la app.
- Países habilitados: Estados Unidos, España y Alemania.
- Amplía el alcance de los servicios digitales de la Caja.



Desembolso de créditos vía WhatsApp

- Disponible desde diciembre 2025
- Primera iniciativa de desembolso de créditos vía WhatsApp en Caja Arequipa.
- Flujo 100% digital y autónomo para el cliente.
- Autorización y contratación con validación biométrica.
- Canal simple, cercano y de alta adopción.



Gestión 2025



NeoCaja P51

Una banca digital pensada para las nuevas generaciones



Producto y Servicios

Logros



Cuenta de ahorro



Tarjeta de débito P51 visa



Billetera digital



Respaldo Caja AOP



Cashback / Cashback Referidos



+5 Millones
de soles en compras con Tarjeta P51



+2 Millones
de soles en operaciones del app en transferencias y pagos



+10 Mil
descargas en App Store y Google play



Gestión 2025

Somos Chamba

Una plataforma con herramientas para los emprendedores



Nuestro módulos



MarktePlace

- Integración con CRM
- Envío de información para la evaluación y desembolso de créditos



Mi Negocio

- API de WhatsApp
- Integración de whatsapp para la comunicación de campañas y atención del cliente



Capacitación

- Publicación de cursos especializados
- Cursos enfocados para emprendedores y dictados por expertos en el mercado

- Modulo de Delivery
- Flujo para la coordinación de entrega de productos.

- Inventarios
- Añade y gestiona todos tus productos de forma fácil y rápida.

- Emisión de Certificados
- Entrega y acceso a certificados otorgado por Caja Arequipa..

- Verificación de Tienda
- Control y validación de tiendas de Somos Chamba en Marketplace

- Scanner de productos
- Herramienta de OCR para la integración ágil de inventarios de producto.

- Modulo de talleres
- Desarrollo de módulos para taller en vivo y capacitaciones

+17 000

Emprendedores trabajan con nosotros

Fuente: Caja Arequipa

Reconocimientos

Gestión 2025

Reconocimientos



Otorgante

Impacto

Reconocimiento

MERCO

Nacional

Ranking 100 empresas en atraer y retener el Talento
31° en ranking general
5° en sector financiero



MERCO

Nacional

Entre las 100 empresas con mejor reputación corporativa (6to año consecutivo); ocupó el puesto 29 del ranking general (avanzó 22 posiciones), y el puesto 5 en el sector financiero.



MERCO

Nacional

Caja Arequipa se mantuvo por 6to año consecutivo en el Top 5 del sector financiero. Ocupó el puesto 43 del ranking general .



EFFIE AWARDS

Nacional

Effie de Plata en la categoría Negocio a Negocio (B2B) por su campaña “No nos subimos al coche, te ayudamos a empujarlo”









PERU SOSTENIBLE

Nacional

Reconocimiento que identifica a organizaciones que gestionan sus impactos en sostenibilidad (ambiental, social, gobernanza). Única Caja en obtenerlo. 55 empresas lograron el distintivo en 18 sectores.





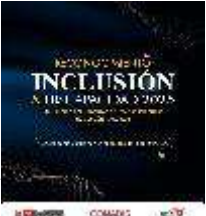


Reconocimientos

	Otorgante	Impacto	Reconocimiento
	PERU TOP BRANDS	Nacional	Tercer año que Caja Arequipa obtiene este premio como reconocimiento; este año obtuvo una preferencia del 28.3 % entre las Cajas Municipales.
	IPAE RPP	Nacional	Por 3er año consecutivo. Iniciativa que reconoce a aquellas organizaciones que implementan estrategias de Valor Compartido desde el enfoque de su negocio.
	ARCT GLOBAL	Internacional	Es el principal encuentro global de organizaciones centradas en el cliente. Participaron 211 postulaciones de 92 empresas provenientes de 32 países, consolidando el evento como un encuentro global de las mejores prácticas en experiencia del cliente.
	ABE AMCHAM	Nacional	Ganadores en la categoría Aprendizaje y Desarrollo de Personas, y en la categoría Aplicación de Tecnología e Inteligencia Artificial en Recursos Humanos.
	MINISTERIO DE VIVIENDA	Nacional	Identifica y visibiliza las buenas prácticas en accesibilidad universal que permiten avanzar hacia el desenvolvimiento seguro y autónomo. Logramos el reconocimiento de buenas prácticas en la categoría "Entorno Físico"
	FUNDACION CORRESPONSABLES	Internacional	Reconocimiento por el programa "Kallpa Warmi" vinculado al producto "Supérate Mujer" en la categoría "Sostenibilidad".

Gestión 2025

Reconocimientos

	Otorgante	Impacto	Reconocimiento
	FINTECH AMERICAS	Internacional	Ganadores con el Premio ORO de Perú en los Premios País en la categoría Soluciones de Pago a los Innovadores Financieros en las Américas.
	MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES	Nacional	Ganadores con "Finanzas Para todos" en la categoría de Voluntariado Corporativo. Siendo la única caja en ganar este reconocimiento desde su creación.
	MINISTERIO DEL AMBIENTE	Nacional	Reconocimiento del MINAM a organizaciones que participan de la herramienta "Huella de Carbono Perú". Logramos la 2da estrella de la medición luego de un proceso largo de evaluación de meses.
	MINISTERIO DE AMBIENTE	Nacional	Mención honrosa en la categoría Financiamiento Verde, destacando el impulso de Biocrédito y Crediciclo, orientados a promover soluciones financieras con impacto sostenible
	MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES	Nacional	La iniciativa "Agencias Inclusivas" fue reconocida por CONADIS al obtener el segundo puesto a nivel nacional en la categoría Infraestructura, entre 174 postulaciones, por sus acciones para mejorar la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad.



Gestión 2025

Reconocimientos

	Otorgante	Impacto	Reconocimiento
	MINISTERIO DE VIVIENDA	Nacional	La distinción del Ministerio de Vivienda se otorgó por las buenas prácticas en accesibilidad universal implementadas en el 2025, obteniendo el reconocimiento en la categoría “Entorno Físico” dentro de un concurso nacional con candidaturas de más de 20 empresas.
	INSTITUTO DE ACCESIBILIDAD EN ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA	Internacional	Mención Honrosa internacional del “Instituto de Accesibilidad en España y Latinoamérica” hacia a Caja Arequipa en la categoría “Accesibilidad Física”, destacando nuestras prácticas de accesibilidad y labor de inclusión de personas con discapacidad (PCD) en la red comercial.
	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA	Nacional	Diplomas otorgados por el Gobierno Regional y la Municipalidad de Arequipa por el compromiso con la sostenibilidad y el voluntariado, destacando la participación como empresa aliada del Programa de Voluntariado del GORE y su aporte al desarrollo social e inclusión en la ciudad.

Redes Asociadas

Regulación y Afiliaciones

Nacionales



Internacionales



Red independiente de más de 60 instituciones con la misión compartida de utilizar las finanzas para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible.

Asociación de instituciones microfinancieras creada para desarrollar y promover la inclusión financiera; con un enfoque en la inversión, la gobernabilidad y en la integración de nuevas tecnologías.

Organización sin fines de lucro que brinda apoyo estratégico, asistencia técnica e información a una red de instituciones que dan crédito y servicios financieros a empresarios de bajos ingresos, con un particular enfoque en las mujeres.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) es la iniciativa de sostenibilidad empresarial más grande del mundo, un llamamiento a las empresas para que alineen sus estrategias y operaciones con las ODS.

Estados Financieros Auditados

Estados Financieros Auditados 2025

Al Accionista y Directores
Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.



Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. (en adelante la Caja), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Caja al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones para entidades financieras en Perú.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Caja al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones para entidades financieras en Perú.

Somos independientes a la Caja de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad interna de la Caja para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestra opinión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Caja deje de ser un negocio en marcha.

Entre los asuntos comunicados a los encargados del Gobierno Corporativo de la Caja, determinamos los que han sido de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y son, por consiguiente, el Asunto Clave de la Auditoría. Hemos descrito estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las leyes o regulaciones aplicables prohíban la revelación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe debido a que cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo podrían superar los beneficios de interés público de tal comunicación.

Lima, Perú

25 de febrero de 2026

Refrendado por:

Eduardo Alejos P. (Socio)
C.P.C. Matrícula N° 29180



Estados Financieros Auditados 2025

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2025 y de 2024

<i>En miles de soles</i>	<i>Nota</i>	2025	2024
Activo			
Disponibles	3		
Caja		477,594	405,112
Banco Central de Reserva del Perú		647,523	251,752
Bancos y otras empresas del sistema financiero del país		94,108	66,548
Otras disponibilidades		7,028	8,635
		1,226,253	732,047
Inversiones disponibles para la venta	4	981,943	780,343
Inversiones a vencimiento	4	58,899	136,708
Inversiones en asociadas	4	1,427	1,417
Cartera de créditos, neto	5	9,729,019	8,932,908
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	6	272,684	210,547
Activo diferido por impuesto a la renta, neto	8	70,633	51,788
Otros activos, neto	7	273,303	609,808
Total activo		12,614,161	11,455,566
Riesgos y compromisos contingentes	14	462,958	344,689

<i>En miles de soles</i>	<i>Nota</i>	2025	2024
Pasivo			
Obligaciones con el público y depósitos de empresas del sistema financiero	9	8,983,386	8,258,875
Adeudos y obligaciones financieras	10	2,239,461	1,404,444
Otros pasivos	11	211,047	731,275
Total pasivo		11,433,894	10,394,594
Patrimonio	12		
Capital social		803,893	760,873
Capital adicional		183	183
Reserva legal		213,750	198,567
Resultados no realizados		29	127
Resultados acumulados		162,412	101,222
Total patrimonio		1,180,267	1,060,972
Total pasivo y patrimonio		12,614,161	11,455,566
Riesgos y compromisos contingentes	14	462,958	344,689

Las notas adjuntas de la página 6 a la 79 forman parte de los estados financieros.

Estados Financieros Auditados 2025

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.
Estado de Resultados Integrales
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y de 2024

En miles de soles	Nota	2025	2024
Ingresos por intereses			
Cartera de créditos directos		1,865,290	1,661,703
Disponibles	3(a)	12,110	12,064
Inversiones disponibles para la venta	4	37,014	40,441
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados		29	1
Intereses por inversiones a vencimiento		3,890	6,271
Ingresos por fondos interbancarios		681	176
		1,919,014	1,720,656
Gastos por intereses			
Obligaciones con el público		(296,048)	(384,293)
Adeudos y obligaciones con el Banco Central de Reserva de Perú		(1,143)	-
Adeudos y obligaciones del sistema financiero de país		(60,857)	(55,711)
Adeudos y obligaciones con instituciones financieras del exterior y organismos financieros internacionales		(43,781)	(50,471)
Comisiones y otros cargos por adeudados		(3,283)	(2,082)
Valores, títulos y obligaciones en circulación		(11,862)	(5,097)
Depósitos de empresas del sistema financiero y organismos financieros internacionales		(5,049)	(3,836)
Ingresos de cuentas por pagar		(1)	(62)
		(422,024)	(501,552)
Margen financiero bruto		1,496,990	1,219,104
Provisiones para créditos directos	5(b)	(555,514)	(428,158)
Margen financiero neto		941,476	790,946
Ingresos por servicios financieros	15	104,170	66,877
Gastos por servicios financieros	15	(73,341)	(69,176)
Margen financiero neto de ingresos y gastos por servicios financieros		972,305	788,594

Las notas adjuntas de la página 6 a la 79 forman parte de los estados financieros.

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A.
Estado de Resultados Integrales (Continuación)
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y de 2024

En miles de soles	Nota	2025	2024
Vienen		972,305	788,594
Resultado por operaciones financieras			
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados		130	4
Inversiones disponibles para la venta		2,216	1,221
Derivados de cobertura	7(b)	15,136	983
Diferencia en cambio, neta	23.8.(f)	(14,347)	861
Otros		6,739	5,236
		9,874	8,305
Margen operacional		962,179	796,899
Gastos de administración			
Gastos de personal y directorio	16	(458,600)	(404,878)
Gastos por servicios recibidos de terceros	17	(216,070)	(180,115)
Impuestos y contribuciones		(7,674)	(6,634)
		(682,244)	(600,627)
Depreciación y amortización	6 y 7(b)	(67,479)	(59,113)
Margen operacional neto		232,456	137,159
Valuación de activos y provisiones			
Provisión para incobrabilidad de créditos indirectos, neta		(364)	8
Provisión para incobrabilidad de cuentas por cobrar		(1,854)	(1,170)
Provisión para bienes realizables, recibidos en pago	7(c)	(677)	(695)
Provisiones por litigios y otros		(554)	(1,077)
		(3,549)	(2,934)
Resultado de operación		228,907	134,225
Otros ingresos	18	16,578	18,414
Otros gastos	18	(15,154)	(11,500)
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta		230,331	142,139
Impuesto a la renta	8(g)	(67,919)	(10,917)
Resultado neto del ejercicio		162,412	101,222
Otros resultados integrales			
Ganancia neta no realizada en inversiones disponibles para la venta		(56)	(521)
Resultados integrales del ejercicio		162,314	100,701
Utilidad por acción común básica y diluida (en soles)	19	0.20	0.13
Número de acciones promedio ponderado en circulación (en miles de unidades)		803,893	760,873

¡Muchas gracias!



Instrumentos en Circulación 2025

INSTRUMENTO	CODIGO VALOR	MONEDA	SALDO	PLAZO TOTAL	FECHA DE EMISION	TASA
Bonos Subordinados	PEP13150D015	Soles	57,640,000.00	8 años	18/12/2020	8.03%
Bonos Subordinados	SMV00005D1A7	Soles	35,000,000.00	7.5 años	15/08/2025	10.19%
Certificados de Depósitos Negociables	PEP13150Q066	Soles	53,990,457.00	1 año	27/02/2025	4.75%
Certificados de Depósitos Negociables	PEP13150Q074	Soles	51,902,224.00	1 año	29/04/2025	4.81%
Certificados de Depósitos Negociables	PEP13150Q082	Soles	53,731,350.00	1 año	24/10/2025	4.69%

**Durante el año 2025, los instrumentos listados no han sido negociados.*

En diciembre del año 2025 se realizaron emisiones privadas de los bonos subordinados provenientes del bloque patrimonial de Financiera Credinka (adjudicado a Caja Arequipa en septiembre del 2024), por un total de S/ 40.2 MM.