

TARIFARIO DE COMISIONES VINCULADAS A OPERACIONES PASIVAS

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN NUEVOS SOLES*	OP. DE COBRO	VIGENCIA	
Cuenta de ahorro y corriente	Tarjetas de débito adicionales a solicitud	Reposición de tarjeta	Todos los tipos de ahorros	Comisión por duplicado de tarjeta de consulta	S/ 8.00	Al momento que se solicita	01/10/2015	
Cuenta de ahorro y corriente	Tarjetas de débito adicionales a solicitud	Reposición de tarjeta	Todos los tipos de ahorros	Comisión por emisión, reposición o duplicado de tarjeta de débito con CHIP	S/ 12.00	Al momento que se solicita	01/10/2015	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Operación en ventanilla	Todos los tipos de ahorros	Comisión por entrega física del estado de cuenta (por hoja)	S/ 1.00	Después de emisión del documento	01/07/2009	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Uso de cajero automático	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el Perú: • Por disposición de efectivo(9)	S/ 8.00	Por disposición de efectivo	01/10/2015	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Uso de cajero automático	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el Perú: • Por consulta de saldo o movimiento	S/ 1.50	Por consulta	03/11/2014	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Uso de cajero automático	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el extranjero: • Por disposición de efectivo	0.42% Monto + S/ 7.90	Por disposición de efectivo	03/11/2014	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Uso de cajero automático	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el extranjero • Por consulta de saldo o movimiento	S/ 2.00	Por consulta	03/11/2014	
Cuenta de ahorro y corriente	Operaciones en cuenta	Operaciones en otra localidad	Todos los tipos de ahorros	Comisión por compra en establecimientos comerciales en el extranjero	S/ 3.00 + 1.10% del monto de compra	Al efectuar la transacción	01/10/2015	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Operación en ventanilla	Todos los tipos de ahorros	Consulta de saldos en ventanilla a partir de la 4ta. consulta	S/ 5.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014	
Cuenta de ahorro y corriente	Operaciones en cuenta	Operaciones en otra localidad	Todos los tipos de ahorros, excepto cuentas de ahorro corriente, CTS y excluidos legalmente	Para operaciones de depósito, retiro o cancelaciones en ventanilla o Agente Corresponsal, de cuentas de persona natural o jurídica efectuadas en plaza ⁽¹⁾ diferente a la de apertura de cuenta dentro del mes ⁽³⁾ : • Se aplicará a partir de la sexta operación interplaza o cuando el monto acumulado de movimientos interplaza del mes ⁽³⁾ superen los S/ 4.500 ⁽⁴⁾	0.45% del monto MIN S/ 7.30 (Ventanilla) MIN S/ 4.15 (Agentes Corresponsales) MAX S/ 450.00	Al efectuar la transacción	09/01/2017	
			Ahorro Corriente	• Se aplicará al excedente de la suma de los montos desembolsados de créditos vigentes abonados en la cuenta, más S/ 4.500 de forma mensual ó si supera 5 operaciones en el mes.			11/04/2017	
			Cuenta de Remuneraciones	• Se aplicará comisión solo a los fondos que no correspondan a los depositados por el empleador, las operaciones de remuneraciones no aplica ninguna comisión.			01/08/2017	
Cuenta de ahorro y corriente	Servicios asociados a la cuenta	Mantenimiento de cuenta	Cuentas activas, ahorro móvil, ordenes de pago	Mantenimiento de Cuenta (Cuando registren un saldo promedio mensual menor a S/ 50 o US\$ 20) ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	MN S/ 3.00 ME 1.00	Mensual	09/01/2017	
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Cajero Automático, Módulo Electrónico	Ahorro Móvil	Exceso de Operaciones por Canales	Quando las operaciones mensuales de retiro sean mayores a 02 en ventanillas o 10 en ATM o 10 en agentes corresponsales dentro del mes ⁽³⁾	Por cada operación: Ventanilla: S/ 2.50 Agente S/ 0.80 ATM S/ 1.00	Al efectuar la transacción	09/01/2017
					Quando las operaciones de retiro sean mayores a 05 operaciones en ventanilla o 15 en ATM o 15 en agentes corresponsales dentro del mes ⁽³⁾⁽⁷⁾			

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN NUEVOS SOLES*	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Cajero Automático, Módulo Electrónico	Órdenes de Pago	Exceso de Operaciones por Canales	Quando se realice operaciones de retiro sin órdenes de pago dentro del mes ⁽³⁾	Por cada operación: Ventanilla: S/ 2.50 Agente S/ 0.80 ATM S/ 1.00	Al efectuar la transacción	01/10/2015
			Cuenta Junior		Quando las operaciones de retiro sean mayores a 05 operaciones en ventanilla o 15 en ATM o 15 en agentes corresponsales dentro del mes ⁽³⁾			09/01/2017
			Cuenta Remuneraciones		Aplicará la comisión a las operaciones de retiro solo de los fondos no depositados por el empleador. Las operaciones de retiro, primero se ejecutarán sobre los fondos depositados por el empleador y luego a los otros abonos. Quando las operaciones mensuales de retiro sean mayores a: 02 en ventanilla, o 10 en ATM o 10 en Agentes corresponsales, dentro del mes			01/08/2017
					Aplicará la comisión a las operaciones de retiro solo de los fondos no depositados por el empleador. Las operaciones de retiro, primero se ejecutarán sobre los fondos depositados por el empleador y luego a los otros abonos. Quando las operaciones mensuales de retiro sean mayores a: 5 en ventanilla, o 15 en ATM o 15 en agentes corresponsales, dentro del mes ⁽³⁾⁽⁷⁾			
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Cajero Automático, Módulo Electrónico	Órdenes de Pago	Exceso de operaciones de retiro con Órdenes de Pago para persona jurídica y persona natural.	Quando las operaciones de retiro con O/P superen las 25 operaciones (mensuales)	S/ 2.50	Al efectuar la transacción	18/11/2019
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Módulo Electrónico	Órdenes de Pago	Exceso de depósitos	Quando las operaciones mensuales de depósito sean mayores a 15 en ventanillas, dentro del mes ⁽³⁾⁽⁸⁾	0.05% del monto depositado Mín S/ 2.50 Máx S/ 250.00	Al efectuar la transacción	01/02/2018
					Quando las operaciones mensuales de depósito sean mayores a 25 en agentes corresponsales, dentro del mes ⁽³⁾⁽⁸⁾	S/ 1.50		
			Ahorro Móvil Ahorro Corriente		Quando las operaciones mensuales de depósito sean mayores a 5 en ventanillas, dentro del mes ⁽³⁾⁽⁸⁾	0.05% del monto depositado Mín S/ 2.50 Máx S/ 250.00		
					Quando las operaciones mensuales de depósito sean mayores a 10 en agentes corresponsales dentro del mes ⁽³⁾⁽⁸⁾	S/ 1.50		

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN NUEVOS SOLES*	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Cuenta de ahorro y corriente	Servicios asociados a la cuenta	Envío físico de estado de cuenta	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Envío mensual de extractos de cuenta o calendario de pagos en forma física	S/ 6.40	Mensual	03/11/2014
Servicios Transversales	Medio de seguridad para transacciones por internet	Reposición de medio de seguridad	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Comisión por duplicado de tarjeta de coordenadas	S/ 8.00	Al momento que se solicita	01/10/2015
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Emisión de talonario de cheques/ Ordenes de pago	Cuentas con órdenes de pago	Comisión por talonario de Ordenes de Pago (O/P) • Por 25 O/P	S/ 13.00	Al momento que se solicita	02/12/2019
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Emisión de talonario de cheques/ Ordenes de pago	Cuentas con órdenes de pago	Comisión por talonario de Ordenes de Pago (O/P) • Por 50 O/P	S/ 23.00	Al momento que se solicita	02/12/2019
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Cheque / Orden de pago rechazada	Cuentas con órdenes de pago	Por rechazo en ventanilla	S/ 7.50	Al procesar la transacción	01/10/2015
Servicios Transversales	Transferencias	Transferencias a otra empresa	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Comisión por transferencias interbancarias de salida vía BCRP ⁽²⁾	S/ 13.00	Al efectuar la transacción	19/12/2012
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Retención judicial y/o administrativa	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Retención judicial y/o administrativa	Retención S/ 25.00 Remisión del monto embargado S/ 30.00 ⁽²⁾	Al efectuar la retención Al efectuar la emisión del monto embargado	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancia	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Emisión de información para entidades varias por carta o constancia entregada	S/ 14.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Duplicado de contrato u otro documento	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Duplicado de comprobantes o contratos	S/ 10.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Evaluación de documentos	Poderes	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior, CTS y Remuneraciones)	Revisión de poderes persona jurídica en apertura de cuenta o modificación o actualización de la cuenta	S/ 20.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Anulación de cheques / Orden de pago	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Anulación de cheque de gerencia, cheque personalizado u orden de pago	S/ 20.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Evaluación de documentos	Testamento y/o declaratoria de herederos	Todos los tipos de ahorros	Evaluación de documentos de fallecidos	S/ 35.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN NUEVOS SOLES*	CUENTAS EN DOLARES	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en Red Globokas • Por transacción		S/ 2.30		Al procesar la transacción	24/04/2015
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en Red Globokas • Por consulta		S/ 1.00		Por consulta	24/04/2015
Servicios Transversales	Transferencia	Transferencia a otra Empresa	Cuentas de ahorro móvil, órdenes de pago, plazo fijo, remuneraciones y CTS	Comisiones de Servicio de Transferencia Inmediata	Tipo de Transferencias	S/ 4.00	US\$ 1.50	Al efectuar la transacción	02/11/2016
				• Misma Plaza	Ordinarias				
				• Otra Plaza	Ordinarias	Comisión Entidad Financiera Destino			
						0.50%	Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00		
						Comisión Caja Arequipa			
				0.10%	Min: S/ 3.20 Max: S/ 3.20	0.10%	Min: \$ 1.29 Max: \$ 1.29		
				• Plaza Exclusiva	Ordinarias	Comisión Entidad Financiera Destino			
1.50%	Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00	1.50%	Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00						
		Comisión Caja Arequipa							
0.10%	Min: S/ 3.20 Max: S/ 3.20	0.10%	Min: \$ 1.29 Max: \$ 1.29						
• Misma Plaza, Otra Plaza, Plaza Exclusiva	Pago a Tarjeta de Crédito	S/ 2.50	US\$ 0.80						
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Operaciones asociadas a cheques u órdenes de pago	Cuentas de ahorro móvil, órdenes de pago, remuneraciones, cuenta junior, corriente y plazo fijo	Comisión por canje de cheques • Misma Plaza		Sin Costo	Sin Costo	Al día siguiente de procesado el canje	01/09/2017
				Comisión por canje de cheques • Otra Plaza		0.5% Min: S/ 7.50 Máx: S/ 500.00	0.5% Min: US\$ 2.65 Máx: US\$ 150.00		
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques y órdenes de pago	Cheque / orden de pago rechazada	Cuentas de ahorro móvil, órdenes de pago, remuneraciones, cuenta junior, plazo fijo y CTS	Comisión por rechazo de canje de cheques		S/ 20.00		Al finalizar la operación	22/02/2018

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN NUEVOS SOLES*	CUENTAS EN DOLARES	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA		
Servicios Transversales	Transferencia	Transferencia a otra Empresa	Cuentas de ahorro móvil, órdenes de pago, plazo fijo, remuneraciones y CTS	Comisiones de Servicio de Transferencia Interbancaria	Tipo de Transferencias			Al efectuar la transacción	02/11/2016		
				• Misma Plaza	Ordinarias	S/ 4.00	US\$. 1.50				
				• Misma Plaza	Pago de proveedores, pago de haberes y CTS	S/ 4.00	US\$. 1.50				
				• Otra Plaza	Pago de haberes	S/ 7.00	US\$ 2.50				
				• Otra Plaza	Ordinarias, Pago de Proveedores y CTS	Comisión Entidad Financiera Destino					
						0.50%	Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00			0.50%	Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00
						Comisión Caja Arequipa					
						0.10%	Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50			0.10%	Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30
				• Plaza Exclusiva		Comisión Entidad Financiera Destino					
						1.50%	Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00			1.50%	Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00
Comisión Caja Arequipa											
		0.10%	Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50	0.10%	Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30						

Transferencias Interbancarias:

El costo que se cobrará al cliente comprende la comisión por transferencia interbancaria vía CCE y los gastos correspondientes al banco destino. Importes Máximos a transferir S/. 310,000.00 ó U\$D 60,000.00

Transferencias Inmediatas:

El costo que se cobrará al cliente comprende la comisión por transferencia interbancaria vía CCE y los gastos correspondientes al banco destino. Importes Máximos a transferir S/. 30,000.00 ó U\$D 10,000.00

Notas Adicionales:

- (*) Para las comisiones o gastos señalados sólo en nuevos soles, se cobrará en cuentas en moneda extranjera el equivalente en dólares americanos del monto establecido en nuevos soles, al tipo de cambio compra vigente en la Caja el día de la operación.
- Todos los importes están afectos al Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) excepto en el caso de cuentas exoneradas u operaciones inafectas de acuerdo a Ley. La tasa del ITF vigente a partir del año 2011 es de 0.005% del monto de la operación.
La tasa del impuesto para los años posteriores se regirá de acuerdo a ley.
- El cobro de los conceptos mencionados se realizará mediante cargo en cuenta del cliente o en efectivo en la oportunidad en que solicite el servicio o se efectúe el gasto.
- Se trasladará los cargos que efectúe la entidad financiera, en procesos de transferencia o canje.

La información contenida en el presente tarifario se encuentra disponible en nuestra página web: <http://www.cajaarequipa.pe>

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587 y la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

(1) El detalle de las agencias pertenecientes a cada plaza puede ser consultado en nuestra página web: www.cajaarequipa.pe

(2) Adicionalmente se trasladará el importe que cobre el banco.

- (3) Mes Calendario.
- (4) O su equivalente en dólares al tipo de cambio vigente.
- (5) El saldo promedio mensual es la suma de los saldos diarios divididos entre el número de días que tiene el mes.
- (6) Exoneradas de la comisión clientes de cuentas de Ahorro Móvil entre las edades de 18 y 25 años (25 años, con 11 meses y 29 días).
- (7) Aplica a clientes de cuentas de Ahorro Móvil entre las edades de 18 y 25 años (25 años, con 11 meses y 29 días).
- (8) Aplica a personas jurídicas.
- (9) Para operaciones en ATM GlobalNet a partir de la cuarta transacción aplicará comisión de S/ 2.50, vigente desde 04/02/2020.