

Arequipa, de Febrero de 2013

Señor

Presente.-

At.:

Ref.: Siniestro por Póliza No.:

Estimados señores:

Por medio de la presente les informamos que ustedes cuentan con una póliza de seguros que ampara el siniestro suscitado y por el cual hemos tomado conocimiento recientemente, para poder optar al reclamo del mismo le pedimos se ponga en contacto con nosotros y/o , de igual manera cumplimos con informarles la relación de los documentos que se requieren para la atención del presente caso según corresponda:

Microseguro de Vida (Vida Caja)

En caso de muerte natural

- Certificado médico de defunción
- Acto o partida de defunción
- Presentación de las fotocopias de los DNI de los beneficiarios
- En caso sea el beneficiario sea menor de edad deben presentar una carta solicitando la apertura de cuenta en la Caja Arequipa a nombre de la menor, deben presentar para esto el DNI del menor y el recibo de agua o luz.

En caso de muerte accidental

- Adicional a los anteriormente mencionados deben presentar
- Parte o atestado policial
- Protocolo de necropsia

Para acceder al reembolso por gastos de sepelio deberá presentar la factura o boleta original.

Microseguro de Protección de Tarjetas

El procedimiento que debe hacer el cliente cuando tenga un siniestro es el siguiente:

- Bloquear de inmediato la tarjeta
- Presentar denuncia policial
- Para la cobertura por tarjetas robadas o perdidas, robo en cajeros, fraude y clonación de tarjetas y compras y/o transferencias fraudulentas vía internet por medio del uso de la tarjeta. deberán presentar:
 - Copia del DNI o Carnet de Extranjería.
 - Copia de la denuncia.
 - El código de bloqueo con fecha y hora.
- Voucher donde figura la fecha, hora, monto y lugar de las transacciones indebidas.
- Estados de cuenta o extractos de movimientos donde figuren las transacciones indebidas.

- Para la cobertura de muerte por accidente durante el robo en cajero automático los beneficiarios deberán presentar el reclamo por escrito mediante una carta simple adjuntando:
 - Copia del DNI o carnet de extranjería del asegurado y del beneficiario.
 - Copia de la denuncia
 - Código de bloqueo
 - Certificado de defunción
 - Atestado policial completo, detallando fecha y circunstancia del siniestro.
 - Protocolo de necropsia.
- Para la cobertura de pago diario por hospitalización por accidente durante el robo en cajero automático el asegurado o la persona que esté actuando en su representación deberá presentar el reclamo por escrito mediante una carta simple adjuntando:
 - Copia del DNI o Carnet de Extranjería.
 - Copia de la denuncia.
 - El código de bloqueo con fecha y hora
 - Comprobante de pago emitido por el establecimiento de salud donde se compruebe el nombre del paciente hospitalizado y el periodo de hospitalización.
 - Certificado médico con diagnóstico y donde se señale el requerimiento de hospitalización.

ONCOCAJA (Programa oncológico)

El afiliado podrá hacer uso de los beneficios del programa al cual este afiliado:

Requisitos:

- Diagnostico Anátomo Patológico Positivo del Cáncer, extendido por un profesional médico.
- Documentación sustentatoria referida al diagnóstico: exámenes, análisis, radiografías, etc.
- Figurar en la relación actualizada de afiliados y estar al día en sus pagos.

Procedimiento:

Antes de realizar cualquier gestión médica, deberá solicitar una cita o apersonarse a Oncosalud con su diagnóstico Anátomo Patológico Positivo.

- El usuario, con el diagnóstico y la documentación sustentatoria, concurre a Oncosalud para ser entrevistado por el médico auditor.
- El departamento médico de Oncosalud extenderá al paciente una solicitud de beneficio refiriéndolo al especialista o clínica más adecuada para su caso. El paciente no debe efectuar pago alguno, ya que Oncosalud no reconoce reembolsos.
- En caso de prescribirse medicinas, el paciente debe acudir a Oncosalud con la receta del médico tratante para recabarlas.
- La atención de pacientes se realizara única y exclusivamente por médicos y clínicas designadas por Oncosalud.

Sin otro particular de momento, quedamos a la espera de los documentos antes mencionados.

Atentamente,