

## CARTILLA DE INFORMACIÓN CUENTAS DE AHORRO - REMUNERACIONES

El presente documento forma parte integrante del contrato de Depósito y Servicios Complementarios suscrito por las partes, y tiene por finalidad establecer las condiciones especiales de la cuenta de ahorro.

Número de Cuenta:	
Tasa de Interés Compensatoria Efectiva Anual (TEA 360 días): TEA Min ..... % (fija) TEA Max ..... % (fija)	Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA): TREA Min ..... % (fija) TREA Max ..... % (fija)
Aplicable diariamente según saldo que permanezca vigente en la cuenta al final del día de acuerdo al Tarifario vigente del producto.	La Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) es igual a la Tasa Efectiva Anual (TEA), descontando las comisiones y gastos aplicables a la cuenta.

Saldo mínimo de equilibrio: Saldo requerido en cuenta para no perder ni ganar.  
Cuenta no requiere saldo mínimo de equilibrio

Ejemplo  
Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) para un año (360) días, asumiendo que no existen transacciones adicionales a la apertura de la cuenta:  
Ahorros por S/ 1,000.00: ..... %TEA  
Ahorros por US\$ 1,000.00: ..... %TEA

### DATOS DEL TITULAR

1. Apellidos y Nombre / Razón Social:

Titular Representativo:

Documento :

Fecha de Nacimiento :

Teléfono :

Correo Electrónico :

Dirección Legal :

Distrito :

Tipo de Persona:

Provincia:

Lugar de Nacimiento:

Sexo :

Estado Civil :

Ocupación :

Departamento :

### DATOS DE LA CUENTA

Producto :

Monto :

Moneda :

Fecha de Apertura :

Agencia :

Tipo :

Número de Firmas :

Forma de Disposición: Individual, Mancomunada, Indistinta

Fecha de Regularización :

(\*) Sujeto a que se realice el depósito en ventanilla

Fecha de corte para el abono de intereses : Último día de cada mes.

Periodo de Capitalización : Mensual

Saldo Mínimo en cuenta : S/0.01 o \$0.01

Cuenta cubierta por el Fondo de Seguro de Depósitos según condiciones y exclusiones que puede ver en [www.fsd.org.pe](http://www.fsd.org.pe) o [www.cajaarequipa.pe](http://www.cajaarequipa.pe) La SBS actualiza trimestralmente el Monto de la cobertura .

### OPERACIONES EN CANALES DE ATENCIÓN

Con la tarjeta de débito y clave secreta se podrá realizar:

**Depósitos en efectivo:** Ventanillas en Agencias y Agentes Corresponsales.

**Depósitos en cheque:** Ventanillas en Agencias.

**Retiros:** Ventanillas en Agencias, Cajeros Automáticos Propios, Cajeros Automáticos de la red VISA y Agentes Corresponsales propios y asociados.

**Tranferencias:** Ventanillas en Agencias, Cajeros Automáticos Propios, Caja Arequipa Internet y App.

**Cancelación de cuentas:** Ventanillas de Agencias.

## COMISIONES Y GASTOS

COMISIÓN	IMPORTE	OPORTUNIDAD DE COBRO
<b>Categoría: Uso de Canales / Denominación: Operación en Ventanilla</b>		
Por entrega física del Estado de Cuenta (por hoja)	S/ 1.00 (1)	Después de la emisión del documento
Por consulta de saldos en ventanilla a partir de la 4ta. Consulta	S/ 5.00	Al momento de la solicitud
<b>Categoría: Uso de Canales / Denominación: Uso de Cajeros Automáticos</b>		
Por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos <b>En el Perú:</b> • Por disposición de efectivo (6) • Por consulta de saldo o movimiento <b>En el extranjero:</b> • Por disposición de efectivo • Por consulta de saldo o movimiento	S/ 8.00 S/ 1.50  S/ 7.90 + 0.42% del monto retirado S/ 2.00	Por disponer de efectivo Por consulta  Por disponer de efectivo Por consulta
<b>Categoría: Entrega de Tarjeta de Débito o Dispositivo a Solicitud / Denominación: Reposición de Tarjeta de Débito o Dispositivo</b>		
Por emisión, reposición o duplicado de Tarjeta con CHIP	S/ 12.00 (1)	Al momento que se solicite
<b>Categoría: Operaciones en Cuenta / Denominación: Operaciones en otra localidad</b>		
Por compras en el extranjero	S/ 3.00 + 1.10% del monto de compra	Al efectuar la transacción
(1)(2) para operaciones de depósitos, retiro o cancelaciones en ventanillas o agente corresponsal, efectuadas en plaza (3) diferente a la de apertura de cuenta, dentro del mes (4) Se aplicará a partir de la sexta operación Interplaza o cuando el monto acumulado de movimientos Interplaza del mes superen los S/. 4,500 (5).	0.45% del monto  MIN S/ 7.30 (Ventanilla) MIN S/ 4.15 (Agente Corresponsal) MAX S/ 450.00	Al efectuar la transacción
<b>Categoría: Servicios Asociados a la Cuenta / Denominación: Envío Físico de Estado de Cuenta</b>		
Por envío mensual de extractos de cuenta o calendario de pagos en forma física	S/ 6.40	Mensual
<b>Categoría: Uso de Canales / Denominación: Operaciones en Ventanilla, Cajero Automático, Módulo electrónico</b>		
Por exceso de operaciones por canales (1)	Por cada operación  Ventanilla: S/ 2.50 Agente: S/ 0.80 ATM: S/ 1.00	Cuando las operaciones mensuales de retiro sean mayores a: 02 en ventanilla, o 10 en ATM o 10 en Agentes corresponsales, dentro del mes (4)
Por exceso de operaciones por canales (1) (Aplica a clientes entre las edades de 18 y 25 años (25 años, con 11 meses y 29 días))	Por cada operación  Ventanilla: S/ 2.50 Agente: S/ 0.80 ATM: S/ 1.00	Cuando las operaciones mensuales de retiro sean mayores a: 05 en ventanilla, o 15 en ATM o 15 en Agentes corresponsales, dentro del mes (4) dentro del mes (4)
El cobro de los conceptos mencionados se realizará mediante cargo en cuenta del cliente o en efectivo en la oportunidad en que solicite el servicio o se efectúe el gasto.		
Información sobre servicios adicionales no asociados al producto: Podrá consultarse en las tarifarios de comisiones, gastos y listado de servicios varios, publicados en la página web y agencias.		
Operaciones sin costo: Ver número de operaciones libres, según comisiones listadas líneas atrás.		

(1) Aplica comisión solo a los fondos que exceden a los depositados por el empleador; siendo la prelación de retiros primero los fondos que correspondan a la remuneración del cliente y luego a los otros abonos.

(2) No aplica comisión interplaza a operaciones en ATMs.

(3) El detalle de las agencias pertenecientes a cada plaza puede ser consultado en nuestra página web: [www.cajaarequipa.pe](http://www.cajaarequipa.pe)

(4) Mes Calendario

(5) O su equivalente en dólares al tipo de cambio vigente

(6) Para operaciones en ATM GlobalNet a partir de la cuarta transacción aplicará comisión de S/ 2.50, vigente desde 04/02/2020.

#### NOTAS ADICIONALES:

- En el caso de cuentas en moneda extranjera las comisiones señaladas en soles serán cobradas a su equivalente en dólares americanos de acuerdo al tipo de cambio compra vigente en Caja Arequipa el día de la operación.
- El cobro de las comisiones se realizará mediante cargo en cuenta del cliente o en efectivo en la oportunidad en que solicite el servicio o se efectúe el gasto
- La cuenta de Depósito se abrirá a solicitud expresa de EL CLIENTE con la suscripción de la Cartilla de Información o Solicitud de Apertura de Cuenta y una vez efectuado el abono respectivo en la cuenta, salvo que se permita la apertura sin previo abono.

#### Límites máximos horarios (límites acumulativos en un ciclo de 24 horas):

Son establecidos automáticamente para operaciones realizadas con la Tarjeta de Débito en Canales alternativos de atención distintos a ventanilla como son Cajeros Automáticos (Propios y Cajeros Automáticos afiliados a la Red Visa), Agentes, Caja Arequipa Internet y otros que la Caja Arequipa ponga a su disposición y son:

- Límites para operaciones de retiro en cajeros automáticos y Agentes:  
Límite diurno (6:01 am a 8:59 pm): S/. 700 o su equivalente en dólares.  
Límite nocturno (9:00 pm a 6:00 am del día siguiente): S/. 500 o su equivalente en dólares.
- Límite para operaciones de compras o consumo en establecimientos: S/. 2,000 o su equivalente en dólares.
- Límites para el total de Operaciones de: Transferencias Interbancarias en cuentas propias o de terceros, Transferencias a Terceros, Pago de Pensiones, Pago de Servicios y Pago de Créditos de Terceros: S/. 700 o su equivalente en dólares.
- Transferencias a Cuentas Propias o Pago de Créditos Propios: Ilimitado (Se consideran Transferencias entre Cuentas Propias cuando ambas cuentas corresponden a los mismos titulares, y el primer titular es el mismo en ambas cuentas de acuerdo a las normas sobre ITF).

El cliente puede solicitar el incremento de límites en cualquier de las agencias de la Caja Arequipa.

El retiro realizado por ventanilla en Agencias NO TIENE LÍMITE.

#### CONDICIONES ESPECIALES POR TIPO DE CUENTA CONTRATADA

##### CUENTA DE AHORROS

La cuenta de ahorros representa las obligaciones contraídas por la CAJA, provenientes de los depósitos de dinero efectuados por EL CLIENTE en un periodo indeterminado de tiempo. En esta modalidad de cuenta, EL CLIENTE podrá disponer de sus fondos cuando lo solicite.

#### DECLARACIÓN FINAL DEL CLIENTE:

EL CLIENTE declara que ha leído previamente a su suscripción las Condiciones Generales del Contrato y la presente Cartilla de Información; que ha sido instruido acerca de los alcances y significado de los términos y condiciones establecidos en dichos documentos, que han sido absueltas y aclaradas a su satisfacción todas sus consultas y/o dudas, que tiene pleno y exacto conocimiento de las condiciones establecidas en dichos documentos.

El CLIENTE declara que los números telefónicos, correo electrónico y dirección proporcionadas pueden ser utilizadas por la CAJA, para informar modificaciones de las condiciones contractuales, siendo de su responsabilidad la actualización de dicha información ante La CAJA.

de del

01 Nombres y Apellidos

DNI/DOI

Firma centrada, no debe exceder el recuadro	Huella

#### Nota.-

El resumen de las condiciones detalladas en la presente Cartilla de Información tiene únicamente una finalidad informativa por lo que no sustituye al CONTRATO DE DEPOSITOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS. Para más información visite nuestra página web: <http://www.cajaarequipa.pe>. La empresa proporciona esta información con arreglo a la Ley N° 28587 y la Resolución SBS N° 3274-2017, Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.