

SERVICIO DE RECAUDACIÓN

El Servicio que te permitirá a través de Caja Arequipa realizar el cobro de cuotas, pensiones, depósitos y pagos de una manera fácil, ordenada y segura.

Brindamos un servicio de calidad a más de 350 recaudadores afiliados a nivel nacional entre Empresas de servicios públicos, telefonía, instituciones educativas, servicios financieros, empresas comerciales y distribuidoras, etc.

● Conceptos

- **Ciente (La Empresa):** Persona natural o jurídica quien tiene una cuenta y/o servicio con Caja Arequipa.
- **Pagante (Usuario):** Persona que, usando el código asignado, realiza pagos a través de nuestros canales de atención, a la cuenta de ahorros del cliente.

● Beneficios

- Los pagos son abonados directamente en una cuenta de ahorros.
- Diariamente se remite al correo registrado de cliente, un consolidado de los pagos recibidos como extractos de cuenta con el detalle de movimientos.
- La comisión puede ser asumida por el pagante (usuario), el cliente (la empresa) o mixta (compartida).
- Los depósitos/abonos registrados por Recaudación estarán exonerada de comisiones (Interplaza y Exceso de Operaciones).
- Para el cliente (recaudador), disminución de: gastos de recaudación, personal de cobranza y traslado de efectivo,
- Facilidad de obtener reportes y realizar modificaciones desde tu propia oficina desde una plataforma en línea.
- Opción de cobro de morosidad a solicitud de la Empresa o institución Educativa desde la fecha que lo indiquen.
- Accesos a nuestra red de atención a nivel nacional para que los pagantes (usuarios) puedan realizar pagos por:
 - Ventanillas en nuestra RED de agencias a nivel nacional.
 - Agentes Caja Arequipa
 - Canales virtuales (Caja Internet, Caja Móvil, ATMs).
 - Débito automático con cargo a cuenta de ahorros previa autorización del usuario

● Características:

- Conoce cuánto, cuándo y quién te deposita, con el códigos de identificación del pagante.
- Si la recaudación está orientada a Instituciones Educativas, se les brindará acceso a un weblink que les permitirá conocer el detalle de los pagos realizados por sus alumnos y extraer reportes en tiempo real.
- Recauda a nivel nacional en ventanillas, Caja Internet, agencias, agentes, ATM y débito automático.
- Elige la modalidad de recaudación que más se adecúe a las necesidades de tu empresa o institución, contamos con los siguientes tipos de recaudación: Rec. Institucional, Rec. Ss. Públicos en batch, Rec. En línea WEB SERVICE, Pago Libre con Validación y Pago Libre sin Validación.

● Requisitos

- Firma de convenio de recaudación.
- Tener una cuenta de ahorros en Caja Arequipa.

● Moneda

- Nuevos Soles.