

PREGUNTAS FRECUENTES INTERNET CAJA AREQUIPA

1. ¿Qué es Operaciones por Internet - Caja Arequipa?

Es un servicio que le permite conectarse al sistema de la Caja Arequipa a través de la Internet, este servicio le facilitará realizar las siguientes operaciones:

- **Servicio Normal** (acceso para todos nuestros clientes)
 1. Consultas de sus cuentas de ahorros.
 2. Consultas de sus cuotas de créditos.
- **Servicios Especiales** (solo previa autorización del cliente en nuestras Agencias)
 1. Transferencias entre sus cuentas de ahorros.
 2. Transferencias a cuentas de terceros.
 3. Pago de cuotas de créditos.
 4. Pago de pensiones.
 5. Operaciones frecuentes.
 6. Otros.

Todas estas operaciones, son seguras, ya que viajan a través de un medio encriptado desde su computadora hasta la Caja Arequipa.

2. ¿Qué necesito para acceder a Internet - Caja Arequipa?

Usted necesita ser nuestro cliente y obtendrá su tarjeta electrónica de la Caja Arequipa y la clave de la misma.

De esta manera podrá utilizar el número de su tarjeta y contraseña para ingresar a través de la página web de la Caja Arequipa a nuestro sistema Operaciones por Internet.

Le sugerimos lea las recomendaciones de "Política de Seguridad".

3. Si deseo contar con los "Servicios Adicionales" de Internet - Caja Arequipa, ¿Dónde lo solicito?

Debe apersonarse con su documento de identidad y tarjeta electrónica, a cualquier de nuestras Agencias a nivel nacional, y solicitar la activación de transacciones en Internet-Caja Arequipa. (transferencias, pago de cuota de crédito, pago de pensiones, etc.)

4. Si mi clave se bloquea, ¿dónde debo solicitar el desbloqueo?

Debe dirigirse a cualquier de nuestras agencias, e indicar el problema. Se le solicitará los motivos del bloqueo y se procederá a activar su clave sin costo alguno.

5. ¿Cuáles es el horario de atención de Internet - Caja Arequipa?

De 7 am a 9 pm usted puede realizar todas las operaciones disponibles en Internet - Caja Arequipa.

A partir de las 9 pm hasta las 7 am del día siguiente, ciertas operaciones no se encuentran disponibles debido a procesos internos de cierre.