

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identidad y domicilio

CAJA AREQUIPA, con RUC 20100209641 y domicilio fiscal en Calle La Merced N° 106, Cercado, Arequipa.

2. Finalidad

- Mediante la presente CAJA AREQUIPA te informa que tus datos personales mencionados en el numeral 3, los cuales proporcionas en el presente proceso de registro, serán utilizados para evaluar su perfil crediticio, incluida su capacidad de pago, y contactarlos para continuar con el proceso de evaluación y el posible otorgamiento del crédito solicitado.
- Como finalidad adicional, autorizas a CAJA AREQUIPA para que a través de medios físicos y/o electrónicos realice: i) el envío de información publicitaria, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos de ahorros, créditos, seguros y cualquier otro servicio que ofrece CAJA AREQUIPA, ii) evaluaciones y/o encuestas de calidad de servicio, ya sea directamente o por medio de terceros.

3. Datos personales obligatorios

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente documento, es obligatorio que nos proporciones los siguientes datos personales, los cuales deben ser verídicos: Documento oficial de identidad (DNI, Carnet de extranjería y CPP), N° de RUC, dirección domiciliaria, teléfono(s), dirección de correo electrónico, estado civil, profesión o actividad comercial,.

4. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo

Te informamos que los datos obligatorios mencionados en el numeral 3 son necesarios para la evaluación de la posibilidad del otorgamiento de un crédito, incluida la capacidad de pago, de no contar con ello los flujos se verían interrumpidos.

CAJA AREQUIPA empleará herramientas automatizadas de scoring crediticio con el propósito de pre calificar las solicitudes de productos financieros. Si el titular cumple con los criterios iniciales, se considerará un cliente potencial, que deberá pasar por una evaluación a cargo de los analistas de crédito para verificar su elegibilidad.

5. Destinatarios y Transferencia

Nombre de la entidad receptora	PAÍS	Categoría de receptor	Finalidad
Kerygma	Perú	Proveedor de servicios de call center	Contactar al interesado por encargo de Caja Arequipa para evaluar su interés y viabilidad en la adquisición de productos financieros.
ATTACH Media	Perú	Agencia de medios digitales	Realizar publicidad digital.

6. Banco de datos

Los datos serán almacenados según producto y/o servicio contratado en los siguientes Bancos de Datos:

- Banco de datos denominado **CLIENTES PASIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1377**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES ACTIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1375**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES REFERIDOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1378**.

7. Tiempo

Se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

8. Ejercicio de los derechos ARCO

Podrá ejercer, de forma gratuita, sus derechos de acceso, de portabilidad de datos, de rectificación, de cancelación y oposición. También podrá revocar el consentimiento proporcionado en cualquier momento.

Sus derechos podrán ejercerse presentando una solicitud escrita, clara y formal, en cualquiera de nuestras agencias cuya información puedes consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe

De no haber recibido una respuesta a la solicitud en el plazo establecido en la normativa vigente o considerar que no han sido atendidos en el ejercicio de sus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

9. Oficial de Datos Personales

Es la persona designada por Caja Arequipa para verificar, asesorar e implementar el cumplimiento del régimen jurídico sobre protección de datos personales. Los datos de contacto del DPO son los siguientes:

Cargo: Jefa de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales

Correo electrónico: mcruze@cajaarequipa.pe