caja arequipa

TARIFARIO DE COMISIONES VINCULADOS A OPERACIONES ACTIVAS

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN NUEVOS SOLES	CUENTAS EN DÓLARES(*)	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Crédito Hipotecario y de Consumo	Servicios asociados al crédito	Envío físico de estado de cuenta	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Envío mensual de extractos de cuenta o calendario de pagos en forma física	S/ 6.40		Mensual	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancias	Todos los tipos de créditos	Comisión por emisión de constancia: • A partir de la segunda constancia de cancelación de créditos	S/ 10.00		Al momento que se solicite	01/07/2013
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancias	Todos los tipos de créditos	Comisión por emisión de constancias: • Constancia de situación de crédito	S/ 15.00		Al momento que se solicite	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancias	Todos los tipos de crédito	Comisión por emisión de cartas: • Carta para levantamiento de protesto	S/ 13.00		Al momento que se solicite	01/07/2013
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancias	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Emisión de información para entidades varias - por carta o constancia entregada	S/ 14.00		Al momento que se solicite	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Duplicado de contrato u otro documento	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Duplicado de comprobantes o contratos	S/ 10.00		Al momento que se solicite	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Duplicado de contrato u otro documento	Todos los tipos de créditos	Emisión de duplicado de calendarios de pagos	S/ 5.50		Al momento que se solicite	03/11/2014
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Anulación de cheque/ órden de pago	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Anulación de cheque de gerencia, cheque personalizado u orden de pago	S/ 20.00		Al momento que se solicite	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en Red Globokas • Por transacción	S/ 2.30		Al procesar la transacción	24/04/2015
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en Red Globokas • Por consulta	S/ 1.00		Por consulta	24/04/2015
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos	Comisión pago de cuotas de créditos Red Scotiabank	Ventanilla S/ 6.00 Cajeros Express S/ 2.50 Agentes S/ 2.50 Internet S/ 0.00		Al procesar la transacción	01/06/2018
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos	Comisión pago de cuotas de créditos Banco Banbif	Ventanilla S/ 2.50 Internet S/ 0.00		Al procesar la transacción	24/01/2020
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos	Comisión pago de cuotas de créditos Red Interbank	Tiendas financieras S/ 10.00 Tiendas ubicadas en supermercados S/ 10.00 Agentes S/ 2.00 Internet S/ 0.00	US$ 1.80 US$ 2.60 US$ 1.00	Al procesar la transacción	12/06/2019

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN NUEVOS SOLES	CUENTAS EN DÓLARES(*)	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos	Comisión pago de cuotas de créditos Banco de la Nación	Agentes, Agencias 1% de la transacción Mínimo S/ 2.50 Máximo S/ 100.00 (**)		Al procesar la transacción	20/06/2006
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras instituciones	Todos los tipos de créditos	Comisión pago de cuotas de créditos Banco de Crédito del Perú	Agente S/ 3.50 Internet / Aplicación Celular S/ 3.50		Al procesar la transacción	04/12/2020

(*) Para las cuentas en moneda extranjera se cobrará el equivalente en dólares americanos del monto establecido en soles, al tipo de cambio compra vigente en la Caja el día de la operación.

(**) Monto por operación: máximo S/ 1,000, mínimo S/ 10.00 en Agentes Corresponsales del Banco de la Nación.

Notas:
- Todos los importes están afectos al Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF 0.005%).
- El cobro de los conceptos mencionados se adicionará al saldo pendiente de pago del crédito que dio lugar al gasto o en efectivo en la oportunidad en que solicite el servicio.
- La información contenida en el presente tarifario se encuentra disponible en nuestra página web: http://www.cajaarequipa.pe
- La Empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley Nº 28587 y la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.