

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, facilitar técnicamente la navegación, elaborar estadísticas de uso, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

## 2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Las cookies que utiliza Caja Arequipa son estrictamente necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y asegurar que el contenido se carga eficazmente permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Se incluyen cookies para hacer recuento del tráfico del sitio y páginas visitadas para mejorar su experiencia digital como cliente, es decir, una "cookie" que reconozca si su navegador es capaz de utilizar ciertas características tecnológicas, además de obtener la trazabilidad del origen del medio por el cual un usuario hace uso de nuestros servicios, es decir si accedió por una campaña por ejemplo desde Facebook, banners, o páginas web.

## 3. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Al navegar por este sitio web se utilizan las siguientes cookies:

### Cookies de terceros

Corresponde a las cookies administradas por prestadores de servicios de análisis ajenos a Caja Arequipa.

Detalle de las cookies de análisis usadas en este sitio:

Nombre de la cookie	Finalidad	Tipo	Validez
_gid, _ga,	Permiten cuantificar el tráfico de la web. Ayudará a conocer las visitas y las actividades. Cookie de Facebook para ofrecer productos publicitarios.	Análisis	Persistente
_fbp	Cookie utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real.	Análisis	Persistentes

### Cookies de Análisis (Google Analytics)

Se instalan en la página web: [www.cajaarequipa.pe](http://www.cajaarequipa.pe)

Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestro portal Web. Para ello se analiza su navegación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios ofertados. Los datos contenidos en cookies con identificador de usuario se eliminarán de los servidores de Analytics 26 meses después de la última visita.

#### **4. CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES**

Los proveedores externos cuentan con sus propias políticas de privacidad y de "cookies". La capacidad de Google para utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics está restringida por los Términos y Condiciones del Servicio Google Analytics y la Política de privacidad de Google. De igual modo, la capacidad de Adobe para utilizar y compartir la información recopilada por Adobe Analytics está restringida por la Política de privacidad de Adobe.

#### **5. PUBLICIDAD**

Caja Arequipa utiliza píxeles en la plataforma de Facebook para realizar remarketing cuando un usuario visita la web de productos o web de Caja.

El Pixel de Facebook permite usar funciones publicitarias (como los públicos, las conversiones, la segmentación y la optimización) y los datos de Facebook Analytics.

#### **6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Caja Arequipa no recopila datos personales por medio de cookies.

#### **7. CAMBIOS**

La presente política podría ser modificada cuando así lo exija la legislación vigente o cuando hubiese alguna variación en el tipo de cookies utilizados. Lo invitamos a que siempre revise esta sección para mantenerse informado.