

Recomendaciones de Seguridad Virtual

Recomendaciones en Uso de Home Banking - Banca por Internet

- Recuerde que la dirección de nuestro servicio Homebanking es: www.cajaarequipa.com.pe . Dígitelo usted mismo en el buscador para empezar a navegar. No olvide ver que el enlace cuente con **https://** al inicio, incluyendo la S. Si no lo visualiza, haga doble clic para revisar si aparece y revise que tenga el candado de seguridad al lado del link de la página web.
- No copies y pegues la dirección web en la barra del navegador. Así evitarás ser víctima de fraude por internet.
- Evite el uso de nuestro servicio Homebanking en cabinas donde no conozca las medidas de seguridad establecidas en la computadora. Así impide que alguien pueda copiar su información desde el equipo que usted utilizó.
- NO guarde su clave ni la anote, memorícela.
- NO comparta su clave con nadie.
- Tenga presente que existen sitios web falsos diseñados para engañarlo y extraer información personal.
- Guarda la página de Caja Arequipa entre tus favoritos.

Como Realizar Compras Seguras por Internet

- Identifique que la página web en la que se encuentre sea un sitio oficial.
- Realice transacciones en páginas web confiables. Fíjese si cuentan con SSL (Secure Socket Layer), sistema que garantiza que cualquier dato que ingrese se mantendrá en privado.
- No comparta su información: Nunca envíe fotos de su tarjeta para que otra persona haga la compra por usted.
- Antes de pagar: Verifique cuáles son los datos que le solicita la página para realizar el pago de sus productos o servicios. Ningún sitio web, que no sea el de CAJA AREQUIPA, debería solicitar su clave de internet de 6 dígitos.
- Por ningún motivo, grabe sus datos si es que la web lo solicita. Este procedimiento deberá tenerlo en cuenta y cumplirlo, sobre todo, si entra a través de un equipo que no es suyo.
- Utilice exploradores seguros y trate de descargar programas rewall o antivirus que bloqueen el ingreso de cualquier virus o software malicioso.

Como Realizar Operaciones Seguras Desde tu Celular

- Use sus datos y evite el wifi: Una red 3G o 4G es más segura que una red wifi porque, al no ser pública, la conexión se restringe a un solo usuario. Realizar operaciones en conexiones inalámbricas es inseguro, pues algunos hackers podrían estar al acecho.
- Siempre cierre su sesión: Cada vez que ingrese a sus cuentas y finalice sus operaciones
- Active la opción "Compras por Internet" desde su Aplicación Caja Arequipa Móvil o Página web sólo cuando vaya a ejecutar una compra, caso contrario desactívela para mayor seguridad.
- Crear un código para acceder al celular, activa el bloqueo automático cuando se encuentre inactivo ayudando a que no pueda ejecutarse operaciones no autorizadas.
- En el caso de aplicaciones, verifique los comentarios o referencias de aplicación en el AppStore o PlayStore.

Como Verificar la Seguridad de los Correos Electrónicos

- En algunos e-mails se adjuntan links a páginas web falsas que simulan ser las páginas de las entidades bancarias, con el objetivo que los usuarios ingresen los datos de sus cuentas. Al hacerlo, el cliente podría ser víctima de fraude o Phishing.
- Para evitar ser víctima de Phishing, nombre por el cual se conoce este tipo de fraude, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - NO envíe información confidencial a través de correo electrónico.
 - NO responda ningún correo inesperado solicitando información confidencial como claves de acceso, números de cuenta, nombres de usuario, etc. Recuerde que Caja Arequipa nunca le solicitará esta información por correo electrónico.
- Si recibe un e-mail en el cual le solicitan acceder a links como la dirección de Caja Arequipa (www.cajaarequipa.com.pe), no lo haga. En su defecto recomendamos digitar en el navegador la dirección correspondiente.

Recomendaciones de Seguridad en Cajeros Automáticos

- Verifique que la ranura donde se introduce la tarjeta no cuente con ningún material extraño.
- No acepte ayuda de terceros y no permita que nadie se acerque si aún no ha terminado sus transacciones.
- Cubra el teclado al momento de digitar su clave secreta.
- Si debe retirarse del cajero antes de terminar una operación, anúlela digitando la tecla "CANCELAR".
- Al terminar la operación en un Cajero automático, verifique la información del comprobante, el dinero y su tarjeta.
- Si su tarjeta fuera retenida, comuníquese inmediatamente a las líneas de Caja Arequipa. No acepte ayuda de extraños.

RECUERDE

- Revisar su estado de cuenta. Apersónese a cualquier agencia a nivel nacional de Caja Arequipa si detectó alguna discrepancia.
- Siempre que acceda a consultar sus cuentas revise que se encuentre en un sitio seguro.
- Mayor información en :
 - <https://www.cajaarequipa.pe/wp-content/uploads/2021/07/recomendaciones-t-d-.pdf>
 - <https://www.cajaarequipa.pe/seguridad-para-nuestros-clientes/>