

## Política de Uso de Datos Personales – Requerimientos y Reclamos

El tratamiento de los datos personales facilitados mediante el presente formulario es necesario para tratar sus datos personales y cumplir con la atención de su reclamo. CAJA AREQUIPA con RUC 20100209641 y con domicilio en Calle La Merced N° 106, es el titular del banco de datos personales en el que se almacenan los datos proporcionados. La existencia de este banco de datos personales ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro de Protección de Datos Personales con la denominación “REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS”, con el código: RNPDP-PJP N°1369, y la finalidad de que CAJA AREQUIPA pueda realizar todo lo concerniente al proceso que tiene por tratamiento: Registrar, gestionar los requerimientos en canales presenciales; además de reclamos realizados por los clientes y usuarios para dar respuesta a sus pedidos regulados por la circular SBS G-184 2015.

Los datos personales obligatorios para la finalidad expuesta son; Nombres y Apellidos, N° de DNI ó N° de RUC, Dirección de Domicilio, Teléfono y correo electrónico.

Los datos podrán ser transferidos únicamente a entidades reguladoras que lo ameriten conforme a Ley y a terceros para cumplir la finalidad del tratamiento, los datos se conservarán mientras usted no solicite su cancelación. CAJA AREQUIPA podrá dar tratamiento a sus datos personales, de manera directa o por intermedio de sus aliados comerciales y/o proveedores nacionales. Ud. como titular de sus datos personales, tiene los derechos de acceder a sus datos en posesión de CAJA AREQUIPA y conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos, para mayor información puede consultar la web <https://www.cajaarequipa.pe/ley-de-proteccion-de-datos-personales/>. Asimismo, usted puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento brindado, presentando una solicitud escrita, clara y formal en cualquiera de nuestras agencias cuya información puede consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico [proteccion.datos@cajaarequipa.pe](mailto:proteccion.datos@cajaarequipa.pe), incluyendo su nombre completo y domicilio u otro medio para recibir respuesta, así como también documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y completa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.