

# BIM

**Billetera Móvil, dinero en tu celular, ya no en los bolsillos**

## ✓ **Requisitos para tener tu BIM:**

1. Para tener un Bim, debes que tener DNI o carné de extranjería y ser mayor de edad.
2. Solo puedes tener tu Bim en soles.
3. Puedes abrir tu Bim si cuentas con un celular de Movistar, Claro, Bitel o Entel.
4. Tu Bim tiene algunos límites:
  - a. Sólo puedes poner, mandar, sacar o pagar hasta 999 soles por vez.
  - b. Puedes almacenar hasta 10,000 soles en tu Bim como máximo por mes.
  - c. No puedes usar más de 15,000 soles al mes (todo suma: poner, mandar, recibir, sacar, recargar, etc.).
5. Para usar la plata de tu Bim, siempre tendrás que confirmar primero con tu Clave Secreta.
6. Nunca te haremos un cobro o moveremos tu plata sin que tú lo autorices.
7. Si pierdes o te roban el celular, avísanos llamando al (01) 350-5000 o a través de nuestro WhatsApp: 980 020 080. Te atenderemos de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 08:00 p.m.
8. Si ya no quieres usar tu Bim, puedes cerrarlo gratuitamente llamando al (01) 350- 5000 o a través de nuestro WhatsApp: 980 020 080.
9. 72 horas después de que abras tu Bim, podrás descargar tu contrato de:  
<https://app.mibim.pe/contratos/>
10. Si tienes alguna consulta o quieres hacer algún reclamo, puedes hacerlo a través de la página web o del (01) 350- 5000 o a través de nuestro WhatsApp: 980 020 080. También puedes hacerlas en las oficinas del banco, caja municipal, caja rural, financiera o EEDE que cuida tu Bim.
11. Nunca modificaremos nuestras tarifas sin avisarte primero.
12. No te enviaremos publicidad o promociones a menos que nos hayas dado permiso para hacerlo.
13. La plata en tu Bim está respaldada por un fideicomiso, por lo que está protegida siempre por la institución financiera que cuida tu Bim.
14. Si alguno de los datos que diste para crear tu Bim no es verdadero, nos reservamos el derecho de cerrar tu Bim.
15. En caso de contar con Carnet de extranjería deben comunicarse al (01) 350- 5000 o a través de nuestro WhatsApp: 980 020 080.
16. Para mayor consulta sobre algunas preguntas frecuentes por el uso de BIM puede ingresar a:  
<https://mibim.pe/quienes-somos/preguntas-frecuentes.php>

## ✓ **Sobre las operaciones que se pueden realizar:**

- a) Afiliación y activación de la cuenta.
- b) Poner plata en el celular (conversión).
- c) Mandar plata (transferencias).
- d) Sacar plata del celular (reconversión).
- e) Pagar servicios
- f) Comprar recargas de celulares
- g) Pagar préstamos.
- h) Pagar compras.
- i) Consultar saldos y movimientos.

Las operaciones de Poner plata y Sacar plata podrán realizarse a través de la red de cajeros corresponsales (agentes) y la operación de Sacar plata en cajeros automáticos afiliados a BIM, aplica cobros según tarifario.

Puede revisar la lista de entidades autorizadas al servicio de Poner Plata, Sacar Plata, Pagar Préstamos, así como la lista de servicios y recaudos vigentes en:

<https://mibim.pe/canales/app-bim/index.php#manda-plata>

## ✓ Tarifa al usar BIM:

### Operaciones

Abrir tu Bim	
Poner plata a tu Bim	
Recargar tu celular	
Mandar plata	
Comprar con tu Bim	
Pagar servicios (agua, luz, teléfono, gas)	
Si sacas hasta S/100	
Si sacas hasta S/500, la tarifa es el 1% del monto que sacas.	
Si sacas hasta S/999	

### Tarifario Regular

Gratis
Gratis
Gratis
Gratis
Gratis
Variable
S/1.00
1% del monto.(*)
S/5.00

(\*) Por ejemplo, si retiras S/150, la tarifa será S/1.5

## ✓ Canales para la realización de operaciones con Bim

Canal / Operación	Agentes Bim	Cajero Automático	APP Bim	Agencias del Emisor	Banca por Internet del Emisor	APP del Emisor	Agentes del Emisor
Poner Plata	Si				BCP Interbank BVA	BCP Interbank BVA	BCP BBVA
Mandar Plata			Si				
Sacar Plata	Si	Banco de la Nación Red Unicard		Compartamos Caja Los Andes Caja Tacna Caja Maynas			
Pagar Servicios			Si				
Recargar Celular			Si				
Pagar Préstamos			Si				
Consultar saldos y movimientos de la CUENTA BIM			Si				

## ✓ Como abro una cuenta BIM:

Por APP:

