

Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales

Banco de Datos Requerimientos y Reclamos

CAJA AREQUIPA con RUC 20100209641 y con domicilio en Calle La Merced N° 106, es el titular del banco de datos personales denominado "REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS", registrado con el código: RNPDP-PJP N°1369.

Los datos personales facilitados mediante el presente formulario tienen como finalidad registrar, gestionar los requerimientos en canales presenciales; además de reclamos realizados por los clientes y usuarios para dar respuesta a sus pedidos regulados por la circular SBS G-184 2015.

Los datos personales obligatorios para la finalidad expuesta son; Nombres y Apellidos, N° de DNI ó N° de RUC, Dirección de Domicilio, Teléfono y correo electrónico, los cuales son obligatorios, y de ser el caso, datos bancarios, firma, imagen, historial de créditos, huella dactilar, entre otros que tenga relación con el requerimiento o reclamo. De no proporcionar los datos obligatorios no se podría atender su requerimiento o reclamo.

Los datos personales podrán ser transferidos únicamente a entidades reguladoras que lo ameriten conforme a Ley.

Los datos se conservarán conforme a lo estipulado en la Ley 26702 Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Art. 183.

Ud. como titular de sus datos personales, tiene los derechos de acceder a sus datos en posesión de CAJA AREQUIPA y conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos, presentando una solicitud escrita, clara y formal en cualquiera de nuestras agencias cuya información puede consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe, incluyendo los datos obligatorios para recibir respuesta, así como también documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y completa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.