

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD VIRTUAL

Recomendaciones de Uso de Nuestra Banca por Internet

- Recuerda que la dirección de nuestro servicio Banca por Internet es: www.cajaarequipa.com.pe. Digítalo tu mismo en el buscador para empezar a navegar. No olvides ver que el enlace cuente con <https://> al inicio, incluyendo la S. Si no la visualizas, has doble clic para revisar si aparece y revisa que tenga el candado de seguridad al lado del link de la página web.
- No copies y pegues la dirección web en la barra del navegador. Así evitarás ser víctima de fraude por internet.
- Evita el uso de nuestro servicio Banca por Internet en cabinas públicas de internet.
- NO guardes tu clave en equipos ni la anotes, memorízala.
- NO compartas tu clave con nadie.
- Ten presente que existen sitios web falsos diseñados para engañarte y extraer información personal.
- Guarda la página de Caja Arequipa oficial entre tus favoritos.
- Nunca te conectes a internet a través de redes WIFI públicas (ejemplo cuando estas en un centro comercial, aeropuerto, etc)
- Mantén actualizado el sistema operativo de tu equipo, con las últimas versiones y parches de seguridad liberados por el fabricante.
- Ten presente que ninguna entidad financiera, te pedirá datos confidenciales tales como datos de tarjeta, claves, contraseñas, datos personales sensibles, etc; por lo que nunca los compartas.
- Revisa frecuentemente tu estado de cuenta para detectar operaciones que no hayas realizado.
- De ser posible instala y ten siempre actualizado tu antivirus.

Cómo Realizar Compras Seguras por Internet

- Identifica que la página web en la que se encuentre sea un sitio oficial.
- Realiza transacciones en páginas web confiables. Digita la dirección web (URL) a la que deseas ingresar y reconoce como oficial (sin más ni menos caracteres que pudieran llevarlo a una página falsa).
- No compartas tu información: Nunca envíes fotos de tu tarjeta para que otra persona haga la compra por ti, ni tampoco guardes la foto en la galería.
- Antes de pagar con tu tarjeta de Caja Arequipa: Verifica cuáles son los datos que te solicita la página para realizar el pago de tus productos o servicios. Ningún sitio web, que no sea el de CAJA AREQUIPA, debería solicitar su clave de internet de 6 dígitos.
- Por ningún motivo, grabes tus datos si es que la web lo solicita. Este procedimiento deberás tenerlo en cuenta y cumplirlo, sobre todo, si entras a través de un equipo que no es tuyo.
- Utiliza exploradores seguros y trata de descargar programas antivirus originales líderes en el mercado que bloqueen el ingreso de cualquier virus o software malicioso (malware).

Cómo Realizar Operaciones Seguras Desde tu Celular

- Usa tus datos y evita el wifi: Una red 3G o 4G es más segura que una red wifi porque, al no ser pública, la conexión se restringe a un solo usuario. Realizar operaciones en conexiones inalámbricas es inseguro, pues algunos hackers podrían estar al acecho.
- Siempre cierra tu sesión: Cada vez que ingresas a tus cuentas y finalices tus operaciones.
- Activa la opción "Compras por Internet" desde tu Aplicación Caja Arequipa Móvil o Banca por Internet sólo cuando vayas a ejecutar una compra por este medio, caso contrario mantener desactivada para mayor seguridad.
- Crea un factor de autenticación (clave, patrón, huella dactilar) para acceder al celular y mantén siempre activa el bloqueo automático cuando no utilices tu celular, esto ayuda a que no pueda ejecutarse operaciones no autorizadas.
- En el caso de aplicaciones, verifica los comentarios o referencias de la aplicación a descargar, en el AppStore o PlayStore.
- En caso de pérdida de tu tarjeta o celular, procede de inmediato a bloquear la "tarjeta" por los medios correspondientes (central de bloqueo, app móvil, página web, en agencia de manera presencial)
- Mantén actualizada la versión de la aplicación instalada en tu equipo móvil.
- De ser posible instala y ten siempre actualizado tu antivirus.

Como Verificar la Seguridad de los Correos Electrónicos

- En algunos e-mails se adjuntan links a páginas web falsas que simulan ser las páginas de las entidades bancarias, con el objetivo que los usuarios ingresen los datos de sus cuentas. Al hacerlo, el cliente podría ser víctima de fraude o Phishing.
- Para evitar ser víctima de Phishing, nombre por el cual se conoce este tipo de fraude, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:
- NO envíes información confidencial a través de correo electrónico.
- NO respondas ningún correo inesperado o remitente que no conoces solicitando información confidencial como claves de acceso, números de cuenta, nombres de usuario, etc. Recuerde que Caja Arequipa nunca le solicitará esta información por correo electrónico.
- Si recibes un e-mail en el cual te solicitan acceder a links parecido o igual a la dirección de Caja Arequipa (www.cajaarequipa.com.pe), no lo hagas. En su defecto recomendamos siempre digitar en el navegador la dirección correspondiente.
- Nunca dar Clic a direcciones web (URL, Links) o abrir archivos adjuntos, enviados desde correos electrónicos de usuarios desconocidos o con mensajes sensacionalistas.
- Asegúrate que la persona con quien intercambias información, sea quien dice ser.
- Cifra los contenidos (archivos adjuntos) que consideres como confidenciales antes de enviarlos.

Recomendaciones de Seguridad en Cajeros Automáticos

- Verifica que el teclado y la ranura donde se introduce la tarjeta no cuente con ningún material extraño.
- No aceptes ayuda de terceros y no permitas que nadie se acerque si aún no has terminado tus transacciones.
- Cubre el teclado con la mano al momento de digitar tu clave secreta.
- Si debes retirarte del cajero antes de terminar una operación, anúlala digitando la tecla "CANCELAR".
- Al terminar la operación en un Cajero automático, verifica la información del comprobante, el dinero y asegúrate llevar tu tarjeta.
- Si tu tarjeta fuera retenida, comunícate inmediatamente a las líneas de Caja Arequipa o bloquea la tarjeta a la brevedad posible por los medios disponibles para tal fin. No aceptes ayuda de extraños.
- Por ningún motivo entregues tu tarjeta a personas que te ofrezcan ayuda de ningún tipo.
- Estar atentos en los momentos en que el cajero devuelve la tarjeta y coloca el dinero en la bandeja. Estos deben ser retirados de inmediato.
- Antes de ingresar a un cajero sobre todo en horarios nocturnos, evalúa el entorno, si lo consideras riesgoso (aislados, poca iluminación, etc.); busca otro alternativo.
- Cambia tu clave (de 4 dígitos) cuando consideres que haya sido comprometida.

RECUERDA

- Revisa tu estado de cuenta, últimos movimientos realizados, notificaciones que llegan por sms o email. Registra tu reclamo formalmente, si detectas alguna discrepancia. (operaciones no reconocidas).
- Siempre que accedas a consultar tus cuentas revisa que te encuentres en un sitio seguro.
- Tener activas las notificaciones de operaciones, consumos, entre otros; para poder identificar cualquier movimiento inusual.
- Más información en:
www.cajaarequipa.com.pe
<https://www.cajaarequipa.pe/seguridad-para-nuestros-clientes/>