

REGLAMENTO DE PROMOCIÓN COMERCIAL
Campaña Navidad: “Raspa y Gana” y “Pago Puntual”

1. DATOS DE LA PROMOCION COMERCIAL:

1.1. Denominación de la Promoción:

“Raspa y Gana” y “Pago Puntual”

1.2. Jurisdicciones que comprende:

Comprende los departamentos de:

- Ancash
- Amazonas
- Apurímac
- Arequipa
- Ayacucho
- Cajamarca
- Cusco
- Huánuco
- Huancavelica
- Ica
- Junín
- Lambayeque
- La Libertad
- Lima/Callao
- Loreto
- Madre de Dios
- Moquegua
- Pasco
- Piura
- Puno
- Tacna
- San Martín
- Tumbes
- Ucayali

1.3. Duración de las Promociones:

- Raspa y Gana: 59 días o hasta agotar stock de premios.
- Pago Puntual: todo el 2024

1.4. Fecha de Inicio de la Promoción:

- Raspa y Gana: 02 de noviembre de 2024
- Pago Puntual: 01 de octubre de 2024

1.5. Fecha de finalización de la Promoción:

- Raspa y Gana: 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar stock
- Pago Puntual: 31 de diciembre de 2024

1.6. Nº. de Eventos (sorteo (s), concurso (s), canje, venta canje, otra modalidad):

- Raspa y Gana: 51,720, tarjetas con modalidad de entrega de premio.
- Pago Puntual: 02 sorteos con 10 ganadores de S/10,000 soles cada uno.

1.7. Fecha:

Los sorteos, Campaña **“Pago Puntual”**, se van a realizar de la siguiente manera:

1. 1er. Sorteo: 02 de diciembre de 2024
A llevarse a cabo en las instalaciones de la sede principal de Caja Arequipa a las 11:00 a.m. obteniéndose 05 ganadores
2. 2do. Sorteo: 03 de enero de 2025
A llevarse a cabo en las instalaciones de la sede principal de Caja Arequipa a las 11:00 a.m. obteniéndose 05 ganadores

2. Describir el mecanismo y condiciones de la promoción o tipo de modificación solicitada y sustento (según corresponda)

2.1. Requisitos para participar:

Dinámica de Raspa y Gana: Participarán en esta promoción los clientes que desembolsen créditos **desde el 02/11/2024** de los siguientes tipos:

- Micro-empresa
- Crédito Convenio
- Pequeña empresa
- Mediana empresa
- Gran empresa
- Crédito Hipotecario
- Crédito consumo

Dinámica de Sorteo por Pago Puntual: Participarán en esta promoción todos los clientes que desembolsaron créditos desde el 01/01/2024 y que realicen sus pagos puntuales en sus créditos desde el **01/10/2024 hasta el 31/12/2024**, de los siguientes tipos:

- Micro-empresa
- Crédito Convenio
- Pequeña empresa
- Mediana empresa
- Gran empresa
- Crédito Hipotecario
- Crédito consumo

2.2. Mecanismo:

La mecánica de campaña “Raspa y Gana”, es la siguiente:

Los clientes que desembolsen un crédito durante la vigencia de la campaña (02/11/2024 al 31/12/2024) se hará la entrega inmediata de un “Raspa y gana” que tendrá un premio que podrá reclamar ese mismo día al Jefe de Operaciones de la agencia.

Los premios de entrega inmediata son los siguientes:

- Panetón : 20,000 unidades.
- Canastas : 1,720 unidades.
- Galletas de la fortuna : 8,000 unidades.
- Pack de dulces navideño : 22,000 unidades.

Los premios que tienen un plazo de 05 días hábiles para gestionar el pago en saldo del crédito son los siguientes:

- Cuota bronce-valorizada en S/100 soles : 200 ganadores.
- Cuota plata-valorizada en S/500 soles : 40 ganadores.
- Cuota dorada-valorizada en S/1000 soles : 10 ganadores.

En caso el cliente ya pago su cuota del mes, el depósito se haría para la siguiente cuota.

- Si el monto de la cuota es menor, se traslada la diferencia a la siguiente cuota.
- Si el monto de la cuota es mayor, solo se considera el monto valorizado del tipo de premio.

Además, todos los premios serán registrados por el JP activando un check en el CRM para indicar que el obsequio, ya ha sido entregado.

Adicionalmente, deberán firmar un cargo de entrega por haber recibido el premio.

La mecánica de la campaña “Sorteo Pago puntual”, es la siguiente:

Los clientes que tengan registrados pagos puntuales de sus cuotas de préstamos hasta el 31/12/2024, podrán participar teniendo las siguientes opciones:

- Clientes que pagan puntual día 0 (fecha de contrato) : 01 opciones
- Clientes que pagan puntuales días previos a la fecha de contrato : 02 opciones

El premio esta valorizado en S/10,000 soles que será depositado como pago del saldo de su crédito.

- Si el monto del crédito es menor, solo se considerará el saldo pendiente del crédito y no se entregará la diferencia en efectivo.
- Si el monto del saldo del crédito es mayor, solo se considera el monto valorizado del premio por los S/10,000 soles.

Solo participarán en el sorteo los clientes que al momento del cierre promocional se encuentren al día en sus pagos.

Los ganadores serán seleccionados a través de un programa que los seleccione al azar de una base de datos que contenga las opciones acumuladas por todos los clientes participantes.

3. Entrega de Obsequios:

La lista de ganadores se publicará en la página web y será comunicada por las redes sociales de Caja Arequipa adicional se podría enviar mensajes por correo electrónico o SMS, en el caso de contar con estos datos de contacto.

Los premios se depositarán directamente en el saldo de la cuota o crédito.

4. Excepciones:

Para ambas campañas (Raspa y Gana / Pago Puntual), participan todos los clientes que hayan desembolsado un crédito durante la vigencia de la campaña misma, a excepción de:

- ✓ Créditos:
 - Créditos con garantía DPF
 - Créditos Judiciales
 - Créditos Administrativos
 - Crédito Prendario
 - Créditos Consumo e Hipotecarios para trabajadores
- ✓ Créditos:
 - Obtenidos por familiares de colaboradores de Caja Arequipa hasta 3er. grado de consanguinidad.

5. Aplicación y vigencia de la promoción comercial:

La campaña denominada “Raspa y Gana”, se realizará a nivel nacional y su vigencia será desde el 02/11/2024 al 31/12/2024.

La campaña denominada “Pago Puntual”, se realizará a nivel nacional y su vigencia será desde el 01/01/2024 al 31/12/2024.

6. Publicidad de la promoción comercial:

Las bases de esta actividad comercial tipo sorteo, denominada “**Campaña Navidad: Raspa y Gana**”, se encuentran a disposición al público, publicadas en la página web www.cajaarequipa.pe. Las bases se entenderán íntegra y totalmente conocidas y aceptadas por todas las personas que participen en este sorteo. Arequipa 25 de octubre de 2024

