

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, facilitar técnicamente la navegación, elaborar estadísticas de uso, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Las cookies que utiliza Caja Arequipa son estrictamente necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y asegurar que el contenido se carga eficazmente permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Se incluyen cookies para hacer recuento del tráfico del sitio y páginas visitadas para mejorar su experiencia digital como cliente, es decir, una "cookie" que reconozca si su navegador es capaz de utilizar ciertas características tecnológicas, además de obtener la trazabilidad del origen del medio por el cual un usuario hace uso de nuestros servicios, es decir si accedió por una campaña por ejemplo desde Facebook, banners, o páginas web.

3. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Al navegar por este sitio web se utilizan las siguientes cookies:

Cookies de primera parte

Las cookies de primera parte son esenciales para el funcionamiento normal del sitio web, ya que ayudan a personalizar la experiencia y a recordar información del usuario entre visitas.

Cookies de terceros

Corresponde a las cookies administradas por prestadores de servicios de análisis ajenos a Caja Arequipa.

Detalle de las cookies de análisis usadas en este sitio:

Nombre de la cookie	Finalidad	Tipo	Validez
OTZ	Se utiliza para recopilar datos que ayudan a mejorar la calidad y la experiencia del usuario en los servicios de Google.	Análisis	Persistente
AEC	Se utiliza para asegurar que las sesiones de usuario sean auténticas y para prevenir el acceso no autorizado. Es común en contextos donde se requiere autenticación.	Análisis	Persistente
GRECAPTCHA	Su principal objetivo es ayudar a verificar que el usuario es humano y no un bot. Se utiliza en formularios de contacto, comentarios y otras áreas donde se necesita proteger la interacción del usuario.	Análisis	Persistente

Nombre de la cookie	Finalidad	Tipo	Validez
_ttp	Cookie utilizado por tiktok para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real.	Análisis	Persistente
SEARCH_SAMESITE	Se utiliza para gestionar el comportamiento de las cookies en relación con el contexto de las solicitudes de origen cruzado. Ayuda a prevenir ataques como el Cross-Site Request Forgery (CSRF).	Análisis	Persistentes
NID	Se utiliza para recordar las preferencias del usuario, como el idioma y la configuración de anuncios, lo que permite a Google ofrecer un contenido más relevante.	Análisis	Persistentes
Prefijo “__Secure-“	Están diseñadas con un enfoque en la seguridad y protección del usuario.	Análisis	Persistentes
SIDCC	La cookie SIDCC se utiliza para proporcionar seguridad adicional en las sesiones de usuario, ayudando a proteger los servicios de Google contra el acceso no autorizado.	Análisis	Persistentes
SID, HSID, SSID, APISID y SAPISID	La cookie SID se utiliza para mantener la sesión del usuario activa y garantizar que las interacciones con los servicios de Google sean seguras.	Análisis	Persistentes
AR_DEBUG	La cookie ar_debug generalmente se utiliza para rastrear y registrar información relacionada con la depuración de la aplicación. Puede ayudar a los desarrolladores a identificar problemas y mejorar el rendimiento de la aplicación.	Análisis	Persistentes

Cookies de Análisis (Google Analytics)

Se instalan en la página web: www.cajaarequipa.pe

Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestro portal Web. Para ello se analiza su navegación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios ofertados. Los datos contenidos en cookies con identificador de usuario se eliminarán de los servidores de Analytics 26 meses después de la última visita.

4. CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES

Los proveedores externos cuentan con sus propias políticas de privacidad y de "cookies". La capacidad de Google para utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics está restringida por los Términos y Condiciones del Servicio Google Analytics y la Política de privacidad de Google. De igual modo, la capacidad de Adobe para utilizar y compartir la información recopilada por Adobe Analytics está restringida por la Política de privacidad de Adobe.

5. PUBLICIDAD

Caja Arequipa utiliza píxeles en la plataforma de Facebook para:

Seguimiento de conversiones

Utilizamos el píxel de Facebook para realizar un seguimiento de las acciones que los usuarios realizan después de interactuar con nuestros anuncios. Esta herramienta nos permite medir con precisión las conversiones, como el envío de formularios o el registro de usuarios en nuestros servicios financieros, lo que nos ayuda a evaluar la efectividad de nuestras campañas publicitarias y mejorar la experiencia de los usuarios en nuestro sitio web.

Optimización de anuncios

Nuestro sitio utiliza cookies de seguimiento mediante el píxel de Facebook para recopilar datos sobre el comportamiento de los usuarios. Estos datos nos permiten optimizar nuestros anuncios y dirigirnos a aquellos usuarios con más probabilidades de interesarse en nuestros productos o servicios financieros, lo que nos ayuda a ofrecer contenido más relevante y mejorar el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.

Audiencias personalizadas

Implementamos el píxel de Facebook en nuestro sitio web para crear audiencias personalizadas basadas en la interacción de los usuarios. Este seguimiento nos permite mostrar anuncios específicos a personas que hayan visitado determinadas páginas de nuestro sitio o que no hayan completado una solicitud de servicio financiero, ofreciéndoles contenido relevante en futuras visitas.

Remarketing

Utilizamos el píxel de Facebook con fines de remarketing, lo que nos permite mostrar anuncios personalizados a los usuarios que han visitado previamente nuestro sitio web, ofreciéndoles información y productos financieros de su interés. Esta técnica nos ayuda a mejorar la personalización de nuestros mensajes y brindar ofertas que se ajusten mejor a las necesidades de nuestros clientes.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Caja Arequipa no recopila datos personales por medio de cookies.

7. CAMBIOS

La presente política podría ser modificada cuando así lo exija la legislación vigente o cuando hubiese alguna variación en el tipo de cookies utilizados. Lo invitamos a que siempre revise esta sección para mantenerse informado.