

SEGURO MULTIRIESGO INMUEBLES – CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.
SOLICITUD - CERTIFICADO N° _____
PÓLIZA MATRIZ N° 1361 500012 Soles / N° 1361 500011 Dólares Americanos

Adecuado a la Ley N° 29946 y sus normas reglamentarias
 Código de SBS Soles: Incendio: RG0500110230 Lucro Cesante: RG0500410232 Robo: RG0504110244 Responsabilidad Civil: RG0505310260 Todo Riesgo para Contratista: RG0503110236
 Código de SBS Dólares: Incendio: RG0500120231 Lucro Cesante: RG0500420233 Robo: RG0504120245 Responsabilidad Civil: RG0505320261 Todo Riesgo para Contratista: RG0503120237
 Moneda: US\$ S/
 El tipo de moneda elegido por el asegurado aplica a (i) La forma de pago de la prima; (ii) El importe de indemnización de la cobertura y (iii) El importe del deducible a asumir por el asegurado.

DATOS DE LA ASEGURADORA

Aseguradora: Rimac Seguros y Reaseguros **RUC:** 20100041953 **Dirección:** Calle El Parque N° 149 Piso 2, San Isidro, Lima **Teléfono:** 411-1000 **Página Web:** www.rimac.com

DATOS DEL CONTRATANTE

Aseguradora: Caja Municipal de Ahorro y Credito de Arequipa S.A. **RUC:** 20100209641 **Dirección:** Cal. la Merced Nro. 106, Arequipa, Arequipa **Teléfono:** 411-1000

DATOS DEL ASEGURADO

En caso de ser Persona Jurídica:

Razón Social		RUC:
Nombre del Representante:		
Tipo de Documento:	N° de Documento:	Partida electrónica:
Dirección:		Correo electrónico:
Relación con el CONTRATANTE: ECONÓMICA		

En caso de ser Persona Natural:

Nombres y Apellidos:	
Fecha de Nacimiento:	Correo electrónico:
Tipo de Documento:	N° de Documento:
Dirección:	
Relación con el CONTRATANTE: ECONÓMICA	

VALOR DECLARADO

Valor declarado (*):
 (*) El Valor Declarado de los bienes asegurados bajo el presente Certificado de Seguro corresponderá al Valor de Reconstrucción (en caso de viviendas unifamiliares) o, corresponderá al Valor Comercial (para casos de unidades inmobiliarias ubicados en edificios o inmuebles multifamiliares de uso residencial u oficinas administrativas ubicadas en edificios).
 Las características del inmueble se establecerán en la tasación que se realice sobre la materia del seguro.

VIGENCIA MENSUAL

Inicio de vigencia: ___/___/___ a 12:00m Fin de vigencia: ___/___/___ a 12:00m
 La vigencia mensual se renueva automáticamente y de manera sucesiva hasta el plazo máximo del crédito otorgado o hasta la cancelación anticipada del mismo o hasta la fecha en que se extinga el presente Certificado de Seguro por incumplimiento de pago de primas. (*) El plazo máximo del crédito podrá ser de 20 años.

PRIMA MENSUAL

Prima Comercial	0.25 ‰ (por mil) del Valor Declarado
I.G.V	0.05 ‰ (por mil) del Valor Declarado
Prima Comercial Total	0.30 ‰ (por mil) del valor Declarado

Prima Mínima Total Cliente Mensual: US\$ 2.03 Dólares Americanos o S/8.10 Soles
 • Comisión al comercializador: 15% (Quince) sobre la Prima Neta Cliente
 • Comisión por intermediación de corredor de seguros de la póliza matriz: 7.72% (Siete punto setenta y dos por ciento) sobre la Prima Neta Rimac.
 La Prima Neta es Prima Comercial Total descontando IGV (18%) y gastos de emisión (3%).

UBICACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO

Jr. <input type="checkbox"/> Av. <input type="checkbox"/> Calle <input type="checkbox"/>					
N°	Tipo de interior:	Dpto. Of.	N° Interior:	Mz.:	Lote:
Definir tipo de zona (Ej. Urb, Condominio, etc) :					
Distrito:		Provincia:		Departamento:	
(Alguna referencia adicional que permita individualizar la materia del Seguro):					

IMPORTANTE:

Para la validez del presente Certificado de Seguro es requisito indispensable que se haya completado la totalidad de los campos del cuadro "Ubicación del Riesgo Asegurado" según el número de garantías solicitadas a la Caja. Este Certificado de Seguro será nulo en caso que los datos proporcionados por el ASEGURADO no permitan individualizar la ubicación del riesgo materia del presente seguro.

CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE DONDE SE ENCUENTRA LA MATERIA ASEGURADA

USO:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Vivienda | <input type="checkbox"/> 5. Taller | <input type="checkbox"/> 8. Hospedaje y Hoteles |
| <input type="checkbox"/> 2. Oficina | <input type="checkbox"/> 6. Comercio | <input type="checkbox"/> 9. Gasolineras |
| <input type="checkbox"/> 3. Centro Educativo | <input type="checkbox"/> 7. Nave Industrial o Grandes Almacenes | <input type="checkbox"/> 10. Actividades Recreacionales/ de culto |
| <input type="checkbox"/> 4. Centro de Salud | | |

TIPO DE ESTRUCTURA PREDOMINANTE:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Pórtico de acero arriostrado con diagonales. | <input type="checkbox"/> 5. Muros de concreto armado de ductilidad limitada. | <input type="checkbox"/> 9. Mampostería armado o confinada con diafragma flexibles. |
| <input type="checkbox"/> 2. Adobe y quincha. | <input type="checkbox"/> 6. Entramados de madera. | <input type="checkbox"/> 10. Construcción informal en albañilería. |
| <input type="checkbox"/> 3. Pórticos de concreto armado. | <input type="checkbox"/> 7. Mampostería de arcilla sin refuerzo. | <input type="checkbox"/> 11. Estructuras Industriales/ Comerciales. |
| <input type="checkbox"/> 4. Pórticos de concreto armado con placas. | <input type="checkbox"/> 8. Mampostería armada o confinada con diafragmas rígidos. | |

GIRO Y OCUPACIÓN

Giro: _____ Ocupación: _____

Según tabla de giro y ocupaciones permitidos, de manejo de Caja Arequipa Giro Restringido Giro No Restringido

DATOS ADICIONALES

Año de Construcción: _____ Número de Pisos*: _____ Número de Sótanos*: _____

* Se refiere al número de pisos y sótanos del edificio completo, independientemente de si están asegurados o no. Ej.: Para declarar un departamento ubicado en el 6to nivel de un edificio de 12 pisos con 1 sótano, se deberá registrar "12" pisos y "1" sótano.

RIESGOS RESTRINGIDOS:

1. Carpinterías, aserraderos, fábricas de muebles, ebanisterías, tiendas y depósitos de madera y/o aglomerados y/o similares.
 2. Textiles: industrias, almacenes, comercialización. 3. Papel y Cartón: venta, almacenaje o fabricación. 4. Madera: almacenaje y/o venta comercialización.

La aceptación del presente Certificado de Seguro que consta de 16 páginas, supone la conformidad de las declaraciones efectuadas por el ASEGURADO en los términos estipulados por RIMAC, en tanto el ASEGURADO hubiera proporcionado información veraz.

El ASEGURADO declara que ha sido informado de los términos y condiciones de la Póliza de Seguro Multirisgo.

El ASEGURADO suscribe el presente Certificado de Seguros, en señal de haber tomado conocimiento, y de haber recibido y aceptado los términos de la Póliza de Seguros.

Fecha y Lugar: _____

 ASEGURADO



 MAX DE FREITAS URRUNAGA
 Vicepresidente de Riesgos Patrimoniales
 División Seguros Empresariales
 Rimac Seguros y Reaseguros

DESCRIPCIÓN DEL SEGURO

MATERIA DEL SEGURO

PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS:

Inmuebles en General: Casa habitación, Oficinas, Locales Comerciales (Sin incluir el Valor del Terreno) materia de las garantías.

PARA RIESGOS RESTRINGIDOS:

Inmuebles en General: Oficinas, Locales Comerciales (Sin incluir el Valor del Terreno) materia de las garantías

SUMA ASEGURADA PRINCIPAL

PARA GIROS NO RESTRINGIDOS Y RESTRINGIDOS

Hasta el 100% de los valores declarados a reposición a nuevo de los predios asegurados o valor comercial del departamento de uso residencial en edificios u Oficinas administrativas en edificios destinados para contenerlas, según modalidad elegida.

COBERTURAS DEL SEGURO	LÍMITE ASEGURADO
<p>Todo Riesgo de Incendio y Líneas Aliadas, y Coberturas Adicionales, según detalle.</p>	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 100% de los valores declarados a reposición a nuevo de los predios asegurados o valor comercial del departamento de uso residencial en edificios u Oficinas administrativas en edificios destinados para contenerlas según modalidad elegida, sin exceder los US\$ 1'000,000 o S/4,000,000</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 100% de los valores declarados a reposición a nuevo de los predios asegurados o valor comercial para Oficinas administrativas en edificios destinados para contenerlas, según modalidad elegida, sin exceder los US\$ 150,000 o S/600,000</p>
OTRAS COBERTURAS	SUB-LÍMITES ASEGURADOS
Sección Incendio	
Gastos Extraordinarios	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 20% de la Suma Asegurada, sin exceder de US\$ 100,000 o S/400,000</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 20% de la Suma Asegurada, sin exceder de US\$ 30,000 o S/120,000</p>
Rotura Accidental de Vidrios y/o cristales	Hasta el 5% del valor del predio, sin exceder de US\$ 1,000 o S/4,000
Gastos Extras (Cédula F)	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 15% del valor del predio, sin exceder de US\$ 150,000 o S/600,000</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 15% del valor del predio, sin exceder de US\$ 22,000 o S/88,000</p>
Alquiler de Vivienda	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta 5% de valor asegurado con un máximo US\$ 5,000 o S/20,000</p>
Sección Riesgos Políticos	
Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 100% del valor del predio, sin exceder de US\$ 1'000,000 o S/4,000,000 por predio.</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 100% del valor del predio, sin exceder de US\$ 150,000 o S/600,000 por predio.</p>
Sección Robo	
Robo de Instalaciones Fijas	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 20% del valor del predio, sin exceder de US\$ 200,000 o S/800,000</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 20% del valor del predio, sin exceder de US\$ 30,000 o S/120,000</p>
Sección Responsabilidad Civil	
Responsabilidad Civil Extracontractual	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta US\$ 500,000 o S/2,000,000 (Límite Agregado Vigencia)</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta US\$ 200,000 o S/800,000 (Límite Agregado Vigencia)</p>
Sección CAR	
Cobertura "A", para ampliaciones dentro de los predios asegurados	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS: Hasta el 10% del valor del predio, sin exceder de US\$ 70,000 o S/280,000</p> <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS: Hasta el 10% del valor del predio, sin exceder de US\$ 15,000 o S/60,000</p>
CONDICIONADOS Y CLÁUSULAS	
CGC000 - Cláusulas Generales de Contratación	INC033 - Cláusula de Permisos
GEN003 - Cláusula de Restitución Automática de la Suma Asegurada No aplicable a robo, transportes, vehículos	INC034 - Cláusula de Traslado Temporal
GEN006 - Condición Especial de Exclusión de Daños o Pérdidas o Responsabilidades Relacionadas con las Fallas en el Reconocimiento Electrónico de Fechas	INC036 - Cláusula de Reparaciones o Reconstrucciones
GEN009 - Cláusula de Largo Plazo para Operaciones de Leasing	INC053 - Propiedades fuera del Control del Asegurado

INC001 - Seguro de Incendio y/o Rayo	INC085 - Cláusula de Todo Riesgo
INC003 - Cláusula de cobertura de pérdidas o daños causados por Huelga, Motín y Conmoción Civil.	INC087 - Condición especial de Suma Asegurada de Huelga, Motín, Conmoción civil, Daño Malicioso Vandalismo y Terrorismo.
INC004 - Cláusula para cubrir pérdidas o daños materiales causados directamente por Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo	INC095 - Alquiler de Viviendas
INC010 - Cláusula de Seguro contra Rotura o Rajadura Accidental de Cristales, Vidrios y Espejos	INC110 - Cláusula de Valor Comercial Para Departamentos De Uso Residencial En Edificios
INC018 - Cláusula de Gastos Extraordinarios	INC111 - Cláusula de Valor Comercial Para Oficinas
INC023 - Cláusula para cubrir pérdidas o daños materiales causados directamente por incendio originado por combustión espontánea.	
INC025 - Cláusula para cubrir perdidas o daños materiales causados directamente por derrame de instalaciones de rociadores y/o extintores.	
INC032 - Cláusula de Errores u Omisiones	
Otras Cláusulas no incorporadas en el Registro de Modelos de Pólizas de Seguros y Notas Técnicas de la SBS, por haber sido, en sus condiciones, materia de negociación integral entre las partes: NR0001 - LMA5393 - Cláusula Enfermedades Transmisibles NR0005 - LMA5401 - Cláusula Exclusión de Riesgos Cibernéticos y de Datos	
LUC001 - Seguro de Lucro Cesante	ROB001 - Seguro Contra Robo
LUC007 - Gastos Extras – Cédula “F”	RCI001 - Responsabilidad Civil Extracontractual.
Cláusulas aplicables a Responsabilidad Civil no incorporadas en el Registro de Modelos de Pólizas de Seguros y Notas Técnicas de la SBS, por haber sido, en sus condiciones, materia de negociación integral entre las partes: NR0002 - LMA5396 - Cláusula Enfermedades Transmisibles NR0006 - IUA 09-081 - Cláusula Exclusión Pérdida Cibernética	
CAR000 - Condiciones Generales del Seguro de Todo Riesgo para Contratistas	
DEDUCIBLES Por todo y cada evento, sobre estos montos se aplicará IGV.	
Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Para Inmuebles con fines de Vivienda: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000 o S/4,000 Para Otros locales: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,000 o S/8,000 <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Para Otros locales: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,000 o S/8,000
Terremoto, temblor, movimientos sísmicos, erupción volcánica, fuera subterráneo, maremoto, tsunami, marejada, maretazo, oleaje, salida de mar, o embravecimiento de mar.	<p>PARA RIESGOS NO RESTRINGIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Para Inmuebles con fines de Vivienda:</u> 1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura, mínimo US\$ 1,000 o S/4,000 <u>Para Otros locales:</u> 1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura, mínimo US\$ 1,500 o S/6,000 <u>Para riesgos de 3°, 4° y 5° Categoría de Construcción:</u> 10% del monto indemnizable, mínimo 5% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenido amparado por esta cobertura ó US\$ 1,000 o S/4,000, lo que resulte mayor. <p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Para Otros locales:</u> 1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura, mínimo US\$ 1,500 o S/6,000 <u>Para riesgos de 3°, 4° y 5° Categoría de Construcción:</u> 10% del monto indemnizable, mínimo 5% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura ó US\$ 1,000 o S/4,000, lo que resulte mayor.
Solo para Casa de Playa: maremoto, tsunami, marejada, maretazo, oleaje, salida de mar, o embravecimiento de mar	10% del monto indemnizable, mínimo 1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenido amparado por esta cobertura ó US\$ 1,000 o S/4,000, lo que resulte mayor.
Otros Riesgos de la Naturaleza	<p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS</p> <p>10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500 o S/2,000</p> <p><u>Para riesgos de 3°, 4° y 5° Categoría de Construcción:</u> 10% del monto indemnizable, mínimo 5% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenido amparado por esta cobertura ó US\$ 1,000 o S/4,000, lo que resulte mayor.</p>
Rotura Accidental de vidrios	<p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS</p> <p>10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100 o S/400</p>
Robo de Instalaciones fijas	<p>PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS</p> <p>10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300 o S/1,200</p>

Responsabilidad Civil Extracontractual	PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200 o S/800
CAR - Cobertura "A"	PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300 o S/1,200
Gastos extras	PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS 3 días
Incendio y/o Explosión	PARA RIESGOS RESTRINGIDOS 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000 o S/4,000
Demás Riesgos	PARA RIESGOS RESTRINGIDOS Y NO RESTRINGIDOS 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500 o S/2,000

El deducible deberá ser pagado por el Asegurado en la moneda que eligió al momento de la contratación del presente Certificado de Seguro.

CARGAS Y OBLIGACIONES

El presente seguro presenta obligaciones a cargo del ASEGURADO cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización o prestaciones a las que se tendrá derecho, por lo que te sugerimos que revises tu Póliza de Seguro.

CRONOGRAMA, LUGAR Y FORMA DE PAGO DE LA PRIMA

Se indica en el presente documento o en el Convenio de Pago emitido por el CONTRATANTE, según corresponda.

AGRAVACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO

Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el ASEGURADO se encuentra obligado a informar a RIMAC los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.

EXCLUSIONES

RIESGOS EXCLUIDOS:

Los siguientes riesgos, y cuya actividad principal se indica a continuación, no se cubren bajo la presente póliza, pero podrán ser amparados previa consulta y autorización de Rímac:

1. Alcohol
2. Algodón: en pacas, prensadas, fardos, semillas, rama o desmotados, caña de azúcar, además de colchones, cojines, almohadas y similares, fábrica y/o depósitos e incluso espuma sintética (poliuretano): fábrica, depósito, venta de espuma sintética y/o de productos conteniendo en forma
3. Asbesto y similares
4. Barnices y/o solventes
5. Carbón y Negro de Humo
6. Casinos, Bingos, Tragamonedas, Salones de Juegos y/o Apuestas y/o Juegos Electrónicos.
7. Caucho
8. Discotecas y/o clubes nocturnos y/o salones de baile, Pubs.
9. Energía: Generación y distribución, Líneas de transmisión, Sub Estaciones Eléctricas, Central Térmica
10. Industrias de petróleo, Petroquímicos, Químicos Peligrosos, Gaseoductos y Oleoductos.
11. Instalaciones Flotantes ó Técnicas marinas u operaciones costa afuera (off shore).
12. Langostineras y piscifactorías (piscigranjas, Criaderos de Peces)
13. Minas y/o contratos mineros en general, maquinaria y/o equipos ubicados en predios mineros
14. Pinturas y/o tintes combustibles/inflamables/solventes: industrias, almacenes
15. Pirotecnia, fuegos artificiales, luces de bengala, depósitos de fulminantes, detonantes, mechas, explosivos, pólvora y municiones, fábrica y/o depósitos y/o venta/comercialización.
16. Plantaciones agrícolas o forestales, así como cultivos en pie y terrenos.
17. Plantas de producción, envase, reenvase, distribución de gas y/o venta/comercialización.
18. Plásticos, materiales sintéticos, jebes: industrias, almacenes.
19. Productos/Insumos Químicos Para La Industria tales como y no limitados a Nitratos, Ácidos, Lacas, Mercurio, Cianuro, Thinner, etc. fabrica, comercio y/o almacén
20. Reciclaje de Papel-Cartón.
21. Reciclaje de Plásticos.
22. Residuos y Desechos, almacenaje y/o venta/comercialización.
23. Riesgo Azucarero
24. Velas y varsol.

Nota: No están restringidos ni excluidos los edificios de Oficinas Administrativas ubicados en predios distintos a las Planta/Fábricas/Almacenes.

UBICACIONES EXCLUIDAS:

1. Zonas de playa y/o campo, distancia al mar, ríos, lagos, lagunas, a menos de 200 metros de distancia, y menos de 12 metros de altura (deben cumplirse ambas).

EXCLUSIONES DE CONDICIONES GENERALES Y CLÁUSULAS

- **Aplicables a la Cláusula INC001- Seguro de Incendio y/o Rayo:**

Esta Póliza no cubre:

- A. Esta Póliza no cubre los daños o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:**
 1. Terremoto, temblor, Erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tomado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica, a excepción del Rayo.
 2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección,

sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.

3. Cualquier Acto de Terrorismo.
4. Material para armas nucleares o material nuclear.
5. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
6. Fermentación, vicio propio o combustión espontánea.

B. Esta Póliza no cubre:

1. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso; suspensión o cesación del negocio; incumplimiento o resolución de contratos; demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecencial.
2. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar.
3. Pérdidas o destrucción o daños ocasionados en bienes que formen parte de la Materia Asegurada, al ser sometidos a cualquier proceso que involucre la aplicación de calor.
4. Robo de objetos asegurados, así ocurran durante o después del siniestro. Para efectos de esta exclusión, el término robo comprende cualquier modalidad de robo, incluyendo pero no limitado a asalto, hurto, fractura o descerraje, introducción furtiva, o escalamiento
5. Pérdidas o destrucción o daños en terrenos, tierras, o suelos.
6. Gastos para la aceleración de la reconstrucción, reposición a nuevo, reparación u restauración, tales como: horas extras, fletes aéreos o fletes expreso, o trabajos en horario nocturno o en días festivos.

C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en las Condiciones Particulares de la presente Póliza con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Póliza:

1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo
4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.
5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a: material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares.
6. Bienes situados o instalados en él, o a las orillas del, mar, río, lago o laguna; carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos.

• Aplicables a la Cláusula INC085 – Cláusula de Todo Riesgo:

Esta Póliza no cubre:

A. Pérdidas o daños o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten o sean consecuencia de:

1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, asonada, sublevación, insurgencia, insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración, golpe de Estado, poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación o el mantenimiento de estado de sitio; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad, excepto cuando dicha orden se haya dado con la finalidad de evitar la propagación de un incendio u otro riesgo cubierto por la Póliza; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización
2. Huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out).
3. Cualquier Acto de Terrorismo.
4. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, o de los accionistas o directores del ASEGURADO.
5. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo o desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.

B. Pérdidas o daños o destrucción que sean causados directamente por:

1. Polilla, lombriz, termita, o cualesquiera otros insectos; alimañas, bichos o roedores; hongos, moño húmedo o seco, o putrefacción; combustión espontánea, fermentación, vicio propio, defecto latente; desgaste o deterioro paulatino o fatiga de material, causado por, o resultante de, el uso y funcionamiento del bien; deterioro gradual, humedad; corrosión, erosión, cavitación, incrustaciones, herrumbre u oxidación; polución, contaminación; deficiencias de rendimiento o capacidad; humedad o sequedad o cambios de temperatura, causados por condiciones climáticas o meteorológicas o de estado del tiempo; asentamiento normal, o contracción o expansión de edificios o cimientos; la calefacción o la desecación a que hubieran sido sometidos los bienes asegurados.
2. El proceso de fabricación, elaboración, renovación, reparación, manufactura, o por mano de obra defectuosa.
3. La paralización de cámaras o aparatos de refrigeración, cualquiera fuera la causa de la paralización.
4. La suspensión de suministro eléctrico, de gas, de combustibles, o agua, o del servicio de telefonía o telecomunicaciones; cualquiera fuera la causa de la suspensión.
5. Cálculo o diseño erróneo o defectuoso, o como consecuencia de planos o especificaciones erróneas o defectuosas, o de fundición o fabricación defectuosa o incorrecta, o por uso de materiales defectuosos o mano de obra defectuosa

La aplicación de estas exclusiones está limitada a las pérdidas o destrucción de, o los daños en, a aquella parte de los bienes directamente afectados por cualquiera de estas causas excluidas, y no se extiende a excluir la pérdida física o destrucción o daños

subsecuentes en otros bienes que formen parte de la Materia Asegurada, siempre que las pérdidas o daños subsecuentes no estén de otro modo excluidos por la Póliza.

C. Pérdidas o daños o destrucción que sean causados directamente por:

1. Rotura o avería o falla o colapso o desacoplamiento de cualquier máquina, sea ésta mecánica o eléctrica o electrónica, o de cualquier equipo.
2. Explosión, implosión o desplome de cualquier caldero, economizador u otro aparato que funcione bajo presión interna fluida o de vapor.
3. Energía o corriente eléctrica generada artificialmente.

No obstante, estas exclusiones son aplicables sólo a los bienes en donde se origine o produzca, la rotura o avería o falla o colapso o desacoplamiento, o explosión, implosión o desplome, o el daño por energía o corriente eléctrica.

D. Mermas, encogimiento, evaporación, disminución de peso, derrame; rotura de cristales u otros artículos frágiles; rasgadura; exposición a la luz o cambio de color, de textura, acabado o sabor; corrosión, o contaminación; a menos que sean consecuencia directa de un riesgo cubierto y que no esté de otro modo excluido por esta Póliza.

E. Pérdidas o destrucción o daños en bienes que se encuentren a la intemperie, causados directamente por las condiciones climáticas o meteorológicas o de estado del tiempo o por perturbaciones atmosféricas.

F. Robo o apropiación o apoderamiento de los bienes que forman parte de la Materia Asegurada, así ocurra antes o durante o después de un Siniestro cubierto por la Póliza. Para efectos de esta exclusión, el término robo comprende cualquier modalidad de robo, así como asalto, hurto, fractura o descerraje, introducción furtiva, o escalamiento.

G. Pérdidas o destrucción o daños por colisión, vuelco o despeño sufrido por cualquier vehículo, o por cualquier equipo o maquinaria móvil, en general.

H. Pérdida o destrucción o daño por cualquier causa, ocurrido mientras el edificio asegurado, o que contiene la Materia Asegurada, se encuentre desocupado o deshabitado por más de treinta (30) días consecutivos.

I. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; por falta de alquiler o uso; por suspensión o cesación del negocio; por incumplimiento o resolución de contratos; por demora, multas, penalidades; por pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; y, en general, por cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.

J. El gasto o costo de reparación del desperfecto que originó la pérdida o daño o destrucción cubierta por esta Póliza.

K. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar.

L. Los gastos para la aceleración de la reconstrucción, reposición a nuevo, remediación, reparación o restauración.

M. Los gastos o costos de cualquier reparación provisional, a menos que constituyan, a la vez, parte de los gastos de la reparación definitiva amparada por la Póliza.

N. Todo gasto o costo incurrido para implementar modificaciones o mejoras, o por mantenimiento, o para hacer otras reparaciones o arreglos, en los bienes dañados o afectados.

O. Pérdidas o destrucción o daños en terrenos, tierras, o suelos, cultivos, plantaciones o cosechas; madera en pie; árboles, arbustos, plantas y prados.

P. Embarcaciones, equipos flotantes o submarinos, aeronaves o artefactos aéreos, de cualquier tipo.

Q. Vehículos de transporte terrestre.

R. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en las Condiciones Particulares de la presente Póliza con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Póliza:

1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo.
4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.
5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, así como material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares.
6. Bienes situados o instalados u operando o trabajando o siendo usados, en el, o a las orillas del, mar, río, lago o laguna.
7. Bienes situados o instalados u operando o trabajando o siendo usados, en subterráneos, o debajo del nivel de la superficie terrestre
8. Carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos.
9. Bienes en Tránsito y/o fuera del Lugar del Seguro.
10. Animales vivos, de cualquier especie.

• Aplicables a la Cláusula INC003 – Cláusula para cubrir pérdidas o daños materiales causados directamente por Huelga, Motín y Conmoción Civil:

Esta cláusula no cubre:

1. Pérdidas o daños o deterioro o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten o sean consecuencia de:
 - 1.1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no.
 - 1.2. Guerra civil, asonada, sublevación, insurgencia, insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración, golpe de Estado, poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación o el mantenimiento de estado de sitio.
 - 1.3. Confiscación, requisa, incautación, expropiación o nacionalización, sea hecha por autoridad legalmente constituida o no.
 - 1.4. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear; cualquier arma o aparato que emplee fisión o fusión nuclear o atómica, y/o cualquier otra reacción o fuerza

o materia radiactiva; o contaminación radiactiva o la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radiactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo o desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.

1.5. Daño malicioso y/o Vandalismo; y/o cualquier acto de terrorismo.

1.6. Intento o la realización de un acto de 'robo o hurto', o que sean causados por cualquier persona que tome parte de tales actos.

No obstante, no se excluyen las pérdidas físicas por saqueo, siempre que el saqueo sea consecuencia directa de Huelgas y/o Motín y/o Conmociones Civiles, y siempre que no esté excluido de otro modo por la Póliza o esta cláusula.

2. Pérdidas o daños o deterioros: que resulten de la suspensión o interrupción o perturbación, total o parcial y cualquiera fuera el motivo, de la obra o del trabajo en la obra o de cualquier procedimiento u operación o prueba; por incumplimiento o resolución de contratos; por retrasos, demoras, multas o penalidades; por falta de alquiler o uso; por pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; por responsabilidades de cualquier tipo; y por todo daño o pérdida indirecta o consecuencial.

3. Pérdidas o daños o deterioros por el desposeimiento permanente o temporal de la obra descrita como Materia Asegurada, o de cualquier predio o edificio o local o instalación o vehículo que contenga los bienes que formen parte de la Materia Asegurada, como consecuencia de la ocupación legal o ilegal de dicha obra descrita como Materia Asegurada o de dicho predio o edificio o local o instalación o vehículo que contenga los bienes que formen parte de la Materia Asegurada.

No obstante, sí están cubiertos únicamente los daños materiales a la obra y bienes que formen parte de la Materia Asegurada ocurridos antes o durante el desposeimiento temporal, siempre que dichos daños materiales sucedan durante la vigencia de la Póliza y como consecuencia directa de Huelgas y/o Motín y/o Conmociones Civiles, y no esté de otro modo excluido.

Excepto por lo expresamente variado en virtud de esta cláusula, todas las exclusiones estipuladas en la Póliza se mantienen inalteradas.

• **Aplicables a la Cláusula INC004 – Cláusula para cubrir pérdidas o daños materiales causados directamente por Daños Malicioso, Vandalismo y Terrorismo:**

Esta cláusula no cubre:

1. Pérdidas o daños o deterioro o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten o sean consecuencia de:

1.1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no.

1.2. Guerra civil, asonada, sublevación, insurgencia, insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración, golpe de Estado, poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación o el mantenimiento de estado de sitio.

1.3. Confiscación, requisa, incautación, expropiación o nacionalización, sea por autoridad legalmente constituida o no.

1.4. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear; cualquier arma o aparato que emplee fisión o fusión nuclear o atómica, y/o cualquier otra reacción o fuerza o materia radiactiva; o contaminación radiactiva o la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radiactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo o desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.

1.5. Cualquier arma química, biológica, bioquímica, o electromagnética.

1.6. Huelgas y/o Motín y/o Conmociones Civiles.

1.7. Uso u operación, como medio para infligir daño, de cualquier computadora o sistema de cómputo o software o código malicioso o virus o proceso o cualquier otro sistema electrónico.

No obstante, y siempre que no esté de otro modo excluido, esta exclusión no aplica para daños materiales que surjan del uso de cualquier computadora o sistema de cómputo o software o cualquier otro sistema electrónico utilizados para el lanzamiento y/o sistema de guiado y/o mecanismo de disparo de un arma o misil.

1.8. Intento o la realización de un acto de 'Robo o Hurto', o que sean causados por cualquier persona que tome parte de tales actos, excepto si tales actos son consecuencia directa de Daño malicioso y/o vandalismo, y/o acto de terrorismo, pero siempre que no esté de otro modo excluido por la Póliza.

2. Pérdidas o daños o deterioros: que resulten de la suspensión o interrupción o perturbación, total o parcial y cualquiera fuera el motivo, de la obra o del trabajo en la obra o de cualquier procedimiento u operación o prueba; por incumplimiento o resolución de contratos; por retrasos, demoras, multas o penalidades; por falta de alquiler o uso; por pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; por responsabilidades de cualquier tipo; y todo daño o pérdida indirecta o consecuencial.

3. Pérdidas o daños o deterioros por el desposeimiento permanente o temporal de la obra descrita como Materia Asegurada, o de cualquier predio o edificio o local o instalación o vehículo que contenga los bienes que formen parte de la Materia Asegurada, como consecuencia de la ocupación legal o ilegal de dicha obra descrita como Materia Asegurada o de dicho predio o edificio o local o instalación o vehículo que contenga los bienes que formen parte de la Materia Asegurada.

No obstante, sí están cubiertos únicamente los daños materiales a la obra y bienes que formen parte de la Materia Asegurada ocurridos antes o durante el desposeimiento temporal, siempre que dichos daños materiales sucedan durante la vigencia de la Póliza y como consecuencia directa de daño malicioso y/o vandalismo, y/o acto de terrorismo, y no esté de otro modo excluido.

Excepto por lo expresamente variado en virtud de esta cláusula, todas las exclusiones estipuladas en la Póliza se mantienen inalteradas.

• **Aplicables a la Cláusula INC010 – Cláusula de Seguro contra Rotura o Rajadura Accidental de Cristales, Vidrios y Espejos:**

Esta cláusula no cubre:

1. Incendio y/o rayo.
2. Explosión, impacto de vehículos, caída de aeronaves, artefactos aéreos u objetos que caigan de ellos.
3. Terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tornado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica.
4. Guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra declarada o no, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, terrorismo, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración y las disposiciones tomadas por autoridades civiles o militares.

5. Pérdidas o daños ocasionados por calefacción a que hubieren sido sometidos los cristales asegurados.
6. Robo, inclusive durante o después del siniestro.
7. Pérdida o daño causado, o que resulte enteramente o en parte, por construcción o demolición o por adiciones, alteraciones o reparaciones en el local en donde se encuentre instalado el vidrio, cristal o espejo cubierto por la presente Póliza.
8. Pérdida o daño causado por la colocación de cualquier vidrio, cristal o espejo, por la remoción de su marco o por reparaciones a cualquier marco.
9. Pérdida o daño que ocurra antes de que el vidrio esté colocado de manera firme y acabada.
10. Pérdida o daño de los marcos.
11. Pérdida que ocurra por rayado, quiñadura u otro daño análogo en cualquier vidrio, cristal o espejo.
12. Pérdida o daño a cualquier adorno, plateado, coloreado, pintado, tallado, grabado, letreros, relieves o cualquier otro trabajo de fantasía sobre cualquier vidrio, a menos que se halle expresamente descrito en la Póliza y que haya sido causado por la rotura de vidrio o vidrios sobre los cuales se encuentre.
13. Pérdidas por la interrupción o disminución del negocio, u otras pérdidas indirectas o lucro cesante resultante, durante el tiempo que transcurra desde el acontecimiento de una rotura y la colocación del vidrio o cristal.

Cualquier daño o pérdida que sobrevenga durante las condiciones anormales mencionadas en estas exclusiones, no está cubierto por este Seguro, excepto en cuanto se pruebe conforme a la ley, que tal pérdida o daño ocurrió independientemente de la existencia de tales condiciones anormales.

• **Aplicables a la Cláusula INC025 para Cubrir Pérdidas o daños materiales causados directamente por derrama de instalaciones de rociadores y/o extintores**

La COMPANIA en ningún caso será responsable por:

1. Pérdidas o daños que resulten de rociadores y/o extintores en proceso de instalación o reparación, o de instalaciones nuevas o reparadas, hasta que las mismas hayan sido debidamente probadas por el responsable de su instalación o reparación y que todos los defectos encontrados hayan sido subsanados.
2. Pérdidas o daños causados por obstrucciones o deficiencias del drenaje.
3. Pérdidas o daños causados por derrame de instalaciones de rociadores debido a desgaste por uso o deterioro.
4. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial, pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso, suspensión o cesación del negocio, incumplimiento o rescisión del contrato, demora, multas, penalidades, pérdida de mercado y otros daños o pérdidas indirectas o Lucro Cesante resultante.

• **Aplicables a la Cláusula INC034 – Traslado Temporal:**

Este Seguro adicional no se extiende a cubrir:

1. Vehículos a motor y/o chasis, con excepción de los vehículos que se utilicen para trasladar la mercadería dentro de los depósitos y fábricas, tales como montacargas, elevadores y carretillas hidráulicas.
2. Objetos distintos a maquinarias.
3. Objetos asegurados bajo otras pólizas específicas, que tengan por alcance las coberturas de la presente Póliza.

• **Aplicables a la Cláusula INC095 - Alquiler de Viviendas**

La presente cobertura no se activará en caso el daño material sea ocasionado por los siguientes tipos de evento:

- Terremoto, temblor, maremoto
- Erupción volcánica
- Lluvia e inundación

• **Aplicables a la Cláusula INC110 Cláusula de Valor Comercial para departamentos de uso residencial en edificios**

Exclusivamente para efectos de la aplicación de esta cláusula, se suprime la exclusión establecida en el numeral 5 del literal B. del Artículo 5° de las Condiciones Generales del Seguro de Incendio INC001.

A excepción de lo expresamente variado por esta cláusula, todas las exclusiones estipuladas en el artículo 5 de las Condiciones Generales del Seguro de Incendio INC001 se mantienen en pleno vigor.

• **Aplicables a la Cláusula INC111 Cláusula de Valor Comercial para oficinas**

Exclusivamente para efectos de la aplicación de esta cláusula, se suprime la exclusión establecida en el numeral 5 del literal B. del Artículo 5° de las Condiciones Generales del Seguro de Incendio INC001.

A excepción de lo expresamente variado por esta cláusula, todas las exclusiones estipuladas en el artículo 5 de las Condiciones Generales del Seguro de Incendio INC001 se mantienen en pleno vigor.

• **Aplicables a la Cláusula LUC001 – Seguro de Lucro Cesante**

A. Salvo pacto explícito distinto que conste en las Condiciones Particulares, esta Póliza no cubre pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por daños en, o destrucción de, los LOCALES que utiliza el ASEGURADO para su NEGOCIO o los bienes existentes en ellos, que, en su origen u extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:

1. Terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tomado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica, a excepción del rayo.
2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisita, expropiación, estatización, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
3. Cualquier Acto de Terrorismo
4. Explosión distinta de la causada por, o proveniente de, incendio o rayo. No obstante, la Póliza sí cubre las pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por daños en, o destrucción de, los LOCALES que utiliza el ASEGURADO para su NEGOCIO o los bienes existentes en ellos, causados directamente por la explosión de gas común de uso doméstico que se produzca en una casa habitación, siempre y cuando esa explosión, en su origen o extensión, no haya sido causada por uno de los riesgos excluidos en este Artículo, y la casa habitación no esté en el recinto de locales industriales o comerciales.
5. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos.
6. Material para armas nucleares o material nuclear.

7. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
 8. Fermentación, vicio propio o combustión espontánea.
- B. Esta Póliza no cubre:**
1. Pérdidas por daños o destrucción causados por la calefacción o la desecación a que hubieren sido sometidos los bienes utilizados por el ASEGURADO en el NEGOCIO
 2. Pérdidas por destrucción de, o daños en, terrenos, tierras, o suelos.
- C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en las Condiciones Particulares de la presente Póliza, no están amparadas las pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por destrucción de, o daños en:**
1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
 2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico
 3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo
 4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información
 5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a: material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares
 6. Bienes situados o instalados en el, o a las orillas del, mar, río, lago o laguna; carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos.
- **Aplicables a la Cláusula LUC007- Gastos Extras Cedula F:**
Esta Cláusula no cubre:
La COMPAÑIA no será responsable por los Gastos Extras que resulten de:
1. Cumplimiento de cualquier ley u ordenanza regulando la construcción, reparo o demolición del edificio o estructura;
 2. La presencia de huelguistas u otras personas que interfieren con el proceso de reconstrucción, reparo o reposición de la propiedad, o la reanudación, o continuación del negocio;
 3. Pérdida de ingresos o rentas;
 4. El costo de reparación o reposición de la propiedades cubiertas bajo esta Póliza, o el costo de investigación o cualquier otro gasto incurrido en el reemplazo o reparación de documentos dañados o destruidos, excepto el costo de exceso del costo normal de la reparación, reposición o restauración incurridos con el fin de reducir la pérdida cubierta bajo esta Póliza.
 5. Cualquier otra pérdida consecencial.
- **Aplicables a la Cláusula ROB001 – Seguro Contra Robo:**
Esta Cláusula no cubre:
- A. Esta Póliza no cubre las pérdidas o daños que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:**
1. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o los familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad de cualquiera de ellos, o de la Administración.
 2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, sabotaje, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
 3. Cualquier Acto de Terrorismo.
 4. Material para armas nucleares o material nuclear. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
 5. Cualquier apropiación o apoderamiento, o intento de apropiación o apoderamiento, cometido usando una modalidad distinta de las señaladas en la definición de Robo.
 6. Incendio o explosión, incluso el incendio o explosión que sea consecuencia de Robo o intento de Robo, o que sea causado por los autores del Robo o intento de Robo.
No obstante, sí se cubre los daños materiales a la Materia Asegurada y/o al inmueble en los cuales esté contenida esa Materia Asegurada y que figure como Lugar del Seguro, por el uso de explosivos para cometer el Robo o intento de Robo bajo la modalidad de Fractura descrita en la definición de Robo de estas Condiciones Generales. En ese caso, solo se cubre el daño material causado directamente por esa explosión y no así por incendio o explosiones subsiguientes.
 7. Vandalismo o daño malicioso, incluso el vandalismo o daño malicioso perpetrado por los autores del Robo o intento de Robo.
 8. La entrega de los bienes descritos como Materia Asegurada en las Condiciones Particulares, fuera del inmueble que figura como Lugar del Seguro, como resultado de:
 - a. Una amenaza de lesionar o matar o hacerle un daño a cualquier persona que esté fuera del Lugar del Seguro, o de dañar los locales o de destruir la Materia Asegurada.
 - b. Secuestro.
 9. Extorsión o chantaje.
- B. Esta Póliza no cubre:**
1. Pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso; suspensión o cesación del negocio; incumplimiento o resoluciones de contratos, demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o lucro cesante, intereses o costo de dinero, o pérdida de oportunidades: y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecencial.
 2. Los bienes que se encuentren en patios, jardines, terrazas, azoteas, así como, en general, en lugares que no

tengan más defensa que los muros perimétricos del inmueble.

No obstante, si están amparados los bienes que forman parte de la Materia del Seguro que, por su naturaleza, están instalados a la intemperie o en los sitios mencionados en el párrafo precedente dentro del inmueble señalado como Lugar del Seguro, pero siempre y cuando dicho inmueble esté cercado perimetralmente con un muro construido de ladrillo y cemento, y cuente con puertas debidamente protegidas con cerraduras.

3. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar
 4. Pérdidas o daños de cualquier tipo, por Robo o intento de Robo, en locales que se encuentren desocupados o deshabitados por más de siete (7) días calendarios consecutivos.
- C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en las Condiciones Particulares de la presente Póliza con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Póliza:**

1. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.
2. Bienes cuya propiedad no sea del ASEGURADO.
3. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
4. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
5. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo.

• **Aplicables a la Cláusula RCI001 – Responsabilidad Civil Extracontractual:**

Esta Cláusula no cubre:

1. Esta Póliza no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales:
 - A. Causados a bienes o animales de Terceros que, por cualquier motivo (depósito, uso, préstamo, manipulación, transporte, u otro), se hallen en poder o custodia o control del ASEGURADO o de persona de quien éste sea responsable o de sus contratistas o subcontratistas.
 - B. Causados a bienes o animales de Terceros sobre los cuales el ASEGURADO o la persona de quien éste sea responsable o sus contratistas o subcontratistas, esté realizando algún tipo de trabajo.
 - C. A puentes, pistas, veredas, canales postes y cables, tuberías, líneas de transmisión de cualquier tipo, que cause el peso o tamaño de la mercancía o bienes de cualquier tipo, durante su transporte, trasbordo, carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes de cualquier tipo. Tampoco los que cause esa mercancía o bienes al vehículo que está haciendo el transporte o trasbordo, o a los equipos o maquinaria que intervengan en el transporte, trasbordo, carga o descarga.
 - D. A pozos de petróleo o de gas, oleoductos o gasoductos, refinerías e industrias petroquímicas.
2. Esta Póliza no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales o Daños Personales:
 - A. Causados, directa o indirectamente, por hundimiento, asentamiento del suelo o subsuelo, vibraciones, remoción de terrenos o debilitamiento de los apoyos o de cimientos, de cualquier propiedad, terreno o edificio, durante la ejecución de construcciones, o remodelaciones u obras civiles de cualquier tipo.
 - B. A causa de contaminación o polución del aire, atmósfera, agua, suelo o tierra, o de cualquier propiedad o bien, a menos que el ASEGURADO demuestre fehacientemente que dichos Daños Materiales y/o Daños Personales a causa de contaminación o polución, han sido ocasionados como consecuencia de algún accidente súbito e imprevisto cuya causa, en su origen o extensión, no esté excluida por alguna de las exclusiones de esta Póliza, ni se deba, directa o indirectamente, al incumplimiento de alguna garantía a la cual esté sujeto este contrato de seguro.
 - C. A consecuencia de: material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o emisión de radiaciones ionizantes; contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
 - D. Que, en su origen o extensión, sean causados por la infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión de leyes, ordenanzas, disposiciones gubernamentales, reglamentos, o códigos, o por tolerancia de tal infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión, por parte del ASEGURADO y/o de la Administración.
 - E. Causados por la tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de cualquier vehículo provisto – o destinado a ser provisto – de placa de rodaje.
 - F. Causados por la fabricación y/o ensamblaje y/o venta y/o distribución y/o mantenimiento y/o reparaciones y/o trabajos y/o tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de:
 - a. Embarcaciones, buques, globos aerostáticos, o naves aéreas, de cualquier tipo o características
 - b. Trenes, líneas férreas, locomotoras, tranvías, ferrocarriles, teleféricos, funiculares, de cualquier tipo o características, con excepción de los que operen dentro de los locales del ASEGURADO.
 - G. Causados, directa o indirectamente, por productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, que sean fabricados y/o vendidos y/o comercializados y/o reparados y/o acondicionados y/o modificados y/o manipulados y/o suministrados y/o entregados y/u obsequiados y/o distribuidos por el ASEGURADO, una vez que dichos productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, hayan dejado de permanecer bajo su control y/o custodia.
 - H. Que cause la mercancía o bienes peligrosos durante su transporte, trasbordo, o carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes.
Los bienes calificados como peligrosos para efectos de esta exclusión son: Municiones de cualquier clase o tipo, armas y/o explosivos de cualquier clase o tipo, nitroglicerina, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, artefactos pirotécnicos, combustibles y todo derivado de petróleo, o hidrocarburos, gases de cualquier clase o tipo, productos químicos y/o radioactivos, residuos industriales, mercurio, cianuro, y/o cualquier tipo de venenos.
 - I. Causados, directa o indirectamente, como consecuencia de cualquier asesoría o tratamiento médico o asistencia profesional de cualquier clase proporcionada y/o practicada y/u omitida por el ASEGURADO, o por cualquier persona de quien éste sea responsable o por sus contratistas o subcontratistas.
 - J. Causados por trabajos realizados o terminados o entregados por, o servicios prestados por, el ASEGURADO o por otros por cuenta u orden del ASEGURADO, una vez realizados o terminados o entregados o prestados.

- K. Causados o derivados, directa o indirectamente, de cualquiera de las siguientes causas:
1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
 2. Cualquier Acto de Terrorismo.
- L. Causados por cualquier acto de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o de la Administración.
- M. Causados por la fabricación, producción, almacenaje, tenencia, demostración, uso, de: municiones de cualquier clase o tipo, explosivos de cualquier clase o tipo incluyendo nitroglicerina, armas, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, y artefactos pirotécnicos.
- N. Causados por la fabricación o producción o comercialización o distribución de combustibles y gases en general, petroquímicos, así como por operaciones petroleras y/o de gas, incluyendo pero no limitado a, perforación, exploración, transporte incluyendo oleoductos y gasoductos.
- O. Causados por operaciones de aviación o de aeronaves de cualquier tipo y en cualquier lugar; o por las operaciones de abastecimiento de combustible de aeronaves; o por las operaciones de rampa y, en general, por las operaciones de aeródromos y/o aeropuertos.
- P. Causados por operaciones de estiba y desestiba, así como por operaciones de puertos, muelles, astilleros y/o diques, y operaciones navieras y/o marítimas, fluviales y lacustre en general, incluyendo la tenencia o uso u operación de embarcaciones de cualquier tipo.
- Q. Causados por la influencia prolongada de humedad de los desagües, de materias residuales, de humo, de hollín, o de vapor, emanados del local del ASEGURADO como resultado del proceso de producción.
3. Esta Póliza tampoco cubre:
- A. Las reclamaciones que, en virtud de algún contrato o convenio especial, sobrepasen la responsabilidad extracontractual del ASEGURADO a menos que la misma responsabilidad le hubiere correspondido al ASEGURADO en ausencia de tal contrato.
 - B. Multas, penalidades, moras, o sanciones
 - C. Cualquier reclamación que surja directa o indirectamente de la exposición a, o la inhalación de, o por temor de las consecuencias por la exposición a la inhalación de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos. Tampoco cubre el costo de limpieza, el costo de remoción, o daños a cualquier propiedad que surja de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos.
- **Aplicables a la Clausula CAR000 Condiciones Generales del Seguro de Todo Riesgo para Contratistas**
1. Esta Póliza no cubre los daños materiales y/o pérdidas y/o responsabilidades que surjan o resulten de, o que sean causados directa o indirectamente por:
 - A. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos, de sus administradores, o de la persona responsable de la dirección técnica.
 - B. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio
 - C. Cualquier Acto de Terrorismo
 - D. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o emisión de radiaciones ionizantes; contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear
 - E. Cálculo o diseño erróneo o defectuoso; planos o especificaciones erróneas o defectuosas.
 - F. Deliberado sometimiento de cualquier parte de los bienes asegurados a experimentos de cualquier tipo o a pruebas que comprendan tensiones o esfuerzos anormales o sobrecargas que no sean los especificados en el diseño o manuales o instrucciones.
 2. Esta Póliza no cubre:
 - A. Desgaste o deterioro paulatino o fatiga, causado por, o resultante de, el uso o funcionamiento normal, erosión, corrosión, oxidación, cavitación, herrumbre, incrustaciones.
 - B. Deterioro debido a condiciones atmosféricas o ambientales
 - C. Rasgaduras o ralladuras en superficies pintadas o pulidas.
 - D. Pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas por la suspensión o paralización o cesación, total o parcial, de la obra; pérdidas por incumplimiento o resoluciones de contratos, demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; pérdidas por deficiencias de rendimiento o capacidad, o defectos estéticos, o uso; y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.
 - E. Responsabilidad civil de cualquier naturaleza, excepto la responsabilidad civil extracontractual según el amparo otorgado por la Cobertura "E y F", siempre y cuando se haya contratado esa cobertura opcional.
 - F. Salvo pacto en contrario que conste en las Condiciones Particulares de esta Póliza, los gastos de aceleración de la reparación, tales como, gastos adicionales por horas extraordinarias, trabajos nocturnos, trabajos realizados en días festivos, flete aéreo y flete expreso.
 - G. Los costos de cualquier reparación provisional, a menos que constituyan, a la vez, parte de los gastos de la reparación definitiva.
 - H. Todo costo incurrido para implementar modificaciones o mejoras o por mantenimiento o para hacer otras reparaciones o

- arreglos en los bienes dañados o afectados.
- I. Faltantes que se descubran al efectuar inventarios físicos o revisiones rutinarias de control.
 - J. Los costos incurridos en la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de cualquier parte de los bienes asegurados que esté en una condición defectuosa debido a defectos ya sea de diseño, planos, especificaciones, cálculos, de materiales o de mano de obra. Esta exclusión aplica incluso en caso esta parte defectuosa haya resultado dañada, o destruida, o perdida, por una causa amparada por esta Póliza, siempre y cuando se hubiese tenido que incurrir en la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de no haber ocurrido ese daño o destrucción o pérdida amparada. Tampoco cubre los daños o pérdidas que se ocasionen en la propiedad asegurada, para permitir la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de cualquier parte de los bienes asegurados que esté en una condición defectuosa.
 - K. Pérdidas o daños en la propiedad que forme, o formó, parte de cualquier estructura o edificación u obra civil existente antes del comienzo de la obra asegurada.
 - L. Daños en los bienes asegurados, ocurridos o existentes antes de iniciarse el amparo otorgado por esta Póliza.
3. Esta Póliza no otorga cobertura y, por tanto, no cubre ningún daño material o pérdida física a, o en:
- A. Embarcaciones, equipos flotantes de cualquier tipo, naves y aeronaves
 - B. Dinero, valores, planos y documentos de cualquier tipo.
4. Adicionalmente, la Cobertura Opcional "E y F" no ampara la responsabilidad civil extracontractual del ASEGURADO derivada de:
- A. Daños Físicos y/o Daños Personales causados directa o indirectamente por, o que surjan o resulten de, vibraciones, la remoción o debilitamiento de bases, apoyos o cimientos, o hundimiento o asentamiento de suelos.
 - B. Daños Físicos a cualquier bien de propiedad de, o que esté por cualquier motivo bajo cuidado o custodia o control de, el ASEGURADO, el propietario o contratante de la obra, los contratistas, los subcontratistas, la supervisión, los empleados u obreros o trabajadores que participen en la obra.
 - C. Daños Personales a empleados, obreros, trabajadores, o cualquier persona que participe en la obra o que esté al servicio del ASEGURADO o de los contratistas o de la supervisión o del propietario o contratante de la obra.
 - D. Daños Físicos y/o Daños Personales causado por, o por el uso de, vehículos provistos – o destinados a ser provistos – de placa de rodaje, con excepción de los utilizados exclusivamente en la obra asegurada, siempre y cuando hayan sido incluidos expresamente en las Condiciones Particulares.
 - E. Daños Físicos y/o Daños Personales causado por, o por el uso de, embarcaciones, equipos flotantes de cualquier tipo, naves y aeronaves
 - F. Daños Físicos y/o Daños Personales que, en su origen o extensión, sean causados por la infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión de leyes, ordenanzas, disposiciones gubernamentales, reglamentos, o códigos, o por tolerancia de tal inobservancia o infracción o incumplimiento u omisión, por parte del ASEGURADO y/o propietario de la obra o de los responsables de la dirección técnica de la obra.
 - G. Daños Físicos o Daños Personales causados por el uso y/o manipulación y/o tenencia y/o empleo de armas de cualquier tipo.
 - H. Reclamaciones que, en virtud de cualquier convenio o contrato, sobrepasa la responsabilidad civil extracontractual del ASEGURADO, a menos que la misma responsabilidad le hubiere correspondido al ASEGURADO en ausencia de tal contrato
 - I. Daños Físicos y/o Daños Personales a causa de contaminación o polución del aire, atmósfera, agua, suelo o tierra, o de cualquier propiedad o bien, a menos que el ASEGURADO demuestre fehacientemente que dichos Daños Físicos y/o Daños Personales a causa de contaminación o polución, han sido ocasionados como consecuencia de algún accidente súbito e imprevisto cuya causa, en su origen o extensión, no esté excluida por alguna de las exclusiones de esta Póliza, ni se deba, directa o indirectamente, al incumplimiento de alguna garantía a la cual esté sujeto este contrato de seguro.
 - J. Cualquier reclamación que surja directa o indirectamente de la exposición a, o la inhalación de, o por temor de las consecuencias por la exposición a la inhalación de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos. Tampoco cubre el costo de limpieza, el costo de remoción, o daños a cualquier propiedad que surja de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos.

MEDIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Plataformas de Atención al Cliente: Lima: Oficina Principal: Calle Las Begonias N° 650, Piso 10, San Isidro / Agencia: Calle Las Begonias N° 690, San Isidro, **Arequipa:** Pasaje Belén 103, Urb. Vallecito. Telf. (054)-381700. **Central de Consultas y Reclamos:** (01) 411-1111 **Central de Emergencia Aló Rimac:** (01) 411-1111 Provincias: 0-800-4-1111 **Correo Electrónico:** atencionalcliente@rimac.com.pe **Página Web:** www.rimac.com

PRESENTACIÓN DE RECLAMOS A LA ASEGURADORA

Con la finalidad de expresar algún incumplimiento, irregularidad o deficiencia en la satisfacción de un interés particular, se podrá presentar el reclamo de manera gratuita a través de MEDIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, como se detalla a continuación:

Verbal: Presencial o vía telefónica a través de las Plataformas de Atención en Lima y Provincias o a nuestra Central de Consultas.

Escrito: Mediante carta dirigida a Rimac Seguros o a través de nuestra página web (Libro de reclamaciones), o correo electrónico.

Medios habilitados por RIMAC para dar respuesta al reclamo:

Comunicación escrita. Correo electrónico (consignar su correo electrónico personal al momento de registrar el reclamo).

INSTANCIAS HABILITADAS PARA PRESENTAR RECLAMOS Y/O DENUNCIAS

DEFENSORÍA DEL ASEGURADO	web: www.defaseg.com.pe Telf.: Lima:(01) 421-0614 Lima: Amador Merino Reyna 307 Piso 9, San Isidro
INDECOPI	web: www.indecopi.gob.pe Telf.: (01) 224-7777 Provincias: 0800-4-4040 Sede Central Lima Sur: Calle de la Prosa 104, San Borja. Sede Lima Norte: Av. Carlos Izaguirre 988, Urb. Las Palmeras, Los Olivos
SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS (SBS)	web: www.sbs.gob.pe Telf.: 0800-10840 (511) 428-0500 Oficina Principal: Los Laureles 214, San Isidro, Lima Plataforma de Atención: Lima: Av. Dos de Mayo 1475, San Isidro. Arequipa: Los Arces 302, Urb. Cayma. Piura: Jr. Prócer Merino 101, Urb. Club Grau Iquitos: Calle Putumayo N° 464 Huancayo: Mariscal Castilla 1209

PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

Aviso de Siniestros

- **Plazo:** El aviso de siniestros debe ser comunicado, dentro de un plazo no mayor de tres (03) días de ocurrido el siniestro, salvo que la póliza de seguro correspondiente contemple un plazo diferente.
- **Lugares y Medios:** El aviso de siniestros debe ser comunicado por el contratante, ASEGURADO o BENEFICIARIO a RIMAC en las Plataformas de Atención al Cliente o vía telefónica a la Central de Emergencia Aló Rimac, o por correo electrónico, listados en el cuadro de Datos Adicionales de la RIMAC.

Documentos a presentar (*):

En caso de siniestro, RIMAC y/o el Ajustador de Seguros y/o quien actúe en representación de RIMAC podrá solicitar al ASEGURADO la siguiente documentación:

1. Copia Certificada de la Denuncia Policial
2. Declaración escrita de hechos
3. Detalle valorizado de pérdida
4. Facturas y/o boletas de compra de los bienes siniestrados que demuestren pre existencia (Copia Simple).
5. Informe técnico detallando la causa del siniestro y daños presentados.
6. Presupuesto detallado y valorizado de reparación y/o reposición del bien.
7. Proformas de reposición de bienes sustraídos.
8. Si reparo daños presentar facturas y/o boletas de gasto realizado (copia simple).
9. Tasación del inmueble o bien siniestrado.
10. Historial técnico de máquina y/o equipo siniestrado.
11. Reportes de mantenimiento de los últimos 12 meses.
12. Copia de carta de reclamo dirigida al responsable de los daños y/o proveedor y/o fabricante.
13. Copia de carta de respuesta del responsable de los daños y/o proveedor y/o fabricante.
14. Cualquier otro que considere RIMAC o Ajustador de acuerdo al caso.

(* Esta documentación puede ser variable de acuerdo al riesgo asegurado y el tipo de siniestro.

En caso de siniestro será un ajustador de seguros, debidamente autorizado por la SBS, quien evalúe la procedencia del reclamo de acuerdo a la ocurrencia y condiciones estipuladas en la Póliza.

El ASEGURADO deberá cumplir con todas las recomendaciones o medidas solicitadas por RIMAC dentro de los plazos que ésta estipule.

La indemnización de los Siniestros se sujeta a lo siguiente:

- A. El importe de la indemnización se determina aplicando los términos y condiciones de la Póliza. Dicho monto no puede ser superior al límite de la Suma Asegurada menos el (los) deducible (s) que resulte (n) aplicable (s). Excepto por mandato de la Ley o por pacto expreso, en ningún caso, ni por concepto alguno, RIMAC puede ser obligada a pagar una suma mayor.
- B. La Suma Asegurada y/o el Valor Declarado no constituyen prueba de la existencia ni del valor de los bienes asegurados al momento del Siniestro.
- C. El ASEGURADO, a su costo, debe probar la ocurrencia del Siniestro y la existencia y magnitud de las pérdidas. Corresponde a RIMAC la carga de demostrar las causas que la liberan de su prestación indemnizatoria.
- D. En caso de destrucción o daño o pérdida de bienes físicos amparados por la Póliza, RIMAC, a su libre elección, satisfará su obligación de indemnizar:
 1. Pagando en dinero la indemnización que corresponda, de acuerdo con todos los términos y condiciones de la Póliza; o
 2. Reparando o reconstruyendo o reinstalando los bienes dañados; o
 3. Reponiendo el bien ASEGURADO destruido o perdido por otro de equivalente condición y estado al que tenía dicho bien al momento del Siniestro.

Cualquiera fuera la opción que eligiese RIMAC para satisfacer su obligación de indemnizar, se aplican, sin excepción, todos los términos y condiciones de la Póliza. Consecuentemente, si RIMAC opta por las opciones 2 y/o 3, el ASEGURADO y/o BENEFICIARIO, según corresponda, también asume las deducciones por las partes o partidas no amparadas por la Póliza, así como la proporción que corresponda en caso de seguro insuficiente y el deducible o deducibles aplicables.
- E. RIMAC descontará de la Indemnización del Siniestro, las Primas pendientes de pago que se encuentren vencidas o devengadas a la fecha del pago de la indemnización.

En caso de Siniestro Total o de consumo total de la Suma Asegurada, la Prima se entiende totalmente devengada, por lo cual RIMAC descontará de la Indemnización que corresponda, la totalidad de la Prima pendiente de pago, se encuentre vencida o no.
- F. Cuando, por cualquier razón, el ASEGURADO no pueda transferir oportunamente a RIMAC la propiedad y/o posesión y/o disposición de los bienes siniestrados materia de la indemnización, se descontará, de la indemnización que corresponda, el valor de los restos o salvamento de esos bienes.
- G. La liquidación del Siniestro puede efectuarla directamente RIMAC o encomendarla a un Ajustador de Siniestros. La designación del Ajustador de Siniestros se realiza en acuerdo con el ASEGURADO. En este caso:
 - a. Designación del Ajustador de Siniestros:

La designación del Ajustador de Siniestros debe efectuarse dentro de los tres (3) Días siguientes a la fecha del aviso del Siniestro a RIMAC, o a la fecha en que RIMAC toma conocimiento de la ocurrencia del Siniestro. Cuando RIMAC reciba el aviso del Siniestro, debe proponer al ASEGURADO, por lo menos dos (2) Días antes del vencimiento del plazo señalado, una tema de Ajustadores de Siniestros para que el ASEGURADO manifieste su conformidad con la designación de alguno de los Ajustadores de Siniestros propuestos. Para tal efecto, RIMAC propone a los Ajustadores de Siniestros que se encuentran inscritos y habilitados en el registro correspondiente a cargo de la Superintendencia. En caso de que el ASEGURADO no designe a alguno de los Ajustadores de Siniestros propuestos, RIMAC procederá a designar al Ajustador del Siniestros antes del vencimiento del plazo señalado, a fin de no dilatar el inicio del proceso de liquidación del Siniestro.
 - b. Liquidación del Siniestro cuando interviene un Ajustador de Siniestros:

Proceso y plazos:

 - i. El Ajustador de Siniestros cuenta con un plazo de veinte (20) Días, contado a partir de la fecha en que recibió la documentación e información completa exigida en la Póliza para el proceso de liquidación del Siniestro, para emitir y presentar a RIMAC el informe que sustente la cobertura y liquidación del Siniestro, o, en caso contrario, el rechazo del Siniestro.
 - ii. Si el Ajustador de Siniestros requiere aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada, debe solicitarlas al ASEGURADO o al BENEFICIARIO antes del vencimiento del referido plazo; esto

suspende el plazo hasta que se presente la documentación e información correspondiente. El Ajustador de Siniestros debe informar a RIMAC, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, cuando se haya completado la documentación e información requerida para el proceso de liquidación del Siniestro.

- iii. El Convenio de Ajuste, que elabora el Ajustador de Siniestros, debe indicar el importe de la indemnización determinada o prestación a cargo de RIMAC, de acuerdo con el informe correspondiente, lo que se enviará al ASEGURADO para su firma en señal de conformidad.
- iv. En caso de que el Ajustador de Siniestros no cumpla con emitir y entregar el informe correspondiente que sustenta la cobertura y liquidación del Siniestro, o su rechazo, el Siniestro se considerará consentido cuando RIMAC no se haya pronunciado sobre el monto reclamado dentro de los treinta (30) Días siguientes a la fecha en que se completó toda la documentación e información exigida en la Póliza para el proceso de liquidación del Siniestro.

Si el Ajustador de Siniestros requiere de un plazo adicional para concluir el proceso de liquidación del Siniestro, puede solicitar a la Superintendencia, por única vez, una prórroga debidamente fundamentada, precisando las razones técnicas y el plazo requerido. Esta solicitud suspende el plazo con que cuenta el Ajustador de Siniestros para emitir el informe correspondiente, hasta que la Superintendencia emita un pronunciamiento y este le sea comunicado al Ajustador de Siniestros.

El Ajustador de Siniestros debe comunicar, simultáneamente, al ASEGURADO y a RIMAC tanto la presentación de la solicitud de prórroga como el pronunciamiento de la Superintendencia, dentro de los tres (3) Días de presentada la solicitud y recibida la respuesta, respectivamente.

- v. Una vez que el Convenio de Ajuste, debidamente suscrito por el ASEGURADO, junto con el informe correspondiente, sean entregados a RIMAC, esta cuenta con un plazo de diez (10) Días para aprobarlos o rechazarlos, entendiéndose que, transcurrido dicho plazo sin que emita pronunciamiento, el Siniestro ha quedado consentido, por lo que RIMAC deberá proceder al pago correspondiente.
 - vi. Si RIMAC está en desacuerdo con la indemnización o prestación a su cargo señalada en el Convenio de Ajuste, puede solicitar al Ajustador de Siniestros un nuevo ajuste para que, en un plazo no mayor de treinta (30) Días contados a partir de dicha solicitud, proceda a consentir o rechazar el Siniestro, determinar un nuevo monto o proponer acudir a un arbitraje o a la vía judicial.
- c. Sobre el Informe del Ajustador de Siniestros:
- i. La opinión del Ajustador de Siniestros, emitida en el informe de liquidación del Siniestro, no obliga al ASEGURADO ni a RIMAC, y es independiente de ellas.
 - ii. El Ajustador de Siniestros debe entregar, simultáneamente, al ASEGURADO y a RIMAC los informes que elabora, de acuerdo al desarrollo del proceso de liquidación del Siniestro, debiendo mantener a disposición de la Superintendencia el sustento de haber entregado todos los informes, sean estos parciales o finales, en las direcciones físicas o electrónicas que las partes hayan señalado en la Póliza.
 - iii. Si el ASEGURADO o RIMAC no estuvieran de acuerdo con la liquidación del Siniestro, pueden, de mutuo acuerdo, designar a otro Ajustador de Siniestros para elaborar un nuevo informe de acuerdo al procedimiento descrito para la designación de este, señalado precedentemente. De lo contrario, las partes pueden recurrir al medio de solución de controversias que corresponda.
- H. Si RIMAC decide no designar a un Ajustador de Siniestros, se aplican las siguientes estipulaciones:
- a. Dentro de los treinta (30) Días siguientes a la fecha de haber recibido la documentación e información completa exigida en la Póliza para el proceso de liquidación del Siniestro, RIMAC debe pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del Siniestro.
 - b. En caso de que RIMAC requiera aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentadas por el ASEGURADO, debe solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) Días del plazo antes señalado. Esto suspende el plazo hasta que se presente la documentación e información correspondientes.
 - c. Si RIMAC no se pronuncia dentro del plazo de treinta (30) Días al que refiere el literal a. precedente, se entiende que el Siniestro ha quedado consentido, salvo cuando se presente una solicitud de prórroga del plazo con el que cuenta RIMAC para consentir o rechazar el Siniestro.
 - d. Cuando RIMAC requiera un plazo adicional para realizar nuevas investigaciones u obtener evidencias relacionadas con el Siniestro, o la adecuada determinación de la indemnización o prestación a su cargo, puede solicitar al ASEGURADO la extensión del plazo antes señalado.

Si no hubiera acuerdo, RIMAC solicitará a la Superintendencia la prórroga del plazo para el consentimiento de Siniestros, de acuerdo al procedimiento 91º establecido en el Texto Único de Procedimientos Administrativos de la Superintendencia.

La presentación de la solicitud de prórroga efectuada a la Superintendencia debe comunicarse al ASEGURADO dentro de los tres (3) Días siguientes de iniciado el procedimiento administrativo. Asimismo, el pronunciamiento de la Superintendencia debe comunicarse al ASEGURADO en el mismo plazo antes señalado, contado a partir de la fecha en que RIMAC haya tomado conocimiento del pronunciamiento correspondiente.

- I. Pago del Siniestro: Una vez consentido el Siniestro, RIMAC cuenta con un plazo de treinta (30) Día para proceder a efectuar el pago que corresponda. en caso contrario, RIMAC deberá pagar al ASEGURADO o al BENEFICIARIO un interés moratorio anual equivalente a uno punto cinco (1.5) veces la tasa promedio para las operaciones activas en el Perú, de acuerdo a la moneda pactada en la Póliza por todo el tiempo de la mora.
- J. El CONTRATANTE, aun cuando esté en posesión de la Póliza, no puede cobrar la indemnización o prestación correspondiente, sin expreso consentimiento del ASEGURADO, salvo que la Póliza esté endosada a su favor.
- K. RIMAC no está obligada a otorgar adelantos a cuenta de la indemnización de un Siniestro, solicitados por el ASEGURADO, excepto cuando aquella se pronuncie favorablemente sobre la pérdida estimada. Cuando otorgue los adelantos, tal liberalidad no debe ser interpretada como un reconocimiento de la cobertura del Siniestro.
Si, luego de otorgado un adelanto de la indemnización, resultase que el Siniestro no estaba cubierto, o se hubiera pagado en exceso de la Suma Asegurada, el ASEGURADO o BENEFICIARIO, según corresponda, devolverá a RIMAC el importe adelantado o en exceso, más los intereses legales, gastos y tributos a que hubiese lugar.
- L. RIMAC se reserva el derecho de investigar las causas reales del Siniestro, incluso cuando ya hubiese pagado la indemnización.
Si, después de haber pagado la indemnización, se determinara que, por cualquiera que fuera la razón, el Siniestro no estaba cubierto, el ASEGURADO o BENEFICIARIO, según corresponda, deberá reintegrar a RIMAC las sumas pagadas, más los intereses legales, gastos y tributos a que hubiese lugar.
- M. RIMAC no está obligada a pagar intereses ni cualquier otro tipo de compensación por la indemnización que no hubiese podido entregar al ASEGURADO y/o BENEFICIARIO, en razón de embargos u otras medidas judiciales o análogas que afecten a estos.

EXTINCIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE LA PRIMA

Si transcurren 90 días desde la fecha del incumplimiento del pago de la prima, esta Póliza de Seguro quedará extinguida. RIMAC conservará las primas correspondientes al período efectivamente cubierto. A partir de la fecha en que se produzca la extinción, RIMAC queda liberada de todas las obligaciones a su cargo conforme a la presente Póliza.

REHABILITACIÓN DE LA COBERTURA

Una vez producida la extinción de la Póliza, no hay lugar a rehabilitación.

DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

Cuando la oferta de la presente Póliza se haya efectuado por Comercializadores o a través de Sistemas de Comercialización a Distancia, el CONTRATANTE y/o ASEGURADO tiene derecho de arrepentirse de la contratación de la presente Póliza. Para esto, el CONTRATANTE y/o ASEGURADO puede resolver el Contrato de Seguro, sin expresión de causa ni penalidad alguna, dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que el CONTRATANTE y/o ASEGURADO haya recibido la Póliza de Seguro, una nota de cobertura provisional o certificado de seguro correspondiente, y siempre que no haya hecho uso de las coberturas y/o beneficios contenidas en la misma. En caso que el CONTRATANTE y/o ASEGURADO ejerza su derecho de arrepentimiento luego de pagada la prima o parte de la misma, RIMAC procederá a la devolución total del importe pagado. Para estos fines, EL CONTRATANTE y/o EL ASEGURADO deberá presentar una comunicación escrita, junto con la copia del documento de identidad, dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, en alguna de las plataformas de Atención al Cliente, cuyas direcciones se encuentran en el resumen de la presente póliza o en el certificado de seguro según corresponda.

LEY 29733 – LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU REGLAMENTO

Conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley") y en el Decreto Supremo 003-2013/JUS - Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), doy mi consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco, para que Rimac realice el tratamiento de los datos personales que le proporcione de forma física o digital (los "Datos Personales"), con la finalidad de ejecutar cualquier relación contractual que mantengo y/o mantendré con la misma, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del producto o servicio brindado. Declaro conocer mi derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento.

Autorizo para los fines señalados, que RIMAC pueda realizar un tratamiento por encargo a terceros de mis Datos Personales, pudiendo transferirlos a nivel nacional y/o internacional a las empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico al cual pertenece RIMAC, además de otras empresas cuyo listado completo se encuentra en la página web www.rimac.com.pe, sujetándose a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales.

Declaro haber sido informado que conforme a la Ley y el Reglamento, mientras dure mi relación contractual con RIMAC y hasta por 10 años de culminada la misma, mis Datos Personales se almacenarán en el banco de datos de Clientes de titularidad de RIMAC, con domicilio en Av. Paseo de la República 3505 Piso 11 – San Isidro, Lima, estando además inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Clientes" con código RNPDP-PJP N° 1637.

Declaro conocer mi derecho a solicitar el acceso a mis Datos Personales y conocer su tratamiento, así como a solicitar su actualización, inclusión, rectificación, cancelación y supresión, pudiendo oponerme a su uso o divulgación, a través de cualquiera de las Plataformas de Atención de RIMAC. Teniendo a salvo además el ejercicio de la tutela de mis derechos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder Judicial para la acción de hábeas data.

ENVÍO DE DOCUMENTOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO manifiesta su aceptación expresa para que las comunicaciones relacionadas a la misma, puedan ser remitidas a la dirección de correo electrónico que ha sido consignada en el presente documento.

En caso el CONTRATANTE y/o ASEGURADO no pueda abrir o leer los archivos adjuntos, o modifique / anule el correo electrónico, deberá informarlo a: atencionalcliente@rimac.com.pe, o a la Central Aló RIMAC 411-1111. Recuerde que debe abrir y leer las comunicaciones electrónicas, archivos y links adjuntos, revisar su correo electrónico (bandejas de entrada y de "no deseados"), verificar la política de filtro o bloqueo de su proveedor de correo electrónico, mantener activa su cuenta y no bloquear nunca a atencionalcliente@rimac.com.pe.

RIMAC garantiza la conservación de la información y evita su transferencia o divulgación a personas no autorizadas. La información contenida en los soportes tecnológicos se encuentra a su disposición y de la Superintendencia. RIMAC remitirá comunicaciones escritas al domicilio del ASEGURADO, en caso la normatividad vigente lo exija o, no se consigne una dirección electrónica o, a decisión expresa de RIMAC en forma adicional a la comunicación electrónica.

IMPORTANTE

Con la suscripción del presente documento se confirma la exactitud y veracidad de las declaraciones expresadas en el mismo. Indicando el CONTRATANTE/ASEGURADO que cualquier declaración inexacta y/o reticente donde medie dolo o culpa inexcusable, respecto de circunstancias conocidas por ellos y que hubiesen impedido el Contrato de Seguro o modificado sus condiciones si RIMAC hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo, hará nulo el Contrato de Seguro.

A solicitud del CONTRATANTE y/o ASEGURADO, la RIMAC entregará copia de la Póliza en un plazo que no deberá exceder de (15) días calendario de recibida la solicitud.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- RIMAC es responsable frente al ASEGURADO de la cobertura contratada y de todos los errores u omisiones en que incurra el Comercializador o Contratante; sin perjuicio de las responsabilidades y obligaciones que le corresponden.
- RIMAC es responsable de todos los errores u omisiones en que incurra el Comercializador. En el caso de Bancaseguros se aplicará lo previsto en el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, aprobado por la Resolución SBS N° 3274-2017.
- Las comunicaciones cursadas por los Contratantes, ASEGURADOS o BENEFICIARIOS al Comercializador, sobre aspectos relacionados con el seguro contratado, tendrán los mismos efectos que si hubieran sido presentadas a RIMAC.
- Los pagos efectuados por el ASEGURADO del seguro, o terceros encargados del pago, al comercializador, se considerarán abonados a RIMAC.