

Sobre APP P51

1. ¿Qué es P51?

P51 es la nueva marca de Caja Arequipa, creada para ofrecer una variedad de productos, servicios y promociones digitales. A través de esta marca, los usuarios pueden acceder a la cuenta de ahorro P51, la tarjeta de débito P51, y beneficiarse de promociones como el cashback y el cashback por referidos, todo disponible mediante una aplicación móvil.

2. ¿Qué es el APP_P51?

El APP_P51 es la aplicación móvil de la marca P51 de Caja Arequipa. A través de esta app, los usuarios pueden gestionar sus productos financieros, como la cuenta de ahorro P51 y la tarjeta de débito P51, y acceder a promociones digitales como el cashback y el cashback por referidos, todo de manera fácil y segura desde su dispositivo móvil.

3. ¿Es seguro registrarme en el APP P51?

Sí, en P51 contamos con múltiples medidas y lineamientos de seguridad y ciberseguridad para garantizar la seguridad en nuestra APP. Nuestro equipo se encuentra alerta y en monitoreo constante. Además, P51 cuenta con el respaldo de Caja Arequipa y todos sus protocolos de seguridad.

4. ¿Cuáles son los atributos del APP_P51?

- Accedes a una cuenta de ahorros
- Te brindamos una tarjeta de débito Visa
- Tienes acceso a las billeteras PLIN y YAPE
- Interoperabilidad & pagos: Envío de dinero por medio de pagos con número de teléfonos y código QR utilizando la carretera de la CCE.
- Tienes Cashback y Cashback referidos
- Aplicativo con el respaldo de CAJA AREQUIPA

5. ¿Debo ser cliente de Caja Arequipa para acceder al APP_P51?

No es requisito ser cliente de Caja Arequipa, es decir, podrás ser o no cliente para acceder a este aplicativo.

6. ¿Puedo acceder al APP_P51 y al APP móvil de Caja Arequipa?

Sí, puedes acceder a ambos aplicativos, desde tu mismo celular.

7. ¿Registrarme en P51 es gratis?

Registrarse y crear una cuenta y tarjeta digital P51 es gratis.

8. ¿Qué hago si cambié de número de celular o correo?

La actualización de datos inicia desde la opción "más", en la sección "VER PERFIL". Al ingresar los datos a modificar, como número de teléfono o correo electrónico, y dar continuar, se iniciará un proceso de validación biométrica. Si la validación es conforme, se procederá a ingresar la clave con token y DNI.

De ser conforme, se actualizarán los datos ingresados.

Puntos importantes:

Pensando en tu seguridad, en el proceso de validación biométrica te pediremos una selfie y una foto de tu documento para asegurarse de que eres tú.

Algunos tips para que todo salga bien:

Selfie

- Trata de verte como en tu documento.
- Que tu cabello o accesorios no tapen tu cara.
- Mira de frente y sin sonreír.
- Posa frente a un fondo blanco y con buena luz.
- Limpia la cámara frontal antes de tomar la foto.

Foto de tu documento

- Asegúrate de que tu DNI y la selfie se parezcan.
- Pon tu DNI sobre una superficie plana y con buena iluminación.
- Asegúrate de que todos los datos sean legibles.
- Si tienes DNI electrónico, toma la foto con el chip hacia el frente primero.

Recuerda que:

- Para actualizar tus datos debemos identificarte
- En caso no podamos realizarlo por medio de la biometría puedes acercarte a una agencia para realizar la actualización de tus datos.

- P51 puede bloquear tus intentos de validación biométrica. Si esto ocurre, deberás esperar 24 horas e intentarlo de nuevo.

9. ¿Por qué me figura el mensaje "Debes realizar un doble factor de autenticación"?

El doble factor de autenticación se activa cuando intentas entrar a la app desde un dispositivo no registrado. Para validar tu identidad deberás realizar el proceso de validación biométrica toma una foto de tu DNI y tu rostro.

10. ¿Qué beneficios tengo al ser cliente de P51?

Tener una cuenta de y tarjeta P51 te trae los siguientes beneficios:

- **Seguridad y protección:** Tu dinero estará seguro en la cuenta de ahorros.
- **Acceso fácil a tus ahorros:** Puedes acceder a tus ahorros cuando lo necesites, ya sea a través de cajeros automáticos, App P51 o en las agencias de Caja Arequipa.
- **Servicios adicionales:** Ofrece servicios adicionales como pagos de servicios, transferencias y promociones como cash back y referidos, todo desde tu cuenta de ahorro y tarjeta de débito P51.

11. ¿Cómo actualizo mi aplicativo P51?

Puedes actualizar el aplicativo desde tu tienda de aplicaciones:

- Para Android -> Play Store
- Para iOS -> App Store (aún en Desarrollo)

Sobre Cuenta de ahorro P51

12. ¿Qué tipo de producto puedo contratar por el APP de P51?

Puedes acceder a contratar una o más cuentas de ahorros "P51", en moneda nacional o extranjera.

13. Este tipo de cuenta de ahorro, ¿qué características tiene?

Es una cuenta de ahorros que se podrá abrir desde el APP_P51 con biometría o en agencia:

- Tasa ahorro 0%
- Sin monto mínimo de apertura.
- Sin cobro de mantenimiento
- Con las mismas condiciones que vinculadas a operaciones que la Cuenta Caja digital.
- Asociada a una tarjeta visa: Tarjeta P51
- FSD

Puedes ver las condiciones de la cuenta en <https://www.p51.pe>

14. ¿Solo puedo abrir este tipo de ahorro por el APP_P51? O también ¿puedo abrirlo en agencia?

Puedes contratar la cuenta de ahorro "P51" descargando el App P51 desde el play Store. También podrás realizar tu apertura en cualquiera de las agencias de Caja Arequipa.

15. ¿Debo ser cliente de Caja Arequipa para contratar la cuenta de ahorro "P51"?

No es requisito ser cliente de Caja Arequipa para contratar una cuenta P51.

16. Si contrato mi cuenta ahorro "P51", a través del APP_P51 ¿Debo ir por agencia a regularizar mi información?

Ya no necesitas acercarte a una agencia a regularizar, puesto que tu apertura fue con biometría y obtienes tu tarjeta digital y puedes operar con normalidad.

17. ¿Puedo hacer operaciones apenas abra mi cuenta P51?

La cuenta de ahorro "P51" nace operativa 100% para hacer todas las operaciones de depósito, retiro, transferencias, etc.

18. ¿Cuántos productos ahorro "P51" puedo contratar?

Según la normativa Plaft (Prevención de lavados de activos y financiamiento del terrorismo) una persona podrá contratar:

- 03 cuentas por día
- 05 cuentas al mes
- 36 cuentas por año

19. ¿Cómo abro mi cuenta de ahorros "P51"?

Puedes abrir una cuenta de ahorro "P51" de dos formas:

a. Descargando el aplicativo P51

- Paso 01: Descarga el aplicativo móvil desde Playstore
- Paso 02: Haz click en crear cuenta.
- Paso 03: Ingresa tu DNI
- Paso 04: Realiza la validación biométrica con tu DNI y rostro
- Paso 05: Crea la clave para tu tarjeta (4 dígitos) y clave del aplicativo (6 dígitos)
- Paso 06: Confirma tu datos
- Paso 07: Listo, ya tienes una cuenta para ingresar al app y realizar operaciones.

b. En agencia

Nota: El tipo de operación para identificar una cuenta P51 en Bantotal es el número 14, en moneda nacional (0) como extranjera (101)

Sobre Tarjeta de Débito P51

20. ¿Qué es una Tarjeta P51?

Es una tarjeta de débito, digital o física propiedad de Caja Arequipa; la cual, será entregada por el App o en agencia. Esta tarjeta será utilizada para realizar compras en POS, uso de ATM e ingresos al APP.

21. ¿Qué significa que el APP_P51 tenga el respaldo de Caja Arequipa?

- Significa que el APP cuenta con las siguientes actividades de seguridad:
- Registro con biometría facial.
- Ingreso con tarjeta, DNI y clave de 6 dígitos.
- Doble factor de autenticación.
- Bloqueo temporal de tarjeta.
- Time out de sesión.
- Operaciones transaccionales con token digital.
- Registro de logs de operaciones.
- Close sesion al iniciar sesión en otro teléfono
- Bloqueo de captura de pantallas donde se muestren datos relevantes
- Log encriptados
- Notificaciones de pagos y compras

Además, que los productos y servicios brindados (tarjeta P51, cuentas de ahorro P51, entre otros) son gestionados por Caja Arequipa

22. ¿Qué es Cashback y Cashback referidos?

Es una promoción exclusiva para usuarios de la "Tarjeta P51", consiste en devolver al usuario un % de sus compras que realiza él y su red de referidos.

23. ¿Cuál es el % de devolución que puede acceder como titular?

El porcentaje de devolución es del 0.5% del total de tus compras con la tarjeta P51.

Importante: el porcentaje y condiciones puede variar. Recomendamos revisar las condiciones de la promoción en la web www.p51.pe o publicados dentro del aplicativo en la opción cashback

24. ¿Cuál es el % de devolución que recibiré como titular por mis referidos?

El porcentaje de devolución es del 0.2% del total de las compras realizadas por tu red de referidos con la tarjeta P51.

Importante: el porcentaje y condiciones puede variar. Recomendamos revisar las condiciones de la promoción en la web www.p51.pe o publicados dentro del aplicativo en la opción cashback

25. ¿Cuántas operaciones debes realizar para que se active tu cashback?

El número de operaciones para activar tu cashback puede variar con base a las condiciones de la campaña vigente al momento de tu activación, debes revisar los términos y condiciones publicadas en nuestra web www.p51.pe o publicados dentro del aplicativo en la opción cashback

26. ¿Cuántas tarjetas P51 puedo tener?

- Solo puedes tener una Tarjeta P51 con DNI.
- El correo electrónico, número celular, el equipo y la tarjeta de débito a registrar debe ser único para cada usuario
- Al concluir el proceso te enviaremos vía correo electrónico los datos de la cuenta de ahorro y de la tarjeta de débito visa P51 al correo registrado.

Puntos importantes:

- Para solicitar una tarjeta virtual P51, debes ser mayor de edad, con domicilio en Perú y nacionalidad peruana.
- Actualmente este servicio no está disponible para instituciones o personas jurídicas.

27. ¿Cómo bloqueo mi Tarjeta P51?

Puedes bloquear tu tarjeta llamando al número (01) 512 2030, desde el aplicativo P51 o en forma presencial identificándote con tu DNI en cualquier agencia de Caja Arequipa.

28. ¿Qué hago si la tarjeta P51 está bloqueada, vencida, o necesito cambiarla?

Si tu tarjeta está vencida, bloqueada o necesitas cambiarla deberás solicitar la reposición de la tarjeta en una agencia de Caja Arequipa.

Con tu nueva Tarjeta de débito P51 activa, sigue estos pasos para afiliarte nuevamente al aplicativo:

- a. Abre el App e ingresa el número de tarjeta y tu documento de identidad
- b. Coloca la clave de 4 dígitos creada al recibir tu tarjeta.
- c. Confirma tus datos de contacto e ingresa la fecha de emisión de tu DNI.
- d. Crea y confirma tu clave de 6 dígitos
- e. Valida la información ingresando el token enviado.

29. ¿Cuál es el costo por un duplicado de mi tarjeta de débito física "P51"?

El costo es el mismo que el de una tarjeta de débito natural de Caja Arequipa, importante valides el importe en el tarifario de comisiones publicado en nuestra web.

30. ¿Cómo cambio mi límite diario de operaciones?

Para operaciones realizadas con la Tarjeta de Débito P51 en canales como son Red de Cajeros Automáticos, Red de Agentes, APP así como en la Red de Establecimientos y Cajeros según la categoría que elija el usuario. Los límites establecidos se mantienen los de la tarjeta debito natural de Caja Arequipa, importante indicar que al seleccionar los dos limites mas altos, se te pedirá una validación biométrica facial por Automáticos afiliados a la marca Visa Internacional se establece el límite diario de operaciones tu seguridad.

31. ¿Cuál es mi cuenta fast-cash (cuenta principal) cuando abro mi cuenta por el APP P51?

La cuenta fast-cash es la 1ra cuenta que aperturas, si requieres cambiarla, debes apersonarte a una agencia de Caja Arequipa y solicitarlo.