

# Boletín de Sostenibilidad

## Diciembre 2023



Somos la entidad en Microfinanzas con **mayor reconocimiento en inclusión financiera**, cumpliendo nuestro propósito de ser personas sirviendo a personas.

### Inclusión Financiera



Contamos con **214 oficinas** a nivel nacional



**8,672 millones** en cartera de créditos  
**593,388 clientes**



**48%** Mujeres



**7,167 millones** en cartera de depósitos  
**1.372 millones de clientes**



**47%** de la cartera Mujeres

MyPE



**79%** de desembolsos

**76%**

de clientes en cartera vigente

**S/13,435**

en crédito promedio

### Productos inclusivos



Agua más **8,740 clientes** S/32 millones



Supérate Mujer **38,648 clientes** S/92 millones



Credioficios **54,863 clientes** S/121 millones



Bienvenidos **18,793 clientes** S/16 millones

### Canales más usados

Enlazamos personas a través de nuestros canales digitales



**70%** de las operaciones son digitales



**20% más** transacciones en el 2023 versus 2022



**97%** de las operaciones en agencia se hacen en el APP



### Educación Financiera

**75,972 personas**

en temas de hábitos financieros y emprendimiento.



### Voluntariado

**1,529 colaboradores**

inscritos al programa "ser voluntarios es ser agradecido" a nivel nacional.



Programas de Educación Financiera

finanzas para todos

kallpa warmi

aprende emprende

### Equidad



Nuestro equipo es de **5,351 personas**



**2,757 mujeres** 52%



**2,594 hombres** 48%



Clima Laboral **78%**

### Medio ambiente

Reciclaje



**5,5 toneladas**, salvando

**323 árboles**

Huella de Carbono



Mitigamos **4,879 tCO2e**

distintivo por **4to año consecutivo**

Agencias Fotovoltaicas



**24 agencias** que ahorran 40% de energía eléctrica

Arborización



**1,106 árboles** plantados, captura y almacenamiento anual de **386 tCO2** y producción de **281 toneladas** de oxígeno

### Reconocimientos

PREMIO METROPOLITANO AL VOLUNTARIADO  
Primer lugar por el programa "Finanzas para Todos"

EMPRESAS QUE TRANSFORMAN

LIMA Verde  
Reconocimiento por las actividades de arborización.

SE Semana Económica, Finalista en la categoría social

Creatividad Empresarial, finalistas en 3 categorías

merco RESPONSABILIDAD ESG  
Merco ESG  
Puesto 61

merco TALENTO  
Merco Talento  
Puesto 29

merco EMPRESAS Y LIDERES  
Merco Empresas  
Puesto 27

Somos la 1ra entidad microfinanciera en el ranking

### Alianzas

PERÚ SOSTENIBLE

Women's World Banking



RED ACCION

### Trabajamos con las siguientes ODS

