Boletín de Sostenibilidad

Diciembre 2024

caja arequipa

Inclusión Financiera

Contamos con **227 oficinas** a nivel nacional

9,506 millones en cartera de créditos
641,730 clientes

8,147 millones en cartera de depósitos
1,490,277 clientes

48% **Mujeres** en cartera de créditos

51% **Mujeres** en cartera de depósitos

MyPE **77%** de desembolsos | **92%** de cartera vigente | **S/14,813** en crédito promedio

Productos inclusivos

Agua más
10,106 clientes
S/41 millones

Supérate Mujer
41,313 clientes
S/104 millones

Credioficios
47,865 clientes
S/110 millones

Bienvenidos
30,023 clientes
S/28 millones

Canales más usados

Enlazamos personas a través de nuestros canales digitales

76.70% de las operaciones son digitales

33% más transacciones en el 2024 versus 2023

97% de las operaciones en agencia se hacen en el APP

Educación Financiera

95,697 personas
en temas de hábitos financieros y emprendimiento.

Voluntariado

1,823 colaboradores
inscritos al programa "ser voluntarios es ser agradecido" a nivel nacional.

Programas de Educación Financiera

finanzas para todos | kallpa warmi | aprende emprende

Equidad

Nuestro equipo es de **5,409 personas**

2,842 mujeres 53%

2,567 hombres 47%

Clima Laboral **78%**

Cifra a septiembre 2024

Medio ambiente

Reciclaje
15 toneladas, salvando
904 árboles

Huella de Carbono
Mitigamos **4,879 tCO2e**
distintivo por 4to año consecutivo

Agencias Fotovoltáicas
24 agencias que han producido **199,425.70 kw/h** de energía renovable durante el 2024

Arborización
3,226 árboles plantados, captura y almacenamiento anual de **1,237 tCO2** y producción de **901** toneladas de oxígeno

Reconocimientos

4ta estrella de huella de carbono, máximo reconocimiento por parte del MINAM

Calificación sA en microfinanza rating.

Ganadores premios PODS de Perú Sostenible, categoría prosperidad.

Certificación Nivel Oro en Protección al Cliente, otorgada por MFR.

RENAVOL 2024
Ganadores RENAVOL en la categoría "Voluntariado Corporativo: Finanzas para Todos".

Merco ESG Puesto 31

Merco Talento Puesto 30

Merco Empresas Puesto 51

Somos la 1ra entidad microfinanciera en el ranking

Alianzas

Red de Empresas y Discapacidad

Women's World Banking

Global Alliance for Banking on Values

PERÚ SOSTENIBLE

RED ACCION

Trabajamos con las siguientes ODS

4 Educación de Calidad | 5 Igualdad de Género | 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico | 10 Reducción de las Desigualdades | 12 Producción y Consumo Responsable | 13 Acción por el Clima | 17 Alianzas para lograr objetivos