

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identidad y domicilio

CAJA AREQUIPA, con RUC 20100209641 y domicilio fiscal en **Calle La Merced N° 106**, Cercado, Arequipa.

2. Finalidad

- a. Mediante la presente CAJA AREQUIPA te informa que tus datos personales mencionados en el numeral 3, los cuales proporcionas en el presente proceso de registro, serán utilizados para evaluar la posibilidad del otorgamiento de un crédito, incluida la capacidad de pago.
- b. Mediante la suscripción del presente autorizas a LA CAJA para que un Asesor de Negocio te contacte y realice una evaluación crediticia, con el fin de determinar si calificas para el otorgamiento de un préstamo conforme a las políticas vigentes de Caja Arequipa.

3. Datos personales obligatorios

Pólítica de Privacidad para el tratamiento de Datos Personales

Caja Arequipa en conformidad con la Ley N° 29733 y su reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS) realiza el tratamiento de los datos personales recopilados en el presente formulario bajo el siguiente detalle:

CAJA AREQUIPA, con RUC 20100209641 y domicilio fiscal en Calle La Merced N° 106, Cercado, Arequipa, mediante la presente le informa que sus datos personales serán tratados para el asesoramiento personalizado por producto sugerido, comunicación de créditos pre-aprobados disponibles, evaluación en el sistema financiero, incluida la capacidad de pago, la remisión, ya sea a través de medios físicos o electrónicos de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos de ahorros, créditos, seguros y servicios que ofrece CAJA AREQUIPA.

Para llevar a cabo la finalidad descrita anteriormente, es obligatorio proporcionar todos los datos descritos en el formulario los cuales deben ser verídicos y son; nombres y apellidos, documento de identidad, correo electrónico, teléfonos y ubigeo.

Le informamos que los datos solicitados en el formulario son necesarios y obligatorios para poder brindarle asesoramiento personalizado enfocado en el producto de su interés, de no proporcionar los datos obligatorios no será posible la participación en la campaña.

Se realiza transferencia de datos personales a nivel nacional hacia agencias de Marketing para servicios publicitarios.

Los datos personales serán almacenados en el banco de datos personales denominado REFERIDOS inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro RNPDP-PJP N°1378.

Los datos personales serán conservados durante 6 meses como máximo, transcurrido dicho tiempo serán eliminados.

El cliente declara conocer que podrá revocar la presente autorización en cualquier momento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) para el tratamiento de sus datos personales, presentando una solicitud en cualquier agencia de CAJA AREQUIPA o a través del correo proteccion.datos@cajaarequipa.pe; y que la suscripción de la presente tiene carácter de libre y voluntaria, y no condiciona el otorgamiento y/o gestión de ninguno de los productos y servicios ofrecidos por CAJA AREQUIPA. Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente documento, es obligatorio que nos proporciones los siguientes datos personales, los cuales deben ser verídicos: Documento de identidad (DNI) del tular, DNI del cónyuge o conviviente en caso de corresponder, teléfono, correo electrónico y estado civil.

4. Consecuencias de proporcionar los datos o su navegación a hacerlo

Te informamos que los datos obligatorios mencionados en el numeral 3 son necesarios para; la evaluación de la posibilidad del otorgamiento de un crédito, incluida la capacidad de pago, de no contar con ello los flujos se verían interrumpidos.

5. Destinatarios y Transferencia

No se realiza transferencia de datos personales a terceros

6. Banco de datos

Los datos serán almacenados según producto y/o servicio contratado en los siguientes Bancos de Datos:

- Banco de datos denominado **CLIENTES PASIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1377**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES ACTIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1375**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES REFERIDOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1378**.

7. Tiempo

Se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho empo, serán eliminados.

8. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos ARCO:

- **Acceso:** Acceder a tus datos y conocer las características de su tratamiento.
- **Rectificación:** Rectificar tus datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Cancelar tus datos al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de tus datos para fines específicos y sustentados.

Presentando una solicitud escrita, clara y formal, en cualquiera de nuestras agencias cuya información puedes consultarla en nuestra web [hps://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/](https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/) o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe.