

HOJA INFORMATIVA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES REFERIDOS

HOJA INFORMATIVA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES REFERIDOS	
1. Identidad y domicilio	CAJA AREQUIPA , con RUC 20100209641 y domicilio fiscal en Calle La Merced N° 106 , Cercado, Arequipa
2. Finalidad	Mediante la presente CAJA AREQUIPA te informa que tus datos personales mencionados en el numeral 3, serán utilizados para: 1. Evaluar la posibilidad del otorgamiento de un crédito. 2. Realizar seguimiento, gestión, prospección y segmentación de clientes nuevos e inactivos. Como finalidad adicional, autorizas a CAJA AREQUIPA para que a través de medios físicos y/o electrónicos realice: i) futuras evaluaciones crediticias y ofrecimientos de créditos, (ii) el envío de información publicitaria, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos de ahorros, créditos, seguros y cualquier otro servicio que ofrece CAJA AREQUIPA, ii) evaluaciones y/o encuestas de calidad de servicio, ya sea directamente o por medio de terceros.
3. Datos personales obligatorios	Para llevar a cabo las finalidades antes descritas es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales: N° de RUC, Nombres y apellidos, documento oficial de identidad (DNI, Carnet de extranjería y CPP), Dirección de Domicilio, Teléfono, Número de celular, Edad, Estado civil, Firma, Actividad Económica, Historial de créditos, información laboral y en caso se requiera datos biométricos (huella dactilar), Imagen, Dirección de correo electrónico, Fecha de Nacimiento.
4. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos obligatorios mencionados en el numeral 3, no podrá continuar con su evaluación ni realizar el seguimiento respectivo. CAJA AREQUIPA emplea herramientas automatizadas de scoring crediticio con el propósito de precalificar las solicitudes de productos financieros. Si el titular cumple con los criterios iniciales, se considerará

	un cliente potencial, que deberá pasar por una evaluación a cargo de los analistas de crédito para verificar su elegibilidad.
5. Destinatarios y Transferencia	Estos datos pueden ser compartidos con: empresas de mensajería, empresas de call center y otros requeridos de acuerdo a la legislación vigente, alineado a las finalidades del presente documento. El listado de los terceros se actualiza periódicamente y se encuentra detallado en el siguiente enlace https://www.cajaarequipa.pe/ley-de-proteccion-de-datos-personales/ La transferencia de datos personales antes descrita se realiza a nivel nacional.
6. Banco de datos	La información proporcionada será almacenada en el Banco de datos denominado "Cientes Referidos" inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el código RNPDP-PJP N°1378 del cual CAJA AREQUIPA es titular.
7. Tiempo de Conservación	El tiempo de tratamiento y conservación se realizará por un total de diez (10) años de acuerdo a la legislación vigente. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

8. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer, de forma gratuita, tus derechos ARCO:

- **Acceso:** Acceder a tus datos y conocer las características de su tratamiento.
- **Rectificación:** Rectificar tus datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Cancelar tus datos al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de tus datos para fines específicos y sustentados.

Así como revocar tu consentimiento para las finalidades no necesarias para la ejecución de la relación contractual, presentando una solicitud escrita, clara y formal, en cualquiera de nuestras agencias cuya información puedes consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe.

De no haber recibido una respuesta a la solicitud en el plazo establecido en la normativa vigente o de considerar que no han sido atendidos en el ejercicio de sus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

9. Oficial de Datos Personales

Es la persona designada por Caja Arequipa para verificar, asesorar e implementar el cumplimiento del régimen jurídico sobre protección de datos personales. Los datos de contacto del DPO son los siguientes:

Cargo: Jefa de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales

Correo electrónico: mcruze@cajaarequipa.pe