

REGLAMENTO DE PROMOCIÓN COMERCIAL “Tu Mejor Cambio”

1. DATOS DE LA PROMOCION COMERCIAL:

- 1.1 Denominación de la Promoción:**
Tu Mejor Cambio
- 1.2. Jurisdicciones que comprende:**
A nivel nacional
- 1.3. Duración de la Promoción:**
38 días
- 1.4. Fecha de Inicio y Fin de la Promoción:**
24/03/2025 al 25/04/2025
- 1.5. N° de Eventos (sorteo (s), concurso (s), canje, venta canje, otra modalidad):**
- 02 gift cards de S/500 c/u
(por tipos de cambios mínimos de US\$500 por cualquier canal)
 - 01 gift cards de S/300
(por su 1er tipo de cambio mínimo de US\$100 realizado por el APP)
- 1.6. Fecha del sorteo:**
29/04/2025

2. DESCRIBIR EL MECANISMO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Y SUSTENTO

2.1. **Requisitos para participar:**

- La campaña está dirigida a clientes y usuarios que utilicen el tipo de cambio en la APP Móvil de Caja Arequipa, banca digital, agencias a nivel nacional y ATM.
- Solo se considerará efectivo **operaciones** según corresponda a los siguientes factores:

Sorteo de 2 GIFT cards de s/500:

- Ingresan tipos de cambio de mínimo US\$500 en:
APP Móvil, banca digital, agencias y ATM.
- Cada **operación, cuenta como una opción** más para ganar.

Sorteo de 1 GIFT cards de s/300:

- Ingresan tipos de cambio de mínimo US\$100 en:
App Móvil.

- El cliente deberá llenar sus datos (**Nombre completo, DNI, teléfono, correo, aprobación de envío de comunicaciones**) en el formulario de la landing.

La mecánica de la promoción es la siguiente:

El usuario que realice cualquier operación de tipo de cambio (cambio a soles o dólares), cumpliendo los montos mínimos presentados líneas arriba. Debe completar el formulario ubicado en la página de Tipo de Cambio dentro de nuestra WEB.

Cumpliendo esos 2 pasos podrá participar del sorteo.

NOTA:

- Las opciones son acumulables durante la vigencia de la campaña.
- Si un cliente cumple el mínimo de operación de US\$500 por la app y es su primera operación, puede participar de ambos sorteos. Sin embargo, si gana en un sorteo, ya no puede ganar en el otro.

2.2. Mecanismo:

- El sorteo se llevará a cabo por el área de Marketing Digital, validando la base de datos enviada por el área de Tesorería con los datos de las personas registradas en el formulario viendo el detalle del monto y si han realizado su cambio por APP Móvil de Caja Arequipa, agencias a nivel nacional y ATM, sacando los ganadores finales a través de APP SORTEOS, verificando que hayan seguido los requisitos para participar.

3. ENTREGA DE PREMIOS:

- Se realizará el abono del monto equivalente al gift card en una cuenta de Ahorro Digital Caja Arequipa o en caso tener una cuenta de Caja Arequipa, se hará la transferencia.
- Los ganadores serán notificados a través de los datos que registren en el formulario del sorteo en un plazo no mayor a 15 días hábiles desde la fecha del sorteo.
- Los ganadores serán publicados en la web www.cajaarequipa.pe y en nuestras redes sociales oficiales de Instagram y Facebook como "Caja Arequipa".

4. EXCLUSIONES:

- No participan colaboradores de Caja Arequipa y personal RyH_
- No participan Personas Jurídicas

5. PUBLICIDAD DE LA PROMOCIÓN COMERCIAL:

Las bases de la promoción comercial tipo sorteo denominada " **Tu Mejor Cambio**" se encuentra a disposición de los usuarios en general publicadas en la página web www.cajaarequipa.pe

Las bases se entenderán integra y totalmente conocidas y aceptadas por todas las personas que participen en este sorteo.

18 de marzo del 2025