

Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales

Banco de Datos Requerimientos y Reclamos

CAJA AREQUIPA con RUC 20100209641 y con domicilio en Calle La Merced N° 106, es el titular del banco de datos personales denominado "REQUERIMIENTOS Y RECLAMOS", registrado con el código: RNPDP-PJP N°1369.

Los datos personales facilitados mediante el presente formulario tienen como finalidad registrar y gestionar los requerimientos y reclamos, realizados en los canales puestos a disposición de los usuarios para dar respuesta a sus pedidos regulados por la normativa vigente.

Los datos personales obligatorios para la finalidad expuesta son; nombres y apellidos, documento de identidad (Carne PTP, Carné de extranjería, N° de DNI ó N° de RUC), dirección de domicilio, teléfono y correo electrónico, los cuales son obligatorios, y de ser el caso; datos bancarios, firma, imagen, voz, historial de créditos, créditos, prestamos, avales, seguros, hipotecas, huella dactilar, ingresos económicos entre otros que tenga relación con el requerimiento o reclamo. De no proporcionar los datos obligatorios no se podría atender su requerimiento o reclamo.

Les informamos que sus datos son compartidos con las siguientes entidades distintas a nosotros:

| Destinatario | País | Finalidad de la transferencia |
|---|------|--|
| Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) | Perú | Reportar información sobre reclamos presentados, de conformidad con el artículo 16 de la Resolución SBS N° 04036-2022. |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) | Perú | Entregar información sobre reclamos presentados, de conformidad con el artículo 11, numeral 2 del D.S. 011-2011-PCM. |
| Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) | Perú | Entregar información sobre reclamos presentados y conciliaciones extrajudiciales por obligación normativa. |
| Policía Nacional del Perú (PNP) | Perú | Entregar información sobre reclamos presentados por obligación normativa. |
| Proveedor de servicios de entrega (courier) | Perú | Realizar el envío del documento de respuesta al reclamo presentado. |

Los datos se conservarán conforme a lo estipulado en la Ley 26702 Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Art. 183.

Ud. como titular de sus datos personales, tiene los derechos de acceder a sus datos en posesión de CAJA AREQUIPA y conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos, presentando una solicitud escrita, clara y formal en cualquiera de nuestras agencias cuya información puede consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe, incluyendo los datos obligatorios para recibir respuesta, así como también documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y completa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.