

PREGUNTAS FRECUENTES : TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR

1. ¿Desde qué canales puedo enviar transferencias al exterior?

El servicio está disponible únicamente desde dos de nuestros canales digitales: APP Caja Arequipa Móvil y Banca por Internet.

2. ¿Qué datos necesito para hacer una transferencia al exterior?

Necesitas los siguientes datos:

- a. Nombre completo del beneficiario
 - b. País, ciudad, código postal, dirección
 - c. Banco receptor
 - d. Número de cuenta del beneficiario
 - e. Código internacional del banco destino
- No se requiere número de tarjeta ni CVV.

3. ¿Es necesario completar el código SWIFT del banco destino?

No utilizamos códigos SWIFT, ya que no somos parte de esa red. Las transferencias se realizan utilizando los códigos locales correspondientes al sistema bancario de cada país.

4. ¿Qué código de banco destino debo ingresar para realizar una transferencia?

Para España

El código de banco identifica a la entidad financiera de destino. Este código está incluido dentro del IBAN (Número Internacional de Cuenta Bancaria). Para identificar el código de banco, ubica los primeros 4 dígitos después del prefijo ES y los 2 dígitos de control.

Por ejemplo, en el IBAN: ES12 1234 5678 91 1234567890

El código de banco para España es: 1234

Para Alemania

El código de banco identifica a la entidad financiera de destino. El IBAN alemán tiene una longitud de 22 caracteres y comienza con DE, seguido de 2 dígitos de control, y luego 4 dígitos que corresponden al código del banco (BLZ).

Por ejemplo: Si el IBAN es: DE12 10010010 1234567890 El código de banco es para Alemania sería el: 1001

Para Estados Unidos, se requiere el código ABA del banco del beneficiario.

El ABA o Routing Number (también llamado "Número de ruta bancaria") es un código numérico de 9 dígitos utilizado exclusivamente en Estados Unidos para identificar bancos y procesar transferencias en ese país. Se compone de 9 dígitos numéricos, generalmente comienza con 0, 1, 2 o 3 si es un banco tradicional.

Por Ejemplo: para el Banco JPMorgan Chase su ABA es 026009593.

5. ¿En qué moneda puedo transferir?

El cargo a tu cuenta será siempre en dólares estadounidenses (USD). Sin embargo, si envías dinero a países como España o Alemania, el destinatario lo recibirá en euros (EUR) al tipo de cambio vigente al momento de procesar la transacción.

6. ¿Hacer transferencias al exterior tiene algún costo?

Antes de confirmar la operación, la APP o Banca por Internet mostrará el tipo de cambio, la comisión de envío y posibles cargos del banco receptor.

7. ¿Cuánto demora en llegar el dinero?

Generalmente de 24 a 72 horas hábiles, no incluye fines de semana ni feriados.

8. ¿Qué pasa si ingreso mal los datos del destinatario?

La transferencia puede ser rechazada, demorada o devuelta con cargos. Revisa bien antes de enviar.

Caja Arequipa no se responsabiliza por errores en los datos.

9. ¿Puedo hacer seguimiento de la transferencia desde la APP o Banca por Internet?

Actualmente no está disponible el seguimiento automático. Si deseas consultar el estado, puedes contactarnos a través de nuestros canales de servicio al cliente:

Teléfono 0800 20222, WhatsApp 915078000, o al buzón servicioalcliente@cajaarequipa.pe

10. ¿Hay límite de monto para transferencias al exterior?

Sí, está sujeto al límite diario de tu canal digital. Actualmente permite envíos diarios de hasta USD 2,500.00

11. ¿Necesito autorización previa o documentación especial?

No. Solo necesitas la APP activa o acceso a Banca por Internet, clave digital y token habilitado.

12. ¿Qué debo validar antes de confirmar el envío de la remesa?

Validar el correcto registro de los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Código postal
- Dirección
- Ciudad
- País
- Estado
- Nombre completo del destinatario
- Numero de la cuenta
- Nombre de banco
- Sucursal
- Código del banco

En caso la remesa no llegara a destino dentro de las 48 horas, comunicarse con: servicioalcliente@cajaarequipa.pe,
Teléfono 0800 20222, WhatsApp 915078000.