

Tarifario de Comisiones Vinculadas a Operaciones Pasivas

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN SOLES*	OP. DE COBRO	VIGENCIA
Cuenta de ahorro y corriente	Tarjetas de débito adicionales a solicitud	Reposición de tarjeta	Todos los tipos de ahorros	Comisión por duplicado de tarjeta de consulta ⁽⁵⁾		S/ 8.00	Al momento que se solicita	01/10/2015
Cuenta de ahorro y corriente	Tarjetas de débito adicionales a solicitud	Reposición de tarjeta	Todos los tipos de ahorros	Comisión por emisión, reposición o duplicado de tarjeta de débito con CHIP ⁽⁷⁾		S/ 15.00	Al momento que se solicita	01/02/2021
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Operación en ventanilla	Todos los tipos de ahorros	Comisión por entrega física del estado de cuenta (por hoja)		S/ 1.00	Después de emisión del documento	01/07/2009
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones.	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el Perú: • Por disposición de efectivo		S/ 10.00	Por disposición de efectivo	01/02/2021
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones.	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el Perú: • Por consulta de saldo o movimiento		S/ 1.50	Por consulta	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones.	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el extranjero: • Por disposición de efectivo		0.42% Monto + S/ 7.90	Por disposición de efectivo	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones.	Todos los tipos de ahorros	Comisión por operaciones en cajeros automáticos (ATM) de otros bancos en el extranjero • Por consulta de saldo o movimiento		S/ 2.00	Por consulta	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones.	Todos los tipos de ahorros	Comisión por compra en establecimientos comerciales en el extranjero		S/ 3.00 + 1.10% del monto de compra	Al efectuar la transacción	01/10/2015
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Operación en ventanilla	Ahorro Rentable, Ahorro Flexible, Ahorro Judicial, Ahorro Caja Digital, P51, Cuenta Suelto, Cuenta Junior	Comisión por consulta impresa de saldos en ventanilla (Para Cuenta Junior aplica a partir de la cuarta consulta) ⁽⁷⁾		S/ 2.50	Al momento de la solicitud	01/02/2021
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de canales	Operación en ventanilla	Depósito Plazo Fijo, DPF Edad de Oro, CTS, DPF Creciente	Comisión por consulta de saldos en ventanilla a partir de la cuarta consulta ⁽⁷⁾		S/ 5.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Cuenta de ahorro y corriente	Operaciones en cuenta	Operaciones en otra localidad	Ahorro Rentable, Ahorro Caja Digital, Ahorro Judicial, Cuenta Junior	Para operaciones de depósitos, retiros o cancelaciones en ventanilla o agente corresponsal, de cuentas de persona natural y jurídica efectuadas en plaza ⁽¹⁾ diferente a la de apertura dentro del mes ⁽³⁾ . Se aplicará a partir de la segunda operación interplaza en ventanilla ⁽⁷⁾ .		0.45% del monto MIN S/ 7.30 MAX S/ 450.00	Al efectuar la transacción	01/02/2021
			Ahorro Flexible	Para operaciones de depósitos, retiros o cancelaciones en ventanilla o agente corresponsal, efectuadas en plaza ⁽¹⁾ diferente a la de apertura dentro del mes ⁽³⁾ . Persona Jurídica, aplicable a partir de la tercera operación interplaza en ventanilla ⁽⁷⁾ . Persona Natural, aplicable a partir de la sexta operación interplaza en ventanilla ⁽⁷⁾ .				01/07/2023
Cuenta de ahorro y corriente	Servicios asociados a la cuenta	Mantenimiento de cuenta	Cuentas Activas Ahorro Rentable Ahorro Flexible	Persona Natural	Comisión aplicable cuando registren un saldo promedio mensual ⁽⁴⁾ menor a S/ 100.00 o US\$ 30.00 ⁽⁷⁾	S/ 3.00	Mensual	01/02/2021
				Persona Jurídica		S/ 5.00		

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN			CUENTAS EN SOLES*	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Cajero Automático, Módulo Electrónico	Ahorro Rentable	Exceso de retiros	Persona Natural	Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 02 en ventanilla o 05 en ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	Ventanilla S/ 2.50 ATM S/ 1.50	Al efectuar la transacción	01/02/2021
					Persona Jurídica	Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 01 en ventanilla o 05 en ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	Ventanilla S/ 5.00 ATM S/ 1.50		
			Ahorro Flexible		Persona Natural	Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 10 en ventanilla con orden de pago y 05 sin orden de pago dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	S/ 2.50		
					Persona Jurídica	Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 25 en ventanilla con orden de pago y 02 sin orden de pago dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	S/ 5.00		
			Cuenta Junior		Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 01 en ventanilla y 05 en ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾		Ventanilla S/ 2.50 ATM S/ 1.50		
			Ahorro Caja Digital, P51, Ahorro Judicial		Cuando las operaciones de retiro sean mayores a 01 en ventanilla dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾		Ventanilla S/ 2.50 ATM S/ 1.50 Agente S/ 1.50		
					Para la cuenta P51 con operaciones de retiro las operaciones de retiro en ventanilla, ATM y agente corresponsal dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾				
Cuenta de ahorro y corriente	Uso de Canales	Operaciones en ventanilla, Módulo Electrónico	Ahorro Rentable	Exceso de depósitos	Persona Natural	Cuando las operaciones de depósito sean mayores a 15 en cada canal: ventanilla, Agente corresponsal, ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	Ventanilla S/ 2.50 Agente S/ 1.50 ATM S/ 1.50	Al efectuar la transacción	01/02/2021
					Persona Jurídica	Cuando las operaciones de depósito sean mayores a 10 en cada canal: ventanilla, Agente corresponsal, ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	Ventanilla: 0.05% MIN S/ 5.00 MAX S/ 250.00 Agente S/ 1.50 ATM S/ 1.50		
			Ahorro Flexible		Persona Natural	Ilimitado	Sin costo		
					Persona Jurídica	Cuando las operaciones de depósito sean mayores a 10 en cada canal: ventanilla, Agente corresponsal, ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾	Ventanilla: 0.05% MIN S/ 5.00 MAX S/ 250.00 Agente S/ 1.50 ATM S/ 1.50		
			Ahorro Caja Digital, P51		Cuando las operaciones de depósito sean mayores a 01 en ventanilla dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾		Ventanilla S/ 2.50 ATM S/ 1.50 Agente S/ 1.50		
					Para la cuenta P51 cuando las operaciones de depósito sean mayor a 01 en cada canal: ventanilla, Agente corresponsal, ATM dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾				
			Ahorro judicial		Cuando las operaciones de depósito sean mayores a 15 en ventanilla dentro del mes ⁽¹⁾⁽⁷⁾		Ventanilla S/ 2.50		
Cuenta de ahorro y corriente	Servicios asociados a la cuenta	Envío físico de estado de cuenta	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Envío mensual de extractos de cuenta o calendario de pagos en forma física			S/ 6.40	Mensual	03/11/2014

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN SOLES*	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Medio de seguridad para transacciones por internet	Reposición de medio de seguridad	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Comisión por duplicado de tarjeta de coordenadas	S/ 8.00	Al momento que se solicita	01/10/2015
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Emisión de talonario de cheques/ Ordenes de pago	Ahorro Flexible	Comisión por talonario de Ordenes de Pago (O/P) • Por 25 O/P	S/ 13.00	Al momento que se solicita	02/12/2019
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Emisión de talonario de cheques/ Ordenes de pago	Ahorro Flexible	Comisión por talonario de Ordenes de Pago (O/P) • Por 50 O/P	S/ 23.00	Al momento que se solicita	02/12/2019
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Cheque / Orden de pago rechazada	Ahorro Flexible	Por rechazo en ventanilla	S/ 7.50	Al procesar la transacción	01/10/2015
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Constancia	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Emisión de información para entidades varias por carta o constancia entregada	S/ 14.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Duplicado de contrato u otro documento	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Duplicado de comprobantes o contratos	S/ 10.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Evaluación de documentos	Poderes	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior, CTS y Remuneraciones)	Revisión de poderes persona jurídica en apertura de cuenta o modificación o actualización de la cuenta	S/ 20.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques u órdenes de pago	Anulación de cheques / Orden de pago	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Anulación de cheque de gerencia, cheque personalizado u orden de pago	S/ 20.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014
Servicios Transversales	Evaluación de documentos	Testamento y/o declaratoria de herederos	Todos los tipos de ahorros	Evaluación de documentos de fallecidos	S/ 35.00	Al momento de la solicitud	03/11/2014

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN SOLES*	CUENTAS EN DOLARES	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Transferencia	Transferencia a otra Empresa	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Comisiones de Servicio de Transferencia Inmediata	Tipo de Transferencias	S/ 4.00	US\$ 1.50	Al efectuar la transacción	02/11/2016
				• Misma Plaza	Ordinarias				
				• Otra Plaza	Ordinarias	Comisión Entidad Financiera Destino			
						0.50% Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00	0.50% Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00		
						Comisión Caja Arequipa			
						0.10% Min: S/3.20 Max: S/ 3.20	0.10% Min: \$ 1.29 Max: \$ 1.29		
				• Plaza Exclusiva	Ordinarias	Comisión Entidad Financiera Destino			
						1.50% Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00	1.50% Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00		
						Comisión Caja Arequipa			
						0.10% Min: S/ 3.20 Max: S/ 3.20	0.10% Min: \$ 1.29 Max: \$ 1.29		
• Misma Plaza, Otra Plaza, Plaza Exclusiva	Pago a Tarjeta de Crédito	S/ 2.50	US\$ 0.80						
Servicios Transversales	Transferencia	Transferencia a otra Empresa	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	Comisiones de Servicio de Transferencia Interbancaria	Tipo de Transferencias	S/ 4.00	US\$. 1.50	Al efectuar la transacción	02/11/2016
				• Misma Plaza	Ordinarias				
				• Misma Plaza	Pago de proveedores, pago de haberes y CTS	S/ 4.00	US\$. 1.50		
				• Otra Plaza	Pago de haberes	S/ 7.00	US\$ 2.50		
					Ordinarias	Comisión Entidad Destino			
						0.50% Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00	0.50% Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00		
						Comisión Caja Arequipa			
						0.10% Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50	0.10% Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30		
					Pago de Proveedores y CTS	Comisión Entidad Destino			
						0.50% Min: S/ 14.00 Max: S/ 210.00	0.50% Min: \$. 5.00 Max: \$ 70.00		
						Comisión Caja Arequipa			
						0.10% Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50	0.10% Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30		

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN SOLES*		CUENTAS EN DOLARES		OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Transferencia	Transferencia a otra Empresa	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior)	• Plaza Exclusiva	Ordinarias	Comisión Entidad Destino				Al efectuar la transacción	02/11/2016
						1.50%	Min: S/ 7.00 Max: S/ 100.00	1.50%	Min: \$ 2.00 Max: \$ 30.00		
						Comisión Caja Arequipa					
						0.10%	Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50	0.10%	Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30		
					Pago de haberes, CTS y pago a proveedores	Comisión Entidad Destino					
						1.50%	Min: S/ 28.00 Max: S/ 210.00	1.50%	Min: \$. 10.00 Max: \$ 70.00		
						Comisión Caja Arequipa					
						0.10%	Min: S/ 3.50 Max: S/ 12.50	0.10%	Min: \$ 1.30 Max: \$ 4.30		

PRODUCTO SBS	CATEGORIA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN		CUENTAS EN SOLES*	CUENTAS EN DOLARES	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Cargos asociados a cheques y órdenes de pago	Cheque / orden de pago rechazada	Todos los tipos de ahorro	Comisión por rechazo de canje de cheques		S/ 20.00	-	Al finalizar la operación	22/02/2018
Servicios Transversales	Transferencias	Transferencias a otras empresas	Todos los tipos de ahorros (Excepto Cuenta Junior)	Comisión por transferencias interbancarias vía BCRP ⁽²⁾		S/ 13.00	-	Al efectuar la transacción	19/12/2012
Servicios Transversales	Transferencias	Transferencias a otras empresas	Todos los tipos de ahorros (excepto Cuenta Junior y DPF's)	Transferencias al Exterior	Hasta USD \$ 50.00	-	USD \$ 8.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 15.00 (Japón)	Al efectuar la transacción	17/07/2025
					Mas de USD \$ 50.00 Hasta USD \$ 200.00	-	USD \$ 8.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 17.00 (Japón)		
					Mas de USD \$ 200.00 Hasta USD \$ 300.00	-	USD \$ 10.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 19.00 (Japón)		
					Mas de USD \$ 300.00 Hasta USD \$ 500.00	-	USD \$ 12.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 21.00 (Japón)		
					Mas de USD \$ 500.00 Hasta USD \$ 1,000.00	-	USD \$ 15.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 24.00 (Japón)		
					Mas de USD \$ 1,000.00 Hasta USD \$ 20,000.00	-	USD \$ 20.00 ⁽⁶⁾ USD \$ 29.00 (Japón)		

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN SOLES	CUENTAS EN DÓLARES(*)	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Agentes KasNet				
				- Por Operación, (aplica a Ahorro Rentable, Ahorro Judicial)	S/ 3.00		Al procesar la transacción	01/02/2021
				- Operaciones mayores a 03 retiros o 03 depositos al mes (1), (aplica a Ahorro Flexible, Caja Digital)				
				- Operaciones mayores a 03 retiros al mes (1), (aplica Cuenta Sueldo)				
				- Operaciones mayores a 01 al mes (1), (aplica a Cuenta Junior)				
				- Por Consulta, (aplica a Ahorro Rentable, Ahorro Judicial, Ahorro Flexible, Caja Digital, Cuenta Junior)	S/ 1.00		Por consulta	
				- Consultas mayores a 03 al mes (1), (aplica a Cuenta Sueldo)				
				- Por Operación - Pago de créditos	S/ 2.30		Al procesar la transacción	24/04/2015
				Globalnet / Unicard				
				- Por Operación, (aplica a Ahorro Rentable, Ahorro Judicial)	S/ 2.50		Al procesar la transacción	01/02/2021
				- Operaciones mayores a 05 al mes (1), (aplica a Ahorro Flexible, Caja Digital, Cuenta Sueldo)				
				- Operaciones mayores a 01 al mes (1), (aplica a Cuenta Junior)				
				- Por Consulta de Saldos, (aplica a Ahorro Rentable, Ahorro Judicial)	S/ 1.50		Por consulta	01/02/2021
				- Consultas mayores a 05 al mes (1), (aplica a Ahorro Flexible, Caja Digital, Cuenta Sueldo)				
				- Consultas mayores a 01 al mes (1), (aplica a Cuenta Junior)				

PRODUCTO SBS	CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	PRODUCTO CMAC	COMISIÓN	CUENTAS EN SOLES	CUENTAS EN DÓLARES(*)	OPORTUNIDAD DE COBRO	VIGENCIA				
Servicios Transversales	Servicios brindados a solicitud del cliente	Transacciones a través de otras Instituciones	Todos los tipos de créditos Todos los tipos de ahorros	Bancos								
				Pago de cuotas de créditos Red Scotiabank	Ventanilla	S/ 3.20		Al procesar la transacción	01/03/2022			
					Cajeros Express	S/ 3.20						
					Agentes	S/ 3.00						
					Internet	S/ 0.00						
				Pago de cuotas de créditos Banco Banbif	Ventanilla	S/ 2.50		Al procesar la transacción	24/01/2020			
					Internet	S/ 0.00						
				Pago de cuotas de créditos Red Interbank	Agente	S/ 2.00		Al procesar la transacción	01/02/2021			
					Internet	S/ 0.00						
					App	S/ 0.00						
				Pago de cuotas de créditos Banco de la Nación	Agentes, Agencias 1% de la transacción Mínimo S/ 2.50 Máximo S/ 100.00 (**)			Al procesar la transacción	20/06/2006			
				Pago de cuotas de créditos Banco de Crédito del Perú	Agente S/ 2.50			Al procesar la transacción	13/02/2024			
					Internet S/ 2.50							
					App S/ 2.50							
				Pago de cuotas de créditos BBVA	Ventanilla. S/5.00			Al procesar la transacción	01/03/2022			
					Agentes. S/3.50							
					Canal digital: no habilitado							
				Bancos (Aplicable a Ex financiera CREDINKA)								
				Pago de cuotas de créditos Banco de Crédito del Perú	Ventanilla	No disponible		Al procesar la transacción	12/12/2024			
					Agente	S/ 2.50						
					App/HB	S/ 2.50						

(**) Monto por operación: máximo S/ 1,000, mínimo S/ 10.00 en Agentes Corresponsales del Banco de la Nación.

Transferencias Interbancarias:

El costo que se cobrará al cliente comprende la comisión por transferencia interbancaria vía CCE y los gastos correspondientes al banco destino. Importes Máximos a transferir S/. 420,000.00 ó USD 75,000.00

Transferencias Inmediatas:

El costo que se cobrará al cliente comprende la comisión por transferencia interbancaria vía CCE y los gastos correspondientes al banco destino. Importes Máximos a transferir S/. 30,000.00 ó USD 10,000.00

Notas Adicionales:

- (*) Para las comisiones o gastos señalados sólo en nuevos soles, se cobrará en cuentas en moneda extranjera el equivalente en dólares americanos del monto establecido en nuevos soles, al tipo de cambio compra vigente en la Caja el día de la operación.
- Todos los importes están afectos al Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) excepto en el caso de cuentas exoneradas u operaciones inafectas de acuerdo a Ley. La tasa del ITF vigente a partir del año 2011 es de 0.005% del monto de la operación.

La tasa del impuesto para los años posteriores se regirá de acuerdo a ley.

- El cobro de los conceptos mencionados se realizará mediante cargo en cuenta del cliente o en efectivo en la oportunidad en que solicite el servicio o se efectúe el gasto.
- Comisiones por pago de recibos de empresas de servicios públicos y comisiones por el servicio de recaudación de socios, están afectos al Impuesto General a las Ventas (IGV 18%)

La información contenida en el presente tarifario se encuentra disponible en nuestra página web: www.cajaarequipa.pe

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley N° 28587 y la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

(1) El detalle de las agencias pertenecientes a cada plaza puede ser consultado en nuestra página web: www.cajaarequipa.pe

(2) Adicionalmente se trasladará el importe que cobre el banco.

(3) Mes Calendario.

(4) El saldo promedio mensual es la suma de los saldos diarios divididos entre el número de días que tiene el mes.

(5) Para cuentas cuya integración es mancomunada.

(6) China, Estados Unidos, Alemania, España, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, México, Corea del Sur.

(7) Comisión exonerada a clientes discapacitados conforme a RES. SBS N° 890-2025. (Aplica en moneda nacional y moneda extranjera, persona natural y jurídica siempre y cuando todos los representantes de la persona jurídica sean discapacitados, vigente a partir del 09/09/2025).