

REGLAMENTO DE PROMOCIÓN COMERCIAL
“Desembolsa con un Clic al instante y gana”

1. DATOS DE LA PROMOCIÓN COMERCIAL:

1.1. Denominación de la Promoción:

“Desembolsa con un clic al instante y gana”

1.2. Jurisdicciones que comprende:

A nivel nacional

1.3. Duración de la Promoción:

31 días

1.4. Fecha de Inicio y Fin de la Promoción:

01.12.2025 al 31.12.2025

1.5. Nº de Eventos (sorteo (s), concurso (s), canje, venta canje, otra modalidad:

- Se sortearán un total de 05 artículos digitales

1.6. Fecha:

- El SORTEO se realizará: el 07 de enero del 2026.
- Los premios se entregarán en agencia más cercana a la ubicación del usuario ganador.
- No se convocará a Notario Público para ejecución de sorteos.

2. Describir el mecanismo y condiciones de la promoción o tipo de modificación solicitada y sustento (según corresponda)

2.1. Requisitos para participar:

Participarán en la promoción comercial tipo SORTEO “Desembolsa con un clic al instante y gana” todos los clientes y/o colaboradores que realicen una operación de desembolso a través de los Canales Digitales (APP Caja Móvil, Banca por Internet y WhatsApp de Caja Arequipa), las operaciones financieras deben ser ejecutadas en el periodo promocional.

Restricciones:

- No participarán clientes que tengan créditos con días de atraso, refinanciados, o en cobranza judicial.
- Caja Arequipa se reserva el derecho de volver a sortear dicho premio en caso el usuario ganador no venga a recogerlo.

2.2. Mecanismo:

La mecánica de la promoción es la siguiente:

- Entran en el sorteo todos los clientes y/o colaboradores que realicen una operación de desembolso a través de APP Caja Móvil o Banca por Internet de Caja Arequipa en el periodo promocional.
- Los ganadores serán seleccionados al azar a través de un programa de una base de datos que contenga a los clientes que realizaron un desembolso durante la vigencia de la campaña.



3. Datos de los premios:

Los premios a entregarse en la modalidad de **SORTEO** son:

- ✓ 01 Alexa Amazon Echo Dot
- ✓ 01 SmartWatch Samsung Galaxy Fit3
- ✓ 01 Iphone 15
- ✓ 01 SmartPad SP5732
- ✓ 01 laptop lenovo V15 G3

4. Entrega de Premios:

El plazo máximo de entrega es a los diez (10) días calendario, luego de realizado el sorteo.

Los ganadores serán informados vía telefónica, e-mail o mensaje de texto (SMS); para esto, Caja Arequipa utilizará los datos de contacto provistos por el cliente al momento de adquirir el producto o, en su defecto, utilizará los datos de contacto que ya tiene registrados.

5. Excepciones:

- Un mismo cliente no podrá ganar más de un premio.

6. Aplicación y vigencia de la promoción comercial:

La promoción comercial tipo sorteo denominada **“Desembolsa con un clic al instante y gana”** se realizará entre el 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2025, a nivel nacional.

7. Publicidad de la promoción comercial:

Las bases de la promoción comercial tipo sorteo denominada **“Desembolsa con un clic al instante y gana”** se encuentra a disposición al público, publicadas en la página web www.cajaarequipa.pe

Las bases se entenderán integra y totalmente conocidas y aceptadas por todas las personas que participen en este sorteo.

Arequipa, 03 de diciembre del 2025