

EMISION DEL CERTIFICADO DE NO ADEUDO

1. ¿Qué es el Certificado de No Adeudo (CNA)?

Es un documento emitido por Caja Arequipa, en el que consta que el cliente (persona natural o jurídica) no tiene obligaciones financieras pendientes con nosotros.

2. ¿Cómo solicito mi Certificado de No Adeudo (CNA)?

Una vez cancelada la totalidad de la/s deuda/s, puedes obtener tu Certificado de No Adeudo (CNA). Puede ser de manera presencial o por autogestión digital.

En Caja Arequipa cuando la cancelación del crédito es realizada por:

- El **titular y/o su cónyuge**, el Certificado de No Adeudo se entrega de manera inmediata en ventanilla, al tratarse de personas directamente vinculadas a la relación crediticia.
- Los **fiadores solidarios u otros terceros**, corresponderá recibir únicamente el **comprobante de pago**, donde se consigna el siguiente mensaje informativo:

“Se ha registrado la cancelación del crédito. De no mantener otras obligaciones pendientes con Caja Arequipa, el titular del crédito **podrá descargar su Certificado de No Adeudo en la sección “Ayuda” de la página principal www.cajaarequipa.pe o directamente en:**

<https://productos.cajaarequipa.pe/CNA/>. Asimismo, el Certificado de No Adeudo en físico se entrega únicamente en ventanillas de atención”.

Sección: Ayuda/Información de interés



Política de Privacidad de Cookies

Ver más



Bienes e Inmuebles Adjudicados

Ver más



Accede a la información pública de Caja Arequipa que se difunde en el Portal del Mercado de Valores.

Ver más



Programa Multianual de Contrataciones

Ver más



Informe Rendición Cuentas Titulares 2024

Ver más



Tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Ver más



Consulta de Certificado de No Adeudo

Ver más



Derechos y Obligaciones del cliente / usuario

Ver más





The screenshot displays the 'Descarga tu Certificado de no Adeudo' (Download your Certificate of No Debt) form on the Caja Arequipa website. The form is titled 'Descarga tu Certificado de no Adeudo' and includes the instruction 'Completa los siguientes datos y listo.' (Complete the following data and you're done). The form fields are: 'Tipo de Documento' (Document Type) with a dropdown arrow, 'Documento de Identidad' (Identification Document) with a text input field, 'Número de Crédito (21 caracteres)' (Credit Number (21 characters)) with a text input field, and 'Fecha de último pago de crédito' (Date of last credit payment) with a date picker showing 'dd/mm/aaaa'. Below the form fields is a reCAPTCHA section with the text 'No soy un robot' (I am not a robot) and a checkbox. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Consultar' (Consult). The left sidebar contains the 'Contáctanos' (Contact Us) section with the text 'Si tienes alguna duda o consulta, ponte en contacto con nosotros.' (If you have any doubt or question, get in touch with us.) and the phone number 'Central Telefónica (51)(54) 380670'. The footer of the page shows 'Copyright 2025 - Todos los derechos reservados.' (Copyright 2025 - All rights reserved.).

3. ¿Para qué sirve el Certificado de No Adeudo (CNA)?

- Certifica que no tienen obligaciones con nosotros
- Refleja la información que mantienen las centrales de riesgo
- Evidencia tu historial crediticio al momento de su emisión.