POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROMOCIÓN COMERCIAL

“¡Esta Navidad, responde y gana así de rápido!”

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

La Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa S.A. (en adelante, Caja Arequipa), identificada con RUC N.º 20100209641, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los participantes a través del formulario de registro de la promoción comercial.

2. DATOS PERSONALES RECOPILADOS:

Para participar en la promoción comercial, los usuarios deberán proporcionar los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Correo electrónico.
- Número de celular.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para gestionar el registro y la participación de los usuarios en la promoción comercial, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos, realizar el sorteo, identificar y contactar a los ganadores y coordinar la entrega de los premios.

Los datos personales no serán utilizados para fines publicitarios, comerciales, promocionales ni para futuras campañas de Caja Arequipa.

4. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo necesario para el desarrollo de la promoción comercial, la realización del sorteo y la culminación del proceso de contacto y entrega de premios a los ganadores.

Una vez concluidas dichas actividades, los datos personales recopilados serán eliminados de manera segura y no serán almacenados para usos futuros ni incorporados a bases de datos destinadas a otras campañas o actividades comerciales.

5. REGISTRO DEL CONSENTIMIENTO:

La aceptación de la presente política será registrada mediante los mecanismos de trazabilidad (logs) implementados en la landing de la promoción comercial, con la finalidad de contar con evidencia del consentimiento otorgado por los participantes.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES:

Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales, conforme a lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Para ejercer dichos derechos, los participantes podrán presentar su solicitud a través de los siguientes canales de atención de Caja Arequipa:

• Correo electrónico: proteccion.datos@cajaarequipa.pe
• Atención presencial: En cualquiera de las agencias de Caja Arequipa a nivel nacional.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.

7. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al aceptar la presente política, el participante declara haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales y autoriza su utilización exclusivamente para gestionar su participación en el sorteo, identificar y contactar a los ganadores y coordinar la entrega de los premios.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.