caja arequipa

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ¿QUÉ ES EL SERVICIO DE TRANSFERENCIAS A CONTACTO?

Es un servicio de interoperabilidad que permite realizar y recibir transferencias interbancarias de manera inmediata, a través de los canales digitales de Caja Arequipa, entre personas naturales o jurídicas que se hubieran afiliado a este servicio.

Este servicio permite transferir y/o recibir dinero únicamente con el número de celular del destinatario y sin necesidad de conocer el código de cuenta interbancario (CCI) del banco del destinatario.

Este servicio se encuentra disponible para efectuar transferencias entre las entidades supervisadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, que tengan implementado el servicio de interoperabilidad.

2. ¿CÓMO ME AFILIO AL SERVICIO?

Para realizar transferencias a contacto, el CLIENTE debe afiliar su número de teléfono, como Alias, para vincularlo con la cuenta de ahorros desde la cual realizará y recibirá las Transferencias a Contacto.

EL CLIENTE se podrá desafiliar y volver a afiliar a este servicio a través de la APP Móvil de Caja Arequipa en cualquier momento cuando el CLIENTE lo decida.

El CLIENTE acepta que: (i) los clientes desde otras entidades podrán visualizar que su Alias está afiliado a una cuenta CAJA AREQUIPA al momento de seleccionar el destino de la Transferencias a Contacto; y, (ii) solo podrá enviar dinero a través a terceros que hayan afiliado su Alias correctamente a la cuenta de la entidad que recibe los fondos.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS A CONTACTO

- Las transferencias se realizarán con cargo la cuenta en soles afiliada al servicio hacia las cuentas de los terceros que hayan afiliado su Alias correctamente a la cuenta de la entidad financiera que recibe los fondos.
- La transferencia se realizará digitando el número de celular del destinatario o seleccionándolo desde el directorio del teléfono celular, su clave internet y el token digital de EL CLIENTE.
- Una vez que se haya procesado la transferencia, se informará la transacción al cliente a su teléfono celular mediante una constancia de confirmación con el detalle de la operación.
- Si la cuenta afiliada al servicio no tiene saldo suficiente para realizar la transacción requerida, la transacción no podrá ser realizada.

4. DECLARACIONES DEL CLIENTE

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el CLIENTE declara, acepta y permite expresamente que:

- CAJA AREQUIPA tenga acceso a la lista de contactos de su dispositivo móvil con la única finalidad de identificar y darle a conocer los contactos se encuentran afiliados al Servicio.
- CAJA AREQUIPA suspenda el Servicio por temas de seguridad, fraudes y/o cualquier otra circunstancia que lo ameriten.
- Toda transferencia realizada a través de su número de celular se presumirá hecha por el CLIENTE bajo su total responsabilidad, por lo que se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física su Tarjeta de Débito Visa, su equipo celular, a través del cual tenga acceso al servicio de transferencias, así como sus claves de acceso y token de confirmación de las operaciones.
- En caso de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, el CLIENTE deberá llamar a Banca por Teléfono o acercarse a cualquiera de las oficinas de CAJA AREQUIPA a fin de dar de baja el Servicio; así como, a activar todos los mecanismos de seguridad que se tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por esta vía.
- El servicio de Transferencias a Contacto podrá estar sujeto al cobro de las comisiones que se encuentren publicadas en la página web de CAJA AREQUIPA, a la fecha de aceptación del presente documento.
- El Cliente tendrá a disposición el servicio de Transferencias a Contacto siempre que acceda a la versión de App Caja Arequipa Móvil que tenga habilitada esta funcionalidad

5. RESPONSABILIDAD

CAJA AREQUIPA no asumirá responsabilidad alguna por las operaciones que el cliente realice haciendo uso del servicio; así como, por cualquier error o inconveniente imputable al cliente o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor, que no permita la realización exitosa de la funcionalidad.